

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang telah diuraikan pada bab sebelumnya maka kesimpulan yang dapat diberikan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

*Brand image* Headset Game Hyper X menurut anggota Komunitas Discord AROKI ESPORT Yogyakarta dinyatakan melalui aspek komponen pembentuk *brand image*. Pertama adalah kualitas dari produk, kualitas produk dari headset Hyper X dinilai memiliki kualitas dari material yang dipergunakan yang terbuat dari logam, ear pad yang tebal, bahan ringan, kualitas audio headset Hyper X dinilai jernih, detail. Kedua, anggota komunitas Discord AROKI ESPORT Yogyakarta menyatakan bahwa produk dapat dipercaya berdasarkan pengalaman pribadi si pengguna. Keseluruhan anggota sudah menggunakan produk headset Hyper X yang rata-rata lebih dari 1 tahun penggunaan. Produk headset Hyper X juga dinilai memiliki manfaat yaitu digunakan lebih nyaman karena kualitas produk yang dipergunakan.

Ketiga, dari segi pelayanan yang dinyatakan oleh anggota komunitas Discord AROKI ESPORT Yogyakarta dimana keseluruhan narasumber menyatakan bahwa pelayanan yang diberikan baik dengan adanya ketersediaan produk di toko-toko gaming, toko online, marketplace,

sehingga mudah dijangkau. Ketersediaan dari *service center* juga membantu pengguna jika produk yang digunakan mengalami kerusakan. Terkait dengan resiko dari penggunaan produk tersebut maka disediakan kartu garansi selama 2 tahun, walaupun oleh anggota komunitas Discord AROKI ESPORT Yogyakarta selama pemakaian produk headset Hyper X belum pernah dipergunakan.

Anggota komunitas Discord AROKI ESPORT Yogyakarta menyatakan terkait dengan harga jual dari produk headset Hyper X dimana ada sebagian narasumber menyatakan harga jual mahal, namun sebagian lainnya menyatakan harga terjangkau akan tetapi harga yang harus dibayarkan sebanding dengan kualitas produk. Anggota komunitas Discord AROKI ESPORT Yogyakarta menyatakan citra dari produk headset Hyper X. Produk headset Hyper X dinyatakan sebagai produk yang memiliki kualitas dari segi audio yang detail, daya tahan yang lama, desain menarik dengan ear pad yang tebal, berat ringan sehingga lebih nyaman dalam penggunaannya untuk bermain game.

## **B. Saran**

Saran penelitian yang dapat diberikan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

### **1. Saran Praktis**

Diharapkan pada perusahaan yang memproduksi produk headset Hyper X untuk meningkatkan kualitas produk dengan adanya fitur tambahan

yang lainnya sehingga menambah performa dalam permainan game oleh pengguna sehingga akan menambah pengguna yang loyal akan produk dari Hyper X. Harga yang diberikan juga diharapkan masih terjangkau sehingga dapat dijangkau oleh semua kalangan.

## **2. Saran Akademis**

Diharapkan bagi penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan menganalisis topik yang belum diteliti pada penelitian ini seperti komunikasi pemasaran pada produk Hyper X. Penelitian selanjutnya juga dapat melakukan analisis dengan topik yang sama hanya saja dengan menggunakan data subyek yang lebih banyak lagi dengan menggunakan teknik pengumpulan data berupa survey yang dilakukan dengan kuesioner.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aaker, David. (1996). *Building Strong Brand*. New York : The Free Press.
- Alma, Buchari. (2006). *Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung : Alfabeta.
- Arnould, Price & Zinkhan. (2007). *Consumers, 2nd Edition*. New York: McGraw – Hill.
- Computradetech.com. (2017). Gaming Zone, Gerai Perangkat e-sport, diakses <https://www.computradetech.com/press-room/media-coverage/gaming-zone-gerai-perangkat-e-sport>.
- Hogan, S. (2007). *Employees and Image: Bringing Brand Image to Life. The 2nd Annual Strategic Public Relations Conference*. Chicago: Lippincot Mercer.
- Hyper X. (2020), diakses 5 Mei 2020, melalui <https://www.hyperxgaming.com/unitedstates/en/headsets/cloud-gaming-headset>, 2021
- Jarvis. (2019). 5 Alasan Headset Bisa Buat Kami Main Game Online PC Layaknya Pro, diakses <https://www.blibli.com/friends/blog/5-alasan-headset-bisa-buat-kamu-main-game-online-pc-layaknya-pro/>
- Kasiran. (2010). *Metodologi Penelitian Kuantatif dan Kualitatif*. Malang: UIN Press.
- Keller, L. (1998). *Strategic Brand Management, Building, Measuring and Managing Brand Equity*. New Jersey : Prentice Hall.
- Kotler, Philip; Kevin Lane Keller. (2009). *Manajemen Pemasaran*. Edisi 13 Jilid Satu. Jakarta: Erlangga.
- Moleong, Lexy J. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif. Edisi Revisi*. Bandung : PT Remaja. Rosdakarya.
- Mulyana, Deddy. (2007). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja. Rosdakarya.
- Nasution. (2003). *Metode Research*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Pratama, Donnie. (2018). *HyperX Perkenalkan Aksesoris Gaming Baru di CES 2018*, diakses 5 Mei 2020, melalui <https://technologue.id/hyperx-perkenalkan-aksesoris-gaming-baru-di-ces-2018/amp/>.

- RevivalTV. (2016). *Pentingkah Headset Gaming Untuk Kalangan Gamers*, diakses 5 Mei 2020, melalui <https://www.revivaltv.id/pentingkah-headset-gaming-untuk-kalangan-gamers/>).
- RexusID. (2019). *5 Alasan Kenapa Kamu Harus Menggunakan Headset Gaming*, diakses 5 Mei 2020 melalui <https://rexus.id/5-alasan-kenapa-kamu-harus-menggunakan-headset-gaming/>).
- Salim, Agus. (2006). *Teori dan Paradigma Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Tiara.
- Sciffman dan Kanuk. (2010). *Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT. Indeks.
- Simamora, Bilson. (2011). *Memenangkan Pasar dengan Pemasaran Efektif dan Profitabel*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sumarni, M & Soeprihanto, J. (2010). *Pengantar Bisnis (Dasar-Dasar Ekonomi Perusahaan)*. Edisi ke 5. Yogyakarta: Liberty.
- Surachman S. (2008). *Dasar-Dasar Manajemen Merek*. Malang: Bayumedia Publishing.
- Tjiptono, Fandy. (2005). *Manajemen Jasa*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Andi.
- (2008). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi.

## LAMPIRAN

### DRAFT WAWANCARA

No	Brand Image	Pertanyaan
1	Kualitas dan mutu	Bagaimana menurut anda terkait dengan kualitas headset game Hyper X setelah anda gunakan?
		Bagaimana keunggulan dari produk headset game Hyper X dibandingkan dengan merek headset yang mungkin anda gunakan sebelumnya?
2	Kepercayaan	Mengapa anda memilih headset game Hyper X untuk anda gunakan sebagai alat pendukung dalam bermain game?
3	Manfaat	Apa saja manfaat yang anda peroleh setelah menggunakan produk headset game Hyper X?
4	Pelayanan	Bagaimana pelayanan purna jual dari perusahaan bagi konsumen produk headset game Hyper X, seperti kemudahan menjangkau service center, menghubungi call center jika ada kerusakan produk, atau

		produk yang dapat dengan mudah dijangkau oleh konsumen?
5	Resiko	Bagaimana terkait dengan garansi pembelian produk headset game Hyper X?
6	Harga	Bagaimana pendapat anda terkait dengan harga jual dari produk headset game Hyper X?
		Bagaimana harga tersebut jika dibandingkan dengan produk merek lain yang sejenis?
7	Citra produk	Bagaimana ekspektasi anda mengenai produk headset game Hyper X setelah menggunakan produk tersebut?

**TRANSKRIP WAWANCARA  
ANGGOTA DISCORD AROKI ESPORT**

**Narasumber Edho Pradipta**

**Umur 29 Tahun**

**Admin dan Anggota Discord AROKI Esport**

**Pengguna Headset Hyper X Revolver S**



**(Narasumber Edho Pradipta, Wawancara via Whats App)**

Bagaimana menurut anda terkait dengan kualitas headset game Hyper X setelah anda gunakan?

- Menurut saya, dari segi audio untuk game yang saya mainkan terutama game FPS paling bagus seperti steping itu sangat membantu dan dari segi bentuk serta material yang digunakan sangat kokoh, tapi saya tidak terlalu mementingkan bentuk dan material jadi lebih kepada audio yang dihasilkan oleh Hyper X.

Bagaimana keunggulan dari produk headset game Hyper X dibandingkan dengan merek headset yang mungkin anda gunakan sebelumnya?

- Menurut saya, dari headset Hyper X sendiri keunggulannya yaitu lebih unggul dari segi suara atau audio yang dihasilkan lebih detail dari headset game lainnya.

Mengapa anda memilih headset game Hyper X untuk anda gunakan sebagai alat pendukung dalam bermain game?

- Saya pernah mencoba merek headset game lainnya, seperti logitech dan steelseries. Itu sangat kurang untuk kebutuhan bermain game terutama game yang saya mainkan seperti game FPS. Jadi saya memilih menggunakan headset Hyper X itu sangat sesuai dengan kebutuhan yang perlukan untuk bermain game FPS dengan bantuan audio yang bagus dari headset tersebut.

Apa saja manfaat yang anda peroleh setelah menggunakan produk headset game Hyper X?

- Setelah menggunakan headset dari Hyper X sangat terbantu saat bermain game dan lebih detail dalam mendengarkan sesuatu saat digame, contohnya saat bermain game PUBG itu sangat membantu banget, karena saya dapat mendengarkan suara seperti langkah kaki, tembakan dalam satu ruangan. Jadi ya lebih detail dalam mendapatkan informasi kalau pakai headset Hyper X. Kalau selain headset Hyper X mungkin tidak bakal dapat seperti ini.

Bagaimana pelayanan purna jual dari perusahaan bagi konsumen produk headset game Hyper X, seperti kemudahan menjangkau service center, menghubungi call center jika ada kerusakan produk, atau produk yang dapat dengan mudah dijangkau oleh konsumen?

- Menurut saya, dari produk Hyper X terutama produk headset sangat mudah didapat, terutama selalu ada di toko gaming gear, seperti di Jogja ada di toko GOMER gaming store, terus kalau dari segi pelayanannya sangat bagus dengan reseller saling tehubung jika claim terutama jika ada kerusakan barang.

Bagaimana terkait dengan garansi pembelian produk headset game Hyper X?

- Menurut saya adanya garansi pembelian produk headset Hyper X ini sangat membantu jika ada kerusakan yang kita alami sendiri, tetapi Saya sendiri sudah menggunakan headset Hyper X selama 1,5 tahun tidak ada masalah pada headset tersebut.

Bagaimana harga tersebut jika dibandingkan dengan produk merek lain yang sejenis?

- Dari segi harga sangat terjangkau sih menurut aku, karena dengan harga dan kualitas yang dimiliki oleh Hyper X sangat worth it lah. Menurut saya produk Hyper X masih nomor 1 kalo untuk gaming headset, dari pada headset lainnya dengan harga sama tetapi tidak sama dengan produk Hyper X miliki.

Bagaimana ekspektasi anda mengenai produk headset game Hyper X setelah menggunakan produk tersebut?

- Saya merasa puas, maksudnya tidak ada kekurangan yang didapat saat setelah dipakai. Jadi yang saya pengen tercapai, dengan harga terjangkau

dan sesuai dengan kebutuhan yang aku perlukan sekarang saat bermain game. Sesuai dengan yang ditawarkan oleh produk Hyper X benar-bener headset game.

**Narasumber Dominggus Toby**

**Umur 25 Tahun**

**Anggota Komunitas Discord AROKI Esport**

**Pengguna Headset Hyper X Cloud 2**



**(Narasumber Domi)**

Bagaimana menurut anda terkait dengan kualitas headset game Hyper X setelah anda gunakan?

- Menurut saya, produk Hyper X ini kualitasnya sudah tidak diragukan lagi sih, saya sebagai pengguna juga kualitasnya sangat bagus dan teruji teruama dari segi audio dan material yang digunakan, jadi sangat terbantu dengan headset tersebut.

Bagaimana keunggulan dari produk headset game Hyper X dibandingkan dengan merek headset yang mungkin anda gunakan sebelumnya?

- Kalau perbandingan produk Hyper X dengan produk headset game lainnya, memiliki perbedaan yang jauh, terutama dari segi kualitas bahan dan audio yang dipakai sangat unggul. Saya juga pernah pakai merek lainnya tapi sangat jauh dibandingkan dengan produk Hyper X, terutama dari performa audio yang dihasilkan.

Mengapa anda memilih headset game Hyper X untuk anda gunakan sebagai alat pendukung dalam bermain game?

- Awalnya saya belum tau tentang gaming headset, jadi saya liat review dan orang pakai, pas sudah membeli dan menggunakan memang sesuai dengan produk headset Hyper X yang ditawarkan dan sesuai dengan kebutuhan saya untuk bermain game.

Apa saja manfaat yang anda peroleh setelah menggunakan produk headset game Hyper X?

- Dari segi perfoma ya sangat menunjang sekali, terutama saat bermain game FPS butuh audio yang peka dan detail, jadi sangat membantu sekali. Kalau dari segi material juga membantu juga karena kedap suara dari luar, jadi kita tidak terganggu dengan suara lain yang masuk.

Bagaimana pelayanan purna jual dari perusahaan bagi konsumen produk headset game Hyper X, seperti kemudahan menjangkau service center, menghubungi call

center jika ada kerusakan produk, atau produk yang dapat dengan mudah dijangkau oleh konsumen?

- Waktu itu saya beli di toko gaming didekat kost, jadi sangat gampang dijangkau dan mudah didapat sangat. Kalau pelayanan service center itu pihak toko membantu jika ada kerusakan dan sangat dipermudah, tetapi selama saya memakai sampai saat ini tidak ada kerusakan sih jadi belum ada perbaikan juga.

Bagaimana terkait dengan garansi pembelian produk headset game Hyper X?

- Sangat membantu sih dari segi garansi dengan ketentuan yang ada, tapi selama hampir 1 tahun pemakaian belum ada kerusakan komponen didalam headset itu. kecuali mengganti earcup yang masih bisa dijangkau dan bisa diganti tanpa harus claim garansi.

Bagaimana harga tersebut jika dibandingkan dengan produk merek lain yang sejenis?

- Menurut saya dengan harga yang lumayan mahal, sangat sesuai dengan kualitas yang ditawarkan dengan harga segitu. Dan dibanding dengan merek lain sangat jauh, terutama saya memilih produk Hyper X karena sudah menggunakan hampir 2 merek yang berbeda, sangat jauh kualitasnya terutama dari segi audio. yang sangat begitu detail ketimbang merek lainnya.

Bagaimana ekspektasi anda mengenai produk headset game Hyper X setelah menggunakan produk tersebut?

- Saya pikir Awalnya liat dari segi desain, trus tampilan headsetnya ini pasti bagus sih, trus banyak kan gamer yang memakai headset tersebut seperti streamer dan pro player terus muncul pemikiran saya “kalau begitu bagus

dong gk murahan”. Jadi setelah membeli dan memakai memang bener sangat bagus, sesuai lah dengan eskpektasi saya sebagai konsumen. Menurut saya sih headset Hyper X ini masih terbaik menurut saya.

**Narasumber Decky Purun**

**Umur 23 Tahun**

**Anggota Komunitas Discrod AROKI Esport**

**Pengguna Headset Hyper X Cloud 2**



**(Narasumber Decky Purun)**

Bagaimana menurut anda terkait dengan kualitas headset game Hyper X setelah anda gunakan?

- Saya sendiri menggunakan headset Hyper X Cloud II, menurut saya kualitasnya sendiri bagi saya sangat memuaskan, karena setelah hampir 3 tahun pemakaian sampai sekarang kondisinya masih bagus dan kualitas audionya masih terjaga tanpa ada kerusakan.

Bagaimana keunggulan dari produk headset game Hyper X dibandingkan dengan merek headset yang mungkin anda gunakan sebelumnya?

- Untuk keunggulannya sendiri jika menggunakan headset Hyper X itu kedap suara, jadi suara dari luar itu tidak terlalu terdengar sehingga lebih fokus bermain game dan audio yang dihasilkan sangat detail, sedangkan beberapa merek lainnya tidak ada yang seperti produk Hyper X tersebut.

Mengapa anda memilih headset game Hyper X untuk anda gunakan sebagai alat pendukung dalam bermain game?

- Yang pertama saya mendapatkan banyak masukan dari teman-teman yang telah menggunakan produk Hyper X dan itu menjadikan alasan untuk memilih headset Hyper X. Yang kedua setelah mencoba headset Hyper X ternyata sesuai dengan kebutuhan yang saya cari selama ini dan dari situ saya langsung membeli dan menggunakan sampai sekarang. dan saya percaya jika menggunakan headset ini sangat membantu saya saat bermain game.

Apa saja manfaat yang anda peroleh setelah menggunakan produk headset game Hyper X?

- Manfaat yang pertama karena bahannya tahan lama jadi kita tidak perlu keluar uang lagi untuk membeli barang yang sama. Yang kedua kualitasnya sangat kokoh, dari segi material yang dipakai dan audio yang tidak ada masalah selama penggunaan.

Bagaimana pelayanan purna jual dari perusahaan bagi konsumen produk headset game Hyper X, seperti kemudahan menjangkau service center, menghubungi call center jika ada kerusakan produk, atau produk yang dapat dengan mudah dijangkau oleh konsumen?

- Untuk itu sangat mudah terjangkau, karena saat pembelian dari toko tersebut memberi tahu jika ada masalah langsung dibawa ke toko tersebut dan dibantu untuk pengurusan garansi. Selama pemakaian hampir 4 tahun tidak ada kerusakan dari segi audio ataupun komponen di dalamnya jadi setelah lewat masa garansi tidak ada klaim apapun ke pihak toko maupun ke perusahaan Hyper X itu sendiri.

Bagaimana terkait dengan garansi pembelian produk headset game Hyper X?

- Kalau untuk garansi pembelian itu ada, selama 2 tahun. tapi setelah lewat batas waktu garansi masih bisa di perbaiki, tetapi selama ini garansi tersebut tidak pernah dipakai, karena barangnya memang memiliki kualitas yang sangat bagus.

Bagaimana harga tersebut jika dibandingkan dengan produk merek lain yang sejenis?

- Dari segi harga jual sangat terjangkau dan worth it dengan kualitas barangnya, sangat setimpal lah dengan kualitas yang digunakan oleh Hyper X. Menurut saya dengan kualitas suara yang dimiliki oleh Hyper X dengan harga sama dengan merek lain sangat jauh dengan headset lainnya bisa dibayangkan jauh dibandingkan dengan headset Hyper X.

Bagaimana ekspektasi anda mengenai produk headset game Hyper X setelah menggunakan produk tersebut?

- Ekspektasi saya ingin membeli produk headset Hyper X yang lebih mahal dari headset saya sebelumnya, pasti akan lebih memuaskan lagi dari kualitas yang sekarang.

**Narasumber Maikel**

**Umur 24 Tahun**

## Anggota Komunitas Discord AROKI Esport

### Pengguna Headset Hyper X Cloud 2



(Narasumber Maikel)

Bagaimana menurut anda terkait dengan kualitas headset game Hyper X setelah anda gunakan?

- Menurut saya, memiliki build quality yang sangat baik dan begitu nyaman saat dipakai dalam jangka waktu lama. Serta kualitas audio yang sangat mendukung dalam bermain game.

Bagaimana keunggulan dari produk headset game Hyper X dibandingkan dengan merek headset yang mungkin anda gunakan sebelumnya?

- Keunggulan menurut saya sangat nyaman saat digunakan, sangat kokoh dari segi build quality dan kualitas suara yang dihasilkan begitu bagus ketimbang merek lainnya.

Mengapa anda memilih headset game Hyper X untuk anda gunakan sebagai alat pendukung dalam bermain game?

- Menurut saya, headset dari segi build quality ini sangat nyaman untuk digunakan bermain game, selain itu dukungan audio yang digunakan sangat membantu saat bermain game FPS.

Apa saja manfaat yang anda peroleh setelah menggunakan produk headset game Hyper X?

- Saya sendiri setelah menggunakan hampir 1,5 tahun pemakaian, setelah menggunakan headset Hyper X sangat membantu dari segi gameplay saat bermain game terutama saat bermain game bergenre FPS, karena suara yang dihasilkan sangat bagus. Serta kenyamanan dari segi build quality bisa digunakan saat bermain game berjam-jam.

Bagaimana pelayanan purna jual dari perusahaan bagi konsumen produk headset game Hyper X, seperti kemudahan menjangkau service center, menghubungi call center jika ada kerusakan produk, atau produk yang dapat dengan mudah dijangkau oleh konsumen?

- Untuk sementara selama 1,5 tahun belum pernah ada kendala dalam kerusakan untuk menggunakan garansi. Dan adanya garansi itu juga saya dipermudah untuk melakukan perbaikan jika ada kerusakan, dengan menghubungi toko saat membeli headset Hyper X itu. Jadi ya sangat mudah dijangkau lah jika ada kerusakan dari produknya.

Bagaimana terkait dengan garansi pembelian produk headset game Hyper X?

- Garansi dari Hyper X sendiri diberikan selama 2 tahun saat melakukan pembelian dan itu belum pernah dipakai selama pemakaian, intinya

dipermudahlah dengan adanya garansi jadi kita tidak perlu repot-repot harus kemana jika ada kerusakan.

Bagaimana harga tersebut jika dibandingkan dengan produk merek lain yang sejenis?

- Menurut saya harga jualnya tidak begitu murah dan mahal jadi terjangkau, dibanding dengan produk lain dengan harga yang sama tetapi memiliki kualitas yang beda dengan Hyper X, menurut saya Hyper X lebih unggul karena ada harga pasti ada kualitas.

Bagaimana ekspektasi anda mengenai produk headset game Hyper X setelah menggunakan produk tersebut?

- Ekpektasinya menurut saya sangat puas dengan kualitas yang ditawarkan oleh headset Hyper X saat ini, mungkin kedepan Hyper X bisa menambahkan fitur RGB supaya lebih menarik tanpa mengurangi kualitas yang ada sekarang kemungkinan besar saya akan membelinya.

**Narasumber Mario Landjar**

**Umur 24 Tahun**

**Anggota Komunitas Discord AROKI Esport**

**Pengguna Headset Hyper X Cloud 2**



**(Narasumber Mario Landjar)**

Bagaimana menurut anda terkait dengan kualitas headset game Hyper X setelah anda gunakan?

- Menurut saya setelah menggunakan produk headset Hyper X sangat bagus kualitasnya dan berada paling atas dikelas gaming headset.

Bagaimana keunggulan dari produk headset game Hyper X dibandingkan dengan merek headset yang mungkin anda gunakan sebelumnya?

- Menurut saya, dari segi kualitas bahan yang digunakan sangat kokoh dan memiliki perfoma yang memuaskan, maksudnya dari segi audio lebih detail dan lebih jelas, ketimbang headset sebelumnya yang saya pakai.

Mengapa anda memilih headset game Hyper X untuk anda gunakan sebagai alat pendukung dalam bermain game?

- Seperti yang saya bilang tadi, menurut saya produk Hyper X masih berada di nomor 1 untuk headset gaming, jadi saya memilih headset Hyper X karena ingin mencari headset yang terbaik untuk bermain game.

Apa saja manfaat yang anda peroleh setelah menggunakan produk headset game Hyper X?

- Saat bermain game lebih nyaman, dan sangat membantu performa saat bermain game terutama dari dukungan segi audio lebih jelas. Serta adanya dukungan fitur noise cancelling yang sangat membantu dan lebih fokus dalam bermain game.

Bagaimana pelayanan purna jual dari perusahaan bagi konsumen produk headset game Hyper X, seperti kemudahan menjangkau service center, menghubungi call center jika ada kerusakan produk, atau produk yang dapat dengan mudah dijangkau oleh konsumen?

- Kalau untuk service center sangat mudah dijangkau dan tidak begitu ribet untuk mengurusnya. Selain itu untuk produknya itu sendiri sangat mudah didapat dan dibeli karena barang dari Hyper X selalu ready stock sehingga tidak perlu menunggu lagi, terutama dari segi aksesoris seperti earcup yang sering terkelupas jika sudah lama digunakan.

Bagaimana terkait dengan garansi pembelian produk headset game Hyper X?

- Menurut saya adanya garansi sangat membantu jika ada kerusakan dan sangat mudah untuk mengklaim. Selama pemakaian selama hampir 1,5 tahun tidak ada kendala apapun.

Bagaimana harga tersebut jika dibandingkan dengan produk merek lain yang sejenis?

- Sangat terjangkau untuk harganya sekelas headset game ya, dengan kualitas yang bagus seperti Hyper X ya sangat worth it lah, dibanding dengan headset lain yang memiliki harga sama tapi masih ada kekurangan.

Bagaimana ekspektasi anda mengenai produk headset game Hyper X setelah menggunakan produk tersebut?

- Ya menurut saya dapat digunakan dalam jangka waktu lama tanpa berkurangnya peforma dari segi audio sehingga kualitasnya masih terjaga. Sehingga tidak perlu keluar uang lagi untuk membeli headset game.

