

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dalam sepuluh tahun terakhir, aplikasi *mobile* yang dirancang untuk kegiatan pekerja kesehatan komunitas (Pekerja Kesehatan Komunitas) memiliki peran penting dalam masyarakat untuk meningkatkan kesehatan masyarakat. Diperkirakan sekitar 95% dari total masyarakat menggunakan dan sangat membutuhkan *smartphone* dalam kehidupan sehari-hari untuk menyelesaikan suatu tugas (Lee, Cho dan Kim, 2017). Jumlah pengguna *mobile* diperkirakan mencapai lebih dari 4,8 miliar pengguna dengan lebih dari 67 persen penetrasi *mobile* pada tahun 2019. Aplikasi *mobile* di bidang kesehatan sedang mengalami kesulitan, dimana pengguna harus mengakses informasi dari para ahli dibidang obat-obatan. Beberapa persen pelanggan percaya bahwa dengan adanya layanan aplikasi *mobile* dapat membantu mereka untuk mengurangi biaya perawatan kesehatan (Ilozumba et al., 2018) (Oliver et al., 2015). Di Rwanda para pekerja kesehatan masyarakat masih menghadapi masalah dalam pekerjaan sehari-hari mereka. Mereka mengumpulkan data dan informasi dengan cara menggunakan berkas yang dicetak kemudian di berikan kepada pekerja profesional. Model ini tidak dapat diandalkan karena rentan terhadap kesalahan, kehilangan dan terjadi kerusakan pada berkas fisik. Selain itu, para pekerja juga akan menghabiskan banyak biaya untuk melakukan panggilan telepon dikarenakan belum tersedia cara yang lebih sederhana dan simple untuk berbagai informasi. Pertama-tama, para pekerja tidak memiliki

fasilitas sistem otomatis yang dapat diandalkan seperti sistem informasi PKK untuk tenaga kesehatan, manajer yang ditugasi dengan data, dokter dan *supervisor*. Oleh karena itu, sistem ini disimpan dan dikirim atau di upload pada server pusat PKK. Setelah di upload pada server tugas seorang manajer atau supervisor berdiskusi tentang masalah yang sedang dihadapi pelanggan.

Untuk mengatasi masalah di atas, kami merancang aplikasi *mobile* menggunakan desain yang fokus pada pengguna untuk memperoleh hasil yang konsisten dengan kebutuhan pengguna. Sesuai dengan kegunaan, latar belakang masalah dan panduan aplikasi *mobile* untuk mengurangi masalah yang dihadapi oleh tenaga kesehatan masyarakat. Diharapkan dengan adanya aplikasi ini akan membuat komunikasi antara pekerja kesehatan masyarakat dan professional menjadi tersedia melalui *mobile* dan jaringan internet. Berdasarkan pada skenario kegunaan, aplikasi ini dirancang dengan lima tahapan yaitu: mengidentifikasi kebutuhan pengguna, memahami spesifikasi konteks pengguna, menentukan persyaratan/tuntutan pengguna, solusi desain dan evaluasi desain. Tahap produksi desain di tunjukkan untuk menentukan bagaimana aplikasi telah dibuat. Tools yang digunakan untuk mendesign aplikasi adalah *Adobe XD*. Dengan mendesign aplikasi ini pekerja kesehatan bisa mengakses sebagian laporan berita dari Rwanda pekerja kesehatan komunitas akan menjadi teknik otomatis baru yang cocok untuk menyelesaikan masalah diatas dan meningkatkan privasi dan bentuk elektronik lengkap PKK untuk orang bertemu secara mendalam.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Pekerja Kesehatan komunitas di Rwanda menghadapi tantangan untuk berbagi dan mengakses informasi selama pelayanan mereka kepada masyarakat. Hal ini mempertaruhkan untuk PKK untuk mengumpulkan semua informasi menggunakan metode manual. metode semacam ini telah menyebabkan terjadinya kesalahan dan pemalsuan data pada proses pelaporan kesehatan.

Dengan masalah seperti itu, akan lebih baik untuk menyelesaikannya dengan merancang sebuah aplikasi yang dapat meminimalkan kasus kesalahan yang tercatat, dan bantuan pekerja kesehatan komunitas ini untuk dengan mudah berbagi dan mengakses informasi dengan cara yang mudah dan sederhana. beserta meminimalkan tingkat kesalahan pada saat memasukkan data, Sejak aplikasi dapat mendeteksi setiap kesalahan yang dilakukan dan dapat segera diperbaiki.

## **1.3 Batasan Masalah**

Untuk menyelesaikan masalah diatas kami memberikan solusi yaitu merancang sebuah aplikasi mobile yang bisa membagikan informasi dan mengakses informasi untuk pekerja kesehatan komunitas. Berikut batasan masalah penelitian:

1. Penelitian ini mengambil manfaat dari kemampuan sistem aplikasi mobile

2. Penelitian ini merancang sebuah antarmuka aplikasi mobile yang akan memungkinkan pekerja kesehatan komunitas untuk berbagi informasi dan akses (tampaknya seperti menggunakan media sosial).
3. Penelitian ini merancang sebuah antarmuka yang dapat mendukung pekerja kesehatan komunitas untuk mengumpulkan data secara elektronik.

#### **1.4 Objek penelitian**

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk merancang sebuah aplikasi mobile untuk pekerja kesehatan komunitas di Rwanda.

##### **1.4.1 Objek spesifik**

1. Untuk menyelidiki tantangan menggunakan metode manual menggunakan kertas. berbagi informasi kesehatan mobile dan akses yang tersedia dan sistem dari tingkat desa pekerja kesehatan komunitas tingkat atas fasilitas sistem kesehatan di Rwanda pelaporan.
2. Untuk menyelidiki teknologi mobile yang tersedia beserta tools aplikasi open-source yang digunakan untuk mengumpulkan dan melaporkan data kesehatan dari jarak jauh dari desa.
3. Untuk meningkatkan pengumpulan dan pelaporan data kesehatan agregat di Rwanda melalui teknologi mobile dan menggambar kerja *open source* langsung dari data primer (pekerja kesehatan komunitas) ke fasilitas sekunder

## **1.5 Rumusan Masalah (RM)**

**RM1:** Apa tantangan dengan yang tersedia berbasis kertas dan pengumpulan data kesehatan berbasis mobile dan metode pelaporan dari pekerja kesehatan komunitas ke tingkat lanjutan fasilitas Sistem Kesehatan?

**RM2:** Apa Aplikasi mobile yang tersedia yang dapat digunakan untuk mengumpulkan dan data kesehatan pangsa jarak jauh dari desa?

## **1.6 Kontribusi penelitian**

Penelitian ini akan meningkatkan produktivitas kerja untuk Rwanda Sistem kesehatan akan memberikan solusi apabila data tersebut hilang atau tidak benar. Informasi yang akan dikirim langsung dari pekerja kesehatan komunitas, yang akan meningkatkan kerahasiaan dan integritas data. Pemerintah Rwanda akan mendapatkan cara yang mudah dan cara cepat untuk mendapatkan data yang valid untuk perencanaan anggaran untuk sektor pekerja kesehatan komunitas sebagai koneksi utama antara masyarakat dan pelayanan kesehatan. Terlepas dari produktivitas, penelitian ini juga akan memperluas kegunaan dari sistem aplikasi mobile di kalangan pekerja kesehatan komunitas

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Tesis ini disusun dalam tujuh bab:

### **Bab I Pendahuluan**

Bab ini menjelaskan latar belakang penelitian, pernyataan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian, keaslian penelitian, manfaat penelitian dan penelitian organisasi.

## **Bab II Tinjauan Pustaka**

Bab ini menjelaskan beberapa penelitian yang telah dilakukan terkait dengan topik penelitian ini yang adalah semua tentang ringkasan pekerja. Beserta Tabel pembandingan penelitian sebelumnya dengan tujuan mereka termasuk penelitian ini.

## **Bab III Metodologi**

Bab ini menjelaskan teori-teori dasar yang berkaitan dengan topik penelitian dan menggunakannya sebagai dasar dalam memecahkan masalah dengan baik-didefinisikan dalam pernyataan masalah. Terdapat beberapa tahap metodologi pada penelitian ini yaitu pendekatan penelitian, metode pengumpulan data, dan metode Desain aplikasi.

## **Bab IV Analisis data dan aplikasi Desain**

Bab ini mendefinisikan analisis aplikasi, termasuk analisis kebutuhan aplikasi yang diusulkan, desain rinci penuh sistem aplikasi, dan pemodelan data.

## **Bab V Hasil dan Diskusi**

Bapak ini diskus hasil penelitian

## **Bab VI Kesimpulan dan saran**

Bab ini berisi ringkasan dari penelitian dan rekomendasi untuk penelitian lebih lanjut terkait dengan topik ini. Dan masa depan karya penelitian