

**IMPLEMENTASI KOMUNIKASI TERAPEUTIK  
PADA PROGRAM KONSELING PENDAMPING  
KESEHATAN MENTAL DI YAYASAN SATUNAMA  
YOGYAKARTA**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

Oleh:

**Andi Erwin Natsir**

**140905303**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2021**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andi Erwin Natsir  
NPM : 140905303  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Implementasi Komunikasi Terapeutik Pada Program Konseling Pendamping Kesehatan Mental di Yayasan Satunama Yogyakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain, hasil kerja orang lain demi kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara otentik dan orisinal.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan kesarjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 14 Juni 2021

Saya yang menyatakan,

A 1000 Rupiah revenue stamp (Meterai Tempel) with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPUULUH RIBU RUPIAH', '1000', 'METERAI TEMPEL', and the serial number '025AJX196255897'.

Andi Erwin Natsir

# HALAMAN PERSETUJUAN

## IMPLEMENTASI KOMUNIKASI TERAPEUTIK PADA PROGRAM KONSELING PENDAMPING KESEHATAN MENTAL DI YAYASAN SATUNAMA YOGYAKARTA

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh  
Gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Disusun oleh :

ANDI ERWIN NATSIR

No. Mhs: 140905303 / KOM

Disetujui oleh :



Ike Devi Sulistyaningtyas, S.Sos., M. Si

Dosen Pembimbing

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2021

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Implementasi Komunikasi Terapeutik Pada Program  
Konseling Pendamping Kesehatan Mental di Yayasan  
Satunama Yogyakarta

Penyusun : Andi Erwin Natsir

NPM : 140905303

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang  
diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Selasa, 13 Juli 2021

Pukul : 11.00-12.00

Tempat : Via Zoom

### TIM PENGUJI

**Dr. MC Ninik Sri Rejeki, M.Si**

Penguji Utama



.....

**Ike Devi Sulistyaningtyas, S.Sos., M.Si**

Penguji I



.....

**Irene Santika Vidiadari, M.A**

Penguji II



## HALAMAN PERSEMBAHAN

**Filipi 4:13**

**Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia  
yang memberi kekuatan kepadaku.**

*If you want to succeed as bad as you want to breathe,  
Then you'll be successful. –Eric Thomas*

*Never give up is my magic. –Asta*

**Pasti ada jalan, kalau kita mau berusaha.**

**–Andi Natsir T.**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur yang sebesar-besarnya kepada Tuhan Yang Maha Esa peneliti berikan atas terpenuhinya tugas akhir ini, yang berjudul “Strategi Komunikasi Terapeutik Pendamping Kesehatan Mental di Yayasan Satunama Yogyakarta” sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis tunjukkan sebesar-besarnya kepada setiap orang yang akan peneliti sebutkan di bawah ini:

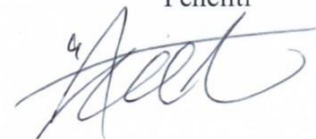
1. Tuhan Yesus yang Maha Kasih, atas berkat, kekuatan dan hikmat-Nya yang selalu menyertai peneliti dalam setiap keadaan untuk menyelesaikan tugas akhir hingga selesai.
2. Ibu Ike Sulistyaningtyas S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing dalam tugas akhir atau skripsi ini, yang dengan sabar selalu membimbing, meluangkan waktu dan pikirannya kepada peneliti serta memberikan kritik dan saran yang membantu, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi ini, dari awal hingga pada akhirnya.
3. Kepada kedua orang tua peneliti, Andi Natsir T. dan Magdalena A. F. Noya yang senantiasa tiada hentinya memberikan dukungan doa, motivasi dan material kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi ini serta studi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Kepada ketiga saudara peneliti yaitu Erika, Elvira dan Jonathan, serta pengasuh peneliti sejak dari bayi hingga sekarang yaitu Harina, yang sudah peneliti anggap seperti ibu sendiri yang juga senantiasa

- memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi S1.
5. Bapak Karel selaku Kace Keswa dari Yayasan Satunama Yogyakarta yang telah membantu peneliti untuk mendapatkan data yang diperlukan dalam menyusun tugas akhir atau skripsi ini.
  6. Kakak-kakak pendamping (*caregiver*), yaitu Putri, Berlian dan Eka yang telah bersedia untuk diwawancarai oleh peneliti untuk mendapatkan data yang diperlukan peneliti untuk menyelesaikan tugas akhir atau skripsi ini.
  7. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membimbing dan memberikan ilmunya kepada penulis selama menempuh pendidikan Strata satu (S1), staf tata usaha (TU), bapak ibu (*officeboy/officegirl*), bapak-bapak tukang parkir serta bapak-bapak satpam yang menjadi bagian yang membantu peneliti selama masa kuliah secara langsung atau tidak langsung dan dalam mengurus segala keperluan peneliti selama berkuliah di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
  8. Kepada sahabat-sahabat dan rekan-rekan seperjuangan peneliti: Kakak Rinsky H., Eiren P., C. Saryono, Destia W, Joshua B, Yang S., Steven S. dan Kevin W. (cucok) yang selalu memberikan dukungan, semangat dan penghiburan serta meyakinkan peneliti untuk terus dorongan menyelesaikan skripsi.
  9. Teman-teman sehoobi peneliti, Samuel A. (Ketua pengurusan yayasan MHS), Damar (DJ Laksono), Gideon (D'Perfectionists), Kris (LudaKris), Rezaldy (Kang Hitachi) dan Samuel B. (MSV) yang selalu mewarnai hari-hari peneliti dengan canda, tawa dan hal-hal tidak terduga yang selalu dapat membuat peneliti terhibur dan terhidar dari stres.
  10. Teman-teman Kos (Rumah) Saren yang selalu memberikan dukungan dan semangat melalui caranya masing-masing.

11. Abang Haryanto yang selalu memberikan semangat, serta mengingatkan untuk segera mengabarinya kalau peneliti sudah menyelesaikan studinya.
12. Alfian sebagai sahabat peneliti sejak kecil, yang terus memberikan dukungan serta semangat dengan selalu berkata kalau peneliti mampu menyelesaikan studi S1.
13. Kakak Rinsky H. dan Kakak John K. sebagai mentor yang selalu membimbing dan membantu peneliti untuk terus bertumbuh dan berkembang menjadi manusia yang lebih baik dalam menjalani kehidupan sejak peneliti memulai kuliah hingga selesainya.
14. Teman-teman komunitas *Youth Impact* Yogyakarta yang memberikan semangat peneliti.
15. Teman-teman komsel Encourage yang selalu memberikan dukungan doa dan semangat.
16. Rekan-rekan kerja peneliti dari *Slide Moment* yang terus memberikan dukungan kepada peneliti.
17. Teman-teman Ilmu Komunikasi angkatan 2014 yang bersama-sama berjuang untuk meraih kelulusan.
18. Seluruh pihak yang secara langsung dan tidak langsung membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi sehingga dapat terselesaikan.
19. Dan kepada diri peneliti sendiri yang telah percaya dan tetap mau berusaha serta berjuang dalam menyelesaikan penulisan karya ilmiah ini.

Yogyakarta, 14 Juni 2021,

Peneliti



Andi Erwin Natsir



ANDI ERWIN NATSIR

No. Mhs. 140905303 / KOM

**Implementasi Komunikasi Terapeutik Pada Program Konseling  
Pendamping Kesehatan Mental di Yayasan Satunama Yogyakarta**

**ABSTRAK**

Konseling merupakan sebuah hubungan terapi yang dibangun oleh konselor dan klien (konseli), yang bertujuan untuk melakukan perubahan diri (self) pada pihak klien untuk dapat keluar dari masalah atau keluhan yang dihadapinya. Pendamping (*caregiver*) kesehatan mental yang bertugas mendampingi pasien yang berada di rumah rehabilitasi, bertugas untuk memberikan layanan kesehatan kepada pasien dengan komunikasi terapeutik, melalui konseling yang dilakukan agar pasien bisa mendapatkan tindak keperawatan yang dibutuhkan melalui konseling. Konseling yang dijalankan oleh *caregiver* Satunama dibagi kedalam empat langkah yaitu; Membangun hubungan, identifikasi dan penilaian masalah, memfasilitasi perubahan konseling serta evaluasi dan terminasi.

Penelitian ini berfokus pada program konseling yang dilakukan oleh *caregiver* Satunama dalam membangun hubungan terapeutik dengan pasien, yang bertujuan untuk memfasilitasi tujuan *therapy* untuk mencapai tujuan akhir yaitu kesembuhan yang optimal dan efektif bagi pasien. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan menyajikan data berdasarkan wawancara. Pada penelitian ini terdapat tiga narasumber yaitu *caregiver* yang berkerja merawat pasien yang ada di RPKJ Satunama Yogyakarta. Penelitian ini menunjukkan bahwa *caregiver* telah melakukan konseling, dalam melaksanakan komunikasi terapeutik pada program konseling dengan langkah membangun hubungan, identifikasi dan penilaian masalah, memfasilitasi perubahan konseling serta evaluasi dan terminasi.

**Kata Kunci: Konseling, Komunikasi Terapeutik, Pendamping, Kesehatan Mental.**

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
1. Manfaat Akademik.....	10
2. Manfaat Praktis.....	11
E. Kerangka Teori .....	11
1. Komunikasi Kesehatan .....	11
2. Komunikasi Terapeutik .....	15
3. Strategi Komunikasi Terapeutik.....	24
4. Teori Penetrasi Sosial.....	37
5. Konseling.....	46
6. Pendamping Kesehatan Mental.....	52
F. Kerangka Konsep.....	56
1. Konseling.....	56
G. Metodologi.....	61
1. Jenis Penelitian.....	61
2. Sifat Penelitian .....	61
3. Metode Penelitian .....	61

4.	Lokasi Penelitian .....	62
5.	Subjek Penelitian.....	62
6.	Objek Penelitian.....	63
7.	Teknik Pengumpulan Data .....	63
8.	Teknik Analisis Data .....	63
<b>BAB II</b>	<b>DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>66</b>
A.	Profil Umum Yayasan Satunama Yogyakarta .....	66
B.	Upaya Komunikasi Terapeutik Satunama .....	71
C.	Sejarah Singkat Terbentuknya Satunama Yogyakarta .....	72
D.	Deskripsi Subjek Penelitian .....	74
E.	Pencapaian Satunama Yogyakarta.....	76
<b>BAB III</b>	<b>TEMUAN DAN ANALISIS DATA.....</b>	<b>81</b>
A.	Temuan Data.....	81
1.	Mempersiapkan Diri.....	82
2.	Berkenalan Dengan Pasien .....	84
3.	Berinteraksi Bersama Pasien.....	88
4.	Menutup Interaksi .....	98
B.	Analisis Data.....	108
1.	Membangun Hubungan .....	110
2.	Mengidentifikasi dan Penilaian Masalah .....	113
3.	Memfasilitasi Perubahan Konseling.....	114
4.	Evaluasi dan Terminasi.....	118
<b>BAB IV</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>123</b>
A.	Kesimpulan.....	123
B.	Saran .....	124
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>126</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>128</b>
	PEDOMAN WAWANCARA .....	128
	TRANSKRIP WAWANCARA .....	130
	Narasumber 1 : Sapto Putri Trisnowati Handayani.....	130
	Narasumber 2 : Berlian Prafitri Utamingtyas.....	140
	Narasumber 3 : Eka Setyahadi Baene .....	152

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. Analogi Bawang .....</b>	<b>41</b>
<b>Gambar 2. Struktur Organisasi Satunama .....</b>	<b>69</b>



## DAFTAR BAGAN

<b>Bagan 1. Strategi Komunikasi Terapeutik Pendamping Kesehatan Mental Satunama .....</b>	<b>108</b>
---	------------



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>128</b>
PEDOMAN WAWANCARA.....	128
TRANSKRIP WAWANCARA .....	130
Narasumber 1 : Spto Putri Trisnowati Handayani .....	130
Narasumber 2 : Berlian Prafitri Utaminingtyas .....	140
Narasumber 3 : Eka Setyahadi Baene.....	152

