

**IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI PADA DIVISI
PRODUKSI BERITA DI INEWS TV MAGELANG**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu

Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh

BERNADETTA AZALIA A.

17 09 06265 / KOM

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

Iklm Komunikasi Organisasi Pada Divisi Produksi Berita di iNews TV Magelang

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

disusun oleh :

BERNADETTA AZALIA A.

17 090 6265

disetujui oleh :



Drs. Mario Antonius Birowo, M.A., Ph.D

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS

ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Iklim Komunikasi Organisasi Pada Divisi Produksi Berita di iNews TVMagelang

Penyusun : Bernadetta Azalia

A.NPM 17 090 6265

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Kamis, 1 Juli 2021

Pukul : 11.30 — 12.30 WIB

Tempat : Zoom Meeting

TIM PENGUJI

Drs. Mario Antonius Birowo, M.A., Ph.D

Penguji Utama



Ike Devi Sulistyaningtyas, M.Si.

Penguji I



Olivia Lewi Pramesti M.A.

Penguji II



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bernadetta Azalia A.

NPM : 170906265

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Iklim Komunikasi Organisasi Pada Divisi Produksi Berita di iNews TV
Magelang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 17 Juni 2021

Saya yang menyatakan,



Bernadetta Azalia A.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- **Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria**, atas berkat, rahmat, perlindungan, dan kelancaran yang diberikan selama peneliti mengerjakan skripsi ini.
- **Pihak iNews TV Magelang**, yang sudah bersedia menjadi subjek penelitian peneliti, terutama **seluruh karyawan** yang sangat mendukung untuk peneliti selama berproses menyelesaikan skripsi ini.
- **Kepada Almh. Ibu Margaretha Sapti Utami H.** yang sudah setia mendoakan sehingga peneliti bisa melalui proses perkuliahan dan skripsi ini dengan lancar.
- **Kedua orang tua, sanak saudara** yang sudah mendoakan dan memberi dukungan selama selama peneliti berproses mengerjakan skripsi ini.
- **Seluruh sahabat SMP, SMA, dan perkuliahan** yang selalu membeirkan penghiburan serta dukungan untuk peneliti selama berproses mengerjakan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya haturkan atas penyertaan Tuhan Yesus bersama Bunda Maria atas berkat, rahmat, penyertaan, dan kasih yang diberikan sehingga peneliti bisa melewati segala proses pengerjaan penelitian skripsi yang berjudul “Iklim Komunikasi Organisasi Pada Divisi Produksi Berita di iNews TV Magelang” dengan baik dan lancar.

Selain itu, peneliti juga mengucapkan terima kasih dengan tulus dan sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang turut mendoakan, mendukung baik melalui doa, moral, dan materi sehingga peneliti bisa melalui proses penelitian skripsi ini dengan baik dan lancar. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih dengan tulus kepada :

1. Pihak iNews TV Magelang yang sudah bersedia menerima, menyambut dengan baik kehadiran dan keinginan peneliti untuk melakukan penelitian disana. Terutama kepada Bapak Sigit Purwita selaku Kepala Biro, Pak Agung selaku Produser Seputar iNews TV, Bang Melky selaku produser Lintas iNews TV, Mbak Nissa selaku reporter iNews TV, Mas Benny selaku editor Seputar, dan Mas Bombom selaku editor Lintas yang sudah mau memberikan waktunya dan bersedia menjadi narasumber peneliti untuk penelitian skripsi ini.
2. Bapak Mario Antonius Birowo, M.A.,Ph.D yang sudah bersedia memberikan waktu untuk membimbing dan mengarahkan, memberikan masukan-masukan sehingga peneliti bisa berproses melewati penelitian skripsi ini dengan baik.
3. Kepada almh. Ibu Margaretha Sapti Utami Hastutiningsih yang sudah dengan setia mendoakan sehingga peneliti bisa menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan lancar.
4. Kepada Bapak Yohanes Suyanto dan Ibu Fransiska Erna yang sudah dengan setia mendoakan, mendukung baik secara moral dan materi sehingga peneliti bisa menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan lancar dan akhirnya peneliti bisa mendapatkan gelar Sarjana, terima kasih aku sayang kalian!
5. Sahabat-sahabat SMP saya, Aloysia Danni, Guadentius Caesar, Yosef Aryanto Wicaksono, Anita Septiana, Agnes Bunga, Agatha Lintang yang selalu memberikan hiburan kepada peneliti, yang dengan setia mendengarkan keluh kesah peneliti selama berproses menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karna sudah mendukung dan selalu ada hingga saat ini. Terima kasih.

6. Sahabat semasa SMA Aprilia Eka Pratiwi, Emiliana Hema, Rosari Esmeralda, dan semua teman-teman yang selalu memberikan semangat, selalu ada untuk peneliti, selalu mendengarkan keluh kesah peneliti selama berproses menyelesaikan penelitian ini, yang selalu siap ada untuk peneliti. Terima kasih, *guys!*
7. Sahabat perkuliahan Gabriella Bages Putri, Novianca Rusli, Joanne Gracia, Sony Tianinda, Nada Ramadhani, Nindy Putri, Grace Geva, Gabryella Sianturi, Aprillia Putri Saraswati, Wisang Putrahesa, Veronica Chynthia yang selalu memberikan semangat dan dukungan dari segi waktu dan tenaga, yang selalu ada untuk membantu peneliti, mendengarkan keluh kesah peneliti, dan memberikan penghiburan sehingga peneliti bisa melewati proses skripsi ini dengan baik. *I'm nothing without you, guys!*

Akhir kata, semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi banyak orang, bisa membantu semua pihak dan juga peneliti untuk sarana belajar. Semoga kita semua selalu diberi kesuksesan dan kebahagiaan. Terima kasih, Tuhan memberkati.

Yogyakarta, 30 Juni 2021

Bernadetta Azalia Aweighnamastu.

ABSTRAK

Adanya struktur dan tujuan merupakan ciri yang dimiliki oleh sebuah organisasi. Sebuah organisasi memerlukan komunikasi dan iklim komunikasi organisasi yang baik supaya organisasi mampu mencapai tujuan dan target yang ditentukan melalui relasi antar anggota organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui iklim komunikasi organisasi yang terbentuk di iNews TV Magelang khususnya di bagian produksi berita. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang datanya didapatkan melalui observasi lapangan, wawancara bersama enam karyawan termasuk seorang kepala biro, serta melalui dokumen berbentuk foto dan dokumen pribadi milik perusahaan. Objek penelitian ini adalah Iklim Komunikasi Organisasi pada produksi berita di iNews TV Magelang.

Dari data penelitian didapatkan bahwa iklim komunikasi organisasi yang terdapat di iNews TV Magelang sudah bisa dinilai cukup baik dengan memperhatikan faktor-faktor pembentuk iklim komunikasi organisasi bahwa hampir semua faktor terpenuhi kecuali faktor pembuatan keputusan bersama. Para karyawan memiliki wadah untuk bisa menyampaikan segala keluhan mereka kepada karyawan lain maupun kepala biro.

Kata kunci : **Komunikasi organisasi, Iklim Komunikasi Organisasi, divisi produksi berita televisi.**

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	10
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	9
C. TUJUAN PENELITIAN.....	9
D. MANFAAT PENELITIAN.....	9
1. Manfaat Akademis	9
2. Manfaat Praktis	9
E. KERANGKA TEORI	10
1. Komunikasi Organisasi.....	10
1.2 Fungsi Komunikasi Organisasi	11
2. Iklim Komunikasi Organisasi	12
2.2 Faktor Pembentuk Iklim Komunikasi Organisasi	14
F. KERANGKA KONSEP.....	16
1. Iklim Komunikasi Organisasi	16
G. METODOLOGI PENELITIAN.....	19
1. Jenis Penelitian.....	19
2. Metode Penelitian	20
3. Subjek dan Objek Penelitian	20
4. Teknik Pengumpulan Data.....	22
5. Jenis Sumber Data.....	26
6. Teknik Analisis Data.....	27

7. Triangulasi Data (Validitas Data)	29
BAB II.....	31
DESKRIPSI OBYEK DAN WILAYAH PENELITIAN.....	31
A. Sejarah Awal iNews TV Magelang	32
B. Logo iNews TV Magelang.....	34
C. Struktur Organisasi	35
D. Visi dan Misi iNews TV Magelang (Dokumen MGTV, 2011)	41
E. Filosofi Bisnis (Dokumen MGTV, 2011).....	42
F. Deskripsi Profil Narasumber.....	43
BAB III	55
TEMUAN DATA DAN PEMBAHASAN	55
A. TEMUAN DATA	55
B. PEMBAHASAN	71
1. Iklim Komunikasi Organisasi	72
1.1 Faktor Pembentuk Iklim Komunikasi Organisasi	74
BAB IV PENUTUP	85
A. KESIMPULAN.....	85
B. SARAN.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data audiens pengguna media berdasarkan kelompok generasi	4
Gambar 1. 2 Data survei indeks kualitas siaran oleh KPI.....	7
Gambar 1. 3 Data indeks indikator kualitas program siaran berita oleh KPI.....	7
Gambar 1. 4 Data jumlah penonton iNews TV 2020.....	8
Gambar 2. 1 Logo iNews TV Magelang.....	34
Gambar 2. 2 Struktur organisasi iNews TV Magelang	35