

**ANALISIS PENERIMAAN *E-POSTI* MENGGUNAKAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL
DI KOTA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

ROBIN SUMANTO

NPM : 15 04 22348

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2019

SKRIPSI

**ANALISIS PENERIMAAN *E-POSTI* MENGGUNAKAN
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL***

DI KOTA YOGYAKARTA

Disusun Oleh :

Robin Sumanto

NPM : 15 04 22348

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.

14 November 2019

SKRIPSI
ANALISIS PENERIMAAN *E-POSTI* MENGGUNAKAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL
DI KOTA YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Robin Sumanto

NPM: 15 04 22348

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 04 Desember 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Samiaji Sarosa, MIS., Ph. D.

Anggota Panitia Penguji



Ignatius Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc.



Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si

Yogyakarta, 04 Desember 2019
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**ANALISIS PENERIMAAN *E-POSTI* MENGGUNAKAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL
DI KOTA YOGYAKARTA**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun tujuan kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 November 2019

Yang Menyatakan



Robin Sumanto

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat serta kasih-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Penerimaan E-Posti Menggunakan Technology Acceptance Model Di Kota Yogyakarta” sebagai suatu persyaratan memperoleh gelar sarjana di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada bagian ini, saya ingin menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak yang sudah membantu, mendukung, serta memberikan doa kepada saya sehingga tugas akhir ini bisa terselesaikan dengan baik. Secara khusus saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu senantiasa memberikan rahmat kesehatan, semangat, kekuatan, motivasi, dan berkat di situasi yang paling sulit selama berproses menyelesaikan skripsi ini.
2. Keluarga penulis, Papa, Mama, Tommy, Robert, Nichol serta Om Bambang dan segenap keluarga besar yang selalu memberi dukungan, doa serta motivasi sehingga mampu menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
3. Bapak Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang sudah membimbing dengan sabar serta memberi dukungan kepada penulis selama berproses sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu serta dukungan kepada penulis sehingga mampu menempuh proses perkuliahan dengan baik.

5. Seluruh Karyawan Tata Usaha Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya yang sudah membantu proses administrasi selama ini.
6. Kepada seluruh karyawan Dinas BPKA dan SAMSAT yang telah membantu penulis selama mengumpulkan data khususnya kepada Mas Dhoni, Bu Erma, Bu Ani, Pak Sugeng, Bu Kristin.
7. Kepada Lisa yang telah mendukung dan menjadi teman terlama sejak dulu masih duduk di bangku sekolah sampai lulus kuliah.
8. Sahabat-sahabat kos yang selalu mendukung, memberi semangat serta membantu penulis khususnya kepada Ko William, Ko Wimpie, Christo, Ko Wen-wen, Ko Welly, Paulus, Nicholas, Ko Ricky, Ko Erick, Melvin.
9. Sahabat-sahabat Macibur yang sejak awal Semester 1 telah menjadi bagian cerita perjalanan kuliah penulis yaitu, Rahardiyan, Willard, Nando, Wensesclaudia, Frisca, Verlita, Shinta Dhanika, Nira Kartika, Martha, Jesse, Angel, Sabrina, Shanty, Lisa Retob dan Yolanda.
10. Kepada my brothers and sisters in arms yang telah berjuang bersama selama menyelesaikan tugas perkuliahan dan membantu penulis selama berproses menyelesaikan skripsi ini yaitu, Reinhard, Agung, There, Patrick, Filandro, Marco, Ibe, David, Desi, Ernando, Dian, Angel Lina, Sisil, Shella, Rica, Rudi, Thalia, Chandra, serta teman-teman lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.
11. Teman-teman bimbingan dan seperjuangan dalam menyelesaikan tugas akhir ini, Leo, Roby, Ronald, Adi, Hana, Xina, yang selalu mendukung serta memberikan informasi satu sama lain.

12. Teman-teman KKN 75 kelompok 135 Jegara Mandiri, Panda dan Heru serta teman-teman ADPL dan peserta seluruh distrik Sintang-Sekadau lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.
13. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung sudah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang mendukung agar tugas akhir ini menjadi jauh lebih baik dari sebelumnya. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang secara langsung maupun tidak langsung terlibat dalam tugas akhir ini dan semoga dapat memberikan manfaat bukan hanya untuk penulis tetapi untuk pembaca yang membutuhkan.

Yogyakarta, 12 November 2019

Penulis

Robin Sumanto

MOTTO

THE ONLY EASY DAY WAS YESTERDAY

~US NAVY SEALS~

Everything We Hear Is **An Opinion**, Not A Fact.
Everything We See Is **A Perspective**, Not The Truth.

-Marcus Aurelius-

What We Do In Life Echoes In **ETERNITY**

-Maximus Decimus Meridius-

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN MOTTO	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
2.1 Pajak	11
2.1.1 Definisi Pajak	11
2.1.2 Fungsi Pajak	12
2.2 Jenis Pajak	12
2.2.1 Pajak Negara/Pusat	12
2.2.2 Pajak Daerah	14
2.3 Pajak Kendaraan Bermotor	16

2.3.1 Definisi Pajak Kendaraan Bermotor	16
2.3.2 Objek Pajak Kendaraan Bermotor	17
2.3.3 Subjek Pajak Kendaraan Bermotor	17
2.3.4 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor	17
2.3.5 Penetapan Besarnya Pajak Kendaraan Bermotor	18
2.3.6 Masa Pajak Kendaraan Bermotor	19
2.3.7 Saat Pajak Kendaraan Bermotor Terhutang	20
2.3.8 Surat Pemberitahuan Pajak Daerah (SPTPD)	20
2.4 <i>e-SAMSAT</i>	22
2.4.1 Syarat Menggunakan <i>e-SAMSAT</i>	23
2.5 <i>e-POSTI</i>	24
2.5.1 Pengertian <i>e-POSTI</i>	24
2.5.2 Tata Cara Menggunakan <i>e-POSTI</i>	25
2.6 <i>Theory of Reasoned Action (TRA)</i>	26
2.7 <i>Thecnology Acceptance Model (TAM)</i>	28
2.7.1 Kelebihan <i>Thecnology Acceptance Model (TAM)</i>	29
2.7.2 Kelemahan <i>Thecnology Acceptance Model (TAM)</i>	30
2.7.3 Konstruk <i>Thecnology Acceptance Model (TAM)</i>	31
2.7.3.1 <i>Perceived Ease of Use</i>	32
2.7.3.2 <i>Perceived Usefulness</i>	33
2.7.3.3 <i>Attitude Towards Using Technology</i>	34
2.7.3.4 <i>Behavioral Intention to Use</i>	35
2.7.3.5 <i>Actual Technology Use</i>	35
2.8 Hasil Penelitian Terdahulu	36
2.9 Pengembangan Hipotesis	40

2.9.1 Persepsi Kemudahan (<i>perceived ease of use</i>) terhadap persepsi kegunaan (<i>perceived usefulness</i>) menggunakan <i>e-POSTI</i>	41
2.9.2 Persepsi kemudahan (<i>perceived ease of use</i>) terhadap Sikap penggunaan (<i>attitude toward using</i>) Menggunakan <i>e-POSTI</i>	41
2.9.3 Persepsi kegunaan (<i>perceived usefulness</i>) terhadap sikap penggunaan <i>e-POSTI</i> (<i>attitude toward using</i>).....	42
2.9.4 Persepsi kegunaan (<i>perceived usefulness</i>) terhadap niat (<i>behavioral intention to use</i>) menggunakan <i>e-POSTI</i>	44
2.9.5 Sikap penggunaan (<i>attitude toward using</i>) terhadap niat (<i>behavioral intention to use</i>) menggunakan <i>e-POSTI</i>	45
BAB 1 III METODOLOGI PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian	47
3.2 Objek Penelitian	47
3.3 Populasi Penelitian.....	48
3.4 Sampel Penelitian dan Teknik Pengambilan Samepel.....	48
3.5 Variabel Penelitian.....	49
3.6 Operasionalisasi Variabel.....	49
3.7 Model Penelitian	52
3.8 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	52
3.9 Uji Pendahuluan	54
3.9.1 Uji Alat.....	54
3.9.1.1 Uji Validitas	54
3.9.1.2 Uji Reliabilitas	55
3.9.2 Uji Hipotesis	56
3.10 Rencana Pembahasan	61
BAB 1V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Deskripsi Umum Penelitian	62
4.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur.....	64
4.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Kabupaten Tempat Tinggal.....	65
4.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Sumber Informasi Mengenai <i>e-POSTI</i>	66

4.1.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pengalaman	
Menggunakan <i>e-POSTI</i>	67
4.2 Statistik Deskriptif	67
4.3 Uji Validitas	70
4.3.1 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	70
4.3.1 Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	72
4.4 Uji Reliabilitas	73
4.5 Uji <i>Goodness of Fit</i>	74
4.6 Uji Hipotesis	74
4.7 Analisis Hasil Uji Hipotesis	77
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	78
BAB V PENUTUP	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Keterbatasan Penelitian	86
5.3 Saran Untuk Penelitian Mendatang	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pendapatan Negara Indonesia Tahun 2016 - 2018.....	13
Tabel 2.2 Pendapatan Asli Daerah dan Pajak Daerah DIY Tahun 2016 - 2018.....	16
Tabel 2.3 Jumlah Kendaraan Bermotor Yang Melaksanakan Pembayaran PKB dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBN-KB) Serta Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2016 - 2018.....	21
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	50
Tabel 3.2 Ringkasan Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur.....	64
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Kabupaten Tempat Tinggal.....	65
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Sumber Informasi Mengenai <i>e-POSTI</i>	66
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan <i>e-POSTI</i>	67
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif.....	68
Tabel 4.7 <i>Combined loadings and cross-loading factor</i>	70
Tabel 4.8 <i>Correlations among latent variables vs with square roots of AVEs</i>	72
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i>	74
Tabel 4.11 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	75
Tabel 4.12 Hasil <i>Adjusted R² Coefficients</i>	76

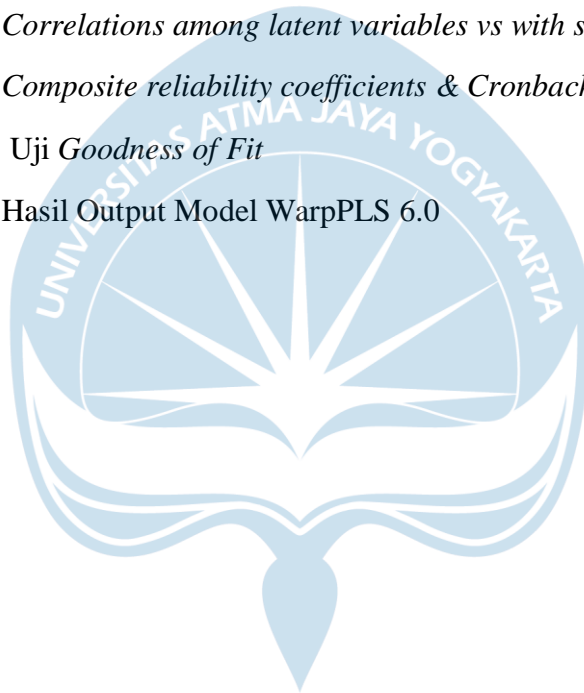
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Theory of Reasoned Action</i>	27
Gambar 2.2 <i>Theory Acceptance Model</i>	31
Gambar 3.1 Model Penelitian	52
Gambar 4.1 Hasil Output Model WarpPLS 6.0	75



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Tata Cara Menggunakan *e-POSTI*
- Lampiran II Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran III Kuesioner Penelitian
- Lampiran IV Rekap Data Kuesioner
- Lampiran V *Combined loadings and cross-loadings factor*
- Lampiran VI *Correlations among latent variables vs with square roots of AVEs*
- Lampiran VII *Composite reliability coefficients & Cronbach's alpha coefficients*
- Lampiran VIII Uji *Goodness of Fit*
- Lampiran IX Hasil Output Model WarpPLS 6.0



**ANALISIS PENERIMAAN *E-POSTI* MENGGUNAKAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL
DI KOTA YOGYAKARTA**

**Disusun oleh:
Robin Sumanto**

**Pembimbing
Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.**

**Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis dan Ekonomika,
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Jalan Babarsari 43-44, Yogyakarta**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerimaan *e-POSTI* di kalangan masyarakat di Daerah Istimewa Yogyakarta. *e-POSTI* adalah sebuah inovasi perkembangan dari *e-SAMSAT* yang berupa sebuah teknologi yang berbentuk mesin yang digunakan untuk mengesahkan Surat Tanda Nomor Kendaraan Bermotor (STNK). Penelitian ini menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) sebagai model dasar untuk mengidentifikasi dan menjelaskan faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan seorang individu untuk menggunakan *e-POSTI*.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner dan Sample penelitian ini adalah Wajib Pajak kendaraan bermotor yang membayar pajak kendaraan bermotornya di *e-POSTI* SAMSAT Kota Yogyakarta. Analisis data dilakukan dengan PLS-SEM dengan menggunakan *software* WarpPLS 6.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *behavioral intention to use* seorang individu untuk bisa menerima dan menggunakan *e-POSTI* dipengaruhi oleh *attitude* individu terhadap *e-POSTI*. Sementara *attitude* individu tersebut terhadap *e-POSTI* dipengaruhi oleh *perceived ease of use* dan *perceived usefulness*. Selain itu juga diperoleh hasil bahwa *perceived usefulness e-POSTI* dipengaruhi oleh *perceived ease of use* menggunakan *e-POSTI* yang berarti bahwa *Technology Acceptance Model* (TAM) mampu menjelaskan dengan baik penerimaan *e-POSTI* oleh masyarakat Daerah Istimewa Yogyakarta.

Kata Kunci: *e-SAMSAT, e-POSTI, perceived ease of use, perceived usefulness, attitude, dan behavioural intention to use.*