

**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF, KEBERLANJUTAN, DAN
NORMATIF TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT.
LINGKAR ORGANIK INDONESIA**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat
Sarjana Manajemen (S1)
Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Diajukan oleh:

Rio Yericho Bakara

NPM: 16 03 22515

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2021**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF, KEBERLANJUTAN, DAN
NORMATIF TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT.
LINGKAR ORGANIK INDONESIA.**



Disusun oleh:
Rio Yericho Bakara
NPM: 16 03 22515

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Th Agung M Harsiwi, SE., M.Si.

Tanggal: 11 Juni 2021



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

SURAT KETERANGAN

No. 733/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Rabu, 6 Juli 2021 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|-------------------------------------|-----------------|
| 1. Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. | (Ketua Penguji) |
| 2. Drs. D. Koeshartono, MM. | (Anggota) |
| 3. Tegar Satya Putra, SE., M.Sc. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Rio Yericho Bakara

NPM : 160322515

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Rio Yericho Bakara telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.
REKTS DAN EKONOMIKA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF, KEBERLANJUTAN, DAN
NORMATIF TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI PT. LINGKAR ORGANIK INDONESIA.**

Merupakan hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, serta kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari ide maupun tulisan orang lain dinyatakan secara tertulis dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi baik sebagian ataupun seluruhnya dalam penulisan skripsi ini, maka gelar serta ijazah yang diperoleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 6 Juni 2021
Yang menyatakan



Rio Yericho Bakara

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF, KEBERLANJUTAN, DAN NORMATIF TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. LINGKAR ORGANIK INDONESIA” dengan baik dan lancar.

Penulisan skripsi ini ditujukan sebagai syarat kelengkapan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Dalam penulisan skripsi ini terdapat beberapa pihak yang memberikan dukungan, bimbingan, serta motivasi bagi penulis. Dengan segenap kerendahan hati, perkenankan penulis untuk menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa yang selalu menjadi tempat untuk meminta pertolongan dan tempat untuk memberikan petunjuk, memberikan kesehatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Asnita Hotniati Malau. Ibu (Inong), yang tidak ada hentinya memberikan dukungan serta turut serta memanjatkan doa agar penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
3. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. Selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan sabar telah membimbing dari awal penulisan proposal hingga skripsi ini berakhir. Untuk segala ilmu, motivasi, waktu, dan nasihat yang telah diberikan penulis mengucapkan terimakasih.
4. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Ibu Debora Wintriasi H., S.E., M.M., Msc. Selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Ibu Novita Gold Amayer Rehiara. Selaku HRD di PT. Lingkar Organik Indonesia dan segenap karyawan PT. Lingkar Organik Indonesia yang telah meluangkan waktu mengisi kuesioner sehingga skripsi terselesaikan dengan lancar.

7. Ibu Agnes Gracia Quita, SE., M.Sc. Selaku Dosen pada saat mengambil mata kuliah di semester 8 (delapan), yang telah banyak memberikan masukan pada saat penulisan skripsi.
8. Teman-teman yang selalu mendukung dan mendengarkan keluhan kesah selama kuliah hingga dapat menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan pada skripsi ini. Demi perbaikan yang akan datang, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Demikian penulis dapat sampaikan, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang bersangkutan.

Yogyakarta, 6 Juni 2021

Penulis



Rio Yericho Bakara

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“YOU’LL NEVER WALK ALONE”

Richard Rodgers dan Oscar Hammerstein II

“Kuliah yang baik adalah kuliah yang selesai.”

Unknown

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

Tuhan YME

Diri sendiri yang telah berusaha menyelesaikan skripsi ini semaksimal mungkin.



DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Motto dan Persembahan	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran	xii
Abstrak	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	8
1.6. Sistematika Laporan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Kepuasan Kerja	10
2.2. Komitmen Organisasional	12
2.3. Penelitian Terdahulu	13
2.4. Kerangka Penelitian	16
2.5. Hipotesis.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	20
3.1. Lokasi Penelitian.....	20
3.2. Populasi dan Sampel	22
3.3. Metode Pengambilan Sampel	23
3.4. Data Penelitian	24
3.5. Metode Pengumpulan Data	24
3.6. Instrumen Penelitian	24
3.7. Metode Pengujian Instrumen	25
3.8. Metode Analisis Data.....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1. Karakteristik Demografi Responden.....	30
4.2. Pengujian Instrumen	31

4.3. Statistik Deskriptif	33
4.4. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja	39
4.5. Pembahasan.....	41
BAB V PENUTUP	45
5.1. Kesimpulan	45
5.2. Implikasi Manajerial	46
5.3. Keterbatasan Penelitian	49
5.4. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	51
Lampiran	53



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	15
Tabel 4.1. Distribusi Karakteristik Demografi Responden	30
Tabel 4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	31
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif Komitmen Afektif	34
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Komitmen Keberanjutan	35
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Komitmen Normatif	36
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	37
Tabel 4.7. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja	39



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Penelitian	16



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	I	Kuesioner
Lampiran	II	Data Jawaban Responden
Lampiran	III	Analisis Persentase
Lampiran	IV	Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran	V	Analisis Deskriptif
Lampiran	VI	Analisis Regresi Linier Berganda
Lampiran	VII	Tabel Distribusi R 5%
Lampiran	VIII	Surat Keterangan Riset



**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF, KEBERLANJUTAN, DAN
NORMATIF TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT.
LINGKAR ORGANIK INDONESIA.**

Disusun oleh :
Rio Yericho Bakara
NPM: 16 03 22515

Pembimbing:
Th Agung M Harsiwi, SE., M.Si.

Abstrak

Kepuasan kerja yang tinggi merupakan salah satu hal yang ingin dicapai oleh setiap karyawan. Kepuasan kerja yang tinggi dapat diketahui melalui seberapa tinggi tingkat komitmen karyawan pada organisasi. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasional yang terdiri dari komitmen afektif, komitmen berkelanjutan, dan komitmen normatif) terhadap kepuasan kerja. Sampel penelitian adalah 47 orang karyawan PT. Lingkar Organik Indonesia. Data penelitian dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner. Metode analisis data menggunakan analisis regresi yang diolah menggunakan program SPSS.

Hasil penelitian ini memberikan informasi bahwa: 1) karyawan Lingkar Organik memiliki tingkat komitmen organisasional (komitmen afektif, komitmen berkelanjutan, dan komitmen normatif) dan kepuasan kerja yang tinggi. 2) Komitmen organisasional (komitmen afektif, komitmen berkelanjutan, dan komitmen normatif) memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kepuasan kerja. Komitmen organisasional mampu mempengaruhi 60,4% peningkatan kepuasan kerja karyawan PT. Lingkar Organik Indonesia.

Kata kunci: Komitmen organisasional dan kepuasan kerja