

BAB 2.

TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Penelitian Terdahulu

Melalui bab ini, penulis akan membahas tentang pembangunan sistem terkait pendaftaran pasien *online* rumah sakit yang sebelumnya telah dikerjakan oleh beberapa peneliti dan dengan penggunaan metode yang sama maupun berbeda. Hasil dari penelitian tersebut kemudian dipublikasikan sehingga peneliti lain dapat meninjau untuk menjadikannya objek penelitian yang baru. Berikut beberapa pustaka hasil penelitian terdahulu yang penulis tinjau guna menilai kebaruan penelitian yang penulis lakukan.

Pada penelitian sebelumnya yang telah dilakukan oleh Hajar, dkk (2018) yang berjudul “Sistem Informasi Pelayanan Klinik Berbasis Web” memberikan suatu sistem yang digunakan untuk menampilkan informasi klinik dan beberapa pelayanan untuk pasien. Sistem ini mengatasi permasalahan terkait proses pendaftaran pasien secara *online*, menyediakan fitur konsultasi melalui *chat box*, melihat nomor antrian pasien, dan menampilkan daftar data rekam medik pasien. Sistem ini dibuat berbasis *website* dengan menggunakan *Framework* Laravel dan *database* MySQL [7].

Pada penelitian sebelumnya yang telah dilakukan oleh Purba, dkk (2016) dengan judul “Sistem Antrean Pelayanan Medis Praktik Dokter Bersama Berbasis Web”. Sistem ini dibuat berbasis *website* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, dan menggunakan *database* MySQL. Sistem ini dapat mengatasi permasalahan proses antrean pada klinik sehingga dapat melakukan pengambilan antrean secara *online*. Selain itu sistem ini juga dapat menampilkan informasi jadwal dokter yang sedang bertugas [8].

Pada penelitian sebelumnya yang telah dilakukan oleh Putri, dkk (2013) dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Rawat Inap Rumah Sakit Berbasis Web” membahas tentang pengelolaan sistem

informasi terkait rekam medis pasien di rumah sakit. Sistem ini dibuat berbasis *website* dengan menggunakan *Framework CodeIgniter*, bahasa pemrograman PHP, Javascript, dan untuk pengelolaan *database* dengan MySQL. Sistem ini dapat mengelola pendaftaran pasien, mengelola pembayaran, dan melihat nomor antrian pasien [9].

Berdasarkan ketiga pustaka tersebut dapat dilihat bahwa dalam pembuatan sistem pendaftaran pasien *online* rumah sakit dapat dibangun oleh beberapa bahasa pemrograman dan *framework* yang mendukung. Melalui ketiga pustaka tersebut, penulis akan mencoba melakukan pembangunan *website* pendaftaran pasien rumah sakit dengan menggunakan Bootstrap sebagai *framework front-end* , Laravel sebagai *framework back-end*, MySQL sebagai basis datanya, dan bahasa pemrograman yang mendukung seperti PHP, HTML, dan Javascript. Adapun kelebihan dari penelitian ini yaitu sistem dapat mengelola pendaftaran pasien, *generate* nomor antrian, mengelola informasi ketersediaan kelas kamar rawat inap, menampilkan informasi data dokter dan jadwal praktik dokter rawat jalan, memberikan notifikasi keberhasilan pendaftaran atau pembatalan pemeriksaan, dan memberi notifikasi jika ada perubahan jadwal dokter yang terkait. Sedangkan kekurangan dari penelitian ini yaitu , pada aplikasi *mobile*.

Tabel 2. 1. Perbandingan penelitian

No.	Pembanding	Hanifah, Fitriasia, Hajar [7]	Purba et al. [8]	Putri, Rochim, and Windasari [9]	Aji* (2019)
1.	Judul	Sistem Informasi Pelayanan Klinik Berbasis Web	Sistem Antrean Pelayanan Medis Praktik Dokter Bersama Berbasis Web	Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Rawat Inap Rumah Sakit Berbasis Web	Pembangunan SIPPO (Sistem Informasi Pendaftaran Pasien <i>Online</i>) pada Rumah Sakit
2.	Platform	<i>Website</i>	<i>Website</i>	<i>Website</i>	<i>Website</i>
3.	Sasaran Pengguna	Pasien, dokter, dan petugas Klinik Annisa Medika 2	Pasien dan petugas pendaftaran	Dokter dan petugas pendaftaran	Pasien dan petugas pendaftaran Rumah Sakit Dinas Kesehatan Tentara Dr. Soetarto Yogyakarta
4.	Framework	Laravel	-	CodeIgniter	Laravel
5.	Fitur Unggulan	- Pendaftaran pasien - Konsultasi melalui <i>chat box</i>	- Pendaftaran pasien - Informasi data dokter	- Pendaftaran pasien - Cek antrian pasien - Proses pembayaran	- Pendaftaran pasien - Cek nomor antrian - Informasi ketersediaan kamar rawat inap

		<ul style="list-style-type: none"> - Halaman data rekam medik 			<ul style="list-style-type: none"> - Informasi jadwal praktik dokter rawat jalan - Notifikasi pendaftaran berhasil - Notifikasi pembatalan pendaftaran - Reset <i>password</i> akun pasien - <i>E-ticket</i> bukti pendaftaran
--	--	--	--	--	---

*) Sedang dalam proses penelitian

