

BAB 1.

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi menjadi begitu pesat dan hampir mempengaruhi seluruh kehidupan manusia baik dalam bidang bisnis maupun dalam bidang sistem informasi. Pengaruh perkembangan ini menjadi dampak yang baik bagi setiap orang. Seiring dengan teknologi yang semakin berkembang, maka informasi yang disampaikan harus dilakukan secara cepat dan akurat. Selain itu, pengerjaan tugas menjadi lebih mudah sehingga setiap orang dapat menghemat waktu dalam mengerjakan tugas-tugas mereka [1].

Sistem informasi didefinisikan sebagai kumpulan dari prosedur pada organisasi yang dilaksanakan atau ditujukan untuk mencapai suatu tujuan. Tujuan tersebut diharapkan mampu memberikan suatu informasi bagi pengambil keputusan dan informasi untuk mengendalikan suatu organisasi [2]. Saat ini perkembangan sistem informasi dibagi menjadi dua yakni; sistem informasi tradisional dan sistem informasi berbasis komputer. Sistem informasi tradisional merupakan suatu sistem yang masih dioperasikan dan dikelola secara manual. Sedangkan sistem informasi berbasis komputer diartikan bahwa komputer sangat memiliki peranan yang penting dalam suatu sistem pembangun informasi [3].

Sistem manajemen informasi di rumah sakit, secara khusus pada bagian pendaftaran masih menggunakan sistem yang manual. Salah satu solusi dalam menyelesaikan masalah pada kegiatan manajemen data informasi rumah sakit yaitu dengan cara memaksimalkan penggunaan *website* untuk pendaftaran pasien [4]. Pasien didefinisikan sebagai orang yang sedang melakukan suatu kegiatan konsultasi masalah kesehatannya untuk mendapatkan pelayanan di bidang kesehatan baik secara langsung maupun tidak langsung [6]. Fungsi dari *website* pendaftaran pasien ini adalah untuk mendata pasien lama maupun baru dan mengetahui jumlah

kunjungan pasien tersebut sehingga memudahkan dalam pembuatan laporan [5].

Rumah Sakit Dinas Kesehatan Tentara Dr. Soetarto Yogyakarta masih mengelola kunjungan pasien secara manual. Pasien harus datang ke rumah sakit untuk melihat jadwal praktik dokter rawat jalan dan melakukan registrasi melalui loket pendaftaran yang tersedia. Pasien yang ingin melakukan registrasi harus mengantri sampai nomor antrian yang dimilikinya dipanggil oleh operator yang bertugas di loket pendaftaran. Setelah mendaftarkan diri, pasien tersebut mendapatkan nomor antrian lagi untuk mengantri pada poliklinik yang diinginkannya.

Proses pendaftaran pasien yang manual ini mengakibatkan lambatnya pengelolaan data. Hal ini dibuktikan oleh seorang operator yang bekerja di bagian pendaftaran dalam melakukan tugasnya membutuhkan waktu 7 sampai 10 menit dalam mendaftarkan setiap pasiennya. Selain itu, hal tersebut juga secara langsung berdampak pada berkurangnya penilaian masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh rumah sakit itu sendiri. Dalam mengatasi hal ini, perlu dikembangkannya suatu sistem berbasis *website* yang mampu mengelola proses pendaftaran pasien agar lebih efektif dan efisien.

Maka dari itu, penerapan sistem informasi bernama SIPPO (Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Online) pada Rumah Sakit Dinas Kesehatan Tentara Dr. Soetarto Yogyakarta ini, pasien diberikan kemudahan dalam mengecek jadwal praktik dokter rawat jalan dan dapat melakukan pendaftaran secara *online* terhadap dokter atau poliklinik yang diinginkannya. Berdasarkan hal tersebut, *website* ini diharapkan dapat mengatasi masalah yang dialami masyarakat terkait dengan prosedur pendaftaran, sehingga efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan rumah sakit dapat meningkat.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat diambil suatu perumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana membangun sistem informasi pendaftaran pasien pada Rumah Sakit Dinas Kesehatan Tentara Dr. Soetarto Yogyakarta yang efektif dan efisien?
2. Bagaimana pasien dapat melihat informasi jadwal dokter rawat jalan dan ketersediaan kamar rawat inap?

1.3. Batasan Masalah

Dari perumusan masalah, sistem ini dapat dibangun dengan batasan-batasan sebagai berikut:

1. Sistem ini akan dibuat dengan basis *website*.
2. Sistem ini dibuat dengan menggunakan *framework Laravel 5.8* dengan bahasa pemrograman PHP 7.
3. Sistem ini dapat digunakan jika terhubung dengan koneksi internet.
4. Sistem SIPPO hanya digunakan untuk Rumah Sakit Dinas Kesehatan Tentara Dr. Soetarto Yogyakarta.
5. Sistem ini tidak menjangkau beberapa data seperti data pembayaran, laboratorium, operasi, data rekam medis, dan pelayanan rawat inap.

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini yaitu :

1. Membangun sistem informasi pendaftaran pasien pada Rumah Sakit Dinas Kesehatan Tentara Dr. Soetarto Yogyakarta pada *platform* web dengan *framework Laravel* yang digunakan oleh petugas dan pasien.
2. Sistem informasi pendaftaran pasien pada Rumah Sakit Dinas Kesehatan Tentara Dr. Soetarto Yogyakarta akan digunakan oleh petugas dengan hak yang diberikan adalah hak untuk mengakses dan mengelola semua fitur yang ada seperti data master dokter, pasien, poliklinik, jadwal pelayanan, ketersediaan kelas kamar, pendaftaran layanan rawat jalan, dan mengelola laporan. Sedangkan pasien hanya akan memiliki hak untuk melakukan perubahan pada data pribadi,

melihat informasi seperti ketersediaan dokter, poliklinik, jadwal pelayanan, ketersediaan kamar rawat inap dan melakukan pendaftaran layanan rawat jalan. Sehingga sistem ini akan efektif dan efisien.

1.5. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam menyelesaikan permasalahan yang terdapat pada penelitian ini adalah:

1. Pengumpulan Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer diperoleh melalui pengukuran langsung di Rumah Sakit Dinas Kesehatan Tentara Dr. Soetarto Yogyakarta. Secara rinci, tahapan pengumpulan data terdiri dari:

a. Studi Literatur

Pada tahap ini dikumpulkan informasi yang diperoleh dari berbagai jenis literatur seperti buku, jurnal, internet ataupun dokumen yang berkaitan dengan pembangunan *website* pendaftaran pasien pada rumah sakit.

b. Wawancara

Pada tahap ini dilakukan proses wawancara untuk mengumpulkan data dengan mengajukan pertanyaan langsung kepada pihak Rumah Sakit Dinas Kesehatan Tentara Dr. Soetarto Yogyakarta mengenai ketentuan dan prosedur terkait pendaftaran pasien.

c. Studi Dokumentasi

Dokumentasi merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan untuk melengkapi dokumen yang telah ada maupun dokumen yang belum ada. Pada tahap ini dilakukan proses pengambilan data seperti jadwal praktik dokter rawat jalan dan data pasien.

2. Pembangunan Perangkat Lunak

Dalam penelitian ini penulis akan menggunakan model *Sequential Linear*. Model ini juga biasa disebut sebagai metode

waterfall. Metode ini sangat cocok untuk mengembangkan sebuah perangkat lunak dengan spesifikasi kebutuhan pada perangkat lunak yang akan dibangun. Dalam metode ini, pendekatan alur dari sebuah perangkat lunak secara berurut yaitu analisis kebutuhan perangkat lunak, perancangan perangkat lunak, pengkodean, serta pengujian perangkat lunak.

a. Analisis Perangkat Lunak

Merupakan sebuah tahap pengumpulan informasi untuk mendefinisikan perangkat lunak yang akan dibangun terutama kebutuhan-kebutuhannya, yang kemudian dari informasi tersebut akan dijelaskan di dalam laporan Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL).

b. Perancangan Perangkat Lunak

Pada tahap ini dilakukan proses desain struktur data, arsitektur sistem, algoritma program, serta rancangan antarmuka untuk mendefinisikan perancangan sistem yang akan dijelaskan dalam laporan Deskripsi Perancangan Perangkat Lunak (DPPL).

c. Pengkodean

Pada tahap ini merupakan tahap dimana dilakukan proses penulisan kode menggunakan bahasa pemrograman untuk membuat program yang akan dibangun.

d. Pengujian Perangkat Lunak

Pada tahap ini dilakukan pengujian sistem yang telah dibangun. Pengujian dilakukan untuk menguji fungsionalitas sistem beserta mencari kemungkinan kesalahan pada proses pengkodean.

e. Pelaporan

Pada tahap ini dilakukan untuk pembuatan laporan akhir dari keseluruhan perangkat lunak yang sudah dibangun dan berdasarkan hasil yang didapatkan.

1.6. Metodologi Penelitian

Secara sistematis isi dari laporan ini disusun sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dibangunnya sistem Forum Belajar Berbasis Mobile, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi penjelasan penelitian-penelitian yang sebelumnya terkait dengan topik penelitian tugas akhir ini yang akan digunakan sebagai tinjauan dalam pemecahan masalah.

BAB 3 LANDASAN TEORI

Bab ini berisi dasar-dasar teori yang digunakan sebagai acuan dan pedoman dalam penyelesaian masalah.

BAB 4 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi penjelasan analisis dan perancangan dari perangkat lunak yang dibuat.

BAB 5 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi penjelasan implementasi dan pengujian sistem dari perangkat lunak yang dibuat.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan tentang perangkat lunak yang telah dibuat beserta saran-saran untuk pengembangan dan penelitian lebih lanjut.