

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi pada Karyawan PT. Asia Cakra Ceria Plastik)**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen (S1)**

**Pada Program Studi Manajemen**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun Oleh :**

**Dita Enjelina**

**NPM: 16 03 22899**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2021**

**Skripsi**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi pada Karyawan PT. Asia Cakra Ceria Plastik)**



**Telah dibaca dan disetujui oleh :**

**Dosen Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Parnawa Putranta".

**Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.**

**Yogyakarta, 08 April 2021**



**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**  
**Fakultas Bisnis dan Ekonomika**

**SURAT KETERANGAN**

**No. 509/J/I**

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Jumat, 7 Mei 2021 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- |   |                 |
|---|-----------------|
| 1. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.           | (Ketua Penguji) |
| 2. Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc. | (Anggota)       |
| 3. Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.        | (Anggota)       |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Dita Enjelina  
NPM : 1603222899

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Dita Enjelina telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



**Drs. Budi Suprapto, MBA., Ph.D.**  
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

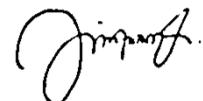
### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi pada Karyawan PT. Asia Cakra Ceria Plastik)**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 10 April 2021

Yang menyatakan



**Dita Enjelina**

## **KATA PENGANTAR**

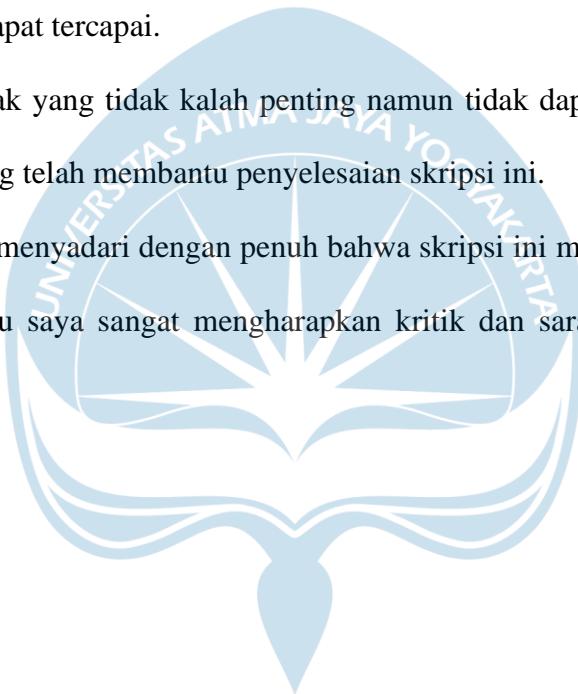
Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini menjadi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dari Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tidak mungkin selesai tanpa adanya bantuan dan dukungan yang diberikan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi, dan bantuan. Saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang senantiasa memberikan berkat dan rahmat-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Debora Wintriarsi H., S.E., MM., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, masukan, dan pendampingan secara penuh hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. PT. Asia Cakra Ceria Plastik yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan wawancara.

5. Kedua orangtua, kakak, serta adik, terimakasih atas kasih sayang, doa, dan dukungan yang diberikan agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Sahabat dan teman-teman terimakasih sudah menghibur, memberikan dukungan dan informasi dalam penggeraan skripsi.
7. Para responden yang telah meluangkan waktunya dan memberikan dukungan dalam penelitian ini karena tanpa adanya responden penelitian ini tidak mungkin dapat tercapai.
8. Semua pihak yang tidak kalah penting namun tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.

Saya menyadari dengan penuh bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Terimakasih.



Yogyakarta, 10 April 2021

Penulis

**Dita Enjelina**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	7
1.5. Manfaat Penelitian .....	8
1.6. Sistematika Penulisan Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.2. Kepuasan Kerja .....	13
2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	13
2.2.2. Dimensi Kepuasan Kerja.....	14
2.2.3. Faktor Kepuasan Kerja.....	15
2.3. Lingkungan Kerja.....	16
2.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	16
2.3.2. Dimensi Lingkungan Kerja .....	17
2.3.3. Manfaat Lingkungan Kerja .....	18
2.3.4. Jenis Lingkungan Kerja.....	18
2.3.5. Faktor Lingkungan Kerja .....	20
2.3.6. Dampak Lingkungan Kerja .....	20

2.4.	Motivasi Kerja.....	21
2.4.1.	Pengertian Motivasi Kerja.....	22
2.4.2.	Dimensi Motivasi Kerja .....	24
2.4.3.	Jenis Motivasi Kerja.....	24
2.4.4.	Faktor Motivasi Kerja .....	24
2.4.5.	Dampak Motivasi Kerja .....	26
2.5.	Hasil Penelitian Terdahulu .....	28
2.6.	Hipotesis Penelitian.....	30
2.6.1.	Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja .....	30
2.6.2.	Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja.....	30
2.6.3.	Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja .....	31
2.6.4.	Peran Motivasi Kerja sebagai mediasi pengaruh .....	31
2.7.	Kerangka Penelitian .....	32
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>	
3.1.	Bentuk Penelitian .....	34
3.2.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
3.2.1.	Populasi .....	35
3.2.2.	Ukuran Sampel.....	35
3.2.3.	Metode Pengambilan Sampel.....	36
3.3.	Data Penelitian .....	37
3.4.	Instrumen Penelitian.....	37
3.5.	Metode Pengukuran Data.....	38
3.6.	Metode Pengujian Instrument Penelitian .....	39
3.6.1.	Uji Validitas .....	39
3.6.2.	Uji Reliabilitas .....	39
3.7.	Metode Analisis Data .....	40
3.7.1.	Analisis Deskriptif .....	40
3.7.2.	Analisis Regresi Mediasi.....	41
3.7.3.	Uji F .....	43
3.7.4.	Uji t .....	44

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1. Hasil Pengujian Instrumen .....	45
4.1.1. Uji Validitas .....	45
4.1.2. Uji Reliabilitas .....	47
4.2. Analisis Karakteristik Demografi Responden.....	47
4.3. Analisis Statistik Deskriptif .....	49
4.4. Hasil Pengujian Hipotesis .....	53
4.4.1. Uji Regresi .....	54
4.4.2. Uji Mediasi.....	57
4.5. Pembahasan.....	60
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>64</b>
5.1. Kesimpulan .....	64
5.2. Implikasi Manajerial .....	65
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	67
5.4. Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>72</b>



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 : Ikhtisar Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3.1 : Interval Kelas .....	41
Tabel 4.1 : Hasil Uji Validitas .....	45
Tabel 4.2 : Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.3 : Karakteristik Demografi Responden .....	48
Tabel 4.4 : Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja .....	50
Tabel 4.5 : Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja .....	51
Tabel 4.6 : Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	52
Tabel 4.7 : Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	54
Tabel 4.8 : Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja .....	55
Tabel 4.9 : Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	56
Tabel 4.10 : Peran Motivasi Kerja menjadi Variabel Mediasi.....	57

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 : Kaitan antara Motivasi kerja dengan Kepuasan Kerja.....	27
Gambar 2.2 : Kerangka Penelitian .....	33
Gambar 4.1 : Analisis Jalur Mediasi dengan Variabel Motivasi Kerja.....	59



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi pada Karyawan PT. Asia Cakra Ceria Plastik)**

**Dita Enjelina**

**M. Parnawa Putranta**

**Program Studi Manajemen, Fakultas Binis dan Ekonomika**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

**Jalan Babarsari 43 - 44, Yogyakarta**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan PT. Asia Cakra Ceria Plastik. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh langsung dari responden dengan menggunakan metode *convenience sampling* dalam pengambilan sampel. Pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan penyebararan kuesioner yang dibagikan kepada 57 karyawan yang bekerja di perusahaan.

Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi dengan variabel *intervening* (mediator). Hasil pengujian menunjukkan variabel lingkungan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap variabel kepuasan kerja. Variabel lingkungan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap variabel motivasi kerja. Variabel motivasi kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap variabel kepuasan kerja. Variabel motivasi kerja terbukti menjadi variabel mediasi pada pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja.

**Kata kunci :** lingkungan kerja, motivasi kerja, kepuasan kerja, mediator, *convenience sampling*.