

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB *REWORK*  
PADA PROYEK KONSTRUKSI GEDUNG**

Laporan Tugas Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh:

**ALOYSIUS YUDIT SUSENOBROTO**

**NPM. : 91 02 06065**



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA, FEBRUARI 2010**

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB *REWORK*  
PADA PROYEK KONSTRUKSI GEDUNG**

Oleh:

ALOYSIUS YUDIT SUSENOBROTO

NPM : 91 02 06065

telah disetujui oleh Pembimbing

Yogyakarta, .....

Pembimbing I

Pembimbing II

(Ir. Peter F. Kaming, M.Eng, Ph.D)

(Ir. AY. Harijanto Setiawan, M.Eng)

Disahkan oleh :

Program Studi Teknik Sipil

Ketua



(Ir. Junaedi Utomo, M.Eng)

17/2/10

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB *REWORK*  
PADA PROYEK KONSTRUKSI GEDUNG**



Oleh:

**ALOYSIUS YUDIT SUSENOBROTO**

NPM : 91 02 06065

Telah diuji dan disetujui oleh

Nama

Tanda tangan

Tanggal

Ketua : Ir. Peter F. Kaming, M.Eng, Ph.D.

17/2/10

Anggota: Ir. Eko Setyanto, MCM.

Anggota: Ir. Wulfram I. Ervianto, MT.

18/2/2010

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Allah Bapa di surga atas karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan baik dan lancar.

Penulisan tugas akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam upaya memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. .

Penulis menyadari, keberhasilan dan kelancaran dari penulisan laporan tugas akhir ini tidak lepas dari bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan tugas akhir ini, antara lain kepada :

1. Bapak Dr. Ir. AM. Ade Lisantono, M. Eng selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Ir. Junaedi Utomo, M. Eng selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Ir. Peter F. Kaming, M.Eng, Ph.D selaku Dosen Pembimbing-I yang telah berkenan memberikan bimbingan dan petunjuk yang sangat bermanfaat dalam penulisan tugas akhir ini.
4. Bapak Ir. AY.Harijanto Setiawan, M.Eng selaku Dosen Pembimbing-II yang telah berkenan memberikan pengarahan dan petunjuk yang sangat bermanfaat dalam penulisan tugas akhir ini.

5. Staf Dosen Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta .
6. Kepala Sub Bagian Ujian dan Yudisium beserta Karyawan Universitas Atma Jaya Yogyakarta
7. Pimpinan dan seluruh staf perusahaan jasa kontraktor dan konsultan di Daerah Istimewa Yogyakarta ( DIY).
8. Kedua Orangtuaku, Dr.BJ.Soewandi.KS, Sp.THT dan (†) Maria Mien Hukom Soewandi yang senantiasa memberikan dorongan moril maupun materiil
9. Istriku, Rr.Elizabeth Dewi Purwati, SH, MHum dan keluargaku yang selalu memberikan motifasi dan doa.
10. Akbar, Ary, Bari, Damar, dek Bagus, dek Joko, teman-temanku di Universitas Atma Jaya dan pihak lain, terimakasih atas dukungan dan bantuannya.

Penulis juga menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan, oleh sebab itu penulis akan dengan senang hati menerima saran dan kritik yang dapat bermanfaat bagi perbaikan penulisan tugas akhir ini.

Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca terutama bagi mahasiswa Fakultas Teknik Sipil.

Yogyakarta, Februari 2010

Penyusun,

Aloysius Yudit Susenobroto

NPM : 91 02 06065

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>INTISARI</b> .....	xi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah .....	3
1.4. Tujuan Tugas Akhir.....	3
1.5. Manfaat Tugas Akhir .....	3
1.7. Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Definisi <i>Rework</i> .....	6
2.2. Batasan Definisi <i>Rework</i> .....	7
2.3. Faktor- Faktor Penyebab <i>Rework</i> .....	7
2.3.1. Faktor desain dan dokumentasi.....	7
2.3.2. Faktor manajerial .....	8
2.3.3. Faktor sumber daya.....	8
2.4. Proses Terjadinya <i>Rework</i> ( <i>Rework Tracking Process</i> ).....	9
2.5. Kegiatan <i>Rework</i> ( <i>Rework Activity</i> ).....	11
2.6. Klasifikasi Sumber Penyebab <i>Rewor</i> ( <i>Rework Cause Classification</i> ).....	12
2.6.1. Kemampuan / kecakapan sumber daya manusia ( <i>Human resource capability</i> ) .....	12
2.6.2. Keahlian bidang teknik dan melakukan inspeksi ( <i>Engineering &amp; reviews</i> ).....	12
2.6.3. Kemampuan memimpin/kepemimpinan dan berkomunikasi ( <i>Leadership &amp; communications</i> ).....	13
2.6.4. Perencanaan dan penjadwalan konstruksi ( <i>Construction planning &amp; scheduling</i> ) .....	13
2.6.5. Ketersediaan bahan dan alat-alat perlengkapan ( <i>Material &amp; equipments supply</i> ) .....	13

<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Obyek Penelitian .....	15
3.2. Metode Pengumpulan Data .....	15
3.3. Komposisi Kuisisioner.....	16
3.5. Metode Analisis Data.....	17
<b>BAB IV. ANALISIS DATA</b>	
4.1. Umum.....	19
4.2. Data Responden .....	19
4.2.1. Jenis perusahaan.....	20
4.2.2. Jabatan dalam perusahaan.....	20
4.2.3. Pengalaman Kerja.....	21
4.3.1. Latar belakang pendidikan.....	22
4.3. Faktor-Faktor Penyebab Rework pada Pekerjaan Konstruksi .....	23
4.3.1. Faktor desain dan dokumentasi.....	23
4.3.2. Faktor manajerial .....	25
4.3.3. Faktor sumber daya .....	26
4.3.4. Faktor-faktor penyebab <i>rework</i> secara keseluruhan.....	28
4.4. Intensitas <i>Rework</i> pada Berbagai Jenis Pekerjaan .....	29
4.4.1. Pekerjaan pondasi.....	29
4.4.2. Pekerjaan struktur .....	30
4.4.3. Pekerjaan atap .....	31
4.4.4. Pekerjaan <i>mechanical electrical (M/E)</i> .....	32
4.4.5. Pekerjaan <i>finishing</i> .....	33
4.4.6. Intensitas rework untuk berbagai jenis pekerjaan secara keseluruhan .....	34
4.5. Cara Efektif Mengurangi <i>Rework</i> .....	37
4.6. Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu.....	38
4.6.1. Perbandingan terhadap faktor-faktor penyebab <i>rework</i> .....	38
4.6.2. Perbandingan terhadap cara efektif mengurangi <i>rework</i> .....	43
4.6.3. Perbandingan terhadap intensitas rework pada berbagai jenis pekerjaan.....	45
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan.....	47
5.1.1. Faktor-faktor penyebab rework.....	47
5.1.2. Intensitas <i>rework</i> pada berbagai jenis pekerjaan.....	48
5.1.3. Cara efektif mengurangi <i>rework</i> .....	48
5.1.3. Perbandingan dengan penelitian sejenis terdahulu .....	49
5.2. Saran.....	49
5.2.1. Konsultan.....	49
5.2.2. Kontraktor.....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>52</b>

## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel 4.1. Jenis Perusahaan Responden .....	20
Tabel 4.2. Jabatan Responden.....	21
Tabel 4.3. Pengalaman Kerja Responden .....	21
Tabel 4.4. Latar Belakang Pendidikan Responden .....	22
Tabel 4.5. Faktor Desain dan Dokumentasi.....	23
Tabel 4.6. Faktor Manajerial .....	25
Tabel 4.7. Faktor Sumber Daya .....	27
Tabel 4.8. Faktor-faktor Penyebab <i>Rework</i> Secara Keseluruhan .....	28
Tabel 4.9. Pekerjaan Pondasi .....	29
Tabel 4.10. Pekerjaan Struktur.....	30
Tabel 4.11. Pekerjaan Atap .....	31
Tabel 4.12. Pekerjaan <i>Mechanical Electrical (M/E)</i> .....	32
Tabel 4.13. Pekerjaan <i>Finishing</i> .....	33
Tabel 4.14. Intensitas <i>Rework</i> Untuk Jenis Pekerjaan Secara Keseluruhan ....	36
Tabel 4.15. Cara Efektif Mengurangi <i>Rework</i> .....	37
Tabel 4.16. Perbandingan Rangking Faktor Desain dan Dokumentasi .....	39
Tabel 4.17. Spearman rank / rho Faktor Desain dan Dokumentasi .....	39
Tabel 4.18. Perbandingan Rangking Faktor Manajerial .....	40
Tabel 4.19. Spearman rank / rho Faktor Manajerial .....	41
Tabel 4.20. Perbandingan Rangking Faktor Sumber Daya.....	42
Tabel 4.21. Spearman rank / rho Faktor Sumber Daya .....	42
Tabel 4.22. Perbandingan Rangking Cara Efektif Mengurangi <i>Rework</i> .....	44
Tabel 4.23. Spearman rank / rho Cara Efektif Mengurangi <i>Rework</i> .....	44

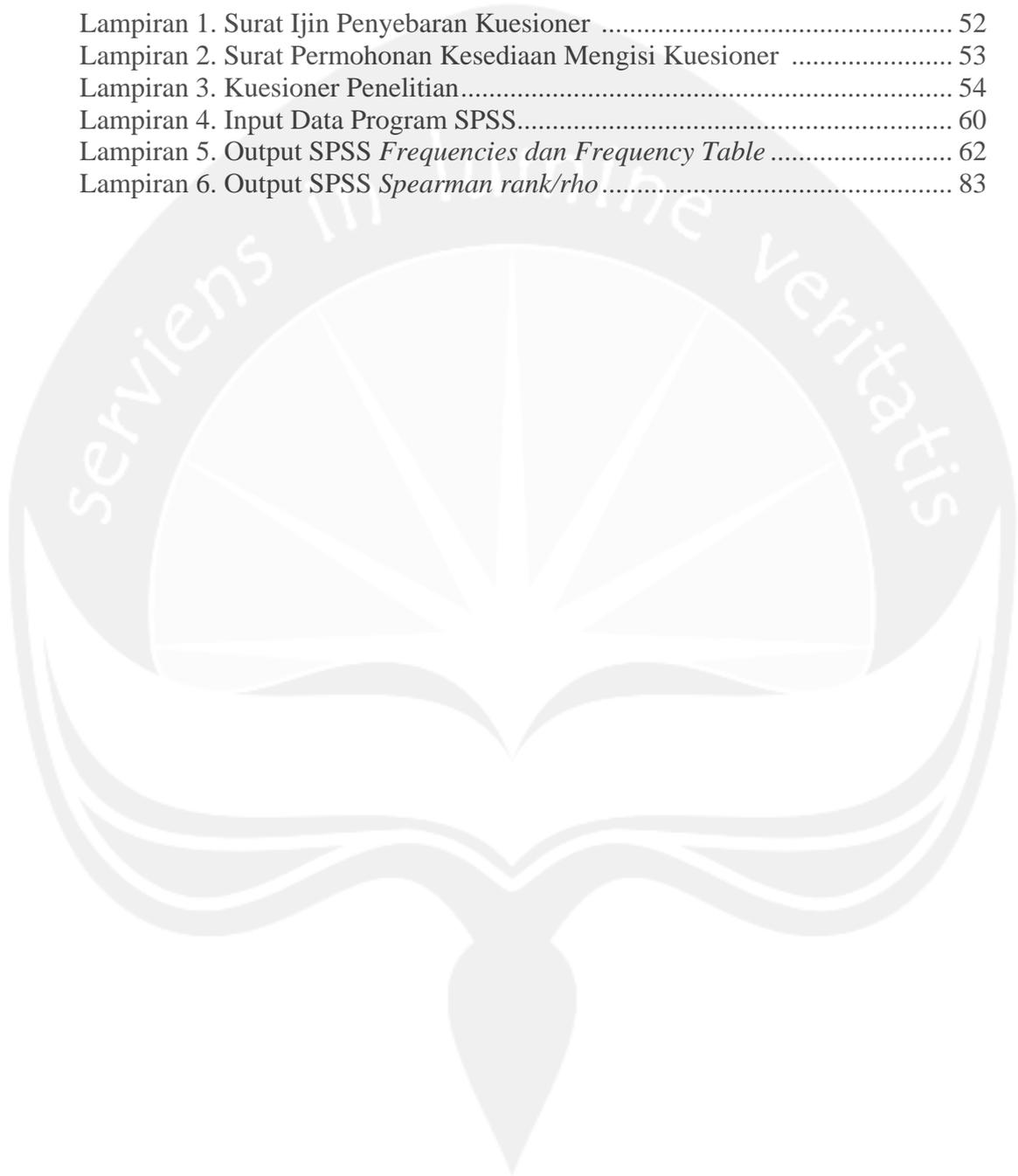
## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Faktor-Faktor Penyebab <i>Rework</i> .....	9
Gambar 2.2. Proses Terjadinya <i>Rework</i> ( <i>Rework Tracking Process</i> ).....	10
Gambar 2.3. Kegiatan <i>Rework</i> ( <i>Rework Activity</i> ).....	12
Gambar 2.4. Klasifikasi Sumber Penyebab <i>Rework</i> ( <i>Rework Cause Classification</i> ).....	14
Gambar 4.1. Intensitas Terjadinya <i>Rework</i> Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	36
Gambar 4.2. Intensitas Terjadinya <i>Rework</i> Berdasarkan Jenis Pekerjaan Pada Penelitian Winata dan Hendarlim (2005) .....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

### Halaman

Lampiran 1. Surat Ijin Penyebaran Kuesioner .....	52
Lampiran 2. Surat Permohonan Kesiediaan Mengisi Kuesioner .....	53
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	54
Lampiran 4. Input Data Program SPSS.....	60
Lampiran 5. Output SPSS <i>Frequencies dan Frequency Table</i> .....	62
Lampiran 6. Output SPSS <i>Spearman rank/rho</i> .....	83



## INTISARI

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB *REWORK* PADA PROYEK KONSTRUKSI GEDUNG**, Aloysius Yudt Susenobroto, NPM : 91.02.06065, tahun 2010, Bidang Keahlian Manajemen Konstruksi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

*Rework* sangat sering terjadi pada dunia konstruksi, bahkan sangat jarang untuk tidak menemukan *rework* pada pelaksanaan suatu proyek konstruksi. Hal ini memberikan dampak buruk bagi dunia konstruksi. *Rework* juga merupakan salah satu penyebab pembengkakan biaya langsung maupun tidak langsung dan keterlambatan proyek. Berdasarkan latar belakang ini, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sumber penyebab, intensitas dan cara terbaik untuk mengurangi *rework* pada proyek-proyek konstruksi.

Pada penelitian ini responden yang berpartisipasi berjumlah 37 responden, responden merupakan praktisi bidang konstruksi bangunan gedung yang berada di Daerah Istimewa Yogyakarta. Data responden yang sudah terkumpul diolah dengan program SPSS 13 untuk mengetahui nilai *mean* dan deviasi standarnya, selanjutnya dari hasil analisis akan diperoleh faktor-faktor utama penyebab *rework*, jenis pekerjaan pada fase konstruksi yang paling berpotensi terjadi *rework* dan cara efektif untuk menguranginya.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: keterlambatan dalam pengiriman bahan merupakan kategori faktor manajerial yang menempati posisi tertinggi sebagai penyebab terjadinya *rework* pada pekerjaan konstruksi. Pekerjaan struktur berada pada peringkat pertama sebagai pekerjaan yang paling sering terjadi *rework*. Sedangkan cara yang paling efektif mengurangi *rework* adalah dengan meningkatkan segi pengawasan dengan salah satu cara memperkecil perbandingan antara jumlah mandor dengan tukang.

**Kata kunci** : *rework*, manajerial, pekerjaan struktur, pengawasan