

**TESIS**  
**DESAIN MOBILE APLIKASI MENGGUNAKAN ELEMEN**  
**GAMIFIKASI DAN SOSIAL MEDIA SEBAGAI SARANA**  
**EDUKASI PENYAKIT TUBERKULOSI**



**DHANA SUDANA**  
**NO. MHS.: 185302853/PS/MTF**

**PROGRAM STUDI MAGISTER INFORMATIKA**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**  
**2020**



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER INFORMATIKA

---

**PERSETUJUAN TESIS**

Nama : DHANA SUDANA  
Nomor Mahasiswa : 185302853/PS/MTF  
Konsentrasi : -  
Judul tesis : **Desain Mobile Aplikasi Menggunakan Elemen Gamifikasi dan Sosial Media sebagai Sarana Edukasi Penyakit Tuberkulosi.**

**Nama Pembimbing**

**Tanggal**

**Tanda tangan**

Dr. Andi W.R.E. BSEE, MSSE

23-1-2020

Prof. Suyoto PhD

23-1-2020



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER INFORMATIKA

**PENGESAHAN TESIS**

Nama : DHANA SUDANA  
Nomor Mahasiswa : 185302853/PS/MTF  
Konsentrasi : -  
Judul tesis : **Desain Mobile Aplikasi Menggunakan Elemen Gamifikasi dan Sosial Media sebagai Sarana Edukasi Penyakit Tuberkulosi.**

**Nama Penguji**

**Tanggal**

**Tanda tangan**

Dr. Andi W.R.E. BSEE, MSSE  
(Ketua)

17 Januari 2020

Prof. Suyoto PhD  
Anggota

17 Januari 2020

Prof. Djoko Budianyanto, Ph.D  
Anggota

17 Januari 2020

Ketua Program Studi





UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
PROGRAM STUDI MAGISTER INFORMATIKA

---

### **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

NAMA : Dhana Sudana  
NPM : 185302853  
JUDUL SKRIPSI : Desain Mobile Aplikasi Menggunakan Elemen Gamifikasi dan Sosial Media sebagai Sarana Edukasi Penyakit Tuberkulosi.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan - bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijasah pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Yogyakarta, 23/01/2020

  
Dhana Sudana

**METERAI TEMPEL**  
20  
735AHF091282439  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH

## KATA PENGANTAR

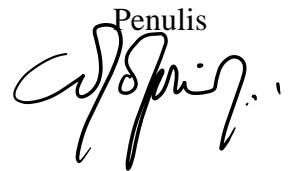
Penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan tesis ini dengan baik. Tujuan penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat master pada Program Studi Magister Informatika Program Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa selama pembuatan tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, tenaga, dan bimbingan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Maha Esa yang selalu melimpahkan berkat, kasih, petunjuk, dan harapan kepada penulis.
2. Bapak Prof. Djoko Budianyanto, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Magister Informatika Program Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Andi W.R.E. BSEE, MSSE., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, kepercayaan, dan dukungan kepada penulis.
4. Bapak Prof. Suyoto,PhD., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu, kepercayaan, dan dukungan kepada penulis.
5. Seluruh Dosen Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang pernah mengajar dan membimbing penulis selama kuliah di Program Studi Magister Informatika Program Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta
6. Keluarga tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan semangat dan kepercayaannya, daddy Jean, Ibu Bapak, dan kaka kakaku serta keponakan
7. Teman-teman MTF Atma Jaya angkatan 2018, terimakasih atas kebersamaannya selama menempuh studi di Program Studi Magister Informatika Program Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih belum sempurna. Oleh karena itu segala saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan agar di masa yang akan datang dapat menjadi lebih baik lagi. Akhirnya penulis berharap agar tesis ini dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya bagi para pembaca dalam memperluas

wawasan dan pengetahuan.

Yogyakarta, 17 Januari 2020

Penulis  


Dhana Sudana



## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TESIS .....	ii
PENGESAHAN TESIS .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi dan perumusan masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Keaslian penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Penelitian Terkait .....	7
2.2 Penggunaan hasil penelitian terkait.....	10
BAB III LANDASAN TEORI .....	12
3.1 Tuberculosis .....	12

3.2 Gamifikasi .....	12
3.5 Sosial media .....	14
3.6 Sosial gamifikasi .....	15
3.7 <i>User experience questioner</i> .....	17
3.7 Hipotesis.....	17
<b>BAB IV METODOLOGI .....</b>	<b>19</b>
4.1 Alat dan Bahan.....	19
4.2 Tahapan Penelitian .....	20
4.3 Studi populasi .....	21
4.4 <i>Data collection</i> .....	22
4.5 Tahap analisa kebutuhan.....	23
4.6 Kebutuhan Desain Prinsipal .....	24
4.6.1 Elemen Gamifikasi .....	24
4.6.2 Elemen Sosial Media.....	24
4.6.3 Desain papan cerita.....	26
4.6.4 Pembuatan Prototipe.....	26
4.5 Pengujian prototipe dan evaluasi.....	26
4.6 Diagram Alir Penelitian.....	27
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
5.1 Analisis Kebutuhan .....	29
5.1 Desain <i>Story Board</i> .....	30
5.2 Alur papan cerita. ....	46
5.3 Hasil Pengembangan Prototipe.....	51
1. Halaman login.....	51
2. Halamanan beranda.....	52

3.	Halaman akses menu utama .....	53
4.	Halaman level tantangan kuis .....	55
5.	Halaman tanya teman.....	56
6.	Halaman jawaban teman .....	57
	5.4 Evaluasi prototipe .....	59
	5.3 Evaluasi pengguna .....	62
	5.4 Opini partisipan .....	64
	BAB VI PENUTUP .....	66
6.1	Kesimpulan.....	66
6.2	Saran .....	67
	DAFTAR PUSTAKA.....	68
	LAMPIRAN .....	73
1.	Kuisisioner UEQ.....	73
2.	Data seluruh partisipan.....	74
3.	Data partisipan TBC.....	74
4.	Data partisipan umum .....	75
5.	Turnitin .....	76
6.	Bukti Submit .....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 alur tahapan penelitian .....	20
Gambar 4. 2. Brosur Info Penyakit TBC .....	22
Gambar 4. 3 <i>Flowchart</i> Penelitian .....	28
Gambar 5. 1 Perancangan halaman Login .....	31
Gambar 5. 2 perancangan halaman menu utama .....	32
Gambar 5. 3 perancangan halaman profil .....	33
Gambar 5. 4 Rancangan halaman level tantangan .....	34
Gambar 5. 5 Rancangan halaman tantangan kuis .....	35
Gambar 5. 6 Rancangan halaman opsi ( <i>share</i> ) .....	36
Gambar 5. 7 Rancangan halaman <i>friends list</i> .....	37
Gambar 5. 8 Rancangan halaman bantuan jawaban .....	38
Gambar 5. 9 Halaman cek jawaban .....	39
Gambar 5. 10 Rancangan halaman benar .....	40
Gambar 5. 11 Rancangan halaman earn poin .....	41
Gambar 5. 12 Rancangan halaman jawaban salah .....	42
Gambar 5. 13 Halaman tentang .....	43
Gambar 5. 14 Rancangan halaman <i>rewards</i> .....	44
Gambar 5. 15 rancangan halaman Cara bermain .....	45
Gambar 5. 16 Alur cerita login .....	46
Gambar 5. 17 alur cerita halaman menu utama .....	47
Gambar 5. 18 Alur papan cerita Permainan .....	48
Gambar 5. 19 alur papan cerita permainan bantuan/share .....	50
Gambar 5. 20 aplikasi protipe <i>login</i> .....	51
Gambar 5. 21 Halaman app.prototipe menu utama .....	52
Gambar 5. 22 halaman halaman menu utama app .....	53
Gambar 5. 23 app. prototipe profil .....	54
Gambar 5. 24 app. prototipe halaman tantangan kuis .....	55
Gambar 5. 25 Halaman salah jawaban .....	56
Gambar 5. 26 app. halaman tanya teman .....	57
Gambar 5. 27 app. prototipe jawaban teman .....	58
Gambar 5. 28 fitur komentar likes dan share .....	58
Gambar 5. 29 halaman penukaran poin .....	59
Gambar 5. 30 <i>Benchmark Graf</i> untuk semua partisipan .....	61
Gambar 5. 31 <i>Benchmark graf</i> perbandingan peserta .....	63

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Penelitian sebelumnya.....	10
Tabel 3. 1 Elemen populer pada games mekanik (Garett and Young 2018).....	13
Tabel 4. 2 Tabel kerangka analisis kebutuhan.....	23
Tabel 4. 3 Formulir <i>checlist</i> pra-desain.....	25
Tabel 5. 1 hasil analisis Kebutuhan .....	30
Tabel 5. 2 Hasil evaluasi prototipe dengan <i>UEQ tool</i> .....	60
Tabel 5. 3 hasil perbandingan kedua partisipan .....	62
Tabel 5. 4 Komponen opini untuk partisipan .....	64

## **ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN**

App	: Application
CI	: Confident Interval
DOTS	: Direct Observed Treatment Short course
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
SB	: Story Board
TBC	: Tuberculosis
UEQ	: User Experience Questionnaire
WHO	: World Health Organization



## INTISARI

Beberapa metode edukasi penyakit tuberculosis telah dilakukan salah satunya melalui program DOTS (*direct observed treatment shortcourse*). Tata laksana edukasi tuberculosis melalui program DOTS yang dilakukan di klinik dan rumah sakit hanya kepada pasien dan keluarga pasien. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan pengembangan dan pengujian prototipe untuk pendidikan interaktif kepada pasien tuberculosis secara khusus dan masyarakat umum. Teknik pengumpulan data melalui observasi langsung terhadap pasien tuberculosis dan profesional kesehatan (dokter, perawat dan petugas kesehatan DOTS). Tantangan permainan dalam prototipe diberikan dengan konten yang berisi informasi tuberculosis yang sebelumnya telah di validasi oleh dokter spesialis. Selain informasi tuberculosis sebagai konten utama terdapat dua element penting penyusun prototipe ini yaitu element gamifikasi dan element sosial media. Pada element games penelitian ini mengadopsi elemen papan peringkat, *badge/achievement*, *challenge*, dan *level*. Sedangkan untuk elemen ke tiga yaitu sosial media meliputi *like*, *comment*, dan *share*. Pengujian aplikasi prototipe dilakukan kepada dua group partisipan ( $N=48$ ) yang terdiri atas pasien tuberculosis 23 partisipan dan partisipan umum yang terdiri dari keluarga pasien dan random participant berjumlah 25 partisipan. Dengan menggunakan teknik *user experience questioner* (UEQ) penelitian ini berfokus pada identifikasi motivasi pengguna dalam menangkap informasi tuberculosis serta kejelasan prototipe. Dengan *confidence intervals* 5% ( $p=0.05$ ) per scale. Hasil didapat menunjukkan bahwa participant secara keseluruhan memiliki tingkat motivasi tinggi terhadap prototipe, ini terlihat dalam skala penilaian terhadap stimulasi dengan rerata 1,578. Begitupun tingkat efektifitas informasi dalam skala penilaian Perspicuity memiliki rerata 1,224 juga memiliki rate yang cukup efektif.

**Kata kunci:** aplikasi mobile, edukasi, gamifikasi, media sosial, tuberculosis