

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP INOVASI KARYAWAN PT. KUTA CEMERLANG BALI JAYA
TOURS AND TRAVEL**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:
Ni Putu Stefani Putri Paramitha
NPM: 14 03 21384

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA

2021

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP INOVASI KARYAWAN**

PT. Kuta Cemerlang Bali Jaya Tours and Travel



Disusun Oleh :

NI PUTU STEFANI PUTRI PARAMITHA

NPM : 14 03 21384

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.

28 Juni 2021



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

SURAT KETERANGAN

No. 702/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Senin, 12 Juli 2021 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|---|-----------------|
| 1. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. | (Ketua Penguji) |
| 2. Debora Wintriarsi H, SE., MM., M.Sc. | (Anggota) |
| 3. Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Ni Putu Stefani Putri Parmitha

NPM : 140321384

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini Ni Putu Stefani Putri Parmitha telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



Dekan Budi Suprpto, MBA., Ph.D.
REVISI DAN EKONOMIKA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP INOVASI KARYAWAN PT. KUTA CEMERLANG BALI JAYA
TOURS AND TRAVEL**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Yogyakarta, 27 Juni 2021

Yang menyatakan



Ni Putu Stefani Putri Paramitha

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, kasih karunia serta penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PE Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Inovasi Karyawan PT. Kuta Cemerlang Bali Jaya Tours and Travel”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik berupa motivasi, nasehat, saran yang sangat membantu. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah Bapa, Tuhan Yesus Kristus, Roh Kudus dan Bunda Maria yang senantiasa memberikan berkat dan rahmat pertolongan yang berlimpah, kekuatan, kesabaran dan rasa percaya diri kepada penulis.
2. Ibu Debora Wintriarsi, H., S.E., M.M., M.Sc, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
3. Ibu Barbara Purwa selaku Direktur perusahaan yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.
4. Papa, dan Mama tercinta, yang selalu mendukung dalam doa, kesabaran, dorongan positif, kasih sayang dan materi, dan tak lelah menanyakan untuk selalu menggerakkan skripsi.

5. Adik Tesa yang selalu memberikan dorongan yang sangat berarti ketika terpuruk, teman pergi ke gereja, makan bersama, dan menemani setiap dibutuhkan. Terimakasih selalu memberikan hiburan yang paling berharga.
6. Seluruh keluarga penulis terutama Paktut De dan Tante Barb yang selalu memberi doa dan memberikan hiburan dikala lelah mengerjakan skripsi.
7. Teman – teman dari Bali yang berkuliah di Yogyakarta : Mita dan Okta yang selalu menemani dikala kesulitan dan menemani makan agar tidak kekurangan tenaga dan sakit.
8. Teman-teman PIPH HMPSM 2014 : Aldo, Dova, Nata, Neyssa, Ivan, Risma, Kadek, Aji, yang menjadi semangat untuk “KITA” lulus semua .
9. Teman – teman HMPSM angkatan 2014 yang telah menjadi keluarga saat berkuliah dan berorganisasi.
10. Serta seluruh teman-teman di Universitas Atma Jaya Yogyakarta Fakultas Bisnis dan Ekonomika angkatan 2014.
11. Serta seluruh kerabat dekat yang tidak dapat disebut satu-persatu, penulis ucapkan terimakasih.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penulisan penelitian ini memiliki berbagai kekurangan yang perlu diperbaiki. Makadari itu, penulis sangat terbuka dengan berbagai kritik dan saran membangun dari pembaca untuk hasil tulisan yang lebih baik. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya dan bagi penelitian selanjutnya.

Denpasar , 26 Juni 2021

Penulis,

Ni Putu Stefani Putri Paramitha



MOTTO

“for it was You who created my inward parts; you knit me together in my mother's womb. I will praise You because I have been fearfully and wonderfully made”

Psalm 139 : 14



I can do this, I thought

Then : even if I can't, I have to.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penulisan	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Inovasi Karyawan.....	12
2.1.1 Pengertian Inovasi Karyawan	12
2.1.2 Dimensi Inovasi Karyawan.....	12
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Inovasi Karyawan.....	14
2.2 Budaya Organisasi.....	15

2.2.1	Pengertian Budaya Organisasi	15
2.2.2	Fungsi dan Peran Budaya Organisasi.....	17
2.2.3	Karakteristik Budaya Organisasi.....	18
2.2.4	Indikator-Indikator Budaya Organisasi.....	22
2.3	Komitmen Organisasi.....	24
2.3.1	Pengertian Komitmen Organisasi	24
2.3.2	Dimensi Komitmen Organisasi.....	24
2.3.3	Faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	26
2.4	Pengembangan Hipotesis	27
2.4.1	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Inovasi Karyawan	27
2.4.2	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Inovasi Karyawan	28
2.5	Model Kerangka Penelitian	30
BAB III	31
METODE PENELITIAN	31
3.1	Jenis Penelitian.....	31
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.3	Jenis data Sumber Data	31
3.4	Populasi dan Sampel	35
3.4.1	Populasi.....	35
3.4.2	Metode Pengambilan Sampel	36
3.4.1	Ukuran Sampel	37
3.5	Metode Pengukuran Data	38
3.6	Variabel Penelitian	38
3.7	Metode Pengujian Instrumen.....	39
3.7.1	Uji Validitas.....	39
3.7.2	Uji Reabilitas	40
3.8	Metode Analisis Data	41
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif Responden	41
3.8.2	Analisis Statistik Deskriptif Variabel	42
3.9	Pengujian Hipotesis	44

3.9.1 Analisis Regresi Linear Berganda	44
3.9.2 Uji-F.....	45
3.9.3 Uji t	45
BAB IV	47
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Pengujian Instrumen.....	48
4.1.1 Uji Validitas.....	48
4.1.2 Uji Reabilitas	54
4.2 Analisis Data	55
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif Demografi Responden.....	56
4.2.2. Analisis Statistik Deskriptif Variabel	62
4.2.3 Pengujian Hipotesis	73
4.2.3.1 Uji Regresi Linear Berganda.....	73
4.3 Pembahasan.....	80
4.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Inovasi Karyawan.....	80
4.3.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Inovasi Karyawan.....	81
BAB V.....	83
KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Implikasi Manajerial.....	84
5.3 Saran	85
5.4 Keterbatasan Penelitian	87
5.5 Bagi Penelitian Selanjutnya.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	30
--------------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pengkategorian Mean.....	43
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	51
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	52
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Inovasi Karyawan	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Reabilitas	55
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4.10 Pembagian Kelas.....	63
Tabel 4.11 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi Dimensi Misi .	64
Tabel 4.12 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi Dimensi Keterlibatan	66
Tabel 4.13 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi Dimensi Konsistensi	67
Tabel 4.14 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi Dimensi Kemampuan Beradaptasi	69
Tabel 4.15 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi Dimensi Kesejahteraan	70
Tabel 4.16 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	71
Tabel 4.17 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Inovasi Karyawan	73
Tabel 4.18 Analisis Regresi Linear Berganda Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Inovasi Karyawan	75
Tabel 4.19 Analisis Regresi Linear Berganda Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Inovasi Karyawan	78
Tabel 4.20 Analisis Regresi Linear Berganda Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Inovasi Karyawan	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner
Lampiran II	Jawaban Responden
Lampiran III	Uji Validitas
Lampiran IV	Uji Reabilitas
Lampiran V	Data Statistik Deskriptif Responden & Variabel
Lampiran VI	Uji Regresi
Lampiran VII	Surat Keterangan Penelitian



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP INOVASI KARYAWAN PT. KUTA CEMERLANG BALI JAYA
TOURS AND TRAVEL**

Disusun oleh:
Ni Putu Stefani Putri Paramitha

NPM: 14 03 21384

Pembimbing:
Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.

ABSTRAK

Pada era modern yang sudah berkembang dengan dinamis, dunia pariwisata juga berkembang dengan sangat pesat. Sumber daya manusia pada bisnis pariwisata dapat di anggap sebagai sesuatu yang menjanjikan untuk perkembangan bisnis. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap inovasi karyawan. Sampel pada penelitian ini adalah karyawan PT. Kuta Cemerlang Bali Jaya Tours and Travel. Data dari penelitian ini diperoleh dengan menyebar kuesioner kepada 52 orang karyawan. Alat analisis yang digunakan untuk penelitian ini adalah uji regresi berganda. Hasil penelitian ini menemukan budaya organisasi dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap inovasi karyawan

Kata kunci: budaya organisasi, komitmen organisasi, inovasi kar