

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berikut ini adalah kesimpulan pada penelitian melalui analisis yang telah dilakukan:

1. Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB karyawan di BTPN Kantor Wilayah Bandung. Sehingga, kepemimpinan transformasional mampu memprediksi 69,7% perubahan dari OCB, sisanya dijelaskan faktor lain di luar penelitian ini. Dengan demikian, hipotesis 1 (H1) pada penelitian ini didukung.
2. Kecerdasan emosional tidak mampu memoderasi kepemimpinan transformasional terhadap OCB pada karyawan BTPN Kantor Wilayah Bandung. Sehingga, peningkatan atau penurunan dari variabel kecerdasan emosional tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepemimpinan transformasional pemimpin dan juga pengaruhnya terhadap OCB karyawan. Dengan demikian, hipotesis 2 (H2) pada penelitian ini tidak terbukti.

## 5.2 Implikasi Manajerial

Terciptanya keunggulan kompetitif dewasa ini tidak lepas dari kontribusi karyawan sebagai penggerak utama dalam meningkatkan kualitas dan produktivitas perusahaan. Salah satu bentuk kontribusi tersebut adalah terbentuknya perilaku *extra role* atau disebut sebagai istilah *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). OCB merupakan perilaku karyawan yang memiliki kesediaan untuk melakukan pekerjaan yang bukan merupakan tanggung jawab mereka secara sukarela untuk kemajuan organisasi.

Salah satu faktor yang dapat meningkatkan perilaku OCB adalah kepemimpinan transformasional, sebagai pembuktian pada hasil penelitian ini yang menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap OCB karyawan. Hal ini menunjukkan semakin tinggi kepemimpinan transformasional pemimpin, maka secara signifikan akan meningkatkan perilaku OCB karyawan dan begitu juga sebaliknya.

Aspek kepemimpinan transformasional yang berasal dari BTPN Kantor Wilayah Bandung dapat berupa pemimpin yang selalu mengembangkan sikap dan semangat tim di antara karyawan, pemimpin yang selalu mencari peluang-peluang baru untuk organisasi, dan pemimpin yang memiliki pemahaman yang jelas tentang tujuan/visi. Beberapa keunggulan tersebut merupakan aspek yang dapat meningkatkan perilaku OCB karyawan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan adanya hubungan yang positif dan signifikan pada kepemimpinan transformasional terhadap OCB karyawan, serta

menunjukkan pula bahwa variabel kecerdasan emosional tidak mampu memoderasi pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap OCB karyawan secara positif dan signifikan.

Pada penelitian ini tidak menunjukkan bahwa kecerdasan emosional memiliki pengaruh atau tidak mempengaruhi adalah dikarenakan dari adanya variabel kecerdasan emosional sebagai peran moderasi adalah bukan menjadi faktor atau prediktor utama yang dapat menguatkan ataupun melemahkan dari adanya kepemimpinan transformasional terhadap OCB karyawan pada BTPN Kantor Wilayah Bandung. Penulis memiliki asumsi, hal tersebut disebabkan karena adanya faktor atau prediktor lain diluar penelitian ini yang dapat memberi peran moderasi. Dengan kata lain, variabel tersebut adalah seperti variabel keterikatan karyawan atau variabel *work-life balance*.

Adapun pernyataan keterikatan karyawan didalam perusahaan menurut Macey & Schneider (2008 dalam Bright, 2018), keterikatan karyawan merupakan keadaan psikologis yang memiliki kontribusi pada tingkat kinerja karyawan yang lebih tinggi yang muncul dari perubahan perilakunya. Karyawan yang terlibat memiliki hubungan emosional dan juga hubungan akan tujuan dari perusahaan, akan membuat mereka lebih bersedia untuk menunjukkan peningkatan pada tingkat keterlibatan terhadap tujuan dari perusahaan secara keseluruhan. Keterlibatan karyawan adalah komponen penting dari organisasi yang memungkinkan karyawan untuk tetap sukses dalam jangka panjang dan menjadi kompetitif di lingkup *marketplace* (Long *et al.*, 2012 dalam Bright, 2018).

Kemudian definisi dari *work-life balance* menurut Lockwood (2003 dalam Abdirahman *et al.*, 2018), *work-life balance* merupakan teknik seseorang dalam menangani tugas individu dan pekerjaannya. Gagasan tersebut berkaitan dengan hasil metode yang seimbang dari individu antara tugasnya di rumah dan di pekerjaannya. Dengan kata lain, hal ini mencerminkan bagaimana seseorang melakukan dan memenuhi kewajibannya secara seimbang untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan terjadi (Konrad and Mangel, 2000 dalam Abdirahman *et al.*, 2018). *Work-life balance* sangatlah penting terutama ketika suatu organisasi atau perusahaan harus mengelola profesionalitas yang luar biasa dengan loyalitas dan komitmen yang tinggi, oleh karena itu, pernyataan tersebut diperlukan untuk mencapai pencapaian dari organisasi. Hal tersebut dapat menjadi pemenuhan dari para karyawan di perusahaan (Eshetu, 2016 dalam Abdirahman *et al.*, 2018).

Meskipun demikian, pada penelitian ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh secara langsung, maka pemimpin (RBL) yang semakin baik dalam gaya kepemimpinan transformasionalnya dan kemampuannya dalam mengatur emosinya akan membantu mempengaruhi dari meningkatkan kecerdasan emosional karyawan yang dapat meningkatkan perilaku dari *organizational citizenship behavior* (OCB) karyawan. Oleh karena itu, ditinjau dari sisa periode menjabat pemimpin (RBL) yang akan pensiun, hendaknya fokus yang dapat dilakukan oleh pemimpin (RBL) terkait kecerdasan emosional karyawan adalah dengan memberi transfer ilmu gaya kepemimpinan transformasionalnya pada calon suksesornya yaitu untuk selalu memupuk sikap dan semangat tim di antara karyawan, selalu mencari peluang-peluang baru untuk organisasi, dan selalu

memiliki pemahaman yang jelas tentang tujuan/visi. Kemudian, transfer ilmu dari pemimpin (RBL) untuk para karyawan tertuju pada suksesornya agar dapat terlibat dengan kecerdasan emosional yang sangat baik untuk mencapai tujuan dari perusahaan.

### 5.3 Keterbatasan Penelitian

Penulis menyadari masih adanya keterbatasan dalam penelitian ini. Keterbatasan ini dilihat dari segi waktu, bahasa, dan lain sebagainya. Beberapa keterbatasan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Keterbatasan penulis dalam menggunakan waktu secara efektif dan efisien dalam kaitannya membuat penelitian ini. Kemampuan penulis dalam halnya mencari instrumen-instrumen untuk memperluas dan memperdalam pembahasan agar mencapai hasil penelitian yang maksimal sehingga mempengaruhi proses waktu dari penelitian.
2. Bahasa atau istilah yang digunakan dalam kuesioner merupakan istilah akademis yang memungkinkan adanya perbedaan pemahaman antara penulis dengan responden sehingga akan mempengaruhi responden dalam menjawab kuesioner. Hal tersebut dibuktikan dengan adanya butir pertanyaan yang dihapus setelah uji *pre-test*.
3. Kesadaran penulis akan kurangnya penelitian pendukung antara teori kecerdasan emosional dan kepemimpinan transformasional untuk OCB karyawan yang masih jarang ditemukan. Sehingga, penulis cukup kesulitan

dalam mencari referensi untuk dijadikan teori pendukung akan penelitian ini.

4. Hasil dari penelitian ini tidak dapat digeneralisasi pada perusahaan/organisasi yang memiliki kondisi yang sama dikarenakan masing-masing dari perusahaan/organisasi memiliki karakteristik yang berbeda-beda.
5. Kesadaran penulis akan adanya *gap* atau perbedaan dalam waktu penelitian yang dalam kaitannya dengan hasil analisis data dan pembahasan, dikarenakan penulis mengejar waktu untuk pemimpin dari BTPN Kantor Wilayah Bandung (RBL) sebelum resmi pensiun dari jabatannya. Atau dengan kata lain, hasil dari penelitian ini adalah representasi periode dari pemimpin dan karyawan pada tahun awal pemimpin menjabat di kantor wilayah Bandung sampai dengan tahun 2019. Yaitu pada bulan September 2019 penulis melakukan pengumpulan data kuesioner.

#### **5.4 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, penulis mengajukan saran sebagai berikut:

1. Bagi BTPN Kantor Wilayah Bandung – Divisi Active Employee & Pre Pensioner Distribution Pension Business

Mengacu pada hasil penelitian dari analisis statistik deskriptif pada jawaban responden atas butir-butir pertanyaan yang diajukan. Penulis akan mengacu pada beberapa pertanyaan dari variabel OCB yang menunjukkan

nilai rata-rata atau *mean* termasuk paling rendah diantara jumlah nilai rata-rata akan butir pertanyaan OCB yang lain. Pada hal ini agar kiranya dapat ditingkatkan bagi karyawan, ketiga pertanyaan tersebut adalah butir pertanyaan OCB11 (*civic virtue*), OCB20 (*altruism*), dan OCB7 (*sportsmanship*). Adapun saran yang perlu dapat ditingkatkan pada karyawan adalah yang pertama, diharapkan karyawan dapat lebih melihat detail-detail yang ada di pekerjaannya seperti kemampuan untuk mudah beradaptasi lebih dengan situasi serta lingkungan kerja yang tinggi. Dikarenakan lingkungan kerja yang cepat berubah agar karyawan selalu siap menghadapi tantangan baru dan selalu memprioritaskan nasabah.

Yang ke-dua ialah diharapkan karyawan dapat lebih membantu pekerjaan rekan kerja yang sedang absen/tidak hadir. Tindakan ini dapat meningkatkan relasi antar rekan kerja dan kiranya dapat memacu rekan kerja lainnya agar dapat saling bergotong-royong bersama, sehingga pekerjaan akan lebih cepat teratasi. Dan yang terakhir adalah karyawan dapat lebih menghadiri pertemuan/kegiatan perusahaan yang penting namun tidak bersifat wajib. Penulis menyarankan agar karyawan dapat lebih terlibat dalam mengikuti perkembangan akan isu-isu yang lebih besar dari adanya kegiatan tersebut. Hal tersebut seperti program pelatihan karyawan, *workshop*, maupun acara *gathering*, antar perusahaan maupun diluar perusahaan.

Kemudian, mengacu pada hasil dari analisis statistik deskriptif pada variabel kepemimpinan transformasional pada pemimpin (RBL), penulis

melihat pada beberapa pertanyaan dari variabel kepemimpinan transformasional yang menunjukkan nilai rata-rata atau *mean* paling rendah diantara jumlah nilai rata-rata butir pertanyaan kepemimpinan transformasional yang lain. Pada hal ini diharapkan menjadi bahan evaluasi dari pemimpin dalam meningkatkan hubungan yang lebih intens pada tiap karyawan, penulis menemukan pada butir pertanyaan TL18, TL19, dan TL16. Pada ketiga butir pertanyaan tersebut termasuk dalam dimensi *providing individualized support* yang berarti kemampuan pemimpin dalam peduli dengan perasaan dan kebutuhan pribadi karyawan. Adapun saran pada keseluruhan butir pertanyaan tersebut adalah kiranya pemimpin (RBL) dapat lebih peduli dengan kebutuhan pribadi karyawan, hal tersebut seperti lebih memperhatikan karyawan, memotivasi mereka, dan mengekspresikan rasa senang secara langsung kepada mereka. Pemimpin juga harus mampu dan memahami perbedaan karakter mereka secara lebih baik. Selain itu, pemimpin juga harus lebih memperhatikan potensi dari tiap karyawan agar karyawan merasa bahwa pemimpin mereka merangsang mereka untuk terus berkembang.

Lalu pada variabel kecerdasan emosional dari karyawan adalah pada butir pertanyaan EI6, EI7, EI5, EI8, dan EI15. Pada butir pertanyaan EI6, EI7, EI5, dan EI8 adalah termasuk dimensi *appraisal and recognition of emotion in others* yang memiliki arti penilaian emosi orang lain. Sedangkan pada EI15 merupakan dimensi *regulation of emotion in the self* yang memiliki arti kemampuan dalam menata emosi diri. Pada dimensi *appraisal*



*and recognition of emotion in others*, secara keseluruhan penulis menyarankan pada karyawan agar lebih peka pada sesama rekan kerjanya. Hal tersebut seperti menjadi pengamat yang baik terhadap emosi rekannya, peka terhadap emosi rekannya, serta memiliki pemahaman yang baik tentang emosi orang-orang disekitarnya. Dan kemudian yang terakhir pada dimensi *regulation of emotion in the self* pada butir pertanyaan EI15, heandaknya karyawan dapat lebih menata dan meredakan emosi mereka dengan lebih cepat dari biasanya.

Selain itu, pemimpin (RBL) hendaknya dapat memberikan program pelatihan khusus untuk meningkatkan perilaku kepemimpinan transformasional dan kemampuan kecerdasan emosional pada para calon suksesornya, baik itu untuk pemimpin selanjutnya maupun karyawan selanjutnya yang hendaknya dapat mempraktikkan OCB secara lebih baik. Kiranya pemberian transfer ilmu ini dapat diturunkan secara berkelanjutan agar BTPN Kantor Wilayah Bandung dapat terjaga keeksistensiannya dalam melayani nasabah.

## 2. Bagi penelitian selanjutnya

Penelitian selanjutnya diharapkan mampu mengembangkan dari model penelitian ini dengan mengukur setiap dimensi dari masing-masing variabel, baik itu variabel dependen, variabel independen, maupun variabel pemoderasi. Diharapkan adanya pengembangan tersebut akan menambah wawasan serta variasi dari adanya model penelitian ini. Serta menghasilkan

informasi yang lebih lengkap yang kaitannya dengan dimensi mana yang paling dominan pengaruhnya terhadap variabel dependen.



## DAFTAR PUSTAKA

- Abdirahman, H. I. H. Najeemdeen, I. S. Abidemi, B. T. and Ahmad, R. B. (2018). "The Relationship between Job Satisfaction, Work-Life Balance and Organizational Commitment on Employee Performance", *Academic Journal of Economic Studies*, Vol. 4 No. 3, pp. 12-17.
- Bank BTPN. (2018). "Laporan Tahunan BTPN 2018". *Bank BTPN*, diakses dari <https://www.btpn.com/pdf/investor/annual-report/in/ar-btpn-2018-indo.pdf> pada tanggal 20 Februari 2019.
- Bass, B. M. (1990). "From Transactional to Transformational Leadership: Learning to Share the Vision", *Organizational Dynamics*, pp. 19-31.
- Bass, B. M. and Avolio, B. J. (1990). "The Implications of Transactional and Transformational Leadership for Individual, Team, and Organizational Development". *Research in Organizational Change and Development*, Vol. 4, pp. 231-272.
- Brackett, M. A. Rivers, S. E. Shiffman, S. Lerner, N. & Salovey, P. (2006). "Relating Emotional Abilities to Social Functioning: A Comparison of Self-Report and Performance Measures of Emotional". *Journal of Personality and Social Psychology*, Vol. 91 No. 4, pp. 780-795.
- Bright, J. B. (2018). "The Relationship between Transformational Leadership Behaviors and Employee Engagement and Turnover Intent", *Walden Dissertations and Doctoral Studies*.
- Connell, P. W. (2005). "Transformational Leadership, Leader-Member Exchange (LMX), and OCB: The Role of Motives". *Graduate Theses and Dissertations*. <http://scholarcommons.usf.edu/etd/2833>
- Dubrin, A. J. (2005). *Leadership (Terjemahan)*. Edisi Kedua. Prenada Media. Jakarta.
- Goleman, D. (1995). *EI: Why It Can Matter More Than IQ*. Bloomsbury, London.
- Harms, P. D. & Credé, M. (2010). "Emotional Intelligence and Transformational and Transactional Leadership: A Meta-Analysis". *Journal of Leadership & Organizational Studies*, Vol. 17 No. 1, pp. 5-17.
- Khalili, A. (2015). "Leading towards Creativity and Innovation: A Study of Small to Medium Enterprises (SMEs) in Australia". *Thesis*. RMIT University.

- Khalili, A. (2017). "Transformational Leadership and Organizational Citizenship Behavior the Moderating Role of Emotional Intelligence". *Leadership & Organization Development Journal*, Vol. 38 No. 7, pp. 1004-1015.
- Kusumajati, D. A. (2014). "Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan pada Perusahaan". *Humaniora*, Vol. 5 No. 1, pp 62-70.
- Lim, S. -H. Han, S. -S. and Jon, Y. -S. (2018). "Effects of Nurses' Emotional Intelligence on Their Organizational Citizenship Behavior, with Mediating Effects of Leader Trust and Value Congruence". *Japan Journal of Nursing Science*, No. 15, pp. 363–374.
- Mayer, J. D. & Salovey, P. (1997). *What is Emotional Intelligence? In P. Salovey & D. Sluyter (Eds.), Emotional Development and Emotional Intelligence: Educational implications*. Basic Books, New York, pp. 1-31.
- Mayer, J. D. Salovey, P. Caruso, D. R. & Sitarenios, G. (2001). "Emotional Intelligence as a Standard Intelligence", *Emotion*, Vol. 1 No. 3, pp. 232-242.
- Mayer, J. D. Salovey, P. & Caruso, D. R. (2004). "Emotional Intelligence: Theory, Finding, and Implications", *Psychological Inquiry*, Vol. 15 No. 3, pp. 197-215.
- Napitupulu, D. (2018). "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Studi pada Perawat Rumah Sakit Puri Husada di Tembilahan)". *JOM FISIP*, Vol. 5: Edisi I, pp 1-15.
- Northouse, P. (2013). *Kepemimpinan: Teori dan Praktik*, Edisi Keenam. PT Indeks, Jakarta Barat, pp. 189-190.
- Organ, D. W. (1997). "Organizational Citizenship Behavior: It's Construct Clean-Up Time". *Human Performance*, Vol. 10 No. 2, pp. 85-97.
- Oxford Business Group. (2018). "The Report: Indonesia 2018. OBG Talks to Joko Widodo. Interview: President Joko Widodo". *Oxford Business Group*. Diakses dari <https://oxfordbusinessgroup.com/interview/president-joko-widodo-indonesia2018> pada tanggal 15 Oktober 2018.
- Podsakoff, P. M. MacKenzie, S. B. Moorman, R. H. and Fetter, R. (1990). "Transformational Leader Behavior and Their Effects on Followers' Trust in Leader, Satisfaction, and Organizational Citizenship Behaviors". *Leadership Quarterly*, Vol. 1 No. 2, pp. 107-142.

- Podsakoff, N. P. Whiting, S. W. Podsakoff, P. M. and Blume, B. D. (2009). "Individual and Organizational-Level Consequences of Organizational Citizenship Behaviors: A Meta-Analysis". *Journal of Applied Psychology*, Vol. 94 No. 1, pp. 122-141.
- Salovey, P. & Mayer, J. (1990). "Emotional Intelligence. Imagination, Cognition, and Personality". Vol. 9 No. 3, pp. 185-211.
- Sekaran, U. & Bougie, R. (2013). *Research Methods for Business*, 6<sup>th</sup> Edition. John Wiley & Sons, United Kingdom.
- Setyadi, G. D. (2018). "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Pada Perilaku Kewargaan Organisasional yang Dimoderasi oleh Kecerdasan Emosional Studi Pada SMA Muhammadiyah II Yogyakarta". *Tesis. Electronic Thesis and Dissertations (ETD) Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta*.
- Setyorini, D. R. (2016). "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Atasan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan dengan Variabel Kecerdasan Emosional sebagai Variabel Pemoderasi (Studi pada PT BRI – Divisi Perencanaan dan Pengembangan TSI Kantor Pusat)". *Skripsi. Electronic Thesis and Dissertations (ETD) Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta*.
- Sugiyono. (2013). *Memahami Penelitian Kualitatif*. ALFABETA, Bandung.
- Wong, C. S. & Law, K. S. (2002). "The Effect of Leader and Follower Emotional Intelligence on Performance and Attitude: An Exploratory Study", *The Leadership Quarterly*, Vol. 13, pp. 243-274.
- Yukl, G. (1999). "An Evaluation of Conceptual Weakness in Transformational and Charismatic Leadership Theories". *Journal Quarterly*, Vol. 10 No. 2, pp. 285-305.



## KUESIONER PENELITIAN

**“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Kecerdasan Emosional sebagai Peran Moderasi”**

**(Studi pada PT. Bank BTPN Indonesia Kantor Wilayah Bandung – Divisi Active Employee & Pre Pensioner Distribution Pension Business)**

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i responden

Bank BTPN Kantor Wilayah Bandung

Di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penelitian skripsi yang saya lakukan sebagai salah satu syarat kelulusan, saya Aldo Adhitya Budisatria, mahasiswa S1 Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, perkenankan saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjawab beberapa pertanyaan penelitian yang menyangkut perilaku organisasional. **Kuesioner ini ditujukan kepada karyawan tetap yang sudah bekerja minimal 1 tahun.**

Jawaban yang Anda berikan akan sangat berarti bagi penelitian ini sehingga saya sangat mengharapkan kesediaan Anda untuk menjawab semua pertanyaan yang ada dengan sejujurnya dan sesuai dengan kondisi nyata. Data yang diambil akan diolah secara agregat, bukan individual. Saya sebagai peneliti menjamin kerahasiaan jawaban yang diberikan Bapak/Ibu/Saudara/i.

Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini. Semoga partisipasi Anda dapat mendukung hasil penelitian ini dan juga bermanfaat bagi Bank BTPN Kantor Wilayah Bandung.

Yogyakarta, 11 September 2019

Hormat saya,

Aldo Adhitya Budisatria

**Identitas Responden (mohon untuk dilengkapi)**

Beri tanda (√) pada pilihan yang Anda berikan.

1. **No. Responden:** \_\_\_\_\_ (diisi oleh peneliti)

2. **Jenis Kelamin:**

Pria  Wanita

3. **Usia:**

< 25 tahun  25 – 34 tahun

35 – 44 tahun  > 45 tahun

4. **Tingkat pendidikan terakhir:**

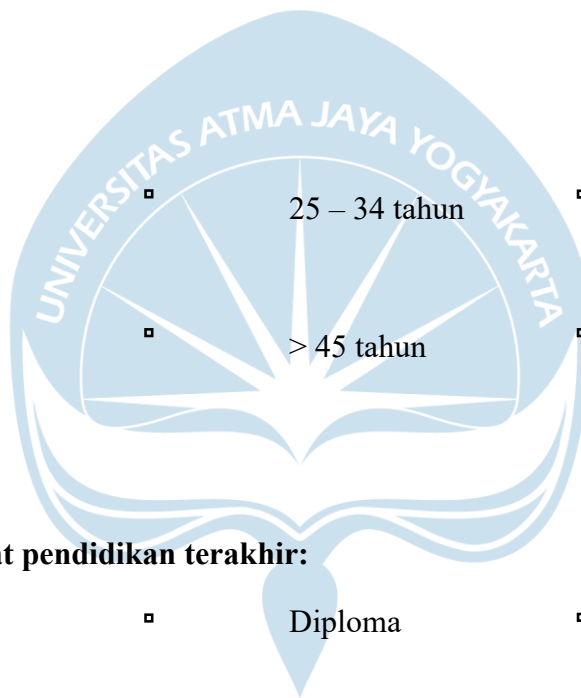
SMA  Diploma

S1  S2  S3

5. **Lama bekerja di perusahaan:**

1 – 5 tahun  6 – 10 tahun

> 10 tahun





6. **Lama bekerja dengan atasan Anda sekarang:**

< 1 tahun



≥ 1 tahun



7. **Jabatan:** \_\_\_\_\_

8. **Bagian:** \_\_\_\_\_



**PETUNJUK PENGISIAN: Berikan tanda centang (√) pada kolom jawaban yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda alami/rasakan.**

**Keterangan pilihan jawaban:**

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

**Bagian 1: *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* (Podsakoff *et al.*, 1990)**

Di bawah ini adalah seperangkat pernyataan yang mungkin/mungkin tidak menggambarkan perilaku ANDA di tempat kerja. Dengan menggunakan skala di bawah ini, harap tunjukkan sejauh mana Anda setuju (atau tidak setuju) dengan setiap pernyataan.

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
<i>Conscientiousness</i>						
OCB1	Tingkat kehadiran saya di tempat kerja melebihi tingkat kehadiran yang ditetapkan perusahaan.					
OCB2	Saya sering kali tidak mengambil istirahat ekstra saat bekerja.					
OCB3	Saya mematuhi dan mengikuti dengan sungguh-sungguh peraturan dan regulasi di perusahaan, bahkan tidak seorangpun memperhatikan.					
OCB4	Saya bersungguh-sungguh dalam mengerjakan setiap pekerjaan saya.					
OCB5	Saya percaya untuk mendapatkan apresiasi yang baik dari perusahaan, saya harus bekerja dengan baik pula.					

<i>Sportsmanship</i>						
OCB6	Saya selalu menghabiskan banyak waktu mengeluh tentang masalah yang sepele di perusahaan.*					
OCB7	Saya selalu fokus pada apa yang salah dalam perusahaan, daripada memikirkan sisi positifnya.*					
OCB8	Saya cenderung membuat " <i>mountains out of molehills</i> " (membesar-besarkan masalah yang sesungguhnya tidak besar).*					
OCB9	Saya selalu menemukan kesalahan dengan apa yang dilakukan perusahaan.*					
OCB10	Saya selalu melakukan protes yang keras untuk mendapatkan perhatian di perusahaan ( <i>classic "squeaky wheel"</i> ).*					
<i>Civic Virtue</i>						
OCB11	Saya selalu menghadiri pertemuan/kegiatan perusahaan yang penting, namun tidak bersifat wajib.					
OCB12	Saya melakukan hal yang kurang penting, tetapi hal tersebut dapat meningkatkan citra perusahaan saya.					
OCB13	Saya selalu mengikuti seluruh perkembangan di tempat kerja dan perusahaan saya.					
OCB14	Saya selalu membaca dan mengikuti pengumuman di perusahaan, memo, dan sebagainya.					
<i>Courtesy</i>						
OCB15	Saya mengambil langkah-langkah untuk mencegah masalah dengan karyawan lainnya.					

OCB16	Saya menyadari bagaimana perilaku saya di tempat kerja mempengaruhi pekerjaan karyawan lain.					
OCB17	Saya tidak memanfaatkan/menyalahgunakan karyawan lain untuk menjalankan pekerjaan saya.					
OCB18	Saya berusaha untuk menghindari terciptanya masalah di tempat kerja bagi rekan kerja saya.					
OCB19	Saya mempertimbangkan dampak dari tindakan saya terhadap rekan kerja saya.					
<i>Altruism</i>						
OCB20	Saya membantu pekerjaan rekan kerja saya yang absen/tidak hadir.					
OCB21	Saya membantu karyawan lain yang memiliki banyak beban kerja yang berat.					
OCB22	Saya membantu memberikan orientasi/perkenalan bagi karyawan baru, meskipun tidak diperlukan/wajib.					
OCB23	Saya rela membantu karyawan lain yang memiliki masalah terkait dengan pekerjaan.					
OCB24	Saya selalu bersedia untuk memberikan bantuan kepada karyawan lain di sekitar saya.					

## Bagian 2: Kepemimpinan Transformasional (Podsakoff *et al.*, 1990)

Di bawah ini adalah seperangkat pernyataan yang mungkin/mungkin tidak menggambarkan perilaku atasan Anda di tempat kerja. Dengan menggunakan skala di bawah ini, harap tunjukkan sejauh mana Anda setuju (atau tidak setuju) bahwa setiap pernyataan adalah deskriptif dari PEMIMPIN (*Regional Business Leader (RBL)*) Anda.

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
<i>Articulating a vision</i>						
TL1	Pemimpin saya memiliki pemahaman yang jelas tentang tujuan.					
TL2	Pemimpin saya melukiskan gambaran masa depan yang menarik untuk kelompok kami.					
TL3	Pemimpin saya selalu mencari peluang baru untuk organisasi.					
TL4	Pemimpin saya menginspirasi orang lain dengan rencananya untuk masa depan.					
TL5	Pemimpin saya mampu membuat orang lain berkomitmen untuk impiannya.					
<i>Providing an appropriate model</i>						
TL6	Pemimpin saya memimpin dengan "doing" (perbuatan/tindakan), bukan hanya "telling" (perintah/menyuruh-nyuruh).					
TL7	Pemimpin saya memberikan model yang baik untuk saya ikuti.					
TL8	Pemimpin saya memimpin dengan memberi contoh.					
<i>Accepting group goals</i>						
TL9	Pemimpin saya memupuk kolaborasi antar kelompok kerja.					
TL10	Pemimpin saya mendorong karyawan untuk menjadi "pemain tim".					
TL11	Pemimpin saya mendorong kerja sama tim di antara karyawan untuk mencapai tujuan bersama.					

TL12	Pemimpin saya mengembangkan sikap dan semangat tim di antara karyawan.					
<b><i>Having high performance expectations</i></b>						
TL13	Pemimpin saya menunjukkan bahwa ia berharap banyak dari para karyawannya.					
TL14	Pemimpin saya lebih fokus/memacu pada kinerja terbaik.					
TL15	Pemimpin saya tidak akan puas dengan pencapaian (hasil) terbaik di urutan kedua.					
<b><i>Providing individualized support</i></b>						
TL16	Pemimpin saya bertindak tanpa mempertimbangkan perasaan saya.*					
TL17	Pemimpin saya menunjukkan rasa hormat terhadap perasaan pribadi saya.					
TL18	Pemimpin saya berperilaku dengan cara memikirkan kebutuhan pribadi saya.					
TL19	Pemimpin saya memperlakukan saya tanpa mempertimbangkan perasaan pribadi saya.*					
<b><i>Providing intellectual stimulation</i></b>						
TL20	Pemimpin saya menantang saya untuk memikirkan masalah lama dengan cara baru.					
TL21	Pemimpin saya mengajukan pertanyaan yang mendorong saya untuk berpikir.					
TL22	Pemimpin saya telah mendorong saya untuk memikirkan kembali cara saya melakukan sesuatu.					
TL23	Pemimpin saya menantang saya untuk menguji kembali makna dari pekerjaan saya.					

**Bagian 3: Kecerdasan Emosional (Wong and Law, 2002)**

Pernyataan berikut ini terkait dengan kompetensi Kecerdasan Emosional Anda. Harap sebutkan sejauh mana persetujuan/ketidaksetujuan Anda dengan setiap pernyataan dengan sejauh mana Anda setuju (atau tidak setuju) dengan setiap pernyataan.

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
<i>Appraisal and expression of emotion in the self</i>						
EI1	Saya selalu mampu untuk memahami perasaan saya sendiri setiap waktu.					
EI2	Saya memiliki pemahaman yang baik tentang emosi saya sendiri.					
EI3	Saya benar-benar mengerti apa yang saya rasakan.					
EI4	Saya selalu tahu apakah saya bahagia atau tidak.					
<i>Appraisal and recognition of emotion in others</i>						
EI5	Saya selalu tahu emosi teman-teman saya dari perilaku mereka.					
EI6	Saya pengamat yang baik terhadap emosi orang lain.					
EI7	Saya peka terhadap perasaan dan emosi orang lain.					
EI8	Saya memiliki pemahaman yang baik tentang emosi orang-orang di sekitar saya.					
<i>Use of emotion to facilitate performance</i>						
EI9	Saya selalu menetapkan tujuan untuk diri saya sendiri dan kemudian mencoba yang terbaik untuk mencapainya.					

EI10	Saya selalu mengatakan pada diri sendiri bahwa saya adalah orang yang kompeten.					
EI11	Saya adalah tipe orang yang <i>self-motivated</i> (kemauan memacu diri sendiri dan memiliki tujuan dalam melakukan kegiatan/pekerjaan).					
EI12	Saya akan selalu mendorong diri saya untuk mencoba yang terbaik.					
<b><i>Regulation of emotion in the self</i></b>						
EI13	Saya dapat mengendalikan emosi dan mengatasi kesulitan secara rasional.					
EI14	Saya cukup mampu mengendalikan emosi saya sendiri.					
EI15	Saya selalu bisa tenang dengan cepat ketika saya sangat marah.					
EI16	Saya memiliki kontrol yang baik terhadap emosi saya sendiri.					



The logo of Universitas Atma Jaya Yogyakarta is a light blue emblem. It features a stylized open book at the base, with a sunburst or starburst pattern above it. The text "UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA" is written in a circular path around the top of the emblem.

**LAMPIRAN II**  
**UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS**

**1. Uji Validitas**  
**a. Variabel OCB**

CORRELATIONS /VARIABLES=OCB1 OCB2 OCB3 OCB4 OCB5 OCB6 OCB7 OCB8 OCB9 OCB10  
 OCB11 OCB12 OCB13 OCB14 OCB15 OCB16 OCB17 OCB18 OCB19 OCB20 OCB21 OC B22 OCB23  
 OCB24 TOTAL /PRINT=TWOTAIL NOSIG /STATISTICS DESCRIPTIVES /MISSING=PAIRWISE.

**Correlations**

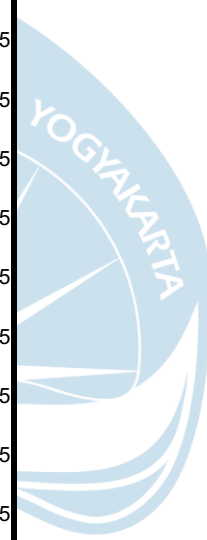
**Notes**

	Output Created	31-May-2021 03:46:31
	Comments	
Input	Data	D:\2019\Semester IX\Semester IX\Skripsi\Skripsi\2021\Input OCB 1.2 2021.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	45
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
	Syntax	CORRELATIONS  /VARIABLES=OCB1 OCB2 OCB3 OCB4 OCB5 OCB6 OCB7 OCB8 OCB9 OCB10 OCB11 OCB12 OCB13 OCB14 OCB15 OCB16 OCB17 OCB18 OCB19 OCB20 OCB21 OCB22 OCB23 OCB24 TOTAL  /PRINT=TWOTAIL NOSIG  /STATISTICS DESCRIPTIVES  /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	0:00:00.093
	Elapsed Time	0:00:00.140

[DataSet1]

**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
OCB1	3.67	1.108	45
OCB2	3.16	1.147	45
OCB3	3.82	.860	45
OCB4	4.33	.640	45
OCB5	4.49	.815	45
OCB6	3.91	.821	45
OCB7	3.73	1.053	45
OCB8	4.38	.716	45
OCB9	3.29	.968	45
OCB10	4.02	.965	45
OCB11	3.56	.918	45
OCB12	3.20	1.036	45
OCB13	4.00	.769	45
OCB14	4.00	.674	45
OCB15	4.13	.757	45
OCB16	4.24	.679	45
OCB17	4.40	.688	45
OCB18	4.42	.657	45
OCB19	4.33	.603	45
OCB20	3.76	1.004	45
OCB21	3.64	.743	45
OCB22	3.78	.902	45
OCB23	3.89	.714	45
OCB24	4.07	.720	45
TOTAL	94.22	8.115	45





	Sig. (2-tailed)	.476	.803	.407	.053		.023	.004	.011	.099	.216	.175	.806	.014	.589	.326	.127	.263	.452	.266	.055	.234	.560	.533	.027	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
OCB6	Pearson Correlation	.017	-.082	-.184	.274	.338*	1	.314*	.561**	.262	.289	.188	-.166	.252	.082	.093	.081	.185	.156	.245	-.110	.133	.034	-.095	.049	.375*
	Sig. (2-tailed)	.913	.594	.227	.068	.023		.036	.000	.082	.054	.217	.277	.095	.592	.545	.599	.223	.308	.105	.473	.383	.824	.536	.751	.011
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
OCB7	Pearson Correlation	-.214	.242	-.003	.135	.420**	.314*	1	.347*	.300*	.677**	.133	.071	.140	-.032	-.011	.061	.056	.166	-.072	.173	.283	-.231	.081	.144	.459**
	Sig. (2-tailed)	.158	.109	.983	.377	.004	.036		.019	.045	.000	.383	.644	.358	.835	.941	.689	.712	.274	.640	.254	.060	.126	.599	.346	.002
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
OCB8	Pearson Correlation	-.067	-.211	-.147	.066	.377*	.561**	.347*	1	.363*	.546**	.399**	-.227	.330*	.094	.031	.320*	.240	.281	.333*	-.090	.045	.063	.128	.082	.458**
	Sig. (2-tailed)	.663	.163	.336	.666	.011	.000	.019		.014	.000	.007	.134	.027	.539	.841	.032	.112	.061	.025	.557	.771	.683	.401	.591	.002
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
OCB9	Pearson Correlation	-.311*	-.164	-.019	-.159	.249	.262	.300*	.363*	1	.455**	-.185	-.104	.000	-.070	.039	-.075	.096	.197	.065	.238	.146	-.107	-.018	-.126	.220
	Sig. (2-tailed)	.038	.281	.902	.297	.099	.082	.045	.014		.002	.225	.496	1.000	.649	.798	.623	.532	.195	.672	.115	.339	.484	.905	.409	.146
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
OCB10	Pearson Correlation	-.120	.161	-.077	.025	.188	.289	.677**	.546**	.455**	1	.165	.086	.153	.140	-.035	.096	.295*	.379*	.182	-.065	.201	-.203	.136	-.002	.487**

	Sig. (2-tailed)	.431	.291	.614	.873	.216	.054	.000	.000	.002		.278	.573	.315	.360	.818	.533	.049	.010	.231	.673	.185	.181	.375	.989	.001
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
OCB11	Pearson Correlation	.276	.110	-.016	.258	.206	.188	.133	.399**	-.185	.165	1	.048	.451**	.404**	.218	.397**	.360*	.205	.068	-.071	.129	.098	.166	.355*	.523**
	Sig. (2-tailed)	.067	.471	.917	.087	.175	.217	.383	.007	.225	.278		.755	.002	.006	.150	.007	.015	.176	.655	.642	.397	.524	.277	.017	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
OCB12	Pearson Correlation	-.079	.164	.092	.240	-.038	-.166	.071	-.227	-.104	.086	.048	1	.257	.098	-.035	-.071	.045	-.027	-.109	.070	.272	.170	.061	.134	.227
	Sig. (2-tailed)	.605	.280	.549	.112	.806	.277	.644	.134	.496	.573	.755		.088	.523	.820	.643	.771	.862	.475	.648	.071	.263	.688	.380	.133
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
OCB13	Pearson Correlation	.133	-.026	.000	.370*	.363*	.252	.140	.330*	.000	.153	.451**	.257	1	.526**	.313*	.305*	.215	.360*	.245	.147	.557**	.262	.290	.411**	.674**
	Sig. (2-tailed)	.382	.867	1.000	.012	.014	.095	.358	.027	1.000	.315	.002	.088		.000	.037	.042	.156	.015	.105	.334	.000	.082	.054	.005	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
OCB14	Pearson Correlation	.122	.118	.078	.158	.083	.082	-.032	.094	-.070	.140	.404**	.098	.526**	1	.267	.149	.196	.308*	.168	-.034	.181	-.037	.189	.281	.415**
	Sig. (2-tailed)	.426	.442	.609	.300	.589	.592	.835	.539	.649	.360	.006	.523	.000		.076	.329	.197	.040	.271	.827	.233	.807	.214	.062	.005
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
OCB15	Pearson Correlation	.136	-.051	-.067	.141	.150	.093	-.011	.031	.039	-.035	.218	-.035	.313*	.267	1	.245	.245	.433**	.149	.343*	.167	-.155	.196	.275	.376*

	Sig. (2-tailed)	.375	.741	.660	.356	.326	.545	.941	.841	.798	.818	.150	.820	.037	.076		.105	.105	.003	.327	.021	.273	.308	.196	.067	.011
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
OCB16	Pearson Correlation	.020	-.050	-.157	.279	.231	.081	.061	.320 <sup>†</sup>	-.075	.096	.397 <sup>**</sup>	-.071	.305 <sup>†</sup>	.149	.245	1	.370 <sup>†</sup>	.324 <sup>†</sup>	.407 <sup>**</sup>	.456 <sup>**</sup>	.266	.350 <sup>†</sup>	.479 <sup>**</sup>	.384 <sup>**</sup>	.538 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.896	.745	.302	.064	.127	.599	.689	.032	.623	.533	.007	.643	.042	.329	.105		.012	.030	.006	.002	.077	.018	.001	.009	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
OCB17	Pearson Correlation	-.149	-.225	-.261	.155	.170	.185	.056	.240	.096	.295 <sup>†</sup>	.360 <sup>†</sup>	.045	.215	.196	.245	.370 <sup>†</sup>	1	.423 <sup>**</sup>	.274	.013	.107	.000	.185	.312 <sup>†</sup>	.375 <sup>†</sup>
	Sig. (2-tailed)	.328	.138	.083	.309	.263	.223	.712	.112	.532	.049	.015	.771	.156	.197	.105	.012		.004	.068	.932	.485	1.000	.223	.037	.011
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
OCB18	Pearson Correlation	-.115	-.029	-.065	.090	.115	.156	.166	.281	.197	.379 <sup>†</sup>	.205	-.027	.360 <sup>†</sup>	.308 <sup>†</sup>	.433 <sup>**</sup>	.324 <sup>†</sup>	.423 <sup>**</sup>	1	.440 <sup>**</sup>	.091	.268	-.030	.345 <sup>†</sup>	.276	.507 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.454	.851	.670	.556	.452	.308	.274	.061	.195	.010	.176	.862	.015	.040	.003	.030	.004		.002	.551	.075	.846	.020	.067	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
OCB19	Pearson Correlation	-.034	-.142	.029	.295 <sup>†</sup>	.170	.245	-.072	.333 <sup>†</sup>	.065	.182	.068	-.109	.245	.168	.149	.407 <sup>**</sup>	.274	.440 <sup>**</sup>	1	.025	.372 <sup>†</sup>	.432 <sup>**</sup>	.457 <sup>**</sup>	.262	.454 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.824	.351	.849	.049	.266	.105	.640	.025	.672	.231	.655	.475	.105	.271	.327	.006	.068	.002		.870	.012	.003	.002	.082	.002
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
OCB20	Pearson Correlation	-.136	.251	-.183	.130	.288	-.110	.173	-.090	.238	-.065	-.071	.070	.147	-.034	.343 <sup>†</sup>	.456 <sup>**</sup>	.013	.091	.025	1	.399 <sup>**</sup>	.089	.342 <sup>†</sup>	.275	.378 <sup>†</sup>

	Sig. (2-tailed)	.372	.096	.229	.395	.055	.473	.254	.557	.115	.673	.642	.648	.334	.827	.021	.002	.932	.551	.870		.007	.560	.022	.068	.010
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
OCB21	Pearson Correlation	.046	.066	.041	.446**	.181	.133	.283	.045	.146	.201	.129	.272	.557**	.181	.167	.266	.107	.268	.372*	.399**	1	.320*	.523**	.513**	.650**
	Sig. (2-tailed)	.764	.665	.789	.002	.234	.383	.060	.771	.339	.185	.397	.071	.000	.233	.273	.077	.485	.075	.012	.007		.032	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
OCB22	Pearson Correlation	.129	-.076	-.023	.289	.089	.034	-.231	.063	-.107	-.203	.098	.170	.262	-.037	-.155	.350*	.000	-.030	.432**	.089	.320*	1	.455**	.338*	.299*
	Sig. (2-tailed)	.399	.621	.882	.054	.560	.824	.126	.683	.484	.181	.524	.263	.082	.807	.308	.018	1.000	.846	.003	.560	.032		.002	.023	.046
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
OCB23	Pearson Correlation	.038	.022	-.107	.232	.095	-.095	.081	.128	-.018	.136	.166	.061	.290	.189	.196	.479**	.185	.345*	.457**	.342*	.523**	.455**	1	.501**	.530**
	Sig. (2-tailed)	.803	.888	.485	.125	.533	.536	.599	.401	.905	.375	.277	.688	.054	.214	.196	.001	.223	.020	.002	.022	.000	.002		.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
OCB24	Pearson Correlation	.199	.042	.056	.444**	.330*	.049	.144	.082	-.126	-.002	.355*	.134	.411**	.281	.275	.384**	.312*	.276	.262	.275	.513**	.338*	.501**	1	.620**
	Sig. (2-tailed)	.189	.783	.714	.002	.027	.751	.346	.591	.409	.989	.017	.380	.005	.062	.067	.009	.037	.067	.082	.068	.000	.023	.000		.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
TOTAL	Pearson Correlation	.198	.228	.074	.511**	.560**	.375*	.459**	.458**	.220	.487**	.523**	.227	.674**	.415**	.376*	.538**	.375*	.507**	.454**	.378*	.650**	.299*	.530**	.620**	1



Sig. (2-tailed)	.192	.132	.628	.000	.000	.011	.002	.002	.146	.001	.000	.133	.000	.005	.011	.000	.011	.000	.002	.010	.000	.046	.000	.000
N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



## b. Variabel Kepemimpinan Transformasional

CORRELATIONS /VARIABLES=TL1 TL2 TL3 TL4 TL5 TL6 TL7 TL8 TL9 TL10 TL11 TL12 TL13 TL14 TL15 TL16 TL17 TL18 TL19 TL20 TL21 TL22 TL23 TOTAL /PRINT=TWOTAIL NOSIG /STATISTICS DESCRIPTIVES /MISSING=PAIRWISE.

### Correlations

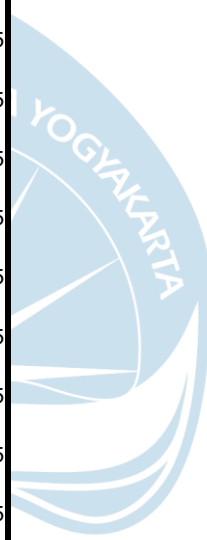
#### Notes

	Output Created	31-May-2021 03:49:08
	Comments	
Input	Data	D:\2019\Semester IX\Semester IX\Skripsi\Skripsi\2021\Input TL 1.2 2021 .sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	45
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
	Syntax	CORRELATIONS  /VARIABLES=TL1 TL2 TL3 TL4 TL5 TL6 TL7 TL8 TL9 TL10 TL11 TL12 TL13 TL14 TL15 TL16 TL17 TL18 TL19 TL20 TL21 TL22 TL23 TOTAL  /PRINT=TWOTAIL NOSIG  /STATISTICS DESCRIPTIVES  /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	0:00:00.078
	Elapsed Time	0:00:00.063

[DataSet1]

**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
TL1	4.24	.773	45
TL2	3.69	1.019	45
TL3	4.02	.917	45
TL4	3.67	1.108	45
TL5	3.64	1.004	45
TL6	3.64	1.069	45
TL7	3.80	1.014	45
TL8	3.89	.982	45
TL9	4.04	.824	45
TL10	4.20	.842	45
TL11	4.20	.869	45
TL12	3.91	.874	45
TL13	4.22	.765	45
TL14	4.00	.798	45
TL15	3.47	.869	45
TL16	3.22	1.106	45
TL17	3.62	.834	45
TL18	3.24	.981	45
TL19	3.22	.997	45
TL20	3.87	.786	45
TL21	4.22	.670	45
TL22	4.11	.682	45
TL23	3.71	.968	45
TOTAL	87.87	13.412	45



Correlations

	TL1	TL2	TL3	TL4	TL5	TL6	TL7	TL8	TL9	TL10	TL11	TL12	TL13	TL14	TL15	TL16	TL17	TL18	TL19	TL20	TL21	TL22	TL23	TOTAL
TL1 Pearson Correlation	1	.474**	.377*	.522**	.642**	.575**	.615**	.515**	.589**	.691**	.535**	.470**	.175	.037	-.038	.227	.288	.459**	.193	.167	.331*	.422**	.066	.632**
Sig. (2-tailed)		.001	.011	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.250	.810	.803	.133	.055	.002	.204	.273	.026	.004	.666	.000
N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
TL2 Pearson Correlation	.474**	1	.762**	.591**	.579**	.418**	.467**	.237	.504**	.445**	.509**	.479**	.120	.420**	.091	.305*	.340*	.374*	.114	.288	.237	.182	.322*	.637**
Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000	.000	.004	.001	.117	.000	.002	.000	.001	.433	.004	.553	.042	.022	.011	.455	.055	.118	.232	.031	.000
N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
TL3 Pearson Correlation	.377*	.762**	1	.634**	.552**	.310*	.470**	.255	.510**	.318*	.365*	.428**	.317*	.342*	.015	.287	.279	.424**	.168	.383**	.251	.178	.520**	.629**
Sig. (2-tailed)	.011	.000		.000	.000	.038	.001	.091	.000	.033	.014	.003	.034	.022	.921	.056	.064	.004	.269	.009	.097	.243	.000	.000
N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
TL4 Pearson Correlation	.522**	.591**	.634**	1	.852**	.627**	.769**	.675**	.688**	.512**	.520**	.696**	.170	.129	-.094	.544**	.451**	.621**	.377*	.235	.194	.411**	.417**	.808**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.265	.400	.537	.000	.002	.000	.011	.120	.202	.005	.004	.000
N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
TL5 Pearson Correlation	.642**	.579**	.552**	.852**	1	.642**	.666**	.651**	.624**	.597**	.553**	.559**	.105	.114	.012	.462**	.542**	.668**	.399**	.313*	.289	.491**	.453**	.815**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.492	.458	.937	.001	.000	.000	.007	.036	.054	.001	.002	.000
N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
TL6 Pearson Correlation	.575**	.418**	.310*	.627**	.642**	1	.814**	.719**	.740**	.661**	.763**	.743**	.210	.213	.036	.434**	.330*	.432**	.310*	.132	.398**	.523**	.360*	.783**

	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.038	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.167	.160	.815	.003	.027	.003	.038	.389	.007	.000	.015	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
TL7	Pearson Correlation	.615**	.467**	.470**	.769**	.666**	.814**	1	.799**	.854**	.714**	.666**	.851**	.293	.225	.083	.406**	.312*	.508**	.337*	.194	.401**	.493**	.380*	.846**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.001	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.051	.138	.590	.006	.037	.000	.024	.202	.006	.001	.010	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
TL8	Pearson Correlation	.515**	.237	.255	.675**	.651**	.719**	.799**	1	.680**	.577**	.613**	.756**	.215	.203	.115	.274	.392**	.430**	.304*	.128	.453**	.698**	.372*	.753**
	Sig. (2-tailed)	.000	.117	.091	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.156	.181	.450	.068	.008	.003	.042	.404	.002	.000	.012	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
TL9	Pearson Correlation	.589**	.504**	.510**	.688**	.624**	.740**	.854**	.680**	1	.805**	.812**	.794**	.308*	.276	.002	.388**	.290	.408**	.264	.150	.475**	.476**	.330*	.814**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.039	.066	.989	.008	.054	.005	.080	.327	.001	.001	.027	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
TL10	Pearson Correlation	.691**	.445**	.318*	.512**	.597**	.661**	.714**	.577**	.805**	1	.814**	.611**	.317*	.372*	.025	.293	.369*	.352*	.298*	.281	.604**	.515**	.268	.763**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.033	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.034	.012	.871	.051	.013	.018	.047	.061	.000	.000	.076	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
TL11	Pearson Correlation	.535**	.509**	.365*	.520**	.553**	.763**	.666**	.613**	.812**	.814**	1	.682**	.273	.361*	.145	.308*	.326*	.288	.262	.140	.546**	.499**	.341*	.763**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.014	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.069	.015	.343	.040	.029	.055	.082	.360	.000	.000	.022	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
TL12	Pearson Correlation	.470**	.479**	.428**	.696**	.559**	.743**	.851**	.756**	.794**	.611**	.682**	1	.336*	.293	.146	.374*	.265	.423**	.232	.148	.267	.474**	.372*	.782**

	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.024	.051	.340	.011	.079	.004	.126	.333	.076	.001	.012	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
TL13	Pearson Correlation	.175	.120	.317*	.170	.105	.210	.293	.215	.308*	.317*	.273	.336*	1	.447**	.216	.182	.384**	.289	.261	.352*	.389**	.126	.426**	.450**
	Sig. (2-tailed)	.250	.433	.034	.265	.492	.167	.051	.156	.039	.034	.069	.024		.002	.153	.231	.009	.054	.083	.018	.008	.410	.004	.002
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
TL14	Pearson Correlation	.037	.420**	.342*	.129	.114	.213	.225	.203	.276	.372*	.361*	.293	.447**	1	.492**	.000	.273	.116	.029	.217	.425**	.334*	.471**	.438**
	Sig. (2-tailed)	.810	.004	.022	.400	.458	.160	.138	.181	.066	.012	.015	.051	.002		.001	1.000	.069	.447	.852	.151	.004	.025	.001	.003
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
TL15	Pearson Correlation	-.038	.091	.015	-.094	.012	.036	.083	.115	.002	.025	.145	.146	.216	.492**	1	-.134	.218	.237	-.070	.126	.208	.256	.353*	.214
	Sig. (2-tailed)	.803	.553	.921	.537	.937	.815	.590	.450	.989	.871	.343	.340	.153	.001		.380	.151	.118	.648	.408	.170	.090	.017	.158
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
TL16	Pearson Correlation	.227	.305*	.287	.544**	.462**	.434**	.406**	.274	.388**	.293	.308*	.374*	.182	.000	-.134	1	.463**	.326*	.737**	.244	.024	.117	.189	.534**
	Sig. (2-tailed)	.133	.042	.056	.000	.001	.003	.006	.068	.008	.051	.040	.011	.231	1.000	.380		.001	.029	.000	.106	.876	.443	.214	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
TL17	Pearson Correlation	.288	.340*	.279	.451**	.542**	.330*	.312*	.392**	.290	.369*	.326*	.265	.384**	.273	.218	.463**	1	.560**	.459**	.476**	.357*	.396**	.509**	.628**
	Sig. (2-tailed)	.055	.022	.064	.002	.000	.027	.037	.008	.054	.013	.029	.079	.009	.069	.151	.001		.000	.002	.001	.016	.007	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
TL18	Pearson Correlation	.459**	.374*	.424**	.621**	.668**	.432**	.508**	.430**	.408**	.352*	.288	.423**	.289	.116	.237	.326*	.560**	1	.338*	.456**	.192	.332*	.555**	.675**

	Sig. (2-tailed)	.002	.011	.004	.000	.000	.003	.000	.003	.005	.018	.055	.004	.054	.447	.118	.029	.000		.023	.002	.206	.026	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
TL19	Pearson Correlation	.193	.114	.168	.377*	.399**	.310*	.337*	.304*	.264	.298*	.262	.232	.261	.029	-.070	.737***	.459**	.338*	1	.213	.128	.163	.327*	.483**
	Sig. (2-tailed)	.204	.455	.269	.011	.007	.038	.024	.042	.080	.047	.082	.126	.083	.852	.648	.000	.002	.023		.161	.401	.283	.028	.001
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
TL20	Pearson Correlation	.167	.288	.383**	.235	.313*	.132	.194	.128	.150	.281	.140	.148	.352*	.217	.126	.244	.476**	.456**	.213	1	.489**	.240	.426**	.447**
	Sig. (2-tailed)	.273	.055	.009	.120	.036	.389	.202	.404	.327	.061	.360	.333	.018	.151	.408	.106	.001	.002	.161		.001	.112	.004	.002
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
TL21	Pearson Correlation	.331*	.237	.251	.194	.289	.398**	.401**	.453**	.475**	.604**	.546**	.267	.389**	.425**	.208	.024	.357*	.192	.128	.489**	1	.691**	.346*	.554**
	Sig. (2-tailed)	.026	.118	.097	.202	.054	.007	.006	.002	.001	.000	.000	.076	.008	.004	.170	.876	.016	.206	.401	.001		.000	.020	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
TL22	Pearson Correlation	.422**	.182	.178	.411**	.491**	.523**	.493**	.698**	.476**	.515**	.499**	.474**	.126	.334*	.256	.117	.396**	.332*	.163	.240	.691**	1	.463**	.623**
	Sig. (2-tailed)	.004	.232	.243	.005	.001	.000	.001	.000	.001	.000	.000	.001	.410	.025	.090	.443	.007	.026	.283	.112	.000		.001	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
TL23	Pearson Correlation	.066	.322*	.520**	.417**	.453**	.360*	.380*	.372*	.330*	.268	.341*	.372*	.426**	.471**	.353*	.189	.509**	.555**	.327*	.426**	.346*	.463**	1	.623**
	Sig. (2-tailed)	.666	.031	.000	.004	.002	.015	.010	.012	.027	.076	.022	.012	.004	.001	.017	.214	.000	.000	.028	.004	.020	.001		.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
TOTAL	Pearson Correlation	.632**	.637**	.629**	.808**	.815**	.783**	.846**	.753**	.814**	.765**	.763**	.782**	.450**	.438**	.214	.534**	.628**	.675**	.483**	.447**	.554**	.623**	.625**	1

Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.003	.158	.000	.000	.000	.001	.002	.000	.000	.000
N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).





### c. Variabel Kecerdasan Emosional

CORRELATIONS /VARIABLES=EI1 EI2 EI3 EI4 EI5 EI6 EI7 EI8 EI9 EI10 EI11 EI12 EI13 EI14 EI15 EI16  
TOTAL /PRINT=TWOTAIL NOSIG /STATISTICS DESCRIPTIVES /MISSING=PAIRWISE..

## Correlations

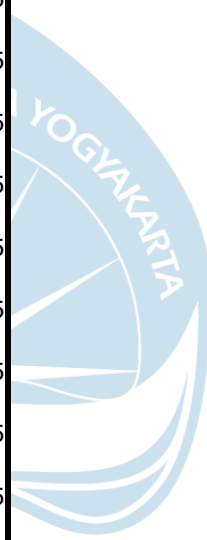
### Notes

	Output Created	31-May-2021 03:50:26
	Comments	
Input	Data	D:\2019\Semester IX\Semester IX\Skripsi\Skripsi\2021\Input EI 1.2 2021.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	45
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
	Syntax	CORRELATIONS  /VARIABLES=EI1 EI2 EI3 EI4 EI5 EI6 EI7 EI8 EI9 EI10 EI11 EI12 EI13 EI14 EI15 EI16 TOTAL  /PRINT=TWOTAIL NOSIG  /STATISTICS DESCRIPTIVES  /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	0:00:00.047
	Elapsed Time	0:00:00.048

[DataSet1]

**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
EI1	4.07	.688	45
EI2	4.22	.670	45
EI3	4.09	.763	45
EI4	4.22	.765	45
EI5	3.82	.860	45
EI6	4.13	.786	45
EI7	3.96	.903	45
EI8	3.91	.793	45
EI9	4.27	.720	45
EI10	3.98	.812	45
EI11	4.09	.668	45
EI12	4.49	.549	45
EI13	4.09	.633	45
EI14	4.16	.673	45
EI15	3.84	.903	45
EI16	3.98	.723	45
TOTAL	65.31	6.931	45









TOTAL	Pearson Correlation	.749**	.772**	.695**	.621**	.520**	.526**	.387**	.576**	.639**	.470**	.504**	.551**	.646**	.599**	.636**	.496**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.009	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.001	
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



## 2. Uji Reliabilitas

### a. Variabel OCB

```
RELIABILITY /VARIABLES=OCB1 OCB2 OCB3 OCB4 OCB5 OCB6 OCB7 OCB8 OCB9 OCB10 OCB11
OCB12 OCB13 OCB14 OCB15 OCB16 OCB17 OCB18 OCB19 OCB20 OCB21 OC B22 OCB23 OCB24
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /SUMMARY=TOTAL..
```

## Reliability

### Notes

	Output Created	31-May-2021 04:00:55
	Comments	
Input	Data	D:\2019\Semester IX\Semester IX\Skripsi\Skripsi\2021\Input OCB 1.2 2021.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	45
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
	Syntax	RELIABILITY  /VARIABLES=OCB1 OCB2 OCB3 OCB4 OCB5 OCB6 OCB7 OCB8 OCB9 OCB10 OCB11 OCB12 OCB13 OCB14 OCB15 OCB16 OCB17 OCB18 OCB19 OCB20 OCB21 OCB22 OCB23 OCB24  /SCALE('ALL VARIABLES') ALL  /MODEL=ALPHA  /SUMMARY=TOTAL.
Resources	Processor Time	0:00:00.000
	Elapsed Time	0:00:00.266

[DataSet1]

## Scale: ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	45	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.771	24



**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
OCB1	90.56	63.525	.063	.783
OCB2	91.07	62.927	.089	.782
OCB3	90.40	65.564	-.032	.783
OCB4	89.89	60.965	.449	.758
OCB5	89.73	59.109	.485	.753
OCB6	90.31	61.537	.283	.765
OCB7	90.49	59.119	.348	.761
OCB8	89.84	61.043	.384	.760
OCB9	90.93	63.336	.103	.777
OCB10	90.20	59.164	.388	.758
OCB11	90.67	58.909	.433	.755
OCB12	91.02	63.113	.102	.779
OCB13	90.22	58.040	.617	.747
OCB14	90.22	61.768	.343	.762
OCB15	90.09	61.810	.292	.764
OCB16	89.98	60.386	.475	.756
OCB17	89.82	62.149	.299	.764
OCB18	89.80	60.891	.443	.758
OCB19	89.89	61.783	.392	.761
OCB20	90.47	60.709	.265	.767
OCB21	90.58	58.568	.592	.749
OCB22	90.44	62.298	.193	.771
OCB23	90.33	60.227	.462	.756
OCB24	90.16	59.134	.561	.751

## b. Variabel Kepemimpinan Transformasional

RELIABILITY /VARIABLES=TL1 TL2 TL3 TL4 TL5 TL6 TL7 TL8 TL9 TL10 TL11 TL12 TL13 TL14 TL15  
TL16 TL17 TL18 TL19 TL20 TL21 TL22 TL23 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA  
/SUMMARY=TOTAL..

### Reliability

#### Notes

	Output Created	31-May-2021 04:03:03
	Comments	
Input	Data	D:\2019\Semester IX\Semester IX\Skripsi\Skripsi\2021\Input TL 1.2 2021.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	45
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
	Syntax	RELIABILITY  /VARIABLES=TL1 TL2 TL3 TL4 TL5 TL6 TL7 TL8 TL9 TL10 TL11 TL12 TL13 TL14 TL15 TL16 TL17 TL18 TL19 TL20 TL21 TL22 TL23  /SCALE('ALL VARIABLES') ALL  /MODEL=ALPHA  /SUMMARY=TOTAL..
Resources	Processor Time	0:00:00.016
	Elapsed Time	0:00:00.110

[DataSet1]

## Scale: ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	45	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.935	23

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
TL1	83.62	167.377	.596	.932
TL2	84.18	163.513	.589	.932
TL3	83.84	165.271	.585	.932
TL4	84.20	157.118	.776	.929
TL5	84.22	158.949	.788	.929
TL6	84.22	158.586	.749	.929
TL7	84.07	157.927	.822	.928
TL8	83.98	161.022	.718	.930
TL9	83.82	162.559	.792	.929
TL10	83.67	163.318	.737	.930
TL11	83.67	162.864	.734	.930
TL12	83.96	162.316	.754	.929
TL13	83.64	171.234	.403	.935
TL14	83.87	171.164	.388	.935
TL15	84.40	175.655	.151	.938
TL16	84.64	165.280	.471	.934
TL17	84.24	166.553	.588	.932
TL18	84.62	163.104	.632	.931
TL19	84.64	167.962	.423	.935
TL20	84.00	171.091	.398	.935
TL21	83.64	170.371	.518	.933
TL22	83.76	168.962	.591	.932
TL23	84.16	164.589	.578	.932

### c. Variabel Kecerdasan Emosional

RELIABILITY /VARIABLES=E11 E12 E13 E14 E15 E16 E17 E18 E19 E10 E11 E12 E13 E14 E15 E16  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /SUMMARY=TOTAL.

### Reliability

#### Notes

	Output Created	31-May-2021 04:03:30
	Comments	
Input	Data	D:\2019\Semester IX\Semester IX\Skripsi\Skripsi\2021\Input EI 1.2 2021.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	45
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
	Syntax	RELIABILITY  /VARIABLES=E11 E12 E13 E14 E15 E16 E17 E18 E19 E10 E11 E12 E13 E14 E15 E16  /SCALE('ALL VARIABLES') ALL  /MODEL=ALPHA  /SUMMARY=TOTAL.
Resources	Processor Time	0:00:00.000
	Elapsed Time	0:00:00.141

[DataSet1]

## Scale: ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	45	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.867	16

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
EI1	61.24	41.371	.700	.850
EI2	61.09	41.310	.728	.849
EI3	61.22	41.268	.631	.853
EI4	61.09	42.037	.545	.857
EI5	61.49	42.574	.421	.863
EI6	61.18	42.922	.437	.862
EI7	61.36	44.007	.268	.872
EI8	61.40	42.336	.492	.859
EI9	61.04	42.180	.571	.856
EI10	61.33	43.409	.371	.865
EI11	61.22	43.813	.427	.862
EI12	60.82	44.149	.492	.860
EI13	61.22	42.768	.588	.856
EI14	61.16	42.907	.531	.858
EI15	61.47	40.891	.548	.857
EI16	61.33	43.591	.411	.863



**LAMPIRAN III**  
**DATA DESKRIPTIF RESPONDEN &**  
**VARIABEL**



## 1. Analisis Statistik Demografi

FREQUENCIES VARIABLES=Jenis\_Kelamin Usia Tingkat\_Pendidikan\_Terakhir  
 Lama\_Bekerja\_di\_Perusahaan Lama\_Bekerja\_dengan\_Aatasan\_Saat\_Ini Jabatan Bagian  
 /ORDER=ANALYSIS.

### Frequencies

#### Notes

	Output Created	08-Jun-2021 16:11:39
	Comments	
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
	Syntax	FREQUENCIES VARIABLES=Jenis_Kelamin Usia Tingkat_Pendidikan_Terakhir Lama_Bekerja_di_Perusahaan Lama_Bekerja_dengan_Aatasan_Saat_Ini i Jabatan Bagian  /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	0:00:00.016
	Elapsed Time	0:00:00.014

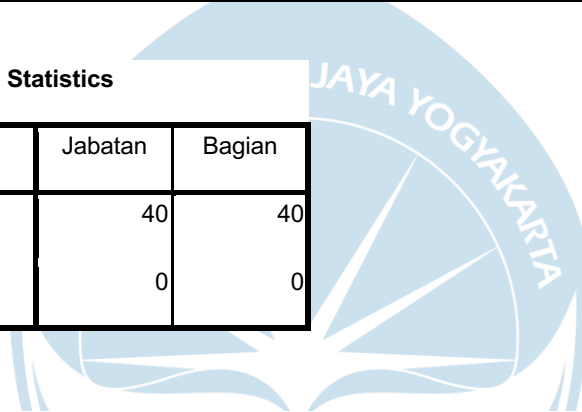
[DataSet0]

**Statistics**

		Jenis Kelamin	Usia	Tingkat Pendidikan Terakhir	Lama Bekerja di Perusahaan	Lama Bekerja dengan Atasan Saat Ini
N	Valid	40	40	40	40	40
	Missing	0	0	0	0	0

**Statistics**

		Jabatan	Bagian
N	Valid	40	40
	Missing	0	0



**Jenis Kelamin**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	21	52.5	52.5	52.5
	Perempuan	19	47.5	47.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

### Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid > 45 tahun	12	30.0	30.0	30.0
25 – 34 tahun	2	5.0	5.0	35.0
35 – 44 tahun	26	65.0	65.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

### Tingkat Pendidikan Terakhir

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid S1	40	100.0	100.0	100.0

### Lama Bekerja di Perusahaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid > 10 tahun	12	30.0	30.0	30.0
1 – 5 tahun	6	15.0	15.0	45.0
6 – 10 tahun	22	55.0	55.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

### Lama Bekerja dengan Atasan Saat Ini

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid >= 1 tahun	40	100.0	100.0	100.0

**Jabatan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Area Business Leader (ABL) - Bandung	1	2.5	2.5	2.5
	Regional Business Sales Leader (RBSL) - Bandung	1	2.5	2.5	5.0
	Regional Business Sales Support (RBSS) - Bandung	1	2.5	2.5	7.5
	Relationship Manager (RM) - Bandung	1	2.5	2.5	10.0
	Relationship Manager (RM) - Soreang	1	2.5	2.5	12.5
	Relationship Manager (RM) - Sumedang	1	2.5	2.5	15.0
	Sales Manager (SM) - Bandung	2	5.0	5.0	20.0
	Sales Manager (SM) - Soreang	2	5.0	5.0	25.0
	Sales Manager (SM) - Sumedang	2	5.0	5.0	30.0
	Sales Marketing Officer (SMO) - Bandung	18	45.0	45.0	75.0
	Sales Marketing Officer (SMO) - Soreang	3	7.5	7.5	82.5
	Sales Marketing Officer (SMO) - Sumedang	7	17.5	17.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

**Bagian**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Active Employee	40	100.0	100.0	100.0

## 2. Analisis Statistik Deskriptif

### a. Variabel OCB

DATASET ACTIVATE DataSet4. DATASET CLOSE DataSet3. DESCRIPTIVES VARIABLES=OCB4 OCB5 /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

## Descriptives

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
OCB4	40	1	5	4.28	.905
OCB5	40	3	5	4.45	.552
Valid N (listwise)	40				

DESCRIPTIVES VARIABLES=OCB6 OCB7 OCB8 OCB10 /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

**Descriptive Statistics**

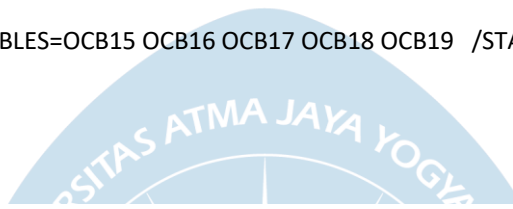
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
OCB6	40	1	5	3.83	1.035
OCB7	40	1	5	3.60	1.194
OCB8	40	1	5	4.23	.891
OCB10	40	2	5	3.73	1.062
Valid N (listwise)	40				

DESCRIPTIVES VARIABLES=OCB11 OCB13 OCB14 /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
OCB11	40	1	5	3.50	.987
OCB13	40	3	5	4.25	.588
OCB14	40	3	5	4.10	.672
Valid N (listwise)	40				

DESCRIPTIVES VARIABLES=OCB15 OCB16 OCB17 OCB18 OCB19 /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.



**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
OCB15	40	1	5	3.88	.911
OCB16	40	2	5	4.13	.791
OCB17	40	2	5	4.23	.660
OCB18	40	1	5	4.03	1.000
OCB19	40	2	5	4.20	.687
Valid N (listwise)	40				

DESCRIPTIVES VARIABLES=OCB20 OCB21 OCB22 OCB23 OCB24 /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
OCB20	40	1	5	3.58	1.035
OCB21	40	1	5	3.88	.822
OCB22	40	2	5	3.95	.846
OCB23	40	2	5	4.13	.686
OCB24	40	3	5	4.17	.594
Valid N (listwise)	40				

**b. Variabel Kepemimpinan Transformasional**

DESCRIPTIVES VARIABLES=TL1 TL2 TL3 TL4 TL5 /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

**Descriptives**

**Descriptive Statistics**

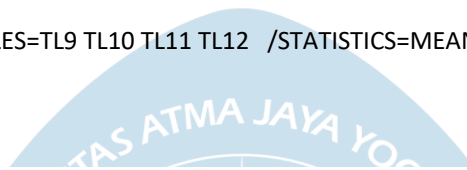
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
TL1	40	3	5	4.25	.742
TL2	40	1	5	4.08	.917
TL3	40	3	5	4.30	.608
TL4	40	1	5	4.07	.917
TL5	40	2	5	4.15	.770
Valid N (listwise)	40				

DESCRIPTIVES VARIABLES=TL6 TL7 TL8 /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
TL6	40	1	5	4.13	.911
TL7	40	1	5	4.10	.841
TL8	40	1	5	4.17	.903
Valid N (listwise)	40				

DESCRIPTIVES VARIABLES=TL9 TL10 TL11 TL12 /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.



**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
TL9	40	1	5	4.15	.864
TL10	40	1	5	4.17	.844
TL11	40	1	5	4.20	.823
TL12	40	1	5	4.32	.797
Valid N (listwise)	40				

DESCRIPTIVES VARIABLES=TL13 TL14 /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
TL13	40	2	5	4.20	.687
TL14	40	1	5	3.95	1.037
Valid N (listwise)	40				

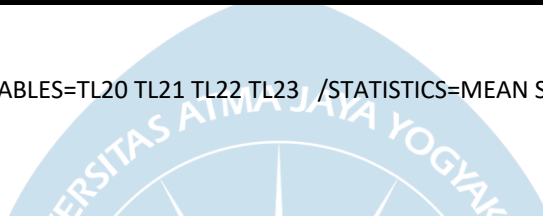
DESCRIPTIVES VARIABLES=TL16 TL17 TL18 TL19 /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.



**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
TL16	40	1	5	3.47	.960
TL17	40	2	5	3.67	.656
TL18	40	1	5	3.22	1.050
TL19	40	1	5	3.37	.979
Valid N (listwise)	40				

DESCRIPTIVES VARIABLES=TL20 TL21 TL22 TL23 /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.



**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
TL20	40	1	5	3.78	1.000
TL21	40	1	5	4.08	.944
TL22	40	1	5	3.98	.947
TL23	40	1	5	3.97	1.074
Valid N (listwise)	40				

COMPRESSED. DESCRIPTIVES VARIABLES=E11 E12 E13 E14 /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

### c. Variabel Kecerdasan Emosional

DESCRIPTIVES VARIABLES=EI1 EI2 EI3 EI4 /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

## Descriptives

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
EI1	40	2	5	4.02	.800
EI2	40	2	5	4.23	.660
EI3	40	1	5	4.15	.802
EI4	40	1	5	4.08	.917
Valid N (listwise)	40				

DESCRIPTIVES VARIABLES=EI5 EI6 EI7 EI8 /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

**Descriptive Statistics**

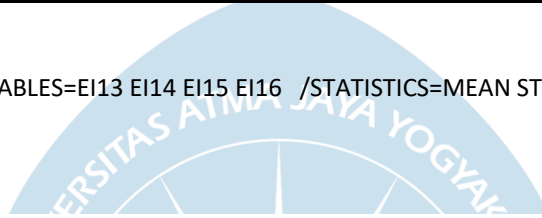
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
EI5	40	1	5	3.85	.864
EI6	40	1	5	3.80	.939
EI7	40	1	5	3.80	.853
EI8	40	2	5	3.87	.607
Valid N (listwise)	40				

DESCRIPTIVES VARIABLES=EI9 EI10 EI11 EI12 /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
EI9	40	3	5	4.33	.526
EI10	40	1	5	3.95	.815
EI11	40	1	5	4.25	.840
EI12	40	1	5	4.40	.744
Valid N (listwise)	40				

DESCRIPTIVES VARIABLES=EI13 EI14 EI15 EI16 /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.



### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
EI13	40	3	5	4.05	.677
EI14	40	2	5	4.15	.662
EI15	40	2	5	3.87	.853
EI16	40	2	5	3.90	.744
Valid N (listwise)	40				



## 1. Uji Regresi Linear Sederhana

REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA /CRITERIA=PIN(.05)  
 POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT OCB /METHOD=ENTER TL.

### Regression

#### Notes

	Output Created	09-Jun-2021 00:52:14
	Comments	
Input	Active Dataset	DataSet2
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
	Syntax	REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT OCB /METHOD=ENTER TL.
Resources	Processor Time	0:00:00.031
	Elapsed Time	0:00:00.050
	Memory Required	1380 bytes
	Additional Memory Required for Residual Plots	0 bytes

[DataSet2]

**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepemimpinan Transformasional <sup>a</sup>		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Organizational Citizenship Behavior

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.835 <sup>a</sup>	.697	.689	6.921

a. Predictors: (Constant), Kepemimpinan Transformasional

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4191.482	1	4191.482	87.509	.000 <sup>a</sup>
	Residual	1820.118	38	47.898		
	Total	6011.600	39			

a. Predictors: (Constant), Kepemimpinan Transformasional

b. Dependent Variable: Organizational Citizenship Behavior

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	13.028	6.831		1.907	.064
	Kepemimpinan Transformasional	.718	.077	.835	9.355	.000

a. Dependent Variable: Organizational Citizenship Behavior



## 2. Moderated Regression Analysis (MRA)

DATASET ACTIVATE DataSet2. REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT OCB /METHOD=ENTER TL EI TL.EI.

### Regression

#### Notes

	Output Created	09-Jun-2021 01:27:31
	Comments	
Input	Active Dataset	DataSet2
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
	Syntax	REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT OCB /METHOD=ENTER TL EI TL.EI.
Resources	Processor Time	0:00:00.016
	Elapsed Time	0:00:00.032
	Memory Required	1948 bytes
	Additional Memory Required for Residual Plots	0 bytes



[DataSet2]

**Variables Entered/Removed**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepemimpinan Transformasional *Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Emosional, Kepemimpinan Transformasional <sup>a</sup>		Enter

a. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.987 <sup>a</sup>	.975	.973	2.042

a. Predictors: (Constant), Kepemimpinan Transformasional\*Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Emosional, Kepemimpinan Transformasional



**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5861.555	3	1953.852	468.785	.000 <sup>a</sup>
	Residual	150.045	36	4.168		
	Total	6011.600	39			

a. Predictors: (Constant), Kepemimpinan Transformasional\*Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Emosional, Kepemimpinan Transformasional

b. Dependent Variable: Organizational Citizenship Behavior

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-9.332	16.488		-.566	.575
	Kepemimpinan Transformasional	.406	.180	.471	2.249	.031
	Kecerdasan Emosional	.485	.266	.337	1.824	.076
	Kepemimpinan Transformasional*Kecerdasan Emosional	.003	.003	.346	1.119	.270

a. Dependent Variable: Organizational Citizenship Behavior





**LAMPIRAN V**  
**REKAP DATA KUESIONER**

### Variabel OCB

No. Responden	OCB4	OCB5	OCB6	OCB7	OCB8	OCB10	OCB11	OCB13	OCB14	OCB15	OCB16	OCB17	OCB18	OCB19	OCB20	OCB21	OC B22	OC B23	OC B24
1	4	5	2	2	1	2	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4
2	5	5	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5
3	4	4	2	4	2	2	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	3	3	2	1	4	5	5	4	5	5	5	5	2	4	4	4	4
6	3	4	5	4	4	4	1	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3
7	2	3	5	5	5	4	1	3	3	2	3	2	3	2	1	1	2	2	3
8	4	4	2	4	2	2	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4
9	5	5	2	2	1	2	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4
10	3	4	3	5	3	4	2	3	3	2	4	3	2	3	2	3	2	3	4
11	1	4	3	4	3	4	2	4	4	3	4	4	1	4	2	4	3	4	4
12	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
13	4	4	2	2	1	1	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	5	5	1	1	1	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	5	4	2	2	1	1	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
17	5	5	1	2	1	1	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	5	4	5
18	5	4	2	1	1	3	3	5	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3
19	5	5	2	2	2	2	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
20	3	4	3	4	2	4	2	4	3	1	3	4	4	4	4	4	3	4	4
21	5	5	3	2	2	3	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5
22	5	5	2	2	2	1	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
23	4	5	2	1	1	1	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	3
24	5	4	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
25	5	5	1	2	1	1	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
26	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4

27	5	5	1	1	2	1	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	
28	4	5	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
29	4	4	3	3	2	4	3	4	4	3	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4
30	5	5	1	1	1	2	4	5	4	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5
31	5	5	1	2	1	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
32	5	5	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	5	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
34	4	4	2	1	1	2	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	5	4	2	3	3	3	3	4
36	5	5	2	1	1	2	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	5	5	
37	5	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
38	4	4	2	3	2	2	3	4	4	4	3	4	3	4	2	3	4	4	4	4
39	4	5	1	2	1	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	3	4
40	5	5	1	1	1	2	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4

### Variabel Kepemimpinan Transformasional

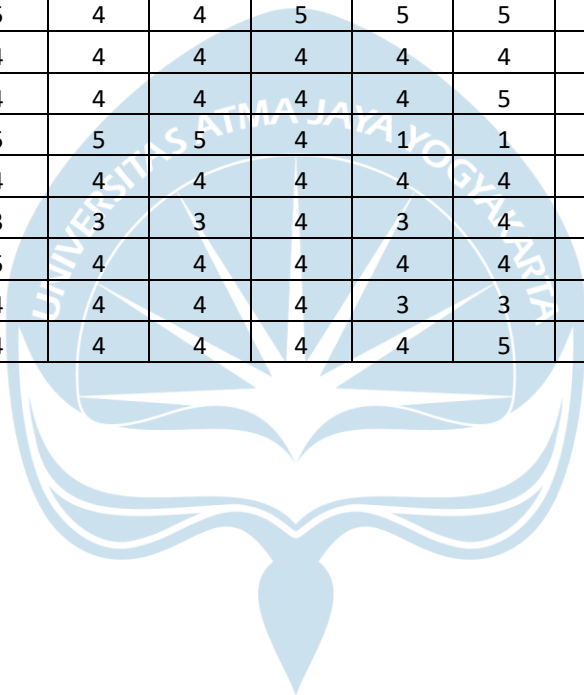
No. Responden	TL1	TL2	TL3	TL4	TL5	TL6	TL7	TL8	TL9	TL10	TL11	TL12	TL13	TL14	TL16	TL17	TL18	TL19	TL20	TL21	TL22	TL23
1	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	4	4	2	2	2	5	5
2	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	1	5	4	1	4	5	4	4
3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	3	4	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
6	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	1	4	3	3	3	3
7	3	1	4	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	5	2	1	5	1	1	1	1
8	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
9	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	2	2	4	3	2	5	5	5	5
10	4	4	4	3	4	5	3	5	4	3	5	5	3	2	4	3	2	4	4	4	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	5	4	4	5	5	3	3	4	3	2	4	2	4	1	1

12	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	2	4	3	2	4	5	5	5
13	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	2	4	3	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	2	4	4	4	4
15	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	2	4	4	2	4	5	5	5
16	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	3	5	3	2	4	4	4	4
17	3	5	5	5	3	3	4	4	5	5	4	4	5	5	3	4	4	2	5	5	5	5
18	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5
20	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	3	4
21	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	2	4	5	4	4
22	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	2	4	4	2	4	5	4	5
23	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	2	2	5	4	2
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	4	3	5	5	5	5
26	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	1	4	3	4	4	4
27	5	4	5	4	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4
28	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	2	4	4	2	5	5	5	5
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	3	3	3	3
30	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	3	1	3	5	1	5	5	5	4
31	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	1	4	4	2	4	5	4	4
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	4	1	5	3	5	5
33	3	4	4	3	3	3	4	4	2	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
34	4	4	5	4	3	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	2	1	2	2	1
35	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	2	5	5	5	5
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	4	2	4	4	4	4
37	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4
38	4	3	4	3	4	3	2	2	4	4	4	5	4	4	3	4	1	4	4	4	4	5
39	3	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	5	5	5	2	4	3	3	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4

### Variabel Kecerdasan Emosional

No. Responden	EI1	EI2	EI3	EI4	EI5	EI6	EI7	EI8	EI9	EI10	EI11	EI12	EI13	EI14	EI15	EI16
1	4	5	5	5	4	3	3	3	5	4	5	5	4	4	4	4
2	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
6	3	2	4	3	2	2	3	2	5	4	5	4	3	3	3	4
7	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	3	4	4	3	3	5	3	4	4	4	4	3	2	2	3
9	4	4	4	4	1	1	1	4	5	4	5	5	4	4	4	4
10	2	4	4	5	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	2	2
11	3	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3
12	3	4	5	5	4	3	4	3	4	3	4	5	4	4	3	4
13	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
16	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
17	5	4	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3
18	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
19	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4
20	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3
21	5	5	5	5	3	4	4	4	5	4	4	5	5	5	3	4
22	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4
23	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
24	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	3	2	2

27	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4
28	2	4	4	2	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	2	4
29	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	5	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	4
31	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5
32	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3
35	2	4	1	5	5	5	5	5	4	1	1	1	3	3	4	3
36	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	5	5	5	5
38	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
39	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
40	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4







**LAMPIRAN VI**  
**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**



A MEMBER OF  
SMBC Group

## SURAT KETERANGAN

No. 001/SM-BDG/IX/2019

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dini Cahyanti  
Jabatan : Sales Manager Bank BTPN Cikapundung  
Alamat : Jl. Cikapundung Timur No. 1 Bandung

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Aldo Adhitya Budisatria  
NIM : 21170  
Perguruan Tinggi : Universitas Atma Jaya Yogyakarta  
Jurusan : Management

Telah melaksanakan penelitian untuk penulisan Skripsi di PT. Bank BTPN. Tbk Bandung.

Demikian Surat Keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 12 September 2019

PT. Bank BTPN. Tbk Bandung



Dini Cahyanti  
Sales Manager