

**PROSES KOMUNIKASI ORGANISASI GOPRAKS DALAM
MEMBENTUK CITRA DI KABUPATEN KLATEN**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelara Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

oleh

ANUGRAH MAHENDRA

15 09 05811

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA**

2020

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Anugrah Mahendra
NPM :150905811
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Karya Tulis : Proses Komunikasi Organisasi Gopraks Dalam Membentuk Citra Di
Klaten

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri. Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non – material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinil dan otentik

Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak maupun demi menegakan integritas akademik di institusi ini. Yogyakarta, Saya yang menyatakan

Yogyakarta, 15 juni 2021



Anugrah Mahendra

HALAMAN PERSETUJUAN

**Proses Komunikasi Organisasi GOPRAKS Dalam Membentuk Citra di
Kabupaten Klaten**

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar
S.I.Kom pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh

ANUGRAH MAHENDRA

No. Mhs : 150905811 / KOM

Disetujui Oleh :



Drs. Josep J. Darmawan, M.A

Dosen Pembimbing

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Proses Komunikasi Organisasi GOPRAKS Dalam
Membentuk Citra di Kabupaten Klaten

Penyusun : Anugrah Mahendra

NPM : 15 09 05811

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan

Hari/tanggal : Jumat, 2 Juli 2021

Pukul : 14.00 WIB

Tempat : Online (zoom)

TIM PENGUJI

Drs. Josep J. Darmawan, M.A

Penguji Utama



Ina Nur Ratriyana, M.A

Penguji I



Immanuel Dwi M.I.Kom

Penguji II



HALAMAN PERSEMBAHAN

Sujud syukurku kusembahkan kepadaMu ya Allah, Tuhan Yang Maha Agung dan Maha Tinggi. Atas takdirmu saya bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depanku, dalam meraih cita-cita saya.

Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk, diri saya sendiri.

Terima kasih kepada orang tua saya atas kasih sayang yang berlimpah dari mulai saya lahir, hingga saya sudah sebesar ini. Lalu teruntuk Ibu, terima kasih juga atas limpahan doa yang tak berkesudahan. Serta segala hal yang telah ibu lakukan, semua yang terbaik.

Terima kasih selanjutnya untuk teman teman saya yang luar biasa, dalam memberi dukungan dan doa yang tanpa henti. Sasa, LaOde, Oli, Rintan, Lek Gun, Rivian, Olvi, Kenny, Lia, Upi, Oka, Aan yang selama ini sudah menjadi teman sekaligus sahabat bagi saya dikala saya bingung harus bertanya kepada siapa. Buat teman teman yang jauh disana memet, kiki, terima kasih juga karena telah menemani saya ngegame kalau udah bosan ngerjain skripsi walaupun kalian kalah terus.

Terima kasih juga buat teman teman saya yang selalu menanyakan kapan saya lulus, dengan begitu saya termotivasi untuk mengerjakan skripsi.

Terima kasih juga yang tak terhingga untuk dosen pembimbing saya, pak Jo yang dengan sabar membimbing saya selama mengerjakan skripsi ini. Terima kasih juga untuk semua pihak yang mendukung keberhasilan skripsi saya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

PROSES KOMUNIKASI ORGANISASI GOPRAKS DALAM MEMBENTUK CITRA DI KABUPATEN KLATEN

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang bagaimana proses komunikasi yang dilakukan oleh komunitas GOPRAKS dalam membentuk citranya. Citra merupakan suatu hal yang penting dalam sebuah komunitas. Suatu komunitas harus memiliki citra yang baik demi keberlangsungan komunitas itu sendiri, semakin baik citra yang dimiliki maka akan semakin tinggi kepercayaan masyarakat akan komunitas atau perusahaan tersebut. Dalam rangka membangun citra yang diinginkan maka perlu adanya upaya atau kegiatan yang dilakukan demi tercapainya citra yang diharapkan.

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses komunikasi komunitas GOPRAKS membangun persepsi di mata masyarakat dan Untuk mengetahui citra GOPRAKS yang terbentuk dan yang akan digunakan penelitian kualitatif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan wawancara. Lokasi yang digunakan dalam penelitian ini berada di seluruh wilayah Klaten,. Subjek penelitian dalam penelitian ini adalah 5 anggota GOPRAKS. Teknik analisis data menggunakan dengan deskriptif kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian dan temuan data yang ada maka dapat diambil kesimpulan bahwa praktik komunikasi komunitas GOPRAKS Di Kabupaten Klaten mempunyai beberapa upaya diantaranya menjalin relasi yang baik, melakukan promosi secara masal, melakukan upaya kegiatan sosial dan juga memberikan peningkatan dalam pelayanan.

Kata kunci: Proses, komunikasi, GOPRAKS

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 logo GOPRAKS.....	40
Gambar 2 media sosial GOPRAKS.....	49
Gambar 3 Basecamp PKU.....	52
Gambar 4 Basecamp Stasiun.....	52
Gambar 5 kegiatan sosial GOPRAKS.....	56
Gambar 6. Situs berita yang memberitakan mengenai GOPRAKS.....	57

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Struktur Organisasi.....41

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Agenda kegiatan GOPRAKS.....	43
Tabel 2 Jadwal Pelaksanaan Wawancara GOPRAKS.....	45
Tabel 3 jadwal Observasi GOPRAKS.....	46
Tabel 4 jadwal Dokumentasi GOPRAKS.....	46

Daftar isi

HALAMAN PERSETUJUAN	2
HALAMAN PENGESAHAN	4
HALAMAN PERSEMBAHAN	5
ABSTRAK.....	6
DAFTAR BAGAN.....	8
DAFTAR TABEL	9
Daftar isi	10
BAB I.....	12
A. Latar Belakang Masalah	12
B. Rumusan masalah	18
C. Tujuan Penelitian	18
D. Manfaat penelitian.....	18
E. Kerangka Teori	19
1. Komunikasi	19
2. Citra	23
3. Budaya Organisasi	29
4. Metodologi Penelitian.....	34
1. Jenis penelitian.....	34
2. Metode penelitian	35
3. Lokasi penelitian	35
4. Sumber data.....	35
5. Teknik Pengumpulan data	36
6. Subjek penelitian.....	38
7. Teknik Analisis Data	38
8. Teknik Keabsahan Data.....	40
BAB II.....	41
A. Gambaran Umum GOPRAKS	41
B. Visi dan misi GOPRAKS.....	43

C. Struktur Organisasi.....	44
D. Kerja sama GOPRAKS	45
BAB III.....	46
A. Temuan Data.....	49
1. Perilaku	53
2. Kegiatan GOPRAKS	59
4. Relasi dengan stakeholder	62
B. Pembahasan.....	62
BAB IV.....	68
A. KESIMPULAN	68
C. SARAN	69
Daftar pustaka.....	70
Transkrip Wawancara.....	73