

**PENGARUH SUMBER PENGETAHUAN TERBUKA DAN TERTUTUP
TERHADAP KINERJA INOVASI DI UKM BALI**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh :

Fanuella Abib Ermantho

NPM : 16 03 22748

Fakultas Bisnis dan Ekonomika

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2020

Skripsi

**PENGARUH SUMBER PENGETAHUAN TERBUKA DAN TERTUTUP
TERHADAP KINERJA INOVASI DI UKM BALI**



Disusun oleh:

FANUELLA ABIB ERMANTHO

NPM: 16 03 22748

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pebimbing

Gabriella Hanny Kusuma, SE., M.Sc.

19 April 2021



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

SURAT KETERANGAN

No. 544/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Selasa, 8 Juni 2021 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|---|-----------------|
| 1. Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D. | (Ketua Penguji) |
| 2. Alexander jatmiko W, SE., SIP., MSF. | (Anggota) |
| 3. Gabriella Hanny Kusuma, SE., M.Sc. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Fanuella Abib Ermantho


NPM : 160322748

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Fanuella Abib Ermantho telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji. Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen

Dekan,



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.
FASULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH SUMBER PENGETAHUAN TERBUKA DAN TERTUTUP TERHADAP KINERJA INOVASI DI BALI

Benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut atau daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiaris sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 19 April 2021

Yang menyatakan



Fanuella Abib Ermantho

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia yang telah diberikan oleh-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul

“PENGARUH SUMBER PENGETAHUAN TERBUKA DAN TERTUTUP TERHADAP KINERJA INOVASI UKM DI BALI”

Penulisan tugas akhir ini disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penulisan dan penyusunan tugas akhir ini, penulis tidak terlepas dengan hambatan dan kesulitan dalam menyelesaikannya. Tanpa bimbingan, bantuan, arahan, doa serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dikesempatan ini ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyusun laporan Tugas Akhir ini, antara lain kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih, berkat, perlindungan, dan rahmat-Nya yang selalu berlimpah kepada peneliti dari awal kuliah hingga saat ini.
2. Keluarga tercinta, Papa, Mama, Adik yang selalu memberikan dorongan, dukungan, doa, dan perharian kepada penulis.
3. Gabriella Hanny Kusumma, SE., M.Sc, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, bantuan serta saran dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan perkuliahan.
5. Teman saya seperjuangan kuliah, T-group (Irene, Ninda, Jean, Ian, Jessica, Re), Laras, Intan, Okin, Inez yang mendukung, menemani, menyemangati selama perkuliahan berlangsung hingga saat ini.

6. Nopay, Delphi, Cindy, Okin, Inez yang telah mendukung dan membantu peneliti selama proses skripsi ini.
7. Sahabat saya Nopay yang telah bersabar dan menemani peneliti selama dari bertemu di perkuliahan hingga saat ini.
8. Teman-Teman seperjuangan skripsi Manajemen Operasi angkatan 16 yang telah bersama-sama melalui suka duka penyusunan skripsi ini.
9. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook yang telah mendukung, teman curhat, memberi nasihat, kesabaran, dan memberikan semangat.
10. Seluruh responden UMKM yang telah bersedia untuk mengisi kuesioner hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
11. Seluruh civitas akademika Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang telah membantu penulis dari awal perkuliahan hingga akhir.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantukelancaran penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini memiliki kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima segala kritik baik saran yang diberikan demi perbaikan skripsi yang jauh dari sempurna. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua orang yang telah membacanya.

Yogyakarta, 19 April 2021



Fanuella Abib Ermantho

MOTTO

“And He said: “Behold, I make a covenant. Before all your people I will do marvels such as have not been done in all the earth, nor in any nation; and all the people among whom you are shall see the work of the LORD. For it is an awesome thing that I will do with you.”

Exodus 34:10

“The shoe that fits one person pinches another; there is no recipe for living that suits all cases.”

- Carl Jung

“When action is inspired, it never feels like effort.”

- Curate Well

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
Abstrak	xv
BAB I	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Batasan Penelitian.....	7
1.6. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II.....	11
2.1. Knowledge-based Theory (KBT)	11
2.1.1. Sumber Pengetahuan Berorientasi Internal	12
2.1.2. Sumber Pengetahuan Berorientasi Eksternal	13
2.2. Inovasi	14
2.2.1. Definisi Inovasi.....	14
2.2.2. Pentingnya Inovasi.....	15
2.3. Inovasi Terbuka (<i>Open Innovation</i>).....	16
2.3.1. Perkembangan Inovasi Terbuka	18
2.4. Usaha Kecil dan Menengah.....	20
2.4.1. Definisi Usaha Kecil dan Menengah	20
2.5. Inovasi terbuka dan UKM	21
2.6. Kerangka Penelitian	23
2.7. Penelitian Sebelumnya	24
2.8. Hipotesis.....	29

2.8.1.	Pengaruh sumber pengetahuan berorientasi Internal terhadap kinerja inovasi UKM	29
2.8.2.	Pengaruh sumber pengetahuan berorientasi eksternal terhadap kinerja inovasi UKM.....	30
2.8.3.	Pengaruh inovasi terbuka (sumber pengetahuan berorientasi internal dan eksternal secara bersamaan) terhadap kinerja inovasi UKM.....	30
BAB III.....		32
3.1.	Jenis Penelitian	32
3.2.	Jenis Data	32
3.2.1.	Data Primer.....	32
3.2.2.	Data Sekunder.....	33
3.3.	Teknik Pengumpulan Data	33
3.4.	Metode Pengukuran Data	33
3.5.	Metode Sampling	34
3.6.	Definisi Operasional	34
3.7.	Uji Validitas dan Reabilitas	36
3.7.1.	Uji Validitas.....	36
3.7.2.	Uji Realibilitas	37
3.8.	Metode Analisis Data.....	37
3.8.1.	Analisis Deskriptif	37
3.8.2.	Uji Asumsi Klasik.....	37
3.8.3.	Analisis Regresi Berganda	39
3.8.4.	Uji t	39
3.8.5.	Uji F	40
3.8.6.	Uji Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi Berganda (R²)	40
BAB IV.....		41
4.1.	Deskriptif Demografi Responden	41
4.1.1.	Presentase Responden Berdasarkan Daerah UKM.....	41
4.1.2.	Presentase Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	42
4.1.3.	Presentase Responden Berdasarkan Umur UKM.....	43
4.1.4.	Presentase Responden Berdasarkan Jumlah Karyawan	43

4.1.5.	Presentase Responden Berdasarkan Kerjasama Dengan Institusi atau Organisasi	44
4.2.	Analisis Deskriptif	44
4.2.1.	Sumber Pengetahuan Berorientasi Internal	45
4.2.2.	Sumber Pengetahuan Berorientasi Eksternal	46
4.2.3.	Kinerja Inovasi	48
4.3.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	50
4.3.1.	Hasil Uji Validitas Instrumen	50
4.3.2.	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	52
4.4.	Uji Asumsi Klasik	52
4.4.1.	Hasil Uji Normalitas	52
4.4.2.	Hasil Uji Linieritas	53
4.4.3.	Uji Multikolinieritas	54
4.4.4.	Uji Heterokedastisitas	55
4.5.	Pengaruh Sumber Pengetahuan Berorientasi Internal dan Sumber Pengetahuan Berorientasi Eksternal Terhadap Kinerja Inovasi	56
4.5.1.	Hasil Uji Signifikansi Individu (Uji t)	56
4.5.2.	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	58
4.5.3.	Analisis Koefisien Korelasi (R)	Error! Bookmark not defined.
4.5.4.	Analisis Koefisien Determinasi Berganda (R²)	58
BAB V	60
5.1.	Kesimpulan	60
5.2.	Saran dan Keterbatasan Penelitian	62
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1	Definisi Operasional	34
Tabel 4. 1	Presentase Daerah UKM	41
Tabel 4. 2	Presentase Jenis Usaha Responden.....	42
Tabel 4. 3	Presentase Umur UKM	43
Tabel 4. 4	Presentase Jumlah Karyawan Responden	43
Tabel 4. 5	Presentase Kerjasama Dengan Institusi atau Organisasi	44
Tabel 4. 6	Penilaian Responden Pada Variabel Sumber Pengetahuan Berorientasi Internal.....	45
Tabel 4. 7	Penilaian Responden Pada Variabel Sumber Pengetahuan Berorientasi Eksternal	47
Tabel 4. 8	Penilaian Responden Pada Variabel Kinerja Inovasi	48
Tabel 4. 9	Hasil Uji Validitas	50
Tabel 4. 10	Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4. 11	Hasil Uji <i>Kolmogorov-smirnov test</i>	53
Tabel 4. 12	Hasil Uji Linearitas.....	53
Tabel 4. 13	Hasil Uji Multikolinearitas	54
Tabel 4. 14	Hasil Uji Heterokedastisitas	55
Tabel 4. 15	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	56
Tabel 4. 16	Hasil Uji F	58
Tabel 4. 17	Hasil Analisis Koefisien Korelasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 18	Hasil Analisis Koefisien Determinasi Berganda	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Model penelitian Pengaruh X terhadap Y	24
-------------	--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 2	Data Jawaban Responden	76
Lampiran 3	Data SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas	88
Lampiran 4	Analisis Presentase	91
Lampiran 5	Analisis Regresi	93

**PENGARUH SUMBER PENGETAHUAN TERBUKA DAN TERTUTUP
TERHADAP KINERJA INOVASI DI UKM BALI**

Disusun Oleh :

Fanuella Abib Ermantho

NPM : 16 03 22748

Pembimbing :

Gabriella Hanny Kusuma, SE., M.Sc.

Abstract

This study aims to determine the effect of open and closed sources of knowledge on the innovation performance of SMEs in Bali. The object of this research is UKM in Bali Province. The purposive sampling technique was used for sampling and data collection was carried out by distributing questionnaires to 202 owners or operational managers of UKM in Bali. Analyzed using validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression test, simultaneous significance test (F test), independent variable significance test (T test), correlation coefficient test (R), and determination coefficient test (R2 test). The results of this research indicate that open sources of knowledge (internal and external oriented knowledge sources) have a positive effect on the innovation performance of SMEs in Bali and closed sources of knowledge (internal-oriented knowledge sources) have a positive effect on the innovation performance of SMEs in Bali.

Keywords: Knowledge management, Innovation Performance, SMEs, Open sources of knowledge, Closed sources of knowledge, Open Innovation

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sumber pengetahuan terbuka dan tertutup terhadap kinerja inovasi UKM di Bali. Objek Penelitian ini adalah UKM yang ada di Provinsi Bali. Teknik *purposive sampling* digunakan untuk pengambilan sampel dan pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 202 orang pemilik atau manajer operasional UKM di Bali. Dianalisa menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji signifikansi simultan (uji F), uji signifikansi variabel independen (uji T), uji koefisien korelasi (R), dan uji koefisien determinasi (uji R²). Hasil dari penelitian ini menunjukkan sumber pengetahuan terbuka (Sumber pengetahuan berorientasi internal dan eksternal) berpengaruh positif terhadap kinerja inovasi UKM di Bali dan sumber pengetahuan tertutup (Sumber pengetahuan berorientasi internal) berpengaruh positif terhadap kinerja inovasi UKM di Bali.

Kata Kunci : Manajemen pengetahuan, Kinerja Inovasi, UKM, Sumber pengetahuan terbuka, Sumber pengetahuan tertutup, Inovasi terbuka.