

**PENGARUH KREDIBILITAS MEDIA *ONLINE* TERHADAP ADOPSI
INFORMASI KESEHATAN REPRODUKSI**

(Studi Kuantitatif Pengaruh Kredibilitas Media *Online* Tribunnews.com terhadap Adopsi
Informasi Kesehatan Reproduksi Berita Pencegahan Penularan HIV/AIDS pada Usia 24-34
Tahun di Surabaya)



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh:

BEA PUTRI SARASWATI HARLAN

170906307

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH KREDIBILITAS MEDIA *ONLINE* TERHADAP ADOPSI INFORMASI KESEHATAN REPRODUKSI

(Studi Kuantitatif Pengaruh Kredibilitas Media *Online* Tribunnews.com terhadap Adopsi Informasi Kesehatan Reproduksi Berita Pencegahan Penularan HIV/AIDS pada Usia 24-34 Tahun di Surabaya)

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

disusun oleh :

BEA PUTRI SARASWATI HARLAN

170906307

disetujui oleh :


Pupung Arifin, S.Sos, M.Si

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kredibilitas Media *Online* terhadap Adopsi Informasi Kesehatan Reproduksi (Studi Kuantitatif Pengaruh Kredibilitas Media *Online* Tribunnews.com terhadap Adopsi Informasi Kesehatan Reproduksi Berita Pencegahan Penularan HIV/AIDS pada Usia 24-34 Tahun di Surabaya)

Penyusun : Bea Putri Saraswati Harlan

NPM : 170906307

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Jumat, 28 Mei 2021

Pukul : 10.00 WIB

Tempat : Meeting Zoom

TIM PENGUJI

Drs. Mario Antonius Birowo, M.A., Ph.D.

Penguji Utama

Pupung Arifin, S.Sos, M.Si

Penguji I

Brigitta Bestari Puspita Jati, M.A.

Penguji II

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bea Putri Saraswati Harlan

NPM : 170906307

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Pengaruh Kredibilitas Media *Online* terhadap Adopsi Informasi Kesehatan Reproduksi (Studi Kuantitatif Pengaruh Kredibilitas Media *Online* Tribunnews.com terhadap Adopsi Informasi Kesehatan Reproduksi Berita Pencegahan Penularan HIV/AIDS pada Usia 24-34 Tahun di Surabaya)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 17 Mei 2021

Saya yang menyatakan,



Bea Putri Saraswati Harlan

BEA PUTRI SARASWATI HARLAN

No. Mhs : 06307 / KOM

Pengaruh Kredibilitas Media *Online* terhadap Adopsi Informasi Kesehatan Reproduksi

(Studi Kuantitatif Pengaruh Kredibilitas Media *Online* Tribunnews.com terhadap Adopsi Informasi

Kesehatan Reproduksi Berita Pencegahan Penularan HIV/AIDS pada Usia 24-34 Tahun di Surabaya)

ABSTRAK

Pembaca digital di Indonesia terus meningkat hingga 6 juta orang, melebihi jumlah pembaca cetak. Salah satu fungsi media massa, yaitu sebagai pengawasan dan sosialisasi. Pengawasan berarti membantu dalam memantau kebijakan dan langkah yang diambil pemerintah. Sementara sosialisasi, untuk menginformasikan dan mensosialisasikan masyarakat tentang masalah dan situasi tertentu. Salah satu pemanfaatan internet berdasarkan bidangnya yaitu mencari informasi kesehatan khususnya HIV/AIDS.

Tribunnews.com menjadi media *online* yang paling sering dikunjungi masyarakat Indonesia. Berdasarkan fungsinya, kredibilitas media diperlukan agar pesan yang disampaikan dapat diterima dengan baik. Melalui kredibilitas diharapkan masyarakat dapat mengadopsi informasi dan menerapkan dalam kehidupan sehari-hari. Oleh karena itu, penelitian ini hendak melihat pengaruh antara kredibilitas media *online* Tribunnews.com terhadap adopsi informasi kesehatan reproduksi berita pencegahan penularan HIV/AIDS pada usia 24-34 tahun di Surabaya.

Kredibilitas media *online* diukur melalui *accuracy*, *believability*, *bias*, dan *completeness*. Sementara adopsi informasi, diukur melalui tahap minat, penilaian, dan adopsi. Penelitian ini, dilakukan pada 100 responden masyarakat Surabaya berusia 24-34 tahun dengan metode survey. Pengujian data menggunakan analisis Korelasi *Pearson Product Moment*, dengan aplikasi SPSS.

Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh hasil nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dibanding 0,05. Selanjutnya, nilai *Pearson Correlation* yang didapat sebesar 0,690, berada pada rentang 0,600 sampai 0,799. Nilai *r* yang didapat positif menandakan arah hubungan antar variabel positif. Untuk itu dapat dikatakan, kredibilitas media *online* Tribunnews.com berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap adopsi informasi kesehatan reproduksi berita pencegahan penularan HIV/AIDS pada usia 24-34 tahun di Surabaya, dengan derajat hubungan korelasi kuat.

Kata Kunci : Kredibilitas, Media *Online*, Adopsi Informasi, HIV/AIDS

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karuniaNya sehingga saya dapat menjalani dan mengikuti seluruh rangkaian tugas akhir yaitu penulisan skripsi. Berkat RahmatNya pula, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kredibilitas Media *Online* terhadap Adopsi Informasi Kesehatan Reproduksi (Studi Kuantitatif Pengaruh Kredibilitas Media *Online* Tribunnews.com terhadap Adopsi Informasi Kesehatan Reproduksi Berita Pencegahan Penularan HIV/AIDS pada Usia 24-34 Tahun di Surabaya)” dengan baik.

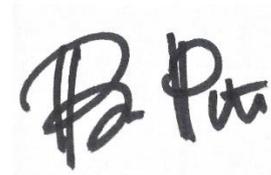
Tentunya saya memperoleh pengalaman yang berharga dan penuh perjuangan serta tidak pernah saya lupakan, dalam mencari data hingga melakukan pengolahan data. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan ucapan syukur dan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat, sukacita, rencana yang hebat, dan damai sejahtera, sehingga segala proses penulisan skripsi dapat berjalan dengan lancar dan selesai.
2. Kedua orang tua saya, Bapak dan Bunda, yang selalu memberikan dukungan, doa, dan bantuan yang tidak pernah habis. Terima kasih sudah menjadi alasan saya berjuang menyelesaikan apa yang saya mulai, Pak, Bun.
3. Bapak Pupung Arifin, selaku dosen pembimbing yang sangat fleksibel, selalu memberikan *feedback* yang jelas dan detail. Terima kasih banyak Pak untuk bimbingan, perhatian maupun arahan, baik secara langsung maupun tidak langsung.
4. Adik saya yang diam-diam mendukung dan mendoakan saya, terima kasih!
5. Herjuna Raka Pangestu, untuk segala dukungan, doa, dan semangat. Terima kasih selalu menjadi pelipur lara dan tidak pernah bosan menemani dalam mengerjakan skripsi,
6. Sobat MPK saya Gabriella dan Winda, juga Grace, Mizhel, dan Hendri yang selalu memberikan arahan, dukungan, namun tetap mengingatkan untuk istirahat. Terima kasih sudah mau diganggu sama Bea.
7. Teman-teman SDK Gayam, Agni, Tika, dan Nosa yang terus berbagi cerita tentang penyusunan skripsi.
8. Teman-teman GABUD (Mia, Bimo, Nurul, dan Pundong) yang selalu menanyakan “Skripsimu sampai mana?” terima kasih sudah menjadi penyemangat.

9. Bapak, Ibu, dan Saudara, yang telah menjadi responden. Terima kasih banyak atas waktu dan kesempatan yang telah diberikan dalam mengisi kuesioner saya. Semoga anda selalu diberikan berkat dan sukacita.
10. Terakhir, saya mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu, yang telah membantu dan melancarkan pelaksanaan maupun penyusunan skripsi ini. Semoga selalu diberikan kemudahan dan kelancaran!

Saya berharap skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca bahkan para *media online* yang akan meningkatkan kredibilitasnya. Saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir skripsi ini. Untuk itu, saya membutuhkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca agar di kemudian hari dapat lebih baik lagi. Akhir kata, semangat untuk kalian yang terus berproses dalam penyusunan skripsi. Semoga selalu diberkati Tuhan, terima kasih!

Yogyakarta, 17 Mei 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Bea Putri', written in a cursive style.

Bea Putri Saraswati Harlan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	10
C. TUJUAN PENELITIAN.....	10
D. MANFAAT PENELITIAN.....	10
E. KERANGKA TEORI	11
F. KERANGKA KONSEP.....	33
G. HIPOTESIS.....	35
H. MODEL HUBUNGAN ANTAR VARIABEL.....	36
I. DEFINISI OPERASIONAL	37
J. METODOLOGI PENELITIAN.....	43
1. Jenis Penelitian.....	43
2. Metode Penelitian	43
3. Populasi dan Sampling.....	44
4. Teknik Pengumpulan Data.....	46
5. Uji Validitas dan Reliabilitas	47
6. Teknik Analisis Data.....	51
BAB II DESKRIPSI OBJEK DAN WILAYAH PENELITIAN.....	55
A. GAMBARAN TRIBUNNEWS.COM.....	55

B. GAMBARAN KOTA SURABAYA	60
C. KASUS HIV/AIDS DI SURABAYA	62
D. PEMBERITAAN HIV/AIDS DI TRIBUNNEWS.COM	65
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
A. HASIL PENELITIAN.....	70
B. PEMBAHASAN	84
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	104
A. KESIMPULAN.....	104
B. SARAN.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN.....	119

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Sepuluh Besar Situs Media di Indonesia	2
Tabel 1.2	Perbandingan Berita Kesehatan Reproduksi	2
Tabel 1.3	Peringkat Provinsi Berdasarkan Jumlah Kumulatif Kasus HIV dan AIDS dari Tahun 1987 hingga Maret 2020	8
Tabel 1.4	Tiga Kabupaten/ Kota di Provinsi Jawa Timur terkait Kasus HIV-AIDS	8
Tabel 1.5	Tabel Definisi Operasional	40
Tabel 1.6	Penilaian Skala <i>Likert</i>	46
Tabel 1.7	Hasil Uji Validitas	47
Tabel 1.8	Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 1.9	Klasifikasi Kategori Tingkat Capaian Responden	51
Tabel 1.10	Derajat Hubungan Tingkat Korelasi	52
Tabel 2.1	Redaksi Tribunnews.com	54
Tabel 2.2	Geografis Khalayak Tribunnews.com per Maret	56
Tabel 2.3	Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin Per Kecamatan di Surabaya tahun 2019	60
Tabel 2.4	Peringkat Provinsi Berdasarkan Jumlah Kumulatif Kasus HIV dan AIDS dari tahun 1987 hingga Maret 2020	62
Tabel 2.5	Tiga Besar Kabupaten/ Kota di Provinsi Jawa Timur terkait Kasus HIV-AIDS	64
Tabel 2.6	Topik Berita terkait HIV/AIDS di Tribunnews.com dari tahun 2016 hingga Maret 2021	64
Tabel 2.7	Judul Berita HIV/AIDS di Tribunnews.com tahun 2019-Maret 2021 ...	65
Tabel 3.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 3.2	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kredibilitas Media <i>Online</i>	70
Tabel 3.3	Persentase Pernyataan nomor 1 Variabel Kredibilitas Media <i>Online</i> ...	71
Tabel 3.4	Persentase Pernyataan nomor 2 Variabel Kredibilitas Media <i>Online</i> ...	72
Tabel 3.5	Persentase Pernyataan nomor 3 Variabel Kredibilitas Media <i>Online</i> ...	72
Tabel 3.6	Persentase Pernyataan nomor 4 Variabel Kredibilitas Media <i>Online</i> ...	72
Tabel 3.7	Persentase Pernyataan nomor 5 Variabel Kredibilitas Media <i>Online</i> ...	73
Tabel 3.8	Persentase Pernyataan nomor 6 Variabel Kredibilitas Media <i>Online</i> ...	73
Tabel 3.9	Persentase Pernyataan nomor 7 Variabel Kredibilitas Media <i>Online</i> ...	74

Tabel 3.10	Persentase Pernyataan nomor 7 Variabel Kredibilitas Media <i>Online</i> ...	75
Tabel 3.11	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Adopsi Informasi	75
Tabel 3.12	Persentase Pernyataan nomor 1 Variabel Adopsi Informasi	76
Tabel 3.13	Persentase Pernyataan nomor 2 Variabel Adopsi Informasi	76
Tabel 3.14	Persentase Pernyataan nomor 3 Variabel Adopsi Informasi	77
Tabel 3.15	Persentase Pernyataan nomor 4 Variabel Adopsi Informasi	77
Tabel 3.16	Hasil Analisis Deskriptif Tingkat Capaian Responden Variabel Kredibilitas Media <i>Online</i>	78
Tabel 3.17	Hasil Analisis Deskriptif Tingkat Capaian Responden Variabel Adopsi Informasi	80
Tabel 3.18	Hasil Uji Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	81
Tabel 3.19	Hasil Pengujian Signifikan (<i>Uji-t</i>)	83
Tabel 3.20	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kredibilitas Media <i>Online</i> kategori <i>Accuracy</i>	85
Tabel 3.21	Hasil Frekuensi dan Persentase Variabel Kredibilitas Media <i>Online</i> kategori <i>Accuracy</i>	85
Tabel 3.22	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kredibilitas Media <i>Online</i> kategori <i>Believability</i>	89
Tabel 3.23	Hasil Frekuensi dan Persentase Variabel Kredibilitas Media <i>Online</i> kategori <i>Believability</i>	89
Tabel 3.24	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Adopsi Informasi Tahap <i>Penilaian</i>	96
Tabel 3.25	Hasil Frekuensi dan Persentase Variabel Adopsi Informasi Tahap Penilaian	96

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1	Model Adopsi Informasi Sussman dan Siegal (2003)	23
Bagan 1.2	Model Hubungan Antar Variabel	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo Tribunnews.com	53
Gambar 2.2	Tampilan Media <i>Online</i> Tribunnews.com	55
Gambar 2.3	Persentase <i>Traffic Sources</i> Tribunnews.com	56
Gambar 2.4	Jumlah Pengunjung yang Mengakses Tribunnews.com	56
Gambar 2.5	Kecenderungan Ketertarikan Pengunjung dalam Mengakses Tribunnews.com	57
Gambar 2.6	Jumlah Situs lain yang mengarahkan ke Tribunnews.com	58
Gambar 2.7	Peta Kota Surabaya	59
Gambar 2.8	Logo Kota Surabaya	60
Gambar 2.9	Rentang Usia Kasus HIV di Indonesia	63
Gambar 2.10	Rentang Usia Kasus AIDS di Indonesia	63

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Data Tabulasi Responden
- Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4. Analisis Deskriptif dan Distribusi Frekuensi
- Lampiran 5. Uji Tingkat Capaian Responden
- Lampiran 6. Analisis Korelasi *Pearson Product Moment*
- Lampiran 7. Pengujian Signifikan Uji-*t*