

**TESIS**

**PENGARUH KETEGUHAN TERHADAP  
KETERIKATAN KERJA DENGAN  
DUKUNGAN ORGANISASIONAL YANG DIRASAKAN  
SEBAGAI PEMODERASI**

**Studi Pada Ahli Teknologi Laboratorium Medik di DIY-Jateng**



**ANDINA YUDIARTI**

**No.Mhs.: 185002795/PS/MM**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2020**



**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PERSETUJUAN TESIS**

Nama : ANDINA YUDIARTI  
Nomor Mahasiswa : 185002795/PS/MM  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Tesis : Pengaruh Keteguhan Terhadap Keterikatan Kerja  
Dengan Dukungan Organisasional Yang  
Dirasakan Sebagai Pemoderasi:  
Studi Pada Ahli Teknologi Laboratorium Medik  
di DIY-Jateng

Nama Dosen Pembimbing

Tanggal

Tanda Tangan

Drs. M. Parnawa Putranta., M.B.A., Ph.D

09 Januari 2020



**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PENGESAHAN TESIS**

Nama : ANDINA YUDIARTI  
Nomor Mahasiswa : 185002795/PS/MM  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Tesis : Pengaruh Keteguhan Terhadap Keterikatan Kerja  
Dengan Dukungan Organisasional Yang  
Dirasakan Sebagai Pemoderasi:  
Studi Pada Ahli Teknologi Laboratorium Medik  
di DIY-Jateng

Nama Dosen Penguji Tanggal Tanda Tangan

Drs. M. Parnawa Putranta., M.B.A., Ph.D

27/01/2020

Mahestu Noviandra Krisjanti, M.Sc.IB, Ph.D.

27/01/2020

Prof. Dr. J. Sukmawati Sukamulja., M.M

27-01-2020



Ketua Program Studi

Dr. Dra. J. Ellyawati., M.M

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Andina Yudiarti  
Nomor Mahasiswa : 185002795/PS/MM  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

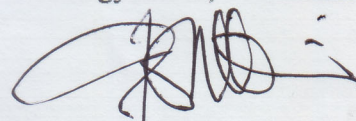
menyatakan bahwa tesis dengan judul:

“Pengaruh Keteguhan Terhadap Keterikatan Kerja Dengan Dukungan  
Organisasional Yang Dirasakan Sebagai Pemoderasi:  
Studi Pada Ahli Teknologi Laboratorium Medik di DIY-Jateng”

merupakan hasil karya saya sendiri.

Ide yang dituliskan, pernyataan, serta kutipan, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang bersumber dari tulisan ataupun ide orang lain, dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini melalui catatan sitasi dan daftar pustaka. Jika di kemudian hari terbukti terdapat plagiasi yang disengaja, pada sebagian atau seluruh dari tesis ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan dikembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 26 Januari 2020



Andina Yudiarti

## INTISARI

Keteguhan telah ditemukan sebelumnya sebagai prediktor non-kognitif, di luar bakat dan kecerdasan, yang mendorong seseorang mengerahkan potensi terbaiknya. Penelitian ini menyelidiki pengaruh keteguhan, yaitu ketekunan upaya dan konsistensi minat, terhadap keterikatan kerja. Diselidiki pula peran dukungan organisasional yang dirasakan, dalam memoderasi pengaruh tersebut.

Unit analisis penelitian merupakan 252 orang tenaga kesehatan Ahli Teknologi Laboratorium Medik dengan masa kerja minimal tiga tahun, yang pada saat penelitian diselenggarakan, tercatat aktif sebagai karyawan yang bekerja di laboratorium medik, pada berbagai jenis instansi, wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta dan Jawa Tengah. Data diolah menggunakan SEM-PLS, dengan perangkat lunak SmartPLS 3.2.

Hasil penelitian mengungkap bahwa terdapat pengaruh positif ketekunan upaya, konsistensi minat, dan dukungan organisasional yang dirasakan, terhadap keterikatan kerja. Dalam perannya sebagai pemoderasi, dukungan organisasional yang dirasakan ditemukan memperlemah pengaruh ketekunan upaya terhadap keterikatan kerja, dan memperkuat pengaruh konsistensi minat terhadap keterikatan kerja. Temuan ini diharapkan dapat memberi arah bagi organisasi untuk meningkatkan dukungan pada pengembangan diri karyawan.

Kata kunci: keteguhan, ketekunan upaya, konsistensi minat, keterikatan kerja, dukungan organisasional yang dirasakan

## **ABSTRACT**

*Grit has been found before as a non-cognitive predictor, beyond talent and intelligence, which drives a person to exert the best potential. This study investigates the effect of grit, which contains perseverance of effort and consistency of interest, on work engagement. It also investigated the role of perceived organizational support in moderating this influence.*

*The research analysis unit comprised 252 health workers in the Medical Laboratory Technicians, with a minimum working period of three years, who at the time of the study were active as employees working in medical laboratories, in various types of institutions, the Special Region of Yogyakarta and Central Java. Data is processed using SEM-PLS, with SmartPLS 3.2 software.*

*The results of the study revealed that there was a positive influence on the perseverance of efforts, the consistency of interest, and perceived organizational support for work engagement. In its role as moderating, perceived organizational support is found weaken the effect of perseverance on work engagement, and strengthen the influence of consistency of interest on work engagement. These findings are expected to provide direction for organizations to increase support for employee self-development.*

*Keywords: grit, perseverance of effort, consistency of interest, work engagement, perceived organizational support*

## KATA PENGANTAR

“Apa yang ingin Kau tunjukkan padaku?” Dalam titian waktu terdistorsi, pertanyaan itu hadir. Mengisi spasi. Menerjemahkan badai dalam segala definisi.

Tuhan Yesus setia..

Menembus melampaui cahaya yang gagal merambat. Menghuni tataran terdalam jiwa yang rapuh. Memulihkan remuk dan luka.

Ketika dunia terpukau dengan bakat, dan terpicat dengan kecerdasan, konsruk *grit* (keteguhan) hadir, menegaskan bahwa ada kekuatan besar dalam diri seseorang yang mendorong setiap pribadi mencapai potensi terbaiknya. Pada awalnya, kerinduan saya adalah agar Tesis ini mengubah hidup serta menjadi teman seperjalanan bagi pembaca. Namun, dalam perjalanan justru saya yang dibongkar dan dibentuk ulang melalui setiap proses.

Labirin demi labirin, bapak Parnawa menuntun, ibu Mahestu menghidupkan mimpi-mimpi, ibu Sukma menopang, dan bapak Kusumadmo meneguhkan. Ibu Elly dan dosen lainnya, memberi energi dan inspirasi. Ketika sampai di persimpangan, antara hasrat dan tuntutan, saya berjumpa sekumpulan debu bintang. Bergesekan di lintasan orbit yang sama. Musim demi musim. Hipotesis demi hipotesis. Bertumbukan, membentuk pendar-endar sinar, saling mengubahkan. Renjana. Kehangatan di antara tempias. Pengharapan di tengah kebekuan cadas. Konstelasi kosmik yang mewujud dalam persahabatan, serupa bakwan goreng di sore hari tanpa petrikor menguar. Tepung dan air menyatukan keberagaman isi, dan minyak goreng panas menjadikannya matang. Hans, mas Widi, Rani, Dede, Andjar, Sisy, Ovi, Devina, Glen, Handry, kak Elen, Gideon, Eben, Aldo, Dyana, Ayrein, Fella, Bona, Yoga, John, Anggi, dan Ajit Dahal.. Juga keluarga terkasih, serta Jona.

Terima kasih.. kepada mereka, saya mempersembahkan Tesis ini.

Andina Yudiarti

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN TESIS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
INTISARI .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Batasan Masalah .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	6
F. Sistematika Penulisan .....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Keterikatan Kerja .....	8
B. Keteguhan .....	12



C.	Dukungan Organisasional yang Dirasakan .....	16
D.	Penelitian Terdahulu .....	18
E.	Pengembangan Hipotesis .....	20
F.	Model Penelitian .....	22
BAB III.	METODOLOGI PENELITIAN .....	24
A.	Pendahuluan Metodologi Penelitian .....	24
B.	Penjabaran Metodologi Penelitian .....	24
1.	Desain Penelitian .....	24
2.	Sampel Penelitian .....	25
3.	Definisi Operasional Variabel .....	25
4.	Pengumpulan Data .....	26
5.	Pengukuran .....	30
6.	Analisis Data .....	33
BAB IV.	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....	37
A.	Profil dan Karakteristik Responden .....	37
B.	Hasil Analisis Data dan Pembahasan .....	40
BAB V.	KESIMPULAN .....	55
A.	Kesimpulan .....	55
B.	Keterbatasan Penelitian .....	56
C.	Saran .....	57
D.	Implikasi Manajerial .....	58
	DAFTAR PUSTAKA .....	59
	LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3.1.	Definisi Operasional Variabel .....	26
Tabel 4.1.	<i>Outer Loading (Measurement Model) I</i> .....	41
Tabel 4.2.	<i>Outer Loading (Measurement Model) II</i> .....	42
Tabel 4.3.	Reliabilitas dan Validitas Konstruk .....	43
Tabel 4.4.	<i>Cross Loading</i> .....	45
Tabel 4.5.	Nilai R-square .....	46
Tabel 4.6.	Hasil Pengukuran Inner Variance Inflation Factor .....	47
Tabel 4.7.	Koefisien Jalur .....	48
Tabel 4.8.	Hasil Uji Hipotesis .....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Model Penelitian .....	23
Gambar 3.1.	Diagram Jalur Penelitian pada SmartPLS .....	34
Gambar 4.1.	Diagram Wilayah Kerja Responden .....	37
Gambar 4.2.	Diagram Masa Kerja Responden.....	38
Gambar 4.3.	Profil Responden Berdasarkan Usia .....	39
Gambar 4.4.	Profil Responden Berdasarkan Jenis kelamin .....	39
Gambar 4.5.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Instansi Tempat Bekerja .....	40
Gambar 4.6.	Model Struktural .....	48



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Salinan Surat PermohonanIzin Penelitian Universitas Atma Jaya Yogyakarta ke Organisasi Profesi Patelki
- Lampiran 2. Salinan Surat PermohonanIzin Penelitian Universitas Atma Jaya Yogyakarta ke Panitia Seminar untuk ATLM
- Lampiran 3. Lembar Pernyataan Pelaksaaan Penelitian pada Seminar
- Lampiran 4. Lembar Sampul Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5. Lembar Permohonan Kesediaan kepada Calon Responden
- Lampiran 6. Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7. Profil dan Karakteristik Responden
- Lampiran 8. Data Primer Penelitian
- Lampiran 9. Rincian Perolehan Setiap Skala dan Rerata Indikator
- Lampiran 10. Hasil Olah Data Primer