

**PENGARUH PENERAPAN *E-REGISTRATION*, *E-FILING*, *E-BILLING*
DAN E-SPT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM PADA
KPP PRATAMA SURAKARTA**

**Skripsi
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Akuntansi(S1)
Pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh:
Dea Gracia Santiastri
NPM: 14 04 21054**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2021**

Skripsi

**PENGARUH PENERAPAN *E-REGISTRATION*, *E-FILING*, *E-BILLING*
DAN E-SPT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM PADA
KPP PRATAMA SURAKARTA**



Disusun oleh:

Dea Gracia Santiastri

NPM: 14 04 21054

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, which appears to read "Heni Kurniawan", is placed below the "Pembimbing" label.

Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si. Yogyakarta, 16 Mei 2021



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

SURAT KETERANGAN

No. 591/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Jumat, 11 Juni 2021 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|---|-----------------|
| 1. Drs. YB. Sigit Hutomo, M.Acc., Akt., CA., CSA. | (Ketua Penguji) |
| 2. Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si. | (Anggota) |
| 3. Dr. Nuritomo, SE., M.Acc. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Dea Gracia Santiastri

NPM : 140421054

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini Dea Gracia Santiastri telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENERAPAN *E-REGISTRATION*, *E-FILING*, *E-BILING*
DAN *E-SPT* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM PADA
KPP PRATAMA SURAKARTA**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Mei 2021

Yang menyatakan



Dea Gracia Santiastri

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi perkuliahan dan karya tugas akhir dengan judul “Pengaruh Penerapan *E-registration*, *E-filing*, *E-billing* dan e-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Pada KPP Pratama Surakarta”. Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar sarjana akuntansi (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mengalami kesulitan dan hambatan-hambatan dimana tanpa bantuan dari orang-orang sekitar penulis, penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, kasih, dan kekuatan kepada penulis sejak awal perkuliahan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang selama ini dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, dukungan, kepada penulis.
3. Rektor, Dekan, segenap dosen dan karyawan bagian akademik, tata usaha, unit perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang sepenuh hati memberikan pelajaran, pengetahuan, serta pelayanan yang tulus kepada penulis selama proses perkuliahan hingga skripsi ini mampu diselesaikan.
4. Keluarga penulis, Ayah Timur Haryadi, Ibu Margareta Lita, dan adik Tirza Karisa yang selalu memberikan semangat, dukungan, doa, dan kasih sayang yang tak terhingga kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Sahabat penulis sejak SMA Deo Gracia Ukru, Sylvia Maganadian, Ineke Dwiyanti yang dengan setia mengingatkan, memotivasi, memberikan dukungan, dan doa kepada penulis.
6. Sahabat Hizkiya Lola Seru, Olga Olivia, Belandina Ayusningrum, Agnes Puspa Trianing Putri, dan Enrico Manullang yang memberikan motivasi, dukungan, penghiburan, dan doa yang tiada henti.
7. Yosua Yehezkiel Timothy Valentio Lumban Tobing yang selalu mendoakan memberi dukungan dalam susah dan senang tiada henti dalam menyelesaikan skripsi.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa karya ini memiliki keterbatasan dan kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca supaya skripsi ini menjadi lebih baik. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Yogyakarta, 16 Mei 2021

Dea Gracia Santiastri

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
Abstrak.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
2.1. Pajak.....	9
2.1.1. Fungsi Pajak.....	9
2.1.2 Jenis Pajak.....	10
2.1.2.1. Menurut Golongan.....	10
2.1.2.2 Menurut Sifat.....	10

2.2. Sistem Pemungutan Pajak.....	11
2.2.1. Sistem Perpajakan Modern.....	12
2.2.2 Sistem Administrasi Perpajakan Modern.....	13
2.3. <i>E-registration</i>	15
2.4. <i>E-filing</i>	18
2.5. <i>E-billing</i>	23
2.6. E-SPT.....	26
2.7. Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
2.7.1. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
2.7.2. Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).....	30
2.8. Kerangka Konseptual.....	33
2.8.1 <i>E-registration</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	33
2.8.2. <i>E-filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	33
2.8.3. <i>E-billing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	34
2.8.4. E-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	35
2.9. Hasil Hasil Penelitian Terdahulu.....	35
2.10. Pengembangan Hipotesis.....	39
2.10.1. Pengaruh Penerapan <i>E-registration</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	40
2.10.2. Pengaruh Penerapan <i>E-filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	41
2.10.3. Pengaruh Penerapan <i>E-billing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	42
2.10.4. Pengaruh Penerapan E-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	44

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian.....	47
3.2. Objek dan Subjek Penelitian.....	47
3.3. Populasi.....	47
3.4. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	48
3.4.1. Sampel.....	48
3.4.2. Teknik Pengambilan Sampel.....	48
3.5. Variabel Penelitian.....	49
3.6. Operasionalisasi Variabel.....	49
3.7. Model Penelitian	52
3.8. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.8.1. Jenis Data.....	52
3.8.2. Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.9. Analisis Data.....	54
3.9.1. Uji Pendahuluan.....	54
3.9.1.1. Uji Alat.....	54
1. Uji Validitas.....	54
2. Uji Reliabilitas.....	55
3.9.2. Uji Normalitas.....	55
3.9.3 Uji Asumsi Klasik.....	56
1. Uji Multikolinearitas.....	56
2. Uji Heteroskedastisitas.....	57
3.9.4. Statistik Deskriptif.....	57
3.10. Uji Hipotesis.....	58

3.10.1. Hipotesis Statistik.....	58
3.10.2. Model Pengujian Statistik.....	59
3.10.3. Tingkat Kesalahan.....	60
3.10.4. Pengujian Statistik.....	61
1. Uji Nilai t.....	61
2. Uji Nilai F (Goodness of Fit Test).....	62
3. Koefisien Determinasi (R^2).....	62
3.11. Rencana Pembahasan.....	62
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1. Hasil Penelitian.....	63
4.2. Statistik Deskriptif.....	64
4.2.1. Statistik Deskriptif Responden.....	64
4.2.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	66
4.3. Uji Pendahuluan.....	70
4.3.1. Uji Alat.....	70
1. Uji Validitas.....	70
2. Uji Reliabilitas.....	71
4.3.2. Uji Normalitas	73
4.3.3. Uji Asumsi Klasik.....	74
1. Uji Multikolinearitas.....	74
2. Uji Heteroskedastisitas.....	75
4.4. Hasil Uji Hipotesis.....	77
4.4.1. Uji Statistik Uji t	78
4.4.2. Uji Statistik F (<i>Goodness of Fit Test</i>).....	80

4.4.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	80
4.5. Pembahasan.....	83
4.5.1. Pengaruh Penerapan <i>E-registration</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	83
4.5.2. Pengaruh Penerapan <i>E-filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	83
4.5.3. Pengaruh Penerapan <i>E-billing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	84
4.5.4. Pengaruh Penerapan E-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	85
BAB V PENUTUP.....	86
5.1. Kesimpulan.....	86
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	87
5.3 Saran.....	88
Daftar Pustaka.....	89
Lampiran.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	: Penelitian terdahulu.....	37
Tabel 3.1.	: Operasionalisasi Variabel.....	50
Tabel 4.1.	: Hasil Penyebaran Kuesioner.....	64
Tabel 4.2.	: Tabel Statistik Responden.....	65
Tabel 4.3.	: Pembagian Interval Kelas.....	66
Tabel 4.4.	: Hasil Analisis Deskriptif.....	67
Tabel 4.5.	: Hasil Uji Validitas.....	71
Tabel 4.6.	: Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 4.7.	: Hasil Uji Normalitas.....	74
Tabel 4.8.	: Hasil Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel 4.9.	: Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	75
Tabel 4.10.	: Hasil Uji Regresi.....	76
Tabel 4.11.	: Hasil Uji Regresi Nilai F.....	80
Tabel 4.9.	: Hasil Uji Koefisien Determinasi	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. : Model Penelitian.....	47
Gambar 3.2. Pengujian Satu Sisi(Arah Positif).....	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Surat Ijin Penelitian
Lampiran II	Kuesioner
Lampiran III	Data Jawaban Responden
Lampiran IV	Statistik Deskriptif
Lampiran V	Uji Reliabilitas dan Validitas
Lampiran VI	Uji Normalitas
Lampiran VII	Uji Multikolinearitas dan Heteroskedastisitas
Lampiran VIII	Uji Regresi

**PENGARUH PENERAPAN *E-REGISTRATION*, *E-FILING*, *E-BILLING*,
DAN E-SPT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM PADA
KPP PRATAMA SURAKARTA**

Disusun oleh:

Dea Gracia Santiastri

NPM: 14 04 21054

Pembimbing

Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji kembali dan membuktikan kembali penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Ersania dan Merkusiwati (2018) pada subjek penelitian yang berbeda yaitu Wajib Pajak UMKM yang terdaftar pada KPP Pratama Surakarta. Variabel independen dalam penelitian ini adalah *e-registration*, *e-filing*, *e-billing* dan e-SPT. Variabel dependen adalah kepatuhan Wajib Pajak UMKM yang terdaftar pada KPP Pratama Surakarta.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner. Kriteria dalam penelitian ini adalah pemilik UMKM yang sudah menggunakan *e-registration*, *e-filing*, *e-billing* dan e-SPT. Dari kuesioner yang dibagikan, responden yang mengisi lengkap kuesioner adalah sejumlah 56 orang responden. Metode analisis dengan regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *e-registration*, *e-filing*, *e-billing* dan e-SPT berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM yang terdaftar pada KPP Pratama Surakarta. Nilai *adjusted R²* diperoleh nilai sebesar 0,756 atau 75,6% dan sisanya yaitu 0,244 atau 24,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

Kata kunci : Kepatuhan Wajib Pajak UMKM, *E-registration*, *E-filing*, *E-billing*, E-SPT