

## BAB 1

### PENDAHULUAN

Bab 1 membahas mengenai latar belakang permasalahan, alasan penulis melakukan penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, dan batasan masalah.

#### 1.1. Latar Belakang

Saat ini perkembangan industri mulai meningkat dan jumlah industri industri baru mulai bermunculan disegala sektor industri. Semakin banyaknya jumlah industri maka hal tersebut berdampak pada persaingan antara industri satu dengan lainnya. Oleh karena itu setiap industri akan membuat perubahan pada perusahaan agar lebih mengembangkan daya saing dan kinerja pada perusahaan. Dengan adanya peningkatan produktivitas perusahaan maka akan memberikan dampak yang baik bagi beberapa pihak seperti konsumen dan perusahaan itu sendiri. Untuk mengetahui kinerja perusahaan perlu dilakukan pengukuran produktivitas, sehingga dapat memberikan usulan perbaikan bagi perusahaan.

Salah satu industri yang masih berkembang di Kota Purbalingga yaitu percetakan X yang dijadikan sebagai objek penelitian. Percetakan X merupakan perusahaan yang bergerak dibidang percetakan *offset printing* dan berbagai macam jenis *packaging*. Pada percetakan X memiliki hasil produksi untuk tiap bulan yang berbeda-beda sesuai dengan jenis dan jumlah pesanan dari konsumen. Percetakan X masih melakukan pembelian untuk bahan baku yang berasal dari luar kota.

Berdasarkan wawancara secara langsung kepada pemilik didapatkan beberapa informasi mengenai perusahaan tersebut. Pertama, pada perusahaan masih dalam tahap baru dan belum pernah dilakukan pengukuran kinerja produksi. Kedua, pada perusahaan masih mengalami kerugian pada beberapa bulan pada awal tahun berdirinya perusahaan, hal ini didapat berdasarkan laporan keuangan dari perusahaan yang mengalami kerugian karena biaya *input* lebih besar dari pemasukan yang didapatkan perusahaan setiap bulannya. Jika perusahaan tetep mengalami kerugian maka akan berpotensi untuk mengalami kebangkrutan pada perusahaan. Hal tersebut yang mendasari peneliti melakukan pengukuran terhadap kinerja dari perusahaan dengan memanfaatkan DEA (*Data Envelopment Analipsis*) dengan *input*

*oriented*. Dengan pengukuran kinerja ini dapat diketahui bagaimana tingkat kinerja produksi dari percetakan X dan dapat mengetahui strategi dalam meningkatkan kinerja. Selain pengukuran DEA, peneliti juga menggunakan diagram *Fishbone* untuk mengidentifikasi penyebab-penyebab dari permasalahan perusahaan dan penggunaan SWOT sebagai strategi untuk membantu permasalahan pada perusahaan.

### 1.2. Perumusan Masalah

Perumusan masalah untuk penelitian di percetakan X sebagai berikut:

- a. Berdasarkan latar belakang permasalahan percetakan X belum melakukan penilaian kinerja, maka perlu adanya pengukuran kinerja dan membuat usulan untuk strategi bagi perusahaan agar meningkatkan kinerja perusahaan.

### 1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yaitu:

- a. Melakukan pengukuran kinerja di percetakan X pada tahun 2017 hingga 2018.
- b. Melakukan evaluasi dan memberikan usulan terhadap hasil pengukuran kinerja di percetakan X pada tahun 2017 hingga 2018.

### 1.4. Batasan masalah

Batasan masalah dari penelitian yaitu:

- a. Data keuangan perusahaan yang terbatas dari 1 Januari 2017 hingga 31 Desember 2018.
- b. Data variabel *input* yang terdiri dari biaya material, biaya pekerja, biaya energi dalam proses produksi per bulan.
- c. Data variabel *output* yang terdiri dari pendapatan dan keuntungan perusahaan per bulan.