

# HAMBATAN KOMUNIKASI DALAM SISTEM BELAJAR ONLINE

(Studi Deskriptif Kualitatif tentang Hambatan Komunikasi Guru, Orang Tua,  
dan Murid MI Muhammadiyah Parakan dalam Belajar Online Selama Pandemi  
Covid-19)



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh:

**LIANA NATHANIA**

**17 09 06214 / KOM**

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2021

# HALAMAN PERSETUJUAN

## HAMBATAN KOMUNIKASI DALAM SISTEM BELAJAR ONLINE

(Studi Deskriptif Kualitatif tentang Hambatan Komunikasi Guru, Orang Tua,  
dan Murid MI Muhammadiyah Parakan dalam Belajar Online Selama  
Pandemi Covid-19)

SKRIPSI

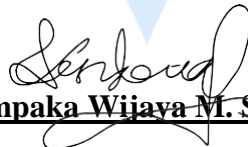
Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

disusun oleh :

LIANA NATHANIA

17 09 06214 / KOM

disetujui oleh :



Desideria Cempaka Wijaya M. S.Sos, M.A., Ph.D

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2021

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi :

HAMBATAN KOMUNIKASI DALAM SISTEM BELAJAR ONLINE (Studi Deskriptif Kualitatif tentang Hambatan Komunikasi Guru, Orang Tua, dan Murid MI Muhammadiyah Parakan dalam Belajar Online Selama Pandemi Covid-19).

Penyusun : Liana Nathania

NPM : 17 09 06214

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Selasa / 6 Juli 2021

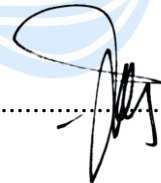
Pukul : 13.00

Tempat : Zoom FISIP UAJY

TIM PENGUJI

**Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si.**

Penguji Utama



**Desideria Cempaka Wijaya M. S.Sos, M.A., Ph.D**

Penguji I



**Irene Santika Vidiadari, M.A.**

Penguji II



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Liana Nathania

NPM : 17 09 06214

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : HAMBATAN KOMUNIKASI DALAM SISTEM BELAJAR ONLINE (Studi Deskriptif Kualitatif tentang Hambatan Komunikasi Guru, Orang Tua, dan Murid MI Muhammadiyah Parakan dalam Belajar Online selama Pandemi Covid-19)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 12 Juni 2021

Saya yang menyatakan,

  
  
Liana Nathania

LIANA NATHANIA

No. Mhs: 17 09 06214 / KOM

## **HAMBATAN KOMUNIKASI DALAM SISTEM BELAJAR ONLINE**

**(Studi Deskriptif Kualitatif tentang Hambatan Komunikasi Guru, Orang Tua,  
dan Murid MI Muhammadiyah Parakan dalam Belajar Online Selama Pandemi  
Covid-19)**

### **ABSTRAK**

Pandemi Covid-19 membuat perubahan besar dalam proses belajar dari yang semula secara tatap muka menjadi secara jarak jauh menggunakan media internet dan teknologi. Perubahan sistem belajar tentu memunculkan banyaknya hambatan komunikasi yang akan dirasakan baik oleh guru, murid, atau orang tua. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hambatan komunikasi dalam sistem belajar *online* yang dirasakan oleh guru, orang tua, dan murid MI Muhammadiyah Parakan dan apa saja upaya yang dilakukan untuk mengurangi hambatan komunikasi yang muncul.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara kepada sepuluh informan yang terdiri dari satu Kepala Madrasah, tiga guru, orang tua, dan murid serta observasi dengan bergabung dengan grup *Whatsapp* dari setiap kelas yang diampu oleh guru. Proses analisis data menggunakan kerangka teori berupa model komunikasi interaksional, hambatan komunikasi, dan teori *Computer Mediated Communication* (CMC).

Hasil temuan data menunjukkan bahwa proses komunikasi selama sistem belajar online terjadi secara interaksional dimana pengirim dan penerima pesan saling memberikan umpan balik melalui media *Whatsapp*. Namun, terdapat beberapa jenis hambatan komunikasi yang muncul selama sistem belajar *online*. Hambatan komunikasi yang muncul dipetakan menjadi dua yaitu dari sisi internal berupa rintangan kerangka berpikir. Sedangkan dari eksternal meliputi hambatan mekanik atau teknis, hambatan semantik, rintangan budaya, serta rintangan fisik dan geografis.

Kata kunci: Hambatan Komunikasi, Belajar *Online*, Madrasah Ibtidaiyah, Pandemi Covid-19

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*"Accept responsibility for your life. Know that it is you  
who will get you where you want to go,*

*no one else"*

*-Les Brown-*



*Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua  
orangtua saya yang sejak lama memiliki keinginan  
untuk melihat anak semata wayangnya memakai  
toga wisuda suatu hari nanti.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur bagi *Sang Triratna, Para Buddha dan Bodhisattva*, atas berkah dan anugerah-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “HAMBATAN KOMUNIKASI DALAM SISTEM BELAJAR ONLINE (Studi Deskriptif Kualitatif tentang Hambatan Komunikasi Guru, Orang Tua, dan Murid MI Muhammadiyah Parakan dalam Belajar Online Selama Pandemi Covid-19)” dapat terselesaikan. Selama proses penulisan skripsi, penulis merasa bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, maka peneliti berterima kasih kepada seluruh pihak yang memberikan masukan dan kritik terhadap penelitian ini. Oleh karena itu, penulis ingin berterima kasih kepada:

1. *Sang Triratna, Para Buddha dan Bodhisattva* yang telah memberikan ketenangan hati dan pikiran kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi berlangsung.
2. Kedua orang tua tercinta, papa dan mama yang telah mendukung penulis sejak awal hingga akhir proses perkuliahan. Terima kasih atas doa, semangat, dan nasehat yang kalian berikan kepada penulis.
3. Ibu Desideria Cempaka Wijaya M. S.Sos, M.A., Ph.D selaku dosen pembimbing yang dengan sabar telah membimbing dan memberikan masukan terhadap skripsi yang dirancang oleh penulis.
4. Ibu Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si., dan Ibu Irene Santika Vidiadari, M.A. selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan masukan terhadap skripsi yang telah dirancang oleh penulis.
5. Bapak Riyanto selaku Kepala Madrasah. Bu Nurul, Bu Fitri, dan Bu Emi selaku guru. Bu Fauzi, Bu Sri, Bu Mujiyati selaku orang tua. Serta, Jovita, Alwi, dan Az-zain selaku murid MI Muhammadiyah Parakan yang telah bersedia menjadi narasumber dan di wawancarai untuk kepentingan skripsi penulis.

6. Bu Mujiyati yang secara sukarela mengantarkan penulis menuju sekolah maupun rumah orang tua yang lain. Walaupun jarak yang lumayan jauh dan membutuhkan waktu yang cukup lama, Bu Mujiyati dengan sabar menunggu peneliti selama proses wawancara dilakukan.
7. Keluarga besar ‘陈 family’ yang selalu mendukung penulis dan bertanya ‘Kapan wisuda?’ , ‘Wisuda kasih tau ya.’ , ‘Sudah sampai mana?’ Terima kasih atas doa kalian, kalimat tersebut membuat penulis menjadi lebih semangat selama mengerjakan skripsi.
8. Grup ‘Dah Mau Lulus’ : Yessica, Mella, dan Enne yang menjadi tempat untuk saling menyemangati satu sama lain selama kita berada dalam fase pengerjaan skripsi.
9. UKM Renang UAJY 2017 - 2018 dan Kamadhis “UAJY” yang telah menjadi wadah penulis untuk mendapatkan pengalaman dalam berorganisasi selama berkuliah.
10. Bapak Sukendro dan Mbak Sum selaku penjaga kos yang telah menjadi keluarga kedua selama penulis berada jauh dengan rumah.
11. Seluruh teman-teman Ilmu Komunikasi UAJY 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih telah menemani penulis sejak awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.

*Sabbe Sattā Bhavantu Sukhitattā* (Semoga semua makhluk hidup berbahagia).



## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Pernyataan .....	iv
Abstrak .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Bagan .....	xii
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
<b>BAB I    PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	19
C. Tujuan Penelitian .....	19
D. Manfaat Penelitian .....	19
E. Kerangka Teori .....	20
1. Model Komunikasi Interaksional .....	21
2. Hambatan Komunikasi .....	24
3. Teori <i>Computer Mediated Communication</i> (CMC) .....	28
F. Kerangka Konsep .....	35
1. Belajar Online .....	36
2. Pandemi Covid-19 dalam Sektor Pendidikan.....	37
3. Hambatan Komunikasi dan Cara Penanggulangannya .....	40
G. Metodologi Penelitian .....	42
1. Metode Penelitian .....	42
2. Lokasi Penelitian .....	44
3. Subjek Penelitian .....	44
4. Proses Pengumpulan Data .....	45
5. Teknik Analisis Data .....	47

BAB II	DESKRIPSI OBYEK DAN WILAYAH PENELITIAN .....	50
	A. MI Muhammadiyah Parakan .....	50
	B. Profil Informan .....	57
BAB III	PEMBAHASAN .....	60
	A. Hasil Temuan .....	61
	1. Sistem Belajar Online.....	61
	a. Kesulitan selama belajar online.....	61
	b. <i>Home Visit</i> .....	63
	c. Bantuan selama belajar online.....	65
	2. Proses komunikasi selama belajar online.....	68
	3. Hambatan Komunikasi yang dialami .....	71
	4. Teknologi yang digunakan .....	97
	B. Hasil Analisis Data.....	103
	1. Analisis hambatan komunikasi .....	103
	2. Analisis teknologi yang digunakan.....	111
BAB IV	PENUTUP .....	115
	A. Kesimpulan .....	115
	B. Saran .....	116
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

TABEL 1 Hambatan Mekanik .....	75
TABEL 2 Rintangan Fisik dan Geografis .....	80
TABEL 3 Hambatan Kerangka Berpikir .....	86
TABEL 4 Rintangan Budaya .....	94
TABEL 5 Hambatan Semantik .....	97



## DAFTAR BAGAN

BAGAN 1 Struktur Organisasi MI Muhammadiyah Pakaran .....	54
---	----



## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1 Keefektifan penerapan sistem belajar <i>online</i> .....	5
GAMBAR 2 Kendala selama sistem belajar <i>online</i> .....	5
GAMBAR 3 Tuntutan Masyarakat Terkait Sistem Belajar <i>Online</i> .....	6
GAMBAR 4 Data pencarian jurnal tentang Madrasah Ibtidaiyah .....	9
GAMBAR 5 Data jumlah jurnal yang bertema hambatan komunikasi .....	10
GAMBAR 6 Data jumlah jurnal yang bertema belajar online .....	10
GAMBAR 7 Model komunikasi Interaksional .....	22
GAMBAR 8 MI Muhammadiyah Parakan .....	51
GAMBAR 9 Suasana Sekolah MI Muhammadiyah Parakan .....	51
GAMBAR 10 Suasana Sekolah MI Muhammadiyah Parakan .....	52
GAMBAR 11 Logo MI Muhammadiyah Parakan .....	53
GAMBAR 12 Kurikulum MI Muhammadiyah Parakan .....	55
GAMBAR 13 Proses komunikasi selama sistem belajar online .....	105

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Matriks Pertanyaan .....	131
Lampiran 2	: Transkrip Wawancara dengan Pak Riyanto .....	134
Lampiran 3	: Transkrip Wawancara dengan Bu Nurul.....	146
Lampiran 4	: Transkrip Wawancara dengan Bu Fitri .....	153
Lampiran 5	: Transkrip Wawancara dengan Bu Emi .....	159
Lampiran 6	: Transkrip Wawancara dengan Bu Sri .....	165
Lampiran 7	: Transkrip Wawancara dengan Bu Fauzi .....	171
Lampiran 8	: Transkrip Wawancara dengan Bu Mujiyati .....	176
Lampiran 9	: Transkrip Wawancara dengan Alwi.....	181
Lampiran 10	: Transkrip Wawancara dengan Jovita .....	183
Lampiran 11	: Transkrip Wawancara dengan Az-Zain .....	185
Lampiran 12	: Foto bersama Pak Riyanto .....	187
Lampiran 13	: Foto bersama Bu Nurul .....	187
Lampiran 14	: Foto bersama Bu Fitri .....	188
Lampiran 15	: Foto bersama Bu Emi.....	188
Lampiran 16	: Foto bersama Bu Sri, Safira dan Alwi .....	189
Lampiran 17	: Foto bersama Bu Fauzi dan Jovita .....	189
Lampiran 18	: Foto bersama Bu Muji, Az-zain dan Nisa .....	190