

**PENGUNGKAPAN DIRI DALAM KOMUNITAS
VIRTUAL**

**(Studi Deskriptif Anggota Komunitas Virtual Motherland dalam
Mengungkapkan Diri di Jejaring Sosial Facebook)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh:

GABRIELLA BAGES PUTRI

17 09 06316

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGUNGKAPAN DIRI DALAM KOMUNITAS VIRTUAL
(STUDI DESKRIPTIF ANGGOTA KOMUNITAS VIRTUAL MOTHERLAND
DALAM MENGUNGKAPKAN DIRI DI JEJARING SOSIAL FACEBOOK)

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

disusun oleh:

GABRIELLA BAGES PUTRI

170906316

disetujui oleh:



Ina Nur Ratriyana, M.A.

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengungkapan Diri dalam Komunitas Virtual (Studi Deskriptif Anggota Komunitas Virtual Motherland dalam Mengungkapkan Diri di Jejaring Sosial Facebook)

Penyusun : Gabriella Bages Putri

NPM : 170906316

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Senin/ 17 Mei 2021

Pukul : 13.00 WIB

Tempat : Zoom Meeting

TIM PENGUJI

R. A. Vita N. P. Astuti, S.Pd., M. Hum., Ph.D.

Penguji Utama



Ina Nur Ratriyana, S.I.P., M.A.

Penguji I



Dr. Phil. Yoseph Bambang Wiratmojo, MA.

Penguji II



07.06.2021

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gabriella Bages Putri

NPM : 170906316

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Pengungkapan Diri dalam Komunitas Virtual (Studi Deskriptif Anggota Komunitas Virtual Motherland dalam Mengungkapkan Diri di Jejaring Sosial Facebook)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 30 Mei 2021

Saya yang menyatakan,



Gabriella Bages Putri

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- **Tuhan Yesus Kristus**, atas berkat, rahmat, dan kasih karunia-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini
- **Seluruh pihak Komunitas Motherland, terutama Mami Ara (Pendiri), serta seluruh anggota**, atas kesempatan dan dukungan yang diberikan selama proses penyelesaian skripsi
- **Kedua orang tua, Kakak, dan Adik**, atas setiap kasih, kepercayaan, dukungan, dan semangat yang diberikan kepada peneliti
- **Sahabat dan teman-teman SMA atau Kuliah**, atas setiap dukungan dan bantuan yang mampu memberikan semangat dan rasa percaya diri dalam melewati setiap proses ini.

It Always Seems Impossible, Until It's Done

-Nelson Mandela-

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti haturkan kepada Tuhan Yesus Kristus bersama Bunda Maria atas berkat, penyertaan, dan kasih yang melimpah sehingga peneliti mampu melewati segala proses pengerjaan skripsi yang berjudul “Pengungkapan Diri dalam Komunitas Virtual (Studi Deskriptif Anggota Komunitas Virtual Motherland dalam Mengungkapkan Diri di Jejaring Sosial Facebook)” dengan baik dan berjalan lancar.

Selain itu, tak lupa peneliti mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada semua orang yang sudah memberikan dukungan, baik secara doa, moral, maupun materi selama proses penyelesaian skripsi sehingga dapat berjalan dengan baik dan lancar. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya secara khusus ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Komunitas Virtual Motherland, terutama Mami Ara selaku pendiri yang sejak awal peneliti hubungi memberikan respon positif, selalu mendukung dan memberikan semangat, serta mau memfasilitasi segala kebutuhan data yang diperlukan peneliti untuk penyelesaian skripsi ini. Tak lupa juga bagi Mbak Nadya, Mbak Shopia, dan Mbak Nabila yang sudah bersedia menjadi narasumber dan memberikan dukungan
2. Ibu Ina Nur Ratriyana, MA. (Mbak Ina) selaku dosen pembimbing skripsi yang sangat baik, ramah, sabar, dan cepat dalam memberikan respon atau *feedback* yang mengarahkan peneliti sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik dan lancar.
3. Mama dan Ayah yang selalu mendoakan, memberikan semangat, selalu menyayangi anak-anaknya, memberikan saran, mengarahkan, dan pastinya mendukung apapun pilihan yang anaknya ambil. Terima kasih banyak, *I Love you*.
4. Emanuella Zagita A.B.P (Gita) sebagai kakak terbaik sepanjang masa yang selalu mendengarkan keluhan peneliti, menghibur peneliti ketika *stress*, dan selalu memberikan dukungan dan arahan selama proses skripsi ini. Jean Louis Bages T. (Jean) sebagai adik yang baik dan selalu

membantu ketika kakak-kakaknya sibuk, terima kasih sudah mendukung kakak.

5. Sahabat saya Aurelia Licca, Theresia Adine, Bernadeth Yola, Anastasia Winda yang selalu mendengarkan keluh kesah, menemani dalam suka dan duka, menjadi penghibur, dan teman diskusi terbaik sehingga mampu memberikan motivasi bagi peneliti. Terima kasih banyak, *I love you so much my best friend*
6. Sobat perkuliahan saya, Bernadetta Azalia, Novianca Rusli, Joanne Gracia, Sony Tianinda, Nada Ramadhani, Fella, Bea Putri, Rica, Ce Vina, Vita, Ita, dan semua yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu terima kasih sudah selalu ada dalam suka dan duka menjalani perkuliahan ini. *I love you, miss you.*
7. Sobat SMA saya, Gianna Jasmine, Fitri Emma, Jesika, Gracia Elsa, Lucia Kumala, Venny, Siska, dan Aulia yang saling memberikan *support* sehingga bisa melalui berbagai drama sampai tahap ini.
8. Teman-teman DamoGO Indonesia, terutama Mbak Bella, Puput, Mas Akib, Mas Vanul, dan Kak Ally yang selalu mendukung dan mengingatkan saya untuk tidak melepaskan tanggung jawab sebagai mahasiswa dan memacu saya untuk segera menyelesaikan skripsi sehingga dapat memperoleh gelar Sarjana.
9. Terakhir, kepada semua teman-teman seperjuangan semasa kuliah ini, teman-teman *event*, dan semuanya yang sudah mendukung dan mempercayai saya untuk bisa melewati tahap ini, terima kasih banyak. Semoga kita semua bisa sukses, diberikan kesehatan, dan kelancaran dalam setiap tugas dan tanggung jawab kita di dunia ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak dan bisa menjadi salah satu sarana bagi peneliti untuk belajar. Terima kasih dan Tuhan memberkati.

Yogyakarta, 23 April 2021

Gabriella Bages Putri

ABSTRAK

Berdasarkan studi yang pernah dilakukan Pew Research, sebesar 81% pengguna Facebook yang aktif adalah kaum ibu yang tergabung dalam komunitas virtual (Syaaf, 2015). Di dalam komunitas virtual, kaum ibu melakukan pengungkapan diri karena adanya kebebasan bagi mereka untuk bercerita tentang segala sesuatu. Jika informasi yang dibagikan terkait masalah pribadi, keluarga, atau rumah tangga maka risiko yang harus dihadapi ialah penyebaran informasi yang cepat dan tidak dapat terkendali hingga dapat berpotensi merusak hubungan (Herlinda, 2015). Berangkat dari fakta tersebut, pengungkapan diri anggota komunitas virtual Motherland diangkat menjadi topik penelitian.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana anggota komunitas virtual Motherland dalam mengungkapkan diri di Jejaring Sosial Facebook. Teori yang digunakan merupakan teori pengungkapan diri yang terbagi ke dalam tingkatan pengungkapan diri dalam komunikasi, alasan pengungkapan diri, faktor-faktor yang mempengaruhi pengungkapan diri, dimensi pengungkapan diri, dan manfaat dari pengungkapan diri. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan tahapan pengungkapan diri anggota Komunitas Motherland melalui tahap menyimak dan adaptasi, membicarakan topik yang sedang ramai dibahas, berpendapat ketika anggota lain bertanya, menceritakan pengalaman pribadi yang dirasakan, serta membangun hubungan lewat *personal chat*. Alasan pengungkapan diri anggota berkaitan dengan menyingkirkan perasaan gelisah, membantu orang lain, dan membangun hubungan pertemanan. Faktor-faktor yang mempengaruhi pengungkapan diri anggota berkaitan dengan perbedaan karakter, budaya, gender, penerima pesan, dan topik yang diangkat. Dimensi target penerima pesan pengungkapan diri bisa siapapun yang berada di dalam atau luar komunitas Motherland. Dimensi keluasan dan kedalaman pengungkapan diri sebatas membicarakan hal umum dan dalam kondisi terdesak menceritakan perasaan yang sedang dihadapi. dan manfaat dari pengungkapan diri yang dirasakan anggota adalah mendapat perspektif baru, mengurangi beban pikiran, mendapat hubungan pertemanan yang positif.

Kata kunci: Pengungkapan diri, Komunitas Virtual

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	14
1. Manfaat Akademis	14
2. Manfaat Praktis	14
E. Kerangka Teori.....	15
1. Komunitas Virtual di Jejaring Sosial Facebook.....	15
2. Komunikasi Interpersonal dan Pengungkapan Diri	18
F. Kerangka Konsep	28
G. Metodologi Penelitian	32
1. Metode Penelitian.....	32

2. Jenis Penelitian.....	33
3. Subjek Penelitian.....	33
4. Objek Penelitian	34
5. Teknik Pengumpulan Data.....	34
a. Wawancara Mendalam.....	35
b. Studi Dokumentasi	35
6. Teknik Analisis Data.....	36
7. Metode Triangulasi Data.....	37
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	38
A. Deskripsi Objek dan Subjek Penelitian.....	38
B. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	40
BAB III PEMBAHASAN	48
A. Hasil Temuan Data.....	48
B. Analisis.....	67
BAB IV PENUTUP	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1 Pengguna Internet di Indonesia	2
GAMBAR 2 Platform Media Sosial yang Digunakan di Indonesia	3
GAMBAR 3 Jumlah Anggota Komunitas Motherland.....	6
GAMBAR 4 Tangkapan Layar Pengungkapan Diri Anggota	7
GAMBAR 5 Tangkapan Layar Pengungkapan Diri Anggota 2	8
GAMBAR 6 Logo Motherland	41
GAMBAR 7 Anggota Memberi Pendapat	57
GAMBAR 8 Anggota Memberi Dukungan	58
GAMBAR 9 Anggota Memberi <i>Sharing</i>	59
GAMBAR 10 Anggota <i>Sharing</i> Pengalaman	60
GAMBAR 11 Anggota <i>Sharing</i> Kegelisahan	60
GAMBAR 12 Respon Positif dan Negatif	63
GAMBAR 13 Respon Negatif	81
GAMBAR 14 Respon Positif.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Profil Narasumber	50
---------------------------------	----