

**PENULISAN HUKUM/SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP**

**PENUMPANG BUS MALAM DI PO. PRAYOGO**

**MENGENAI BARANG BAWAAN**



**Diajukan oleh**

**Andreas Andhika Riandana**

**NPM : 130511169**

**Program Studi : Ilmu Hukum**

**Program Kekhususan : Hukum Ekonomi Bisnis**

**UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA**

**FAKULTAS HUKUM**

**2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENULISAN HUKUM/SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP  
PENUMPANG BUS MALAM DI PO. PRAYOGO  
MENGENAI BARANG BAWAAN**



**Diajukan oleh**

**Andreas Andhika Riandana**

**NPM : 130511169**

**Program Studi : Ilmu Hukum**

**Program Kekhususan : Hukum Ekonomi Bisnis**

**Telah Disetujui Untuk Ujian Pendarasan**

**Dosen Pembimbing I  
FX. Suhardana, S.H., M.H.**

**Tanggal : 27 November 2019**

**Tandatangan :**



**HALAMAN PENGESAHAN  
PENULISAN HUKUM/SKRIPSI  
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP  
PENUMPANG BUS MALAM DI PO. PRAYOGO  
MENGENAI BARANG BAWAAN**



Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi

Fakultas Hukum Universitas Atmajaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

**Hari : Kamis**

**Tanggal : 12 Desember 2019**

**Tempat : Fakultas Hukum Atmajaya**

**Susunan Tim Penguji**

**Ketua : Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum**

**Sekretaris : OJB. Ohim Sindudisastra, S.H., M.Hum**

**Anggota : FX. Suhardana S.H., M.H.**

Tanda Tangan

Two handwritten signatures in black ink are visible. The top signature is larger and more complex, while the bottom one is smaller and simpler. They are positioned to the right of the list of examiners.

**Mengesahkan**

**Dekan Fakultas Hukum**

**Universitas Atmajaya Yogyakarta**



**Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti S.H., M.Hum.**

A handwritten signature in black ink is visible, positioned to the right of the logo of the Faculty of Law.

## Kata Pengantar

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus Yang Maha Kuasa yang telah menyertai dalam pembuatan penulisan hukum/skripsi ini sehingga dapat menyelesaikannya. Penulis mengakui bahwa banyak bantuan dari berbagai pihak demi terciptanya skripsi ini sampai selesai, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada

1. Prof. Ir. Yoyong Arfiadi, M.Eng., Ph.D. selaku Rektor Universitas Atmajaya Yogyakarta
2. Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atmajaya Yogyakarta
3. FX. Suhardana, S.H., M.H. Dosen Pembimbing skripsi dan dosen pembimbing akademik yang senantiasa memberi dorongan kepada mahasiswanya
4. Bapak Maryanto, S.H. sebagai pemilik PO. Prayogo yang telah memberikan kesempatan untuk menyusun skripsi di perusahaan PO. Prayogo
5. Kedua orang tua yang tak henti-hentinya menyemangati
6. Teman-teman Bisma Community Korda D.I. Yogyakarta yang telah membantu memberikan ide, masukan, semangat dan doa
7. Teman-teman dari Kabinet Kemponx Jilid 1 dan 2
8. Teman-teman Fakultas Hukum Universitas Atmajaya Yogyakarta
9. Teman-teman dari Afrindo Tour & Travel
10. Teman-teman dari Tatia Tour
11. Teman-teman dari Srikandi Tour (Maxi & Adit)

12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu

Penulis berharap semoga skripsi ini berguna untuk orang lain tidak hanya untuk mahasiswa fakultas hukum universitas atmajaya yogyakarta semata melainkan juga untuk semua pihak dan semua masyarakat.

Yogyakarta, 6 Januari 2020

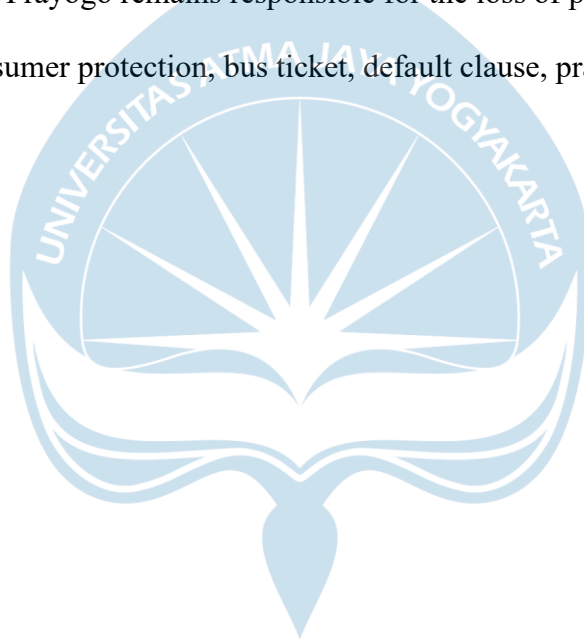
Andreas Andhika Riandana



## ABSTRAK

This research title is legal protection against night bus passengers in PO. Prayogo about passengers good. Bus as transportation is growing but in making regulations in the ticket sometimes burden the consumer because there are clauses that are impressed by the responsibility when the passengers goods are damaged or lost. How to apply Article 18 section 1 a Law No. 8 Years 1999 About Consumer Protection contained in the bus PO. Prayogo ticket standards clause? How is the responsibility of the business actors to losses due to loss of PO. Prayogo passenger goods. The results of the research and the conclusion is PO. Prayogo creates a raw clause by sampling other PO and the clause does not conform to the existing rules in Article 18 section 1 a Law No. 8 Years 1999 About Consumer Protection. PO Prayogo remains responsible for the loss of passengers

Keyword: consumer protection, bus ticket, default clause, prayogo



## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul</b> .....	i
<b>Halaman Persetujuan</b> .....	ii
<b>Halaman Pengesahan</b> .....	iii
<b>Kata Pengantar</b> .....	iv
<b>Abstrak</b> .....	vi
<b>Daftar Isi</b> .....	vii
<b>Pernyataan Keaslian Penelitian</b> .....	viii
<b>Bab I Pendahuluan</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Keaslian Penelitian .....	8
F. Batasan Konsep .....	11
G. Metode Penelitian .....	13
H. Sistematika Penelitian .....	16
<b>Bab II Pembahasan</b>	
A. Arti Penting Perlindungan Hukum .....	18
B. Pengertian Konsumen, Pelaku Usaha, Klausula Baku .....	19
C. Tanggungjawab dan Hak Pelaku Usaha .....	20
D. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha Serta Konsumen .....	28
E. Penerapan Pasal 18 ayat 1 A Undang-Undang No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen .....	32
<b>Bab III Penutup</b>	
A. Kesimpulan .....	44
B. Saran .....	45
<b>Daftar Pustakas</b> .....	47

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku

Yogyakarta, 6 Januari 2020

Andreas Andhika Riandana

