

**PENGARUH KREDIBILITAS MEDIA *ONLINE* TERHADAP ADOPSI  
INFORMASI KESEHATAN REPRODUKSI**

(Studi Kuantitatif Pengaruh Kredibilitas Media *Online* Tribunnews.com terhadap Adopsi  
Informasi Kesehatan Reproduksi Berita Pencegahan Penularan HIV/AIDS pada Usia 24-34  
Tahun di Surabaya)



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh:

**BEA PUTRI SARASWATI HARLAN**

**170906307**

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2021

## HALAMAN PERSETUJUAN

# PENGARUH KREDIBILITAS MEDIA *ONLINE* TERHADAP ADOPSI INFORMASI KESEHATAN REPRODUKSI

(Studi Kuantitatif Pengaruh Kredibilitas Media *Online* Tribunnews.com terhadap Adopsi Informasi Kesehatan Reproduksi Berita Pencegahan Penularan HIV/AIDS pada Usia 24-34 Tahun di Surabaya)

## SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

disusun oleh :

BEA PUTRI SARASWATI HARLAN

170906307

disetujui oleh :

  
Pupung Arifin, S.Sos, M.Si

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2021

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kredibilitas Media *Online* terhadap Adopsi Informasi Kesehatan Reproduksi (Studi Kuantitatif Pengaruh Kredibilitas Media *Online* Tribunnews.com terhadap Adopsi Informasi Kesehatan Reproduksi Berita Pencegahan Penularan HIV/AIDS pada Usia 24-34 Tahun di Surabaya)

Penyusun : Bea Putri Saraswati Harlan

NPM : 170906307

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Jumat, 28 Mei 2021

Pukul : 10.00 WIB

Tempat : Meeting Zoom

### TIM PENGUJI

**Drs. Mario Antonius Birowo, M.A., Ph.D.**

Penguji Utama

**Pupung Arifin, S.Sos, M.Si**

Penguji I

**Brigitta Bestari Puspita Jati, M.A.**

Penguji II

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bea Putri Saraswati Harlan

NPM : 170906307

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Pengaruh Kredibilitas Media *Online* terhadap Adopsi Informasi Kesehatan Reproduksi (Studi Kuantitatif Pengaruh Kredibilitas Media *Online* Tribunnews.com terhadap Adopsi Informasi Kesehatan Reproduksi Berita Pencegahan Penularan HIV/AIDS pada Usia 24-34 Tahun di Surabaya)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 17 Mei 2021

Saya yang menyatakan,



Bea Putri Saraswati Harlan

BEA PUTRI SARASWATI HARLAN

No. Mhs : 06307 / KOM

## **Pengaruh Kredibilitas Media *Online* terhadap Adopsi Informasi Kesehatan Reproduksi**

(Studi Kuantitatif Pengaruh Kredibilitas Media *Online* Tribunnews.com terhadap Adopsi Informasi

Kesehatan Reproduksi Berita Pencegahan Penularan HIV/AIDS pada Usia 24-34 Tahun di Surabaya)

### **ABSTRAK**

Pembaca digital di Indonesia terus meningkat hingga 6 juta orang, melebihi jumlah pembaca cetak. Salah satu fungsi media massa, yaitu sebagai pengawasan dan sosialisasi. Pengawasan berarti membantu dalam memantau kebijakan dan langkah yang diambil pemerintah. Sementara sosialisasi, untuk menginformasikan dan mensosialisasikan masyarakat tentang masalah dan situasi tertentu. Salah satu pemanfaatan internet berdasarkan bidangnya yaitu mencari informasi kesehatan khususnya HIV/AIDS.

Tribunnews.com menjadi media *online* yang paling sering dikunjungi masyarakat Indonesia. Berdasarkan fungsinya, kredibilitas media diperlukan agar pesan yang disampaikan dapat diterima dengan baik. Melalui kredibilitas diharapkan masyarakat dapat mengadopsi informasi dan menerapkan dalam kehidupan sehari-hari. Oleh karena itu, penelitian ini hendak melihat pengaruh antara kredibilitas media *online* Tribunnews.com terhadap adopsi informasi kesehatan reproduksi berita pencegahan penularan HIV/AIDS pada usia 24-34 tahun di Surabaya.

Kredibilitas media *online* diukur melalui *accuracy*, *believability*, *bias*, dan *completeness*. Sementara adopsi informasi, diukur melalui tahap minat, penilaian, dan adopsi. Penelitian ini, dilakukan pada 100 responden masyarakat Surabaya berusia 24-34 tahun dengan metode survey. Pengujian data menggunakan analisis Korelasi *Pearson Product Moment*, dengan aplikasi SPSS.

Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh hasil nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dibanding 0,05. Selanjutnya, nilai *Pearson Correlation* yang didapat sebesar 0,690, berada pada rentang 0,600 sampai 0,799. Nilai *r* yang didapat positif menandakan arah hubungan antar variabel positif. Untuk itu dapat dikatakan, kredibilitas media *online* Tribunnews.com berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap adopsi informasi kesehatan reproduksi berita pencegahan penularan HIV/AIDS pada usia 24-34 tahun di Surabaya, dengan derajat hubungan korelasi kuat.

Kata Kunci : Kredibilitas, Media *Online*, Adopsi Informasi, HIV/AIDS

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karuniaNya sehingga saya dapat menjalani dan mengikuti seluruh rangkaian tugas akhir yaitu penulisan skripsi. Berkat RahmatNya pula, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kredibilitas Media *Online* terhadap Adopsi Informasi Kesehatan Reproduksi (Studi Kuantitatif Pengaruh Kredibilitas Media *Online* Tribunnews.com terhadap Adopsi Informasi Kesehatan Reproduksi Berita Pencegahan Penularan HIV/AIDS pada Usia 24-34 Tahun di Surabaya)” dengan baik.

Tentunya saya memperoleh pengalaman yang berharga dan penuh perjuangan serta tidak pernah saya lupakan, dalam mencari data hingga melakukan pengolahan data. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan ucapan syukur dan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat, sukacita, rencana yang hebat, dan damai sejahtera, sehingga segala proses penulisan skripsi dapat berjalan dengan lancar dan selesai.
2. Kedua orang tua saya, Bapak dan Bunda, yang selalu memberikan dukungan, doa, dan bantuan yang tidak pernah habis. Terima kasih sudah menjadi alasan saya berjuang menyelesaikan apa yang saya mulai, Pak, Bun.
3. Bapak Pupung Arifin, selaku dosen pembimbing yang sangat fleksibel, selalu memberikan *feedback* yang jelas dan detail. Terima kasih banyak Pak untuk bimbingan, perhatian maupun arahan, baik secara langsung maupun tidak langsung.
4. Adik saya yang diam-diam mendukung dan mendoakan saya, terima kasih!
5. Herjuna Raka Pangestu, untuk segala dukungan, doa, dan semangat. Terima kasih selalu menjadi pelipur lara dan tidak pernah bosan menemani dalam mengerjakan skripsi,
6. Sobat MPK saya Gabriella dan Winda, juga Grace, Mizhel, dan Hendri yang selalu memberikan arahan, dukungan, namun tetap mengingatkan untuk istirahat. Terima kasih sudah mau diganggu sama Bea.
7. Teman-teman SDK Gayam, Agni, Tika, dan Nosa yang terus berbagi cerita tentang penyusunan skripsi.
8. Teman-teman GABUD (Mia, Bimo, Nurul, dan Pundong) yang selalu menanyakan “Skripsimu sampai mana?” terima kasih sudah menjadi penyemangat.

9. Bapak, Ibu, dan Saudara, yang telah menjadi responden. Terima kasih banyak atas waktu dan kesempatan yang telah diberikan dalam mengisi kuesioner saya. Semoga anda selalu diberikan berkat dan sukacita.
10. Terakhir, saya mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu, yang telah membantu dan melancarkan pelaksanaan maupun penyusunan skripsi ini. Semoga selalu diberikan kemudahan dan kelancaran!

Saya berharap skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca bahkan para *media online* yang akan meningkatkan kredibilitasnya. Saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir skripsi ini. Untuk itu, saya membutuhkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca agar di kemudian hari dapat lebih baik lagi. Akhir kata, semangat untuk kalian yang terus berproses dalam penyusunan skripsi. Semoga selalu diberkati Tuhan, terima kasih!

Yogyakarta, 17 Mei 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Bea Putri'.

Bea Putri Saraswati Harlan

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. LATAR BELAKANG .....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	10
C. TUJUAN PENELITIAN.....	10
D. MANFAAT PENELITIAN.....	10
E. KERANGKA TEORI .....	11
F. KERANGKA KONSEP.....	33
G. HIPOTESIS.....	35
H. MODEL HUBUNGAN ANTAR VARIABEL.....	36
I. DEFINISI OPERASIONAL .....	37
J. METODOLOGI PENELITIAN.....	43
1. Jenis Penelitian.....	43
2. Metode Penelitian .....	43
3. Populasi dan Sampling.....	44
4. Teknik Pengumpulan Data.....	46
5. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	47
6. Teknik Analisis Data.....	51
<b>BAB II DESKRIPSI OBJEK DAN WILAYAH PENELITIAN.....</b>	<b>55</b>
A. GAMBARAN TRIBUNNEWS.COM.....	55



B. GAMBARAN KOTA SURABAYA .....	60
C. KASUS HIV/AIDS DI SURABAYA .....	62
D. PEMBERITAAN HIV/AIDS DI TRIBUNNEWS.COM .....	65
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>70</b>
A. HASIL PENELITIAN.....	70
B. PEMBAHASAN .....	84
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>104</b>
A. KESIMPULAN.....	104
B. SARAN.....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>108</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>119</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Sepuluh Besar Situs Media di Indonesia .....	2
Tabel 1.2	Perbandingan Berita Kesehatan Reproduksi .....	2
Tabel 1.3	Peringkat Provinsi Berdasarkan Jumlah Kumulatif Kasus HIV dan AIDS dari Tahun 1987 hingga Maret 2020 .....	8
Tabel 1.4	Tiga Kabupaten/ Kota di Provinsi Jawa Timur terkait Kasus HIV-AIDS .....	8
Tabel 1.5	Tabel Definisi Operasional .....	40
Tabel 1.6	Penilaian Skala <i>Likert</i> .....	46
Tabel 1.7	Hasil Uji Validitas .....	47
Tabel 1.8	Hasil Uji Reliabilitas .....	49
Tabel 1.9	Klasifikasi Kategori Tingkat Capaian Responden .....	51
Tabel 1.10	Derajat Hubungan Tingkat Korelasi .....	52
Tabel 2.1	Redaksi Tribunnews.com .....	54
Tabel 2.2	Geografis Khalayak Tribunnews.com per Maret .....	56
Tabel 2.3	Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin Per Kecamatan di Surabaya tahun 2019 .....	60
Tabel 2.4	Peringkat Provinsi Berdasarkan Jumlah Kumulatif Kasus HIV dan AIDS dari tahun 1987 hingga Maret 2020 .....	62
Tabel 2.5	Tiga Besar Kabupaten/ Kota di Provinsi Jawa Timur terkait Kasus HIV-AIDS .....	64
Tabel 2.6	Topik Berita terkait HIV/AIDS di Tribunnews.com dari tahun 2016 hingga Maret 2021 .....	64
Tabel 2.7	Judul Berita HIV/AIDS di Tribunnews.com tahun 2019-Maret 2021 ...	65
Tabel 3.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
Tabel 3.2	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kredibilitas Media <i>Online</i> .....	70
Tabel 3.3	Persentase Pernyataan nomor 1 Variabel Kredibilitas Media <i>Online</i> ...	71
Tabel 3.4	Persentase Pernyataan nomor 2 Variabel Kredibilitas Media <i>Online</i> ...	72
Tabel 3.5	Persentase Pernyataan nomor 3 Variabel Kredibilitas Media <i>Online</i> ...	72
Tabel 3.6	Persentase Pernyataan nomor 4 Variabel Kredibilitas Media <i>Online</i> ...	72
Tabel 3.7	Persentase Pernyataan nomor 5 Variabel Kredibilitas Media <i>Online</i> ...	73
Tabel 3.8	Persentase Pernyataan nomor 6 Variabel Kredibilitas Media <i>Online</i> ...	73
Tabel 3.9	Persentase Pernyataan nomor 7 Variabel Kredibilitas Media <i>Online</i> ...	74

Tabel 3.10	Persentase Pernyataan nomor 7 Variabel Kredibilitas Media <i>Online</i> ...	75
Tabel 3.11	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Adopsi Informasi .....	75
Tabel 3.12	Persentase Pernyataan nomor 1 Variabel Adopsi Informasi .....	76
Tabel 3.13	Persentase Pernyataan nomor 2 Variabel Adopsi Informasi .....	76
Tabel 3.14	Persentase Pernyataan nomor 3 Variabel Adopsi Informasi .....	77
Tabel 3.15	Persentase Pernyataan nomor 4 Variabel Adopsi Informasi .....	77
Tabel 3.16	Hasil Analisis Deskriptif Tingkat Capaian Responden Variabel Kredibilitas Media <i>Online</i> .....	78
Tabel 3.17	Hasil Analisis Deskriptif Tingkat Capaian Responden Variabel Adopsi Informasi .....	80
Tabel 3.18	Hasil Uji Korelasi <i>Pearson Product Moment</i> .....	81
Tabel 3.19	Hasil Pengujian Signifikan ( <i>Uji-t</i> ) .....	83
Tabel 3.20	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kredibilitas Media <i>Online</i> kategori <i>Accuracy</i> .....	85
Tabel 3.21	Hasil Frekuensi dan Persentase Variabel Kredibilitas Media <i>Online</i> kategori <i>Accuracy</i> .....	85
Tabel 3.22	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kredibilitas Media <i>Online</i> kategori <i>Believability</i> .....	89
Tabel 3.23	Hasil Frekuensi dan Persentase Variabel Kredibilitas Media <i>Online</i> kategori <i>Believability</i> .....	89
Tabel 3.24	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Adopsi Informasi Tahap <i>Penilaian</i> .....	96
Tabel 3.25	Hasil Frekuensi dan Persentase Variabel Adopsi Informasi Tahap Penilaian .....	96

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1.1	Model Adopsi Informasi Sussman dan Siegal (2003) .....	23
Bagan 1.2	Model Hubungan Antar Variabel .....	36

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo Tribunnews.com .....	53
Gambar 2.2	Tampilan Media <i>Online</i> Tribunnews.com .....	55
Gambar 2.3	Persentase <i>Traffic Sources</i> Tribunnews.com .....	56
Gambar 2.4	Jumlah Pengunjung yang Mengakses Tribunnews.com .....	56
Gambar 2.5	Kecenderungan Ketertarikan Pengunjung dalam Mengakses Tribunnews.com .....	57
Gambar 2.6	Jumlah Situs lain yang mengarahkan ke Tribunnews.com .....	58
Gambar 2.7	Peta Kota Surabaya .....	59
Gambar 2.8	Logo Kota Surabaya .....	60
Gambar 2.9	Rentang Usia Kasus HIV di Indonesia .....	63
Gambar 2.10	Rentang Usia Kasus AIDS di Indonesia .....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Data Tabulasi Responden
- Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4. Analisis Deskriptif dan Distribusi Frekuensi
- Lampiran 5. Uji Tingkat Capaian Responden
- Lampiran 6. Analisis Korelasi *Pearson Product Moment*
- Lampiran 7. Pengujian Signifikan Uji-*t*