

**PENGARUH PELATIHAN TEKNIS PERPAJAKAN, REMUNERASI,
AKUNTABILITAS, DAN PROFESIONALISME TERHADAP
KINERJA PEMERIKSA PAJAK DI KPP KANWIL DJP DIY**

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Leonardus Igrit Lambe

15 04 22367

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2019

Skripsi

**PENGARUH PELATIHAN TEKNIS PERPAJAKAN, REMUNERASI,
AKUNTABILITAS, DAN PROFESIONALISME TERHADAP
KINERJA PEMERIKSA PAJAK DI KPP KANWIL DJP DIY**

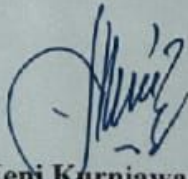
Disusun Oleh:

Leonardus Igrit Lambe

NPM : 15 04 22367

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si

Tanggal 15 Oktober 2019

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN TEKNIS PERPAJAKAN, REMUNERASI,
AKUNTABILITAS, DAN PROFESIONALISME TERHADAP
KINERJA PEMERIKSA PAJAK DI KPP KANWIL DJP DIY**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Leonardus Igrit Lambe

NPM : 15 04 22367

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 7 November 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar sarjana Akuntansi (S1)
Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

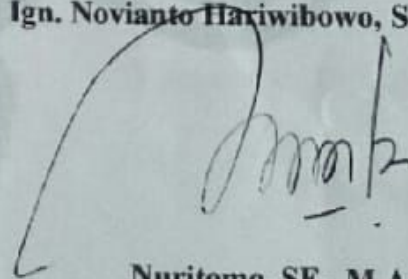


Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



Ign. Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc.



Nuritomo, SE., M.Acc.

Yogyakarta, 20 November 2019
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Drs. Budi Suprpto, M.B.A., Ph.D.

BISNIS DAN EKONOMIKA

PERNYATAAN

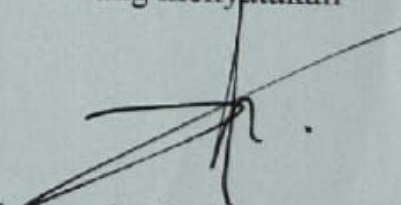
Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PELATIHAN TEKNIS PERPAJAKAN, REMUNERASI, AKUNTABILITAS, DAN PROFESIONALISME TERHADAP KINERJA PEMERIKSA PAJAK DI KPP KANWIL DJP DIY

benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam bentuk catatan atau daftar pustaka. Apabila kemudian hari saya terbukti melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dalam karya tulis ini, maka saya bersedia melepaskan gelar saya dan mengembalikan ijazah saya kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 Oktober 2019

Yang menyatakan


Leonardus Igrit Lambe

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, kasih karunia, anugerah, dan Penyertaan-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pelatihan Teknis Perpajakan, Remunerasi, Akuntabilitas, Profesionalisme terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak di KPP KANWIL DJP DIY”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S1) pada Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak yang bersifat langsung maupun tidak langsung. Maka pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus untuk setiap cinta kasih dan karunia yang luar biasa, dan senantiasa memberikan kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si., sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan koreksi serta masukan kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Kanwil DJP Daerah Istimewa Yogyakarta, khususnya 3 KPP yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan menyebarkan kuesioner diantaranya KPP Pratama Sleman, KPP Pratama Yogyakarta, KPP Pratama Wates. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Kedua orang tua penulis Bapak Pither Lambe dan Ibu Ester Alla Batan serta ketiga saudara terkasih Lukas Efrianto Lambe, Cicilia Erfani Lambe, dan Gabriela Villa Lambe yang tiada hentinya mendoakan, memberikan semangat dan menjadi motivasi penulis dari awal kuliah hingga pada penyelesaian skripsi ini.
5. Kekasih saya Elizabeth Rani Pertiwi Purba yang selalu berjuang dan memotivasi saat bersama-sama menempuh skripsi untuk memperoleh gelar Sarjana.
6. Keluarga besar Komunitas Mahasiswa Toraja UAJY dan DBS kos yang selalu mendukung dan menyemangati penulis.
7. Korps KKN UAJY, teman-teman distrik 1 KKN 74 UAJY Sintang-Seakadau, dan saudara-saudara ADPL Sintang-Sekadau Kalimantan Barat 75 dan 76 yang selalu menemani.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Semoga Tuhan Yesus membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata, penulis pun menyadari setiap keterbatasan kemampuan. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak.

Yogyakarta, 21 September 2019

Penulis,

Leonardus Igrit Lambe

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1. Teori Agensi.....	10

2.2.	Pajak	11
2.2.1.	Defenisi Pajak	11
2.2.2.	Fungsi Pajak	12
2.3.	Pemeriksaan Perpajakan	12
2.3.1.	Pengertian Pemeriksaan Pajak	12
2.3.2.	Tujuan Pemeriksaan Pajak	13
2.3.3.	Jenis Pemeriksaan Pajak	15
2.4.	Pemeriksa Pajak	15
2.4.1.	Ukuran Kinerja Pemeriksa Pajak	15
2.5.	Kinerja Pemeriksa Pajak	16
2.5.1.	Pengertian Kinerja	16
2.5.2.	Indikator Kinerja	18
2.5.3.	Indikator Kinerja Pemeriksa Pajak	19
2.5.4.	Manfaat Penilaian Kinerja	20
2.6.	Pelatihan Teknis Perpajakan	21
2.6.1.	Pengertian Pelatihan Teknis Perpajakan	21
2.6.2.	Jenis Pelatihan Teknis Perpajakan	21
2.6.3.	Indikator Pelatihan Teknis Perpajakan	23
2.7.	Remunerasi	24
2.8.	Akuntabilitas	26
2.8.1.	Indikator Akuntabilitas	29
2.9.	Profesionalisme	29
2.9.1.	Indikator Profesionalisme Pemeriksa Pajak	31

2.10.	Kerangka Konseptual	32
2.10.1.	Hubungan Pelatihan Teknis Perpajakan dengan Kinerja Pemeriksa Pajak	32
2.10.2.	Hubungan Remunerasi dengan Kinerja Pemeriksa Pajak	33
2.10.3.	Hubungan Akuntabilitas dengan Kinerja Pemeriksa Pajak	33
2.10.4.	Hubungan Profesionalisme dengan Kinerja Pemeriksa Pajak	34
2.11.	Hasil Penelitian Terdahulu	34
2.12.	Pengembangan Hipotesis	38
2.12.1.	Pengaruh Pelatihan Teknis Perpajakan Terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak	38
2.12.2.	Pengaruh Remunerasi Terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak	39
2.12.3.	Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak	40
2.12.4.	Pengaruh Profesionalisme Pemeriksa Pajak Terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak	40
BAB III METODE PENELITIAN		42
3.1.	Jenis Penelitian	42
3.2.	Objek Penelitian	42
3.3.	Populasi	42

3.4.	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	43
3.5.	Variabel Penelitian	44
3.6.	Operasionalisasi Variabel	44
3.7.	Model Penelitian	47
3.8.	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	48
3.9.	Analisis Data	49
3.9.1.	Uji Pendahuluan	49
3.9.1.1.	Uji Alat	49
3.9.1.1.1.	Uji Validitas	49
3.9.1.1.2.	Uji Reliabilitas	50
3.9.1.2.	Uji Asumsi Klasik	50
3.9.1.2.1.	Uji Normalitas	50
3.9.1.2.2.	Uji Multikolinearitas	51
3.9.1.2.3.	Uji Heterokedastisitas	51
3.9.2.	Analisis Deskriptif	52
3.9.3.	Uji Hipotesis	52
3.9.3.1.	Notasi Statistika	52
3.9.3.2.	Model Pengujian Statistik	54
3.9.3.3.	Tingkat Kesalahan	55
3.9.3.4.	Tingkat Pengujian	56
3.9.3.4.1.	Pengujian Nilai t	56
3.9.3.4.2.	Pengujian Nilai F (<i>Goodness of Fit Test</i>)	57
3.9.3.4.3.	Koefisien Determinasi	57

3.9.4. Rencana Pembahasan	58
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	59
4.1. Statistik Deskriptif.....	60
4.1.1. Statistik Deskriptif Responden.....	60
4.1.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	62
4.2. Uji Pendahuluan	67
4.2.1. Uji Alat	67
4.2.1.1. Uji Validitas.....	68
4.2.1.2. Uji Reliabilitas	69
4.2.2. Uji Asumsi Klasik	71
4.2.2.1. Uji Normalitas.....	71
4.2.2.2. Uji Multikolinearitas	72
4.2.2.3. Uji Heterokedastisitas.....	73
4.3. Hasil Uji Hipotesis	74
4.3.1. Uji Nilai t	77
4.3.2. Uji Nilai F (<i>Goodness of Fit Test</i>).....	79
4.3.3. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	79
4.4. Pembahasan Penelitian	80
4.4.1. Pengaruh Pelatihan Teknis Perpajakan terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak.....	80
4.4.2. Pengaruh Remunerasi terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak.....	81
4.4.3. Pengaruh Akuntabilitas terhadap	

Kinerja Pemeriksa Pajak.....	82
4.4.4. Pengaruh Profesionalisme terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak.....	83
BAB V PENUTUP	85
5.1. Penutup.....	85
5.2. Keterbatasan Penelitian	86
5.3. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

2.1. Standar Prestasi Pemeriksa Pajak	16
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	36
3.1. Daftar Komposisi Pemeriksa Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama yang Berada di Wilayah Kerja Kanwil DJP DIY.....	43
3.2. Operasionalisasi Variabel	45
4.1. Penyebaran Kuesioner	59
4.2. Penyajian Kuesioner	60
4.3. Jenis Kelamin Responden.....	61
4.4. Pendidikan Responden	61
4.5. Masa Kerja Responden.....	62
4.6. Pembagian Interval Kelas	63
4.7. Hasil Analisis Deskriptif.....	64
4.8. Hasil Uji Validitas	68
4.9. Hasil Uji Reliabilitas	70
4.10. Hasil Uji Normalitas.....	71
4.11. Hasil Uji Multikolinearitas	72
4.12. Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
4.13. Hasil Uji Regresi Nilai t	74
4.14. Hasil Uji Regresi F	79
4.15. Hasil Uji Koefisien Determinasi	80

DAFTAR GAMBAR

3.1. Model Penelitian	47
3.2. Pengujian Satu Sisi.....	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Surat Ijin Penelitian
Lampiran II	Kuesioner
Lampiran III	Data Jawaban Responden
lampiran IV	Statistik Deskriptif
lampiran V	Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran VI	Uji Normalitas
Lampiran VII	Uji Multikolinearitas dan Heteroskedastisitas
Lampiran VIII	Uji Regresi



**PENGARUH PELATIHAN TEKNIS PERPAJAKAN, REMUNERASI,
AKUNTABILITAS, DAN PROFESIONALISME TERHADAP
KINERJA PEMERIKSA PAJAK DI KPP KANWIL DJP DIY**

Leonardus Igrit Lambe

Ch. Heni Kurniawan

Program Studi Akuntansi, Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Jalan Babarsari 43 – 44, Yogyakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji kembali pengaruh pelatihan teknis perpajakan, remunerasi, akuntabilitas, dan profesionalisme terhadap kinerja pemeriksa pajak dengan objek penelitian yang berbeda yaitu Kantor Pelayanan Pajak Kanwil DJP DIY. Variabel pelatihan teknis perpajakan dan akuntabilitas diambil dari penelitian yang dilakukan oleh Saputro (2011), variabel remunerasi diambil dari penelitian yang dilakukan oleh Maghfiroh (2015), dan variabel pelatihan teknis perpajakan diambil dari penelitian yang dilakukan oleh Sirait (2016). Penelitian dilakukan terhadap 3 KPP di Kanwil DJP DIY.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner di 3 KPP Kanwil DJP DIY diantaranya KPP Pratama Sleman, KPP Pratama Yogyakarta, dan KPP Pratama Wates. Kriteria sampel penelitian adalah pegawai fungsional pemeriksa pajak yang bekerja minimal 2 tahun dan telah menempuh diklat teknis fungsional pemeriksa pajak. Kuesioner yang disebar sebanyak 38 kuesioner sesuai dengan jumlah pegawai pemeriksa pajak di 3 KPP di Kanwil DJP DIY dan 38 kuesioner dapat diolah dalam penelitian. Pengujian dilakukan dengan menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa pelatihan teknis perpajakan dan profesionalisme berpengaruh positif terhadap kinerja pemeriksa pajak pada KPP Kanwil DJP DIY, sedangkan remunerasi dan akuntabilitas tidak berpengaruh terhadap kinerja pemeriksa pajak pada KPP Kanwil DJP DIY.

Kata Kunci : Pelatihan Teknis Perpajakan, Remunerasi, Akuntabilitas, Profesionalisme, Kinerja Pemeriksa Pajak