

LAMPIRAN I: KUESIONER PENELITIAN



DAMPAK ALIRAN *ONLINE* TERHADAP PENGALAMAN DAN LOYALITAS MEREK (Studi Pada Situs Belanja *Online* Matahari.com)

Kepada Yth:
Responden
Di tempat

Dengan hormat,
perkenalkan saya:

Nama : Raka Duanda
NPM : 15 03 22037
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas : Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Saat ini saya sedang melakukan penelitian. Saya membutuhkan data penelitian yang sekiranya Anda dapat membantunya dengan mengisi kuesioner penelitian ini. Atas kesediaannya saya mengucapkan banyak terimakasih. Semoga Tuhan selalu memberikan berkat-berkat yang Anda butuhkan.

Hormat saya:

Raka Duanda

BAGIAN I: KARAKTERISTIK RESPONDEN

Berikut ini adalah kuesioner mengenai karakteristik demografi responden. Anda dipersilahkan untuk menjawab dengan memberi tanda silang (X) atau cek list (√) pada salah satu alternatif jawaban yang telah disediakan sesuai dengan karakteristik Anda saat ini.

1. Apakah Anda pernah membeli produk di situs belanja *online* Matahari.com:
Ya, saya pernah membelinya
Tidak, saya belum pernah membelinya (**Terima kasih, Anda tidak perlu menjawab pertanyaan selanjutnya**)
2. Berdasarkan ingatan Anda, berapa kali Anda telah membeli produk di situs belanja *online* Matahari.com dalam 1 tahun terakhir:
 - a. Kurang dari 2 kali (**Terima kasih, Anda tidak perlu menjawab pertanyaan selanjutnya**)
 - b. 2 kali atau lebih
3. Jenis kelamin:
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
4. Usia Anda saat ini:
 - a. 17 sampai 19 tahun
 - b. 20 sampai 34 tahun
 - c. 35 sampai 49 tahun
 - d. Lebih dari 49 tahun
5. Tingkat pendidikan terakhir yang sudah Anda raih:
 - a. SLTA/Sederajat/Dibawahnya
 - b. Diploma (D1/D2/D3)
 - c. Sarjana Strata 1
 - d. Pasca Sarjana (S2/S3)
6. Pekerjaan Anda saat ini:
 - a. Pelajar atau Mahasiswa
 - b. Pegawai Negeri Sipil / TNI / POLRI
 - c. Pegawai Swasta
 - d. Wiraswasta
 - e. Lainnya
7. Rata-rata uang saku atau pendapatan Anda dalam 1 bulan:
 - a. ≤ Rp 2.000.000
 - b. Rp 2.000.001 sampai Rp 4.000.000
 - c. Rp 4.000.001 sampai Rp 6.000.000
 - d. Rp 6.000.001 sampai Rp 8.000.000
 - e. Rp 8.000.001 sampai Rp 10.000.000
 - f. > Rp 10.000.000

BAGIAN II: KUESIONER PENELITIAN

Berikut ini adalah kuesioner penelitian. Anda dipersilahkan untuk menjawab dengan memberi tanda silang (X) atau cek list (√) pada salah satu alternatif jawaban yang telah disediakan.

SS = Sangat Setuju; S = Setuju; CS = Cukup Setuju; TS = Tidak Setuju; STS = Sangat Tidak Setuju.

KETERAMPILAN

No	PERNYATAAN	STS	TS	CS	S	SS
1	Saya terampil dalam menggunakan web.					
2	Saya memiliki teknik pencarian web yang bagus					
3	Saya tahu cara menemukan apa yang saya cari di web					
4	Saya dengan mudah menyelesaikan proses pembelian di situs web belanja					
5	Saya dapat menilai apakah produk memiliki kualitas tinggi					
6	Saya dapat menilai apakah produk pakaian cocok untuk saya.					
7	Saya biasanya menyadari betapa trendi sebuah produk pakaian					
8	Ketika saya berbelanja pakaian, saya dapat memilih gaya dan warna yang tepat untuk saya					
9	Saya biasanya tahu apa yang harus dibeli ketika saya berbelanja untuk sesuatu					
10	Saya dengan mudah mempersempit pilihan produk					
11	Mudah bagi saya untuk menemukan produk yang tepat yang saya cari di toko					

TANTANGAN

No	PERNYATAAN	STS	TS	CS	S	SS
1	Tugas ini menantang saya untuk melakukan yang terbaik dari kemampuan saya					
2	Saya menemukan bahwa tugas ini memperluas kemampuan saya hingga batas saya					
3	Tugas ini sangat menantang bagi saya					
4	Tugas ini memberikan ujian keterampilan saya dalam berbelanja <i>online</i>					

ONLINE FLOW

No	PERNYATAAN	STS	TS	CS	S	SS
1	Selama tugas ini, tubuh saya ada di dalam ruangan, tetapi pikiran saya berada di dalam dunia yang diciptakan oleh komputer (bisnis <i>online</i>)					
2	Saya merasa lebih banyak berada di dunia web daripada dunia nyata di sekitar saya ketika saya melakukan tugas itu					
3	Ketika saya menyelesaikan tugas ini, saya merasa seperti kembali ke dunia nyata setelah perjalanan					
4	Saya lupa tentang lingkungan sekitar saya ketika saya melakukan tugas itu					
5	Selama tugas ini, saya merasa berada di dunia situs web yang dibuat					
6	Selama tugas ini, saya lupa saya berada di tengah survei (berbelanja <i>online</i>)					
7	Bagi saya, situs web itu suatu tempat yang saya kunjungi daripada sesuatu yang saya lihat					
8	Saya lupa waktu saat melakukan tugas ini					
9	Tugas ini menarik					
10	Saya sangat menikmati melakukan tugas ini					
11	Saya menyukai perasaan menyelesaikan tugas ini					
12	Saya menemukan pengalaman tugas ini bermanfaat					
13	Tugas ini menyenangkan bagi saya					
14	Pengalaman melakukan tugas ini membuat saya merasa luar biasa					
15	Tugas ini merangsang keingintahuan saya					
16	Tugas ini membuat saya penasaran					
17	Saya merasa tenang karena saya mengerti proses untuk menyelesaikan tugas ini					
18	Saya jelas tahu hal-hal yang benar untuk dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini					
19	Saya merasa tenang karena saya yakin tentang apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini					
20	Saya merasa jelas tentang apa yang harus dilakukan untuk menyelesaikan tugas ini					
21	Selama tugas ini, saya membuat gerakan yang benar tanpa berpikir					
22	Selama tugas ini, saya merasa memegang kendali					
23	Saya bereaksi terhadap situs web secara otomatis selama tugas ini					

PENGALAMAN MEREK

No	PERNYATAAN	STS	TS	CS	S	SS
1	Merek ini membuat kesan visual yang kuat					
2	Saya menemukan merek ini menarik dalam tampilan produk, tekstur produk, musik latar belakang dan / atau penggunaan kesan visual yang kuat					
3	Merek ini menarik bagi indra pendengaran, penglihatan, sentuhan, dan / atau penciuman saya					
4	Merek ini memunculkan rasa sentimental					
5	Saya memiliki emosi yang kuat untuk merek ini					
6	Merek ini memancing emosi					
7	Saya berperilaku dengan cara tertentu ketika saya mengenakan pakaian merek ini					
8	Saya bertindak berbeda ketika saya menggunakan merek ini					
9	Merek ini menghasilkan perilaku tertentu					
10	Saya terlibat dalam banyak pemikiran ketika saya menemukan merek ini					
11	Merek ini membuat saya berpikir					
12	Merek ini merangsang pemikiran dan pemecahan masalah saya					

LOYALITAS MEREK

No	PERNYATAAN	STS	TS	CS	S	SS
1	Saya akan membeli merek ini lain kali					
2	Saya akan memikirkan merek ini di atas merek lain					
3	Saya akan membayar banyak perhatian untuk merek ini di atas merek lain					
4	Saya akan mengunjungi kembali merek ini lain kali					
5	Saya akan mempertimbangkan merek ini sebagai pilihan pertama saya					
6	Saya akan merekomendasikan merek ini kepada orang lain					
7	Saya akan membayar lebih untuk membeli merek ini					

TERIMA SAKHI ATAS PERAN DAN PARTISIPASI ANDA

LAMPIRAN II: DATA PENELITIAN

Case Summaries

	Pengalaman pembelian di Matahan.com	Frekuensi pembelian	Jenis kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Pendapatan	Skill 1	Skill 2
1	1	2	1	1	1	1	1	2	3
2	1	2	2	2	2	5	3	4	4
3	1	2	1	1	1	1	2	4	4
4	1	2	1	2	3	3	2	5	5
5	1	2	2	2	3	2	3	4	4
6	1	2	2	2	1	1	2	3	2
7	1	2	2	2	1	1	1	4	4
8	1	2	2	2	1	3	2	5	5
9	1	2	2	2	3	3	3	2	2
10	1	2	1	1	1	1	1	4	4
11	1	2	1	1	1	1	2	5	4
12	1	2	2	2	2	2	4	4	3
13	1	2	1	1	3	3	4	4	3
14	1	2	1	2	4	3	2	3	2
15	1	2	2	3	3	4	3	3	3
16	1	2	1	2	3	3	4	5	4
17	1	2	2	2	3	4	4	5	5
18	1	2	1	1	1	1	2	5	5
19	1	2	2	2	3	3	4	3	5
20	1	2	2	2	2	5	4	3	3
21	1	2	2	3	3	2	3	4	4
22	1	2	2	1	1	1	2	5	4
23	1	2	2	2	3	5	3	5	5
24	1	2	2	4	3	3	6	5	5
25	1	2	2	3	3	3	3	4	4
26	1	2	1	2	1	4	6	5	5
27	1	2	2	1	1	1	2	4	4
28	1	2	1	2	2	4	5	2	2
29	1	2	2	4	2	3	3	4	3
30	1	2	2	2	3	3	3	3	3
31	1	2	2	2	3	3	3	5	4
32	1	2	2	4	3	3	6	5	5
33	1	2	1	1	1	1	1	4	4
34	1	2	2	2	2	5	3	5	5
35	1	2	1	1	1	1	2	4	4
36	1	2	1	2	3	3	2	3	5
37	1	2	2	2	3	2	3	4	4
38	1	2	2	2	1	1	2	5	5
39	1	2	2	2	1	1	1	5	5
40	1	2	2	2	1	3	2	4	4
41	1	2	2	2	3	3	3	5	4
42	1	2	1	1	1	1	1	4	3
43	1	2	1	1	1	1	2	4	3
44	1	2	2	2	2	2	4	3	2
45	1	2	1	2	3	3	4	3	3
46	1	2	1	2	4	3	2	4	5
47	1	2	2	3	4	3	5	2	2
48	1	2	1	2	3	3	4	2	2
49	1	2	2	2	3	4	4	3	3
50	1	2	1	1	1	1	2	3	3
51	1	2	2	2	3	3	4	4	4
52	1	2	2	2	2	5	4	4	4
53	1	2	2	3	3	4	3	3	3
54	1	2	2	2	2	2	4	2	2
55	1	2	1	2	3	3	4	4	4
56	1	2	1	2	4	3	2	4	3
57	1	2	2	3	4	3	3	4	4
58	1	2	1	2	3	3	4	4	3
59	1	2	2	2	3	4	5	4	3
60	1	2	1	1	1	1	2	3	3

Case Summaries

	Pengalaman pembelian di Mahaman.com	Frekuensi pembelian	Jenis kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Pendapatan	Skill 1	Skill 2
61	1	2	2	2	3	3	4	3	4
62	1	2	2	2	2	5	4	4	4
63	1	2	2	3	3	5	3	2	3
64	1	2	2	1	1	1	2	3	4
65	1	2	2	2	3	5	4	4	4
66	1	2	2	4	3	5	3	3	3
67	1	2	1	1	1	1	1	4	3
68	1	2	2	2	2	5	6	4	3
69	1	2	1	1	1	1	2	2	3
70	1	2	1	2	3	3	2	4	3
71	1	2	1	2	3	2	3	3	3
72	1	2	2	2	1	1	2	3	4
73	1	2	1	2	1	1	1	2	3
74	1	2	1	2	1	3	2	4	3
75	1	2	1	2	3	3	3	4	4
76	1	2	1	1	1	1	1	3	4
77	1	2	1	1	1	1	2	4	4
78	1	2	2	2	2	2	4	4	3
79	1	2	1	2	3	3	4	4	4
80	1	2	1	2	4	3	3	3	4
81	1	2	2	3	4	3	4	2	3
82	1	2	1	2	3	3	4	4	5
83	1	2	1	2	3	4	4	4	4
84	1	2	1	1	1	1	2	3	4
85	1	2	2	2	3	3	4	2	3
86	1	2	2	2	2	5	4	4	4
87	1	2	2	3	3	5	3	2	3
88	1	2	1	1	1	1	2	3	3
89	1	2	1	2	3	5	6	5	4
90	1	2	1	4	3	3	4	3	3
91	1	2	1	1	1	1	1	3	3
92	1	2	2	2	2	5	5	5	4
93	1	2	1	1	1	1	2	2	3
94	1	2	1	2	3	3	3	3	3
95	1	2	2	2	3	2	3	2	2
96	1	2	2	2	1	1	2	3	3
97	1	2	2	2	1	1	1	3	3
98	1	2	2	2	1	3	2	3	4
99	1	2	2	2	3	3	3	3	3
100	1	2	1	1	1	1	1	4	5
101	1	2	1	1	1	1	2	4	5
102	1	2	1	2	2	2	4	4	5
103	1	2	1	2	3	3	4	4	4
104	1	2	2	2	4	3	2	3	3
105	1	2	1	3	4	3	3	3	3
106	1	2	1	2	3	3	4	3	3
107	1	2	2	2	3	4	4	4	4
108	1	2	1	1	1	1	2	5	5
109	1	2	2	2	3	3	4	4	4
110	1	2	2	2	2	5	4	5	4
111	1	2	1	3	3	2	4	4	4
112	1	2	1	1	1	1	2	4	4
113	1	2	1	2	3	5	4	4	4
114	1	2	1	4	3	3	5	5	5
115	1	2	1	3	3	3	4	4	4
116	1	2	1	2	1	4	6	2	3
117	1	2	2	1	1	4	4	5	5
118	1	2	1	2	2	4	5	4	4
119	1	2	2	4	2	3	3	4	3
120	1	2	2	2	3	3	3	4	3

Case Summaries

	Pengalaman pembelian di Mahaman.com	Frekuensi pembelian	Jenis kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Pendapatan	Skill 1	Skill 2
121	1	2	1	1	1	1	1	4	4
122	1	2	1	2	2	5	4	4	4
123	1	2	1	1	1	1	2	5	5
124	1	2	1	2	3	3	2	4	3
125	1	2	1	2	3	2	3	4	4
126	1	2	1	2	1	1	2	4	4
127	1	2	2	2	1	1	1	4	4
128	1	2	2	2	1	3	2	4	3
129	1	2	2	2	3	3	3	4	3
130	1	2	1	1	1	1	1	5	4
131	1	2	1	1	1	1	2	3	4
132	1	2	2	2	2	2	4	4	4
133	1	2	1	2	3	3	4	5	5
134	1	2	1	2	4	3	2	4	3
135	1	2	2	3	4	5	2	5	4
136	1	2	2	2	3	3	4	4	4
137	1	2	2	2	3	4	4	4	4
138	1	2	1	1	1	1	2	4	4
139	1	2	2	2	3	3	4	3	3
140	1	2	2	2	2	5	4	4	5
141	1	2	1	3	3	3	3	3	3
142	1	2	1	1	1	1	2	3	4
143	1	2	1	2	3	5	3	2	3
144	1	2	1	4	3	3	6	4	4
145	1	2	1	1	1	1	1	5	4
146	1	2	2	2	2	5	3	4	4
147	1	2	1	1	1	1	2	3	3
148	1	2	1	2	3	3	2	3	3
149	1	2	1	2	3	3	3	5	5
150	1	2	2	2	1	1	2	4	4
151	1	2	2	2	1	1	1	3	3
152	1	2	2	2	1	3	2	5	5
153	1	2	2	2	3	3	3	4	4
154	1	2	1	1	1	1	1	4	3
155	1	2	1	1	1	1	2	5	5
156	1	2	2	2	2	3	4	4	4
157	1	2	1	2	3	3	4	3	3
158	1	2	1	2	4	3	4	4	4
159	1	2	2	3	4	3	2	4	4
160	1	2	1	2	3	3	4	4	4
161	1	2	2	2	3	4	4	5	5
162	1	2	1	1	1	1	2	5	4
163	1	2	2	2	3	3	4	4	5
164	1	2	2	2	2	5	4	5	5
165	1	2	2	3	3	2	5	4	4
166	1	2	2	1	1	1	2	4	3
167	1	2	2	2	3	5	3	5	4
168	1	2	2	4	3	5	3	4	5
169	1	2	1	1	1	1	1	4	4
170	1	2	2	2	2	5	3	4	4
171	1	2	1	1	1	1	2	5	5
172	1	2	1	2	3	3	2	5	4
173	1	2	1	2	3	2	3	4	5
174	1	2	2	2	1	1	2	4	5
175	1	2	2	2	1	1	1	4	4
176	1	2	2	2	1	3	3	4	3
177	1	2	2	2	3	3	3	4	3
178	1	2	1	1	1	1	1	3	4
179	1	2	1	1	1	1	2	5	4
180	1	2	2	2	2	2	4	4	3

Case Summaries

	Pengalaman pembelian di Mahaman.com	Frekuensi pembelian	Jenis kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Pendapatan	Skill 1	Skill 2
181	1	2	1	2	3	3	4	4	3
182	1	2	1	2	4	3	2	5	4
183	1	2	1	3	4	3	3	5	5
184	1	2	1	2	3	3	4	5	4
185	1	2	1	2	3	4	4	5	4
186	1	2	1	1	1	1	2	5	4
187	1	2	2	2	3	3	4	5	4
188	1	2	2	2	2	5	4	4	3
189	1	2	2	3	3	3	3	3	4
190	1	2	2	1	1	1	2	4	4
191	1	2	1	2	3	5	3	4	4
192	1	2	1	4	3	3	6	4	4
193	1	2	2	3	3	3	4	5	4
194	1	2	1	2	1	4	6	5	5
195	1	2	1	1	1	3	4	5	5
196	1	2	1	2	2	4	5	2	2
197	1	2	2	2	2	5	3	3	5
198	1	2	2	2	3	3	3	3	3
199	1	2	1	1	1	1	1	5	5
200	1	2	2	2	2	5	3	5	4
201	1	2	1	1	1	1	2	5	4
202	1	2	1	2	3	3	2	5	4
203	1	2	2	2	3	3	3	5	4
204	1	2	2	2	1	2	2	5	5
205	1	2	2	2	1	1	1	2	2
206	1	2	1	2	1	3	2	4	3
207	1	2	1	2	3	3	3	4	5
208	1	2	1	1	1	1	1	5	5
209	1	2	1	1	1	1	2	5	5
210	1	2	1	2	2	3	4	3	3
211	1	2	1	2	3	3	4	4	3
212	1	2	1	2	4	3	2	3	3
213	1	2	2	3	4	5	2	4	4
214	1	2	1	2	3	3	4	4	3
215	1	2	2	2	3	4	4	4	5
216	1	2	1	2	1	1	2	3	3
217	1	2	2	2	3	3	4	5	4
218	1	2	2	2	2	5	4	5	5
219	1	2	2	3	3	4	3	4	4
220	1	2	2	1	1	1	2	4	3
221	1	2	2	2	3	5	3	3	3
222	1	2	2	4	3	3	6	5	4
223	1	2	1	1	1	1	1	5	5
224	1	2	2	2	2	5	3	3	3
225	1	2	1	2	1	1	2	3	3
226	1	2	1	2	3	3	5	5	4
227	1	2	2	2	3	3	3	3	3
228	1	2	2	2	1	3	4	4	4
229	1	2	1	2	1	1	1	4	4
230	1	2	1	2	1	3	2	5	5
231	1	2	1	2	3	3	3	4	4
232	1	2	1	1	1	1	1	4	4
233	1	2	1	2	1	1	2	5	5
234	1	2	2	2	2	3	4	5	5
235	1	2	1	2	3	3	4	4	3
236	1	2	1	2	4	3	5	2	3
237	1	2	2	3	4	5	2	4	4
238	1	2	1	2	3	3	4	4	4
239	1	2	2	2	3	4	4	5	5
240	1	2	1	2	1	1	2	4	4

Case Summaries

	Pengalaman pembelian di Mahaman.com	Frekuensi pembelian	Jenis kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Pendapatan	Skill 1	Skill 2
241	1	2	2	2	3	3	4	5	5
242	1	2	1	2	2	5	4	4	4
243	1	2	1	3	3	3	4	5	5
244	1	2	1	2	1	1	2	5	5
245	1	2	1	2	3	5	3	4	4
246	1	2	1	4	3	3	3	3	3
247	1	2	1	1	1	1	1	4	3
248	1	2	1	2	2	5	3	4	3
249	1	2	1	2	1	3	5	2	2
250	1	2	1	2	3	3	2	3	3



Case Summaries

	Skill 3	Skill 4	Skill 5	Skill 6	Skill 7	Skill 8	Skill 9	Skill 10	Skill 11	Chall 1
1	2	3	3	4	5	3	3	4	3	3
2	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3
3	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4
4	4	3	4	3	5	4	5	4	4	4
5	4	4	4	4	5	5	4	2	4	3
6	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3
7	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	2	2	1	2	3	1	2	2	1	4
10	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
11	4	5	5	4	5	5	4	5	5	3
12	3	4	4	3	5	5	5	5	5	4
13	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4
14	2	5	5	4	4	4	4	3	3	4
15	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4
16	4	5	4	4	4	4	5	4	3	3
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	4	5	4	3	4	5	4	4	4	3
19	5	3	3	4	3	3	3	4	3	4
20	4	3	2	3	3	3	3	4	3	5
21	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
23	5	4	3	4	5	5	5	5	3	4
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	2	2	1	3	3	3	3	3	2	4
29	3	4	4	3	3	3	3	2	2	4
30	4	3	2	3	4	4	4	3	3	3
31	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3
32	5	4	3	4	5	5	4	5	5	5
33	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4
34	4	3	4	3	5	4	5	4	4	4
35	4	4	4	4	5	5	4	2	4	4
36	5	3	3	4	3	3	3	4	3	3
37	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
39	5	4	3	4	5	5	4	5	5	5
40	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
41	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5
42	3	4	4	3	5	5	5	5	5	4
43	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4
44	2	5	5	4	4	4	4	3	3	3
45	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3
46	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3
47	2	2	1	2	3	3	2	2	2	3
48	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3
49	3	3	3	2	4	4	4	3	4	2
50	4	3	2	3	3	3	3	4	3	5
51	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4
52	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2
53	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2
54	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2
55	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	3	4	3	4	4	3	4	4	2
59	3	4	4	3	3	3	3	2	2	4
60	4	3	2	3	4	4	4	3	3	4

Case Summaries

	Skill 3	Skill 4	Skill 5	Skill 6	Skill 7	Skill 8	Skill 9	Skill 10	Skill 11	Chall 1
61	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
62	5	3	2	3	3	3	3	2	5	2
63	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4
64	4	4	3	4	4	4	3	3	5	3
65	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3
66	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
67	3	4	5	4	4	3	3	3	4	2
68	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
69	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3
70	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
71	3	4	5	5	3	3	3	2	3	2
72	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3
73	2	4	4	4	3	2	3	2	3	2
74	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
75	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
76	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2
77	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
78	3	3	3	5	3	3	3	3	3	4
79	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
80	4	4	3	2	5	3	3	3	2	4
81	2	4	4	4	3	3	4	5	3	4
82	4	5	5	5	3	3	3	3	3	4
83	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
84	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
85	2	4	4	4	3	3	4	5	3	3
86	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
87	2	4	4	2	4	4	4	4	3	4
88	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
90	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2
91	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
92	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
93	2	2	2	4	4	4	4	4	3	3
94	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
95	2	2	1	3	4	3	3	3	3	3
96	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
97	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
98	4	4	3	4	4	3	3	3	5	2
99	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3
100	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
101	4	5	5	4	3	5	5	5	4	5
102	4	5	5	3	3	3	3	3	3	4
103	5	3	4	4	3	3	3	3	4	3
104	3	4	5	5	3	3	3	2	3	2
105	3	4	5	3	3	3	3	2	3	4
106	3	4	5	5	3	3	3	2	3	2
107	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3
108	5	4	3	4	3	5	5	5	5	3
109	5	3	4	4	3	3	4	4	5	5
110	4	4	3	4	3	5	5	5	5	5
111	4	3	3	3	4	3	3	2	4	4
112	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3
113	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
114	5	4	3	3	3	3	3	3	5	4
115	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
116	2	3	3	4	5	3	3	4	3	5
117	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
118	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
119	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4
120	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4

Case Summaries

	Skill 3	Skill 4	Skill 5	Skill 6	Skill 7	Skill 8	Skill 9	Skill 10	Skill 11	Chat 1
121	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
122	5	3	4	4	4	4	4	3	4	3
123	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
124	3	4	5	4	5	5	5	5	4	5
125	5	3	2	3	3	3	2	2	5	3
126	3	4	3	2	4	4	4	4	3	3
127	5	3	4	4	4	4	4	3	4	3
128	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4
129	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5
130	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3
131	4	3	4	2	4	4	4	4	3	4
132	5	3	4	4	4	4	4	3	3	3
133	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4
134	3	4	5	4	5	5	5	5	4	5
135	4	5	5	5	5	5	5	3	3	3
136	5	3	2	2	4	4	4	4	3	3
137	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
138	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4
139	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
140	4	5	5	4	3	5	5	5	3	5
141	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5
142	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
143	2	4	4	4	3	3	4	5	3	5
144	4	3	3	3	4	3	3	2	4	2
145	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
146	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3
147	3	4	5	3	3	3	3	2	3	5
148	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
149	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3
150	3	4	4	3	4	4	3	3	4	5
151	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
152	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
153	3	4	4	3	4	4	3	3	4	5
154	3	5	4	3	4	4	4	4	3	4
155	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
156	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
157	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4
158	5	3	4	4	4	4	4	3	4	3
159	4	4	4	4	4	3	3	5	4	2
160	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
161	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
162	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
163	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3
164	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
165	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
166	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4
167	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
168	4	3	3	4	4	3	3	5	3	3
169	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4
170	4	4	4	4	3	3	4	5	3	5
171	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
172	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
173	4	3	3	3	4	4	5	4	3	4
174	4	3	3	3	3	3	4	5	3	5
175	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
176	3	4	5	4	5	5	5	5	4	5
177	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4
178	4	4	3	4	4	4	3	3	5	5
179	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
180	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5

Case Summaries

	Skill 3	Skill 4	Skill 5	Skill 6	Skill 7	Skill 8	Skill 9	Skill 10	Skill 11	Chall 1
181	3	4	4	4	4	4	3	3	5	5
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	3	5	4	4	3	5	5	5	4	5
189	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4
190	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
193	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5
194	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5
195	4	5	4	4	3	5	5	5	3	5
196	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2
197	5	3	3	4	3	3	3	4	3	3
198	4	3	2	3	4	4	4	3	3	4
199	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
200	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5
201	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
202	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
203	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5
204	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	2	2	1	2	3	2	3	2	3	3
206	3	4	4	3	3	3	3	2	2	3
207	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5
208	5	4	3	4	5	5	4	5	5	4
209	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5
210	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5
211	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
212	3	4	5	5	3	3	3	2	3	2
213	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
214	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3
215	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
216	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
217	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4
218	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
219	5	3	3	2	3	3	3	4	5	5
220	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3
221	3	4	5	5	3	3	3	2	3	2
222	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3
223	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
224	2	3	3	2	1	2	1	1	1	2
225	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
226	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5
227	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
228	5	3	3	3	3	3	4	3	5	2
229	4	3	3	3	4	3	3	2	4	4
230	5	4	3	4	5	5	5	5	3	4
231	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
232	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
233	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
234	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
235	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3
236	2	3	3	4	5	3	3	4	3	4
237	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4
238	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4
239	4	3	4	3	5	4	5	4	4	5
240	4	4	4	4	5	5	4	2	4	4

Case Summaries

	Skill 3	Skill 4	Skill 5	Skill 6	Skill 7	Skill 8	Skill 9	Skill 10	Skill 11	Chall. 1
241	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
242	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3
243	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
244	4	5	4	3	4	5	4	4	4	3
245	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5
246	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
247	3	4	4	3	5	5	5	5	5	4
248	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4
249	2	2	2	2	3	2	3	2	2	1
250	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3



Case Summaries

	Chall.2	Chall.3	Chall.4	OF.1	OF.2	OF.3	OF.4	OF.5	OF.6	OF.7
1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
2	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4
3	5	4	3	4	4	3	4	3	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
5	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4
6	2	2	2	2	3	4	3	3	3	3
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
9	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2
10	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
12	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
13	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3
14	4	3	5	3	3	4	3	4	5	4
15	5	3	3	3	4	5	4	5	4	4
16	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4
17	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5
18	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3
19	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
20	3	5	3	3	5	4	3	4	4	4
21	3	4	2	3	4	4	3	4	4	4
22	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4
23	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	3	3	4	3	3	2	2	3
29	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3
30	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3
31	3	3	3	5	4	4	4	5	4	4
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	5	4	3	5	5	4	5	4	3	4
34	3	4	4	3	3	3	3	3	2	4
35	2	4	4	3	3	4	3	2	3	3
36	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4
38	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5
39	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
40	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	5	3	3	4	3	4	3	4	3	4
44	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3
45	5	3	3	3	3	4	3	2	3	4
46	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3
47	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
48	3	4	4	2	2	2	2	2	3	3
49	3	2	3	2	2	2	2	1	2	3
50	3	5	3	4	4	4	3	3	3	4
51	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
52	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
53	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4
54	1	2	2	2	3	3	2	2	2	3
55	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3
56	2	3	2	3	3	3	4	4	4	3
57	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
58	1	2	2	2	3	3	3	4	4	3
59	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3
60	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4

Case Summaries

	Chall.2	Chall.3	Chall.4	OF.1	OF.2	OF.3	OF.4	OF.5	OF.6	OF.7
61	3	2	3	3	4	4	4	3	4	3
62	4	3	4	2	3	2	4	4	4	4
63	5	3	3	4	3	3	3	3	5	3
64	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
65	3	3	4	3	4	4	4	3	2	5
66	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3
67	5	2	3	4	4	4	4	4	4	4
68	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
69	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
70	5	3	3	2	3	4	4	4	4	4
71	3	2	5	4	4	4	4	4	4	4
72	4	3	4	2	3	3	3	3	3	4
73	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4
74	3	3	2	5	4	4	4	4	3	3
75	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4
76	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3
77	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4
78	4	3	3	2	3	3	3	2	4	4
79	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
80	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4
81	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
82	4	3	5	3	3	3	3	4	4	4
83	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4
84	3	4	2	3	3	3	3	3	5	3
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
86	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
87	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3
88	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
89	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
90	2	2	2	4	4	3	3	3	3	3
91	2	3	2	3	3	3	4	4	4	3
92	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4
93	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3
94	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4
95	4	3	4	2	2	3	2	3	3	3
96	3	2	2	4	4	4	3	3	3	4
97	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
98	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4
99	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4
100	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
102	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
104	3	2	5	4	3	3	5	4	4	4
105	5	4	3	4	3	3	4	4	4	5
106	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4
107	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
108	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
109	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5
111	4	3	4	4	4	3	4	3	2	4
112	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5
115	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5
116	5	5	5	3	4	4	3	4	2	4
117	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
118	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4
119	4	4	4	4	3	3	4	5	4	5
120	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4

Case Summaries

	Chall.2	Chall.3	Chall.4	OF.1	OF.2	OF.3	OF.4	OF.5	OF.6	OF.7
121	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
122	4	2	4	4	4	4	3	3	3	4
123	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4	5	4	3	3	4	3	3	3	3
125	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
126	2	4	4	4	5	4	3	3	3	3
127	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4
128	3	4	4	2	3	2	4	4	4	3
129	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
130	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
131	2	2	2	4	5	4	3	3	3	3
132	3	2	3	4	4	3	4	4	3	4
133	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
134	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
135	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4
136	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3
137	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
138	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
139	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
140	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
141	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
142	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
143	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
144	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
145	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
146	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
147	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4
148	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4
149	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4
150	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
151	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
152	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4
153	4	5	4	4	5	4	3	3	4	4
154	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4
155	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
156	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
157	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4
158	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
159	3	3	3	4	5	4	3	3	3	3
160	4	2	4	4	4	5	4	5	3	3
161	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
162	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
163	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4
164	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4
165	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
166	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4
167	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
168	4	3	3	5	5	4	4	4	4	3
169	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4
170	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
171	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
172	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
173	4	4	4	4	3	3	5	4	4	3
174	3	5	5	3	4	4	4	3	4	4
175	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4
176	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
177	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5
179	5	5	4	5	5	5	4	3	5	5
180	4	5	3	5	5	4	5	4	4	4

Case Summaries

	Chall.2	Chall.3	Chall.4	OF.1	OF.2	OF.3	OF.4	OF.5	OF.6	OF.7
181	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4
182	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4
183	3	5	3	5	5	5	5	4	4	5
184	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
185	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4
186	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
187	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
188	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4
189	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
190	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
191	4	4	3	5	5	5	4	3	4	5
192	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
193	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5
194	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4
195	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
196	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3
197	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
198	4	4	5	4	4	3	3	3	3	4
199	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
202	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
203	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4
204	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
205	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
206	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3
207	5	5	5	4	4	3	3	3	3	4
208	4	4	4	4	3	3	3	3	5	3
209	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
210	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4
211	2	2	2	5	4	4	4	4	4	4
212	3	2	5	3	3	3	4	4	4	4
213	3	3	3	4	4	5	3	3	3	3
214	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
215	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4
216	4	4	4	2	3	2	3	3	4	5
217	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
218	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
219	5	5	5	5	5	4	3	4	3	5
220	3	2	3	4	4	4	4	4	4	5
221	3	2	2	4	4	4	4	3	3	3
222	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4
223	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
224	3	3	3	2	2	2	2	1	2	1
225	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
226	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5
227	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5
228	5	4	3	4	3	4	4	4	3	3
229	3	4	3	3	2	2	5	5	4	4
230	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5
231	5	4	4	3	2	3	3	3	3	3
232	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3
233	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4
234	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
235	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236	4	4	4	3	3	3	3	3	2	4
237	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
240	4	4	4	5	5	5	4	3	4	5