

BAB 3.

LANDASAN TEORI

3.1. Sistem Informasi

Sistem merupakan jaringan kerja dari suatu prosedur yang saling berhubungan satu sama lain. Prosedur tersebut bersama-sama melakukan kegiatan seperti membuat suatu keputusan dan melakukan tindakan untuk mencapai suatu tujuan yang sama [10]. Sedangkan menurut pendapat Mamed Rofendy Manalu, sistem adalah sekelompok elemen yang terintegrasi dengan tujuan yang sama [11]. Berdasarkan definisi tersebut, dapat disimpulkan bahwa sistem merupakan gabungan dari berbagai elemen dan fungsi yang saling berhubungan dan bekerja sama untuk mencapai suatu tujuan tertentu.

Informasi merupakan hasil dari data yang telah diolah dan menjadi bentuk yang lebih berarti dan bermanfaat bagi seseorang. Informasi tersebutlah yang digunakan oleh manusia dalam menarik suatu kesimpulan maupun mengambil keputusan. Sedangkan informasi yang tidak memberikan makna atau tidak bermanfaat bagi seseorang bukanlah informasi bagi orang tersebut [11].

Sehingga, sistem informasi dapat dipahami sebagai sekumpulan subsistem yang saling berhubungan, membentuk satu kesatuan, dan saling bekerja sama dengan cara-cara tertentu untuk melakukan fungsi pengolahan data seperti menerima masukan (*input*), mengolah data (*processing*), dan menghasilkan suatu keluaran (*output*) berupa informasi yang penting dan berguna, serta memiliki nilai nyata yang dapat dirasakan baik pada saat itu juga ataupun di masa mendatang [11].

3.2. Sistem Informasi Manajemen

Sistem informasi manajemen merupakan sistem yang membantu dalam kegiatan operasional, manajemen data, dan pengambilan keputusan

dalam suatu organisasi atau instansi [16]. Sistem informasi manajemen pada rumah sakit memiliki arti sebagai suatu sistem yang mencakup kegiatan pelayanan pada rumah sakit yakni pelayanan utama (*front office*) dan pelayanan administrasi (*back office*) [17]. Peran sistem informasi pada kegiatan manajemen rumah sakit sangat membantu dan memiliki peran yang efektif dalam proses pelayanan kesehatan di rumah sakit.

3.3. Sistem Informasi Registrasi

Sistem informasi registrasi rumah sakit digunakan untuk mendukung operasional rumah sakit seperti pencatatan data pasien baru atau lama pada pelayanan rawat jalan, rawat inap ataupun gawat darurat [5]. Sistem ini memudahkan dalam pembuatan laporan, penyajian data, dan meningkatkan efisiensi waktu pada rumah sakit.

3.4. Pasien

Pasien adalah seseorang yang sedang dalam masa perawatan medis, menderita penyakit atau cedera sehingga memerlukan bantuan dokter untuk memulihkannya [5]. Sedangkan menurut Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien, pasien merupakan setiap orang yang sedang melakukan suatu kegiatan konsultasi tentang masalah kesehatannya untuk mendapatkan pelayanan di bidang kesehatan baik secara langsung maupun tidak langsung di rumah sakit [15].

3.5. Rumah Sakit

Rumah Sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan bagi perorangan secara paripurna yang pelayanannya disediakan oleh dokter, perawat, dan tenaga medis lainnya. Rumah sakit menyediakan pelayanan seperti rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat [13].

3.6. *Website*

Website atau biasa disebut dengan web adalah halaman informasi yang disediakan melalui jalur internet, sehingga dapat diakses di seluruh dunia. *Website* berisikan teks, gambar, suara, dan file-file yang saling terkait [2].

3.7. **HTML**

HTML (*Hypertext Mark up Language*) adalah bahasa pengkodean dan bukan sebagai bahasa pemrograman. HTML merupakan sekumpulan perintah yang terformat dan digunakan untuk membuat halaman dokumen web *hypertext* [2].

3.8. **PHP**

Bahasa pemrograman PHP *Hypertext Preprocessor* atau biasa disebut PHP merupakan bahasa berbentuk *script* yang ditempatkan dan diproses di server [9]. PHP merupakan bahasa pemrograman *open source* yang dikhususkan untuk pengembangan *web* dan dapat ditanamkan pada sebuah *script* HTML. Pada prinsipnya, server akan bekerja apabila ada permintaan dari sisi *client*. Maka dari itu *client* perlu mengirim kode-kode PHP untuk mengirimkan permintaannya ke server [13]. Beberapa *framework* yang mendukung dengan bahasa pemrograman PHP ini adalah Akelos, CakePhp, CodeIgniter, Laravel, Yii.

3.9. *Framework*

Framework merupakan suatu *software* yang memudahkan pekerjaan seorang programmer. Secara sederhana, *framework* berisikan kumpulan dari suatu fungsi-fungsi atau prosedur-prosedur dan kelas-kelas untuk tujuan tertentu yang sudah siap digunakan [18]. Penggunaan *framework* sangat berguna karena terdapat konsep untuk membentuk suatu sistem tertentu agar tersusun dan terstruktur dengan rapih.

Laravel merupakan *framework* PHP *open source* dengan desain MVC (*Model View Controller*) yang digunakan untuk membangun aplikasi

web dengan menekankan kesederhanaan pada desainnya. Laravel berfungsi untuk meningkatkan kualitas perangkat lunak dengan mengurangi biaya pengembangan awal dan biaya pemeliharaan. Laravel dilengkapi *command line tool* yang bernama “*Artisan*” yang digunakan untuk *packaging bundle* dan instalasi *bundle*. *Framework* Laravel memiliki fitur yang lengkap dan dokumentasi yang banyak [14].

3.10. Database

Database atau biasa disebut dengan basis data merupakan suatu kesatuan yang utuh berisikan kumpulan data yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya dan tersimpan dalam media elektronik. *Database* merupakan komponen terpenting dalam membangun sebuah sistem yang ditujukan untuk menangani proses penciptaan, pemeliharaan, dan pengendalian suatu akses data [10]. Sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa *database* merupakan himpunan dari kelompok data yang saling berkaitan. Data tersebut diorganisasikan sedemikian rupa supaya dapat diolah dengan cepat dan mudah untuk menghasilkan suatu informasi.

3.11. MySQL

MySQL (*My Structured Query Language*) adalah perangkat lunak RDBMS (*Relational Database Management System*) yang *multi-thread* dan *multi-user* yang dibangun oleh perusahaan MySQL AB. MySQL merupakan aplikasi atau sistem yang digunakan untuk mengatur dan mengelola data-data yang ada pada *database* [12].