

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji kembali konsistensi dan membuktikan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Ersania dan Merkusiwati (2018) pada subjek penelitian yang berbeda yaitu Wajib Pajak UMKM yang terdaftar pada KPP Pratama Surakarta. Adapun variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *e-registration*, *e-filing*, *e-billing* dan e-SPT. Berdasarkan hasil pengujian dan analisis statistik yang dilakukan, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Hasil pengujian hipotesis yang pertama menunjukkan bahwa *e-registration* berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM pada KPP Pratama Surakarta.
2. Hasil pengujian hipotesis yang kedua menunjukkan bahwa *e-filing* berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM pada KPP Pratama Surakarta.
3. Hasil pengujian hipotesis yang ketiga menunjukkan bahwa *e-billing* berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM pada KPP Pratama Surakarta.
4. Hasil pengujian hipotesis yang keempat menunjukkan bahwa e-SPT berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM pada KPP Pratama Surakarta.

Dengan demikian diharapkan penelitian ini dapat membantu memecahkan masalah rendahnya kepatuhan pada Wajib Pajak UMKM, pemilik UMKM yang belum menggunakan layanan tersebut. Pada masa pandemi covid-19 membatasi Wajib Pajak untuk mendatangi kantor pelayanan pajak, diharapkan dapat turut aktif menggunakan layanan tersebut karena terbukti efektif dan mudah. Wajib Pajak yang telah menggunakan e-registration, e-filing, e-billing dan e-SPT dengan hasil berpengaruh positif terhadap Wajib Pajak UMKM sesuai dengan kepatuhan perpajakan yang merupakan ketaatan Wajib Pajak baik kepatuhan formal maupun kepatuhan material dengan melaksanakan ketentuan perpajakan dengan mendaftarkan diri sebagai Wajib Pajak, melaporkan SPT tepat waktu dan menyetorkan pajak sesuai ketentuan. KPP Pratama Surakarta harus secara terus menerus dan bertahap mensosialisasikan layanan tersebut kepada pemilik UMKM dengan bekerja sama dengan masyarakat. Masyarakat yang di maksud adalah organisasi profesi dan universitas. Dapat disimpulkan tujuan penelitian ini sudah tercapai dengan hasil pengujian *e-registration*, *e-filing*, *e-billing* dan e-SPT berpengaruh signifikan positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM pada KPP Pratama Surakarta dengan Nilai *adjusted R²* diperoleh nilai sebesar 0,756 atau 75,6% dan sisanya yaitu 0,244 atau 24,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

5.2. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan. Berikut merupakan keterbatasan penelitian:

1. Kuesioner dibagikan pada saat bersamaan dengan pandemi covid-19 yang menyebabkan keterbatasan untuk mengisi dan mengembalikan kuesioner hingga batas penelitian
2. Bidang perpajakan yang masih cukup sensitif bagi pemilik Usaha Kecil Mikro dan Menengah (UMKM) sehingga peneliti cukup kesulitan untuk mendapat responden yang mau mengisi dan mengembalikan kuesioner.

5.3. Saran

Berdasarkan keterbatasan pada penelitian ini, maka peneliti memberikan saran untuk penelitian selanjutnya sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel independen lain, baik faktor internal maupun eksternal yang dapat mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak.
2. Penelitian selanjutnya dapat memperluas populasi penelitian, sehingga penelitian memiliki kemampuan generalisasi yang lebih luas

DAFTAR PUSTAKA

- Ariska, I. (2017). *Pengaruh Penerapan E-registration, E-payment dan E-filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Bantul*. Skripsi: Universitas Muhamadiyah Yogyakarta.
- Cahyani, I. S .H dan Subaeti. (2019). Pengaruh Penerapan Elektronik Surat Pemberitahuan (E-SPT) dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Provinsi Bengkulu. *Jurnal Akuntansi unihaz*. Vol. 2. No.1. ISSN 2620-8555
- Ersania, G.A.R dan N. L.A Merkusiwati. (2018). Pengaruh Penerapan E-system Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol. 2. No 3. ISSN: 2302-8556
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. (1995). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Fidel. (2010). *Cara Memahami Masalah-Masalah Perpajakan*. Jakarta: PT Muari Kencana.
- Ghozali,H.I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunadi, N. (2013). *Panduan Komerhensif Pajak Penghasilan (Edisi 2013)*. Jakarta: Bee Media Indonesia.
- Hartono, J. (2008). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: ANDI
- _____, J. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis Salah Kaprah dan Pengalaman-pengalaman (Edisi 5)*. Yogyakarta: BPF- Yogyakarta

- Indrianti, I., Suherno, dan E. Maisiroh. (2017). Pengaruh Penerapan E-system Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan. *Seminar Nasional IENACO*. ISSN. 2337-4349
- Iswara, B dan E.D. Retnani. (2018). Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Moderen Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi STIESIA Surabaya*. Vol. 7. No. 11. ISSN:
- Nurmantu, S. (2005). *Pengantar Perpajakan*. Jakarta : Granit
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan Edisi Revisi 2011* .Yogyakarta: Penerbit Andi
- Pratami, L.P.K.A.W.,N.L.G.E. Sulindawati dan M.A. Wahyuni (2017). Pengaruh Penerapan *E-system* Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak pada KPP Pratama Singaraja. *Jurnal akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha*. Vol. 7. No 1.
- Putri, M.M. (2018). *Pengaruh E-billing, E-filing dan E-tax Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Skripsi : Universitas Islam Indonesia
- Pandiangan, L. (2007). *Moderinasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Ramdani, D. (2019). Pengaruh Penerapan E-Registration, E-Filing dan E-Billing Terhadap Kepatauhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi ISEI Bandung*. Vol. 3. No. 2. ISSN: 2614-6312
- Rahayu, S.K. (2010). *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- _____, S.K. (2017). *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sulistyorini, M., S. Nurlela dan Y. Chomsatu. (2017). Pengaruh Penggunaan Sistem Administrasi E-registration, E-billing, E-SPT dan E-filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi Universitas Muhammadiyah Semarang*. Vol. 1. No. 2.

Suandy, E. (2008). *Perencanaan Pajak* (Edisi 4). Jakarta: Salemba Empat

Simanjuntak, T.H dan M, Imam. (2012). *Dimensi Ekonomi Perpajakan dalam Pembangunan Ekonomi*. Jakarta: Penerbit Raih Asa Sukses.

Supramono, dan Damayani. (2010). *Perpajakan Indonesia Mekanisme dan Perhitungan*. Yogyakarta: Penerbit Andi

Waluyo, B. (2009). *Perpajakan Indonesia*. Edisi 10. Jakarta: Salemba Empat

KEP- 544/KMK.04/2000 Tentang Pengertian Kepatuhan Perpajakan

KEP -09/PMK.03/2018 Tentang Surat Pemberitahuan SPT

PER- 47/PJ/2008 Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) Secara Elektronik (*E-filing*) Melalui Perusahaan Jasa Aplikasi (ASP).

PER-05/PJ/2017 Tentang Pembayaran Pajak Secara Elektronik

PER-02/PJ2018 Tentang Perubahan kedua atas Peraturan Direktur Jendral Pajak

PER-20/PJ/2013 Tentang Tata Cara Pendaftaran dan Pemeberian Nomor Pokok Wajib Pajak, Pelaporan Usaha dan Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak; Penghapusan Nomor Pokok Wajib Pajak dan Pencabutan Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak Serta Perubahan Data dan Pemindahan Wajib Pajak

PER-02/PJ/2019 Tentang Tata Cara Penyampaian, Penerimaan dan Pengolahan Surat Pemeberitahuan

DAFTAR REFERENSI

- Online-Pajak: Yustinus Prastowo. 2017. Modernisasi Administrasi Perpajakan: Penyempurnaan Pelayanan Pajak (I). Diakses Minggu 3 Januari 2021 pukul 16.00 dari online-pajak pada, <https://www.online-pajak.com/tentang-efiling/modernisasi-administrasi-perpajakan-upaya-penyempurnaan-pelayanan-pajak-bagian-1-1>
- Pajak: Lela Novitasari. 2019. Modernisasi Teknologi Informasi Perpajakan di Era Ekonomi Digital. Diakses Minggu 3 Januari 2021 pukul 20.30 dari Pajak pada, <https://www.pajak.go.id/modernisasi-teknologi-informasi-perpajakan-di-era-ekonomi-digital>
- Pajak: Tedy Ferdian. 2020. E-billing Cara Mudah Membayar Pajak. diakses Minggu 3 Januari 2021 pukul 23.15 dari Pajak pada, <https://www.pajak.go.id/e-billing-terintegrasi-efin-jadi-primadona>
- WartaEkonomi: Fajar Sulaiman. 2018. Penurunan Pajak UMKM Tingkatkan Wajib Pajak. Diakses Jumat 9 April 2021 pukul 02.00 dari wartaekonomi pada, <https://www.wartaekonomi.co.id/penurunan-pajak-umkm-sukses-tingkatkan-wajib-pajak>
- JawaPos: Arif Budiman 2020. Kepatuhan Wajib Pajak Solo Jeblok, cuma 21 persen aktif bayar pajak. Diakses Jumat 9 April 2021 pukul 01.00 dari radarsolo pada, <https://radarsolo.jawapos.com/kepatuhan-wajib-pajak-di-solo-jeblok-cuma-21-persen-aktif-bayar-pajak>



LAMPIRAN I

SURAT IZIN PENELITIAN



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA

DIREKTORAT JENDERAL PAJAK

KANTOR WILAYAH JAWA TENGAH II

Jalan MT. Haryono No. 5, Manahan Surakarta 57139, PO, BOX. 9000 Surakarta
Telepon: (0271) 713552, 730460, 739705 Faksimili: (0271) 733429 Home Page: <http://www.pajak.go.id>
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;
EMAIL pengaduan@pajak.go.id informasi@pajak.go.id

Nomor : SI-04006/WPJ.32/2021 23 April 2021
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Pemberian Izin Riset

Yth. Dekan Fakultas Binis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Sehubungan dengan surat Saudara Nomor 0472/Pen/I/2021 tanggal 23 April 2021 hal Izin Penelitian atas :

Nama : Dea Gracia Santiastri
NPM : 140421054
No.Handphone : 088980026047

dengan ini Kanwil DJP Jawa Tengah II memberikan izin kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk Penelitian pada KPP Pratama Surakarta, sepanjang bahan-bahan keterangan/data yang didapat digunakan untuk keperluan akademis yang tidak untuk dipublikasikan dan tidak menyangkut rahasia jabatan/negara sebagaimana diatur dalam ketentuan Pasal 34 UU KUP.

Setelah selesai melaksanakan Penelitian, mahasiswa yang bersangkutan agar dapat memberikan satu *soft-copy* hasil Penelitian tersebut untuk menjadi masukan bagi kami. *Soft-copy* dimaksud dapat dikirim melalui email ke alamat sebagai berikut: perpustakaan@pajak.go.id cc humas.pajakjateng2@gmail.com.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kantor
P.II. Kepala Bidang P2Humas

Basuki Rakhmad
NIP. 19690620 199003 1 004



LAMPIRAN II

KUESIONER

LAMPIRAN

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Jenis Kelamin :

Umur :

Nama Usaha :

Lama Usaha :

Omset Per Tahun* :

< 4,8 Milyar

= 4,8 Milyar

> 4,8 Milyar

* Beri Tanda (\surd) pada jawaban anda

Pertanyaan di bawah ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana *e-registration*, *e-filing*, *e-biling*, dan *e-SPT* berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM. Dengan cara menyebarkan kuesioner Wajib Pajak UMKM yang menggunakan fasilitas mana *e-registration*, *e-filing*, *e-biling*, dan *e-SPT*. Kuesioner ini digunakan peneliti untuk mengumpulkan data pada penelitian yang berjudul “Pengaruh Penerapan *E-registration*, *E-filing*, *E-biling*, dan *E-SPT* terhadap kepatuhan Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Pratama Surakarta”.

Keterangan:

Beri tanda (√) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

1. Penerapan *e-registration*

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1.	Saya sebagai Wajib Pajak UMKM mengetahui Keputusan Direktur Jendral Pajak mengenai <i>e-registration</i> .				
2.	Saya sebagai Wajib Pajak UMKM memahami tujuan, manfaat, dan prosedur penerapan sistem <i>e-registration</i>				
3.	<i>E-regisitation</i> bermanfaat bagi saya sebagai Wajib Pajak UMKM memberikan layanan yang efektif untuk mendaftarkan diri dan mendapatkan NPWP				
4.	<i>E-regisitation</i> bermanfaat bagi saya sebagai Wajib Pajak UMKM memberikan layanan yang efektif karena menggunakan teknologi informasi				
5.	Dengan menggunakan <i>e-regisrtration</i> mempermudah saya sebagai Wajib Pajak UMKM pekerjaan mendaftarkan diri, mengudate dan hapus data				
6.	Dengan menggunakan <i>e-registration</i> mempermudah saya sebagai Wajib Pajak UMKM untuk menggunakan layanan <i>e-registration</i> dimana saja dan kapan saja tanpa perlu mendatangi kantor pelayanan pajak				

2. Penerapan *e-filing*

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1.	Saya sebagai Wajib Pajak UMKM mengetahui Keputusan Direktur Jendral Pajak mengenai <i>e-filing</i> .				
2.	Saya sebagai Wajib Pajak UMKM memahami tujuan, manfaat, dan prosedur penerapan sistem <i>e-filing</i> .				
3.	<i>E-filing</i> bermanfaat bagi saya sebagai Wajib Pajak UMKM memberikan layanan yang efektif karena menggunakan teknologi informasi				
4.	<i>E-filing</i> bermanfaat bagi saya sebagai Wajib Pajak UMKM memberikan layanan yang efektif untuk melaporkan SPT menghemat biaya dan energi.				
5.	Dengan <i>e-filing</i> saya sebagai Wajib Pajak UMKM mempermudah saya melakukan perhitungan dan pelaporan pajak				
6.	Saya sebagai Wajib Pajak memudahkan menggunakan dimana saja dan kapan saja tanpa perlu mendatangi kantor pelayanan pajak dengan menggunakan <i>e-filing</i>				
7.	Dengan <i>e-filing</i> mempermudah saya sebagai wajib pajak melaporkan SPT dibandingkan mengisi secara manual				

3. Pertanyaan berikut berhubungan dengan *e-billing*

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1.	Saya sebagai Wajib Pajak UMKM mengetahui peraturan DJP mengenai <i>e-billing</i>				
2.	DJP telah melakukan sosialisasi secara meluas mengenai penerapan <i>e-billing</i> untuk Wajib Pajak UMKM				

3.	Saya sebagai Wajib Pajak UMKM <i>e-billing</i> bermanfaat memberikan layanan yang efektif dengan teknologi informasi				
4.	Dengan menggunakan <i>e-billing</i> saya sebagai Wajib Pajak UMKM bermanfaat memberikan layanan yang efektif mempercepat menyelesaikan pembayaran pajak yang terutang				
5.	Saya sebagai Wajib Pajak UMKM dengan menggunakan <i>e-billing</i> efektif meningkatkan pekerjaan saya dalam membayar pajak				
6	Dengan menggunakan <i>e-billing</i> saya sebagai Wajib Pajak dapat mempermudah dalam proses pembayaran pajak melalui Bank , ATM, e- banking maupun Kantor Pos,				
7	Dengan menggunakan <i>e-billing</i> saya sebagai Wajib Pajak UMKM dapat mempermudah dalam menghemat waktu proses pembayaran pajak				

5. Penerapan e-SPT

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1.	E-SPT merupakan salah satu bentuk peningkatan pelayanan KPP terhadap Wajib Pajak				
2.	Saya sebagai wajib pajak menggunakan e-SPT dapat menyusun laporan dengan tepat.				
3.	Dengan menggunakan e-SPT saya sebagai wajib pajak UMKM dan meminimalisir kesalahan dalam perhitungan				
4.	Perekaman data SPT menggunakan sistem e-spt lebih cepat dan akurat				
5.	Saya sebagai Wajib Pajak UMKM mudah menggunakan aplikasi e-SPT karena penomoran formulir dapat terkomputerisasi				

5. Kepatuhan Wajib Pajak UMKM

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1.	Setiap Wajib Pajak UMKM yang memiliki penghasilan wajib mendaftarkan diri untuk memperoleh NPWP.				
2.	Saya sebagai wajib pajak UMKM menghitung pajak terutang dengan jujur dan benar				
3.	Saya sebagai wajib pajak UMKM membayar pajak saya tepat waktu				
4.	Saya sebagai wajib pajak UMKM selalu membayar kekurangan pajak sebelum dilakukan pemeriksaan				
5.	Saya sebagai wajib pajak UMKM selalu mengisi SPT sesuai dengan ketentuan perundang-undangan dan melaporkan tepat waktu.				
6.	Saya sebagai wajib pajak UMKM menyampaikan SPT tepat waktu sebelum batas akhir penyampaian SPT				



LAMPIRAN III
DATA JAWABAN RESPONDEN

LAMPIRAN DATA JAWABAN RESPONDEN

	E-REG	E-REG	E-REG	E-REG	E-REG	E-REG	ΣX1
1	3	3	3	3	3	3	18
2	4	4	4	3	4	3	22
3	3	3	3	3	4	4	20
4	3	3	4	3	3	3	19
5	3	3	3	3	4	3	19
6	3	4	3	3	3	3	19
7	3	3	3	2	3	3	17
8	2	3	3	3	3	3	17
9	3	3	4	4	4	4	22
10	4	3	3	4	4	3	21
11	4	4	4	4	3	4	23
12	3	2	3	3	3	3	17
13	3	3	3	2	2	2	15
14	3	3	4	4	4	4	22
15	3	3	4	4	3	4	21
16	2	2	3	2	2	3	14
17	4	3	4	4	4	4	23
18	3	4	4	4	3	3	21
19	3	2	3	2	2	3	15
20	2	3	3	2	3	3	16
21	3	3	3	3	3	3	18
22	3	3	2	2	3	3	16
23	3	3	3	3	3	3	18
24	4	3	3	3	3	3	19
25	3	3	3	4	3	3	19
26	4	4	4	3	3	3	21
27	3	3	3	3	2	2	16
28	3	3	4	3	3	3	19
29	2	3	3	3	3	3	17
30	3	4	4	3	4	3	21
31	3	3	4	4	4	4	22
32	3	3	3	4	3	3	19
33	3	4	4	3	3	3	20
34	3	3	3	4	4	3	20
35	4	4	4	4	4	4	24
36	4	4	4	4	4	4	24
37	3	3	3	3	3	3	18

38	3	3	4	3	3	3	19
39	4	4	4	4	4	4	24
40	3	4	4	3	3	3	20
41	3	3	3	4	4	3	20
42	3	3	4	4	4	3	21
43	3	3	3	3	3	3	18
44	3	3	3	3	3	3	18
45	4	4	3	3	3	3	20
46	3	3	3	4	4	3	20
47	3	3	3	3	3	3	18
48	3	3	3	3	3	3	18
49	3	4	4	4	4	3	22
50	4	3	3	3	3	3	19
51	3	3	3	4	4	3	20
52	3	3	3	4	4	3	20
53	3	4	4	3	3	3	20
54	3	3	3	4	4	4	21
55	3	4	4	4	4	3	22
56	4	4	4	4	3	3	22

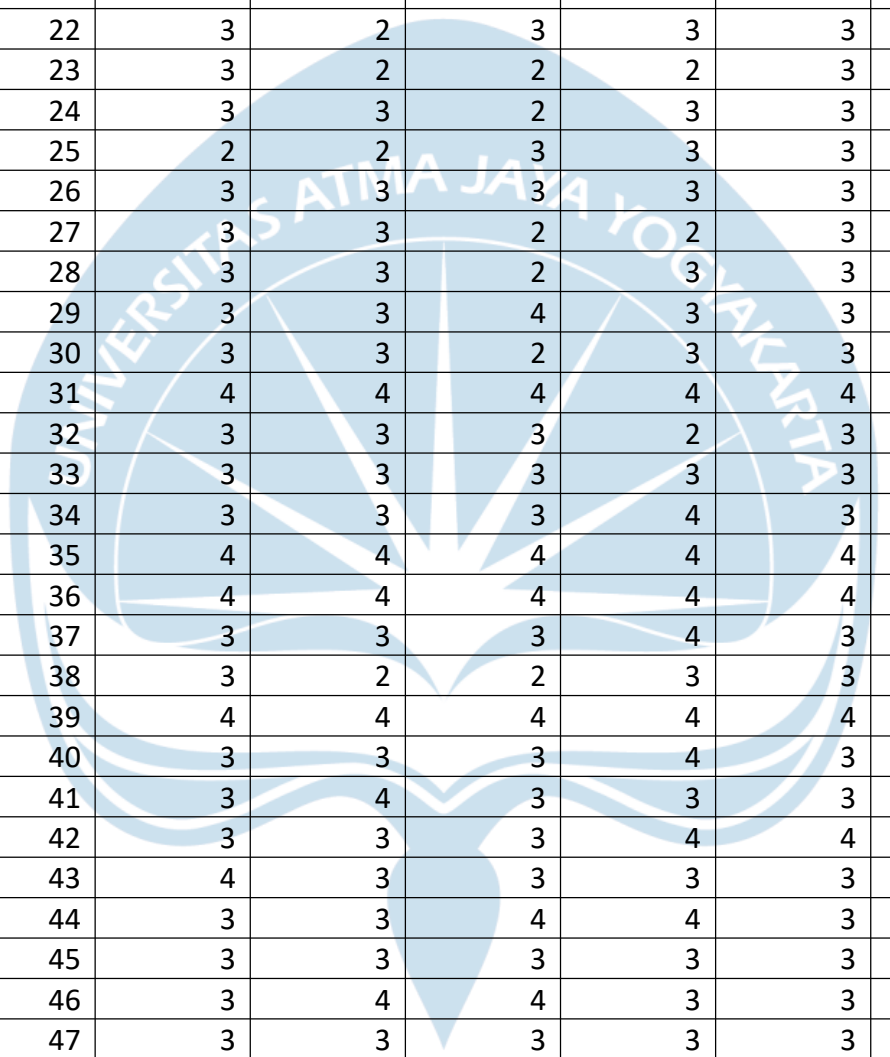
	E-FIL	E-FIL	E-FIL	E-FIL	E-FIL	E-FIL	E-FIL	ΣX2
1	4	4	3	4	3	3	3	24
2	3	3	3	4	4	4	3	24
3	3	3	3	3	3	3	3	21
4	3	3	3	3	3	3	3	21
5	3	3	3	3	3	3	3	21
6	3	3	3	3	3	3	3	21
7	3	3	3	3	3	3	3	21
8	3	3	3	3	4	4	4	24
9	3	3	4	4	4	4	3	25
10	4	3	3	4	4	3	4	25
11	4	4	4	4	4	4	4	28
12	3	3	3	3	2	3	3	20
13	3	3	3	3	2	3	3	20
14	4	4	4	4	4	4	4	28
15	3	3	2	3	3	3	3	20
16	3	3	2	2	3	3	2	18
17	3	3	3	4	4	4	3	24
18	3	3	3	4	3	3	3	22

19	3	3	3	3	4	3	3	22
20	3	2	3	3	2	3	3	19
21	3	3	2	3	3	3	3	20
22	3	3	3	2	3	3	3	20
23	3	3	2	2	3	3	2	18
24	3	3	3	2	2	3	3	19
25	2	3	3	3	2	3	3	19
26	3	3	2	2	3	3	3	19
27	3	3	3	3	3	2	2	19
28	3	3	3	3	3	3	3	21
29	3	4	3	4	3	3	3	23
30	3	3	3	4	3	3	3	22
31	4	4	4	4	3	4	4	27
32	3	3	3	3	2	3	3	20
33	3	3	3	4	3	3	3	22
34	3	3	3	3	4	3	3	22
35	3	4	4	3	3	4	4	25
36	4	4	4	4	3	3	3	25
37	3	4	3	3	3	3	3	22
38	3	3	4	3	3	3	3	22
39	4	3	3	4	4	4	4	26
40	3	3	3	3	4	3	3	22
41	3	3	3	4	3	3	3	22
42	3	3	3	4	3	4	3	23
43	3	4	4	3	3	3	3	23
44	3	3	3	3	3	4	4	23
45	3	3	4	4	3	3	3	23
46	3	3	4	4	3	3	3	23
47	2	3	3	2	2	3	3	18
48	4	3	3	4	3	3	3	23
49	3	3	4	4	3	3	3	23
50	3	4	3	3	4	3	3	23
51	3	4	4	4	3	3	3	24
52	3	3	3	3	3	3	3	21
53	3	3	3	3	3	3	3	21
54	3	4	3	4	4	3	3	24
55	3	4	4	4	3	3	3	24
56	4	4	4	4	3	3	4	26

	E-BIL	E-BIL	E-BIL	E-BIL	E-BIL	E-BIL	E-BIL	ΣX3
1	3	2	2	3	3	2	3	18
2	3	4	3	4	3	3	3	23
3	3	3	3	4	4	3	3	23
4	4	3	3	3	3	3	4	23
5	3	3	3	4	4	3	3	23
6	3	3	2	2	2	3	2	17
7	2	2	2	3	3	3	3	18
8	3	3	3	2	2	2	2	17
9	3	4	4	4	4	3	3	25
10	3	3	4	4	3	4	3	24
11	3	3	4	4	4	4	4	26
12	3	3	2	2	2	2	3	17
13	2	2	2	2	2	3	3	16
14	4	4	4	4	4	4	4	28
15	3	4	4	3	3	3	3	23
16	3	3	3	2	2	2	3	18
17	3	3	4	4	4	3	4	25
18	3	3	2	3	3	3	3	20
19	2	2	2	2	2	3	2	15
20	2	2	2	3	3	2	2	16
21	3	3	3	3	3	3	3	21
22	2	2	2	3	2	3	3	17
23	3	3	2	2	2	3	3	18
24	2	3	3	2	3	3	3	19
25	2	2	2	2	2	2	2	14
26	3	3	3	4	4	3	4	24
27	3	3	3	3	3	3	3	21
28	3	3	3	3	2	3	3	20
29	3	3	3	3	3	3	3	21
30	3	4	4	3	3	3	3	23
31	4	4	4	4	3	4	4	27
32	3	3	3	3	2	3	3	20
33	3	3	3	4	3	3	3	22
34	3	3	3	3	2	3	3	20
35	4	4	4	4	3	4	4	27
36	4	4	4	4	3	4	4	27

37	3	3	3	2	3	3	3	20
38	3	3	3	3	3	3	3	21
39	4	4	3	3	4	4	4	26
40	3	3	3	2	2	3	3	19
41	3	2	3	3	3	3	3	20
42	3	3	3	2	2	3	3	19
43	3	3	3	3	3	3	3	21
44	3	3	3	2	2	3	3	19
45	4	3	3	3	3	3	3	22
46	3	3	3	4	3	3	3	22
47	3	3	4	3	3	3	3	22
48	3	3	3	3	3	2	2	19
49	3	3	4	3	3	3	3	22
50	3	3	3	3	3	4	3	22
51	3	3	4	3	3	3	3	22
52	3	3	3	4	4	4	3	24
53	4	3	4	4	3	3	3	24
54	3	3	3	3	3	4	4	23
55	3	4	3	3	3	3	4	23
56	4	4	4	3	3	4	4	26

	E-SPT	E-SPT	E-SPT	E-SPT	E-SPT	ΣX4
1	3	3	3	3	3	15
2	4	4	4	4	3	19
3	3	3	3	3	3	15
4	3	4	4	3	3	17
5	3	3	3	3	3	15
6	3	3	3	3	3	15
7	3	3	3	3	3	15
8	3	3	3	3	3	15
9	4	4	4	4	4	20
10	3	4	4	3	4	18
11	4	4	4	4	4	20
12	3	3	3	3	3	15
13	2	2	2	2	2	10
14	4	4	3	4	4	19
15	3	2	2	2	2	11



16	2	2	2	3	3	12
17	3	4	4	4	3	18
18	3	3	2	3	3	14
19	3	3	3	2	2	13
20	3	3	2	3	3	14
21	3	3	3	4	3	16
22	3	2	3	3	3	14
23	3	2	2	2	3	12
24	3	3	2	3	3	14
25	2	2	3	3	3	13
26	3	3	3	3	3	15
27	3	3	2	2	3	13
28	3	3	2	3	3	14
29	3	3	4	3	3	16
30	3	3	2	3	3	14
31	4	4	4	4	4	20
32	3	3	3	2	3	14
33	3	3	3	3	3	15
34	3	3	3	4	3	16
35	4	4	4	4	4	20
36	4	4	4	4	4	20
37	3	3	3	4	3	16
38	3	2	2	3	3	13
39	4	4	4	4	4	20
40	3	3	3	4	3	16
41	3	4	3	3	3	16
42	3	3	3	4	4	17
43	4	3	3	3	3	16
44	3	3	4	4	3	17
45	3	3	3	3	3	15
46	3	4	4	3	3	17
47	3	3	3	3	3	15
48	4	3	3	3	3	16
49	3	3	4	4	3	17
50	4	3	3	4	3	17
51	4	4	3	3	3	17
52	3	3	4	4	4	18
53	4	4	4	3	3	18
54	3	3	4	4	4	18
55	4	4	3	3	3	17
56	4	4	3	3	4	18

	KPWP	KPWP	KPWP	KPWP	KPWP	KPWP	ΣΥ
1	3	3	3	4	3	3	19
2	3	4	4	3	3	3	20
3	3	4	4	3	3	3	20
4	3	3	3	3	4	4	20
5	4	3	3	3	3	4	20
6	3	4	3	4	3	3	20
7	3	3	3	4	4	3	20
8	3	3	3	4	3	4	20
9	3	4	4	4	4	4	23
10	3	3	4	4	3	4	21
11	4	4	4	4	4	4	24
12	3	3	3	3	3	3	18
13	2	2	2	2	2	2	12
14	4	4	4	4	4	4	24
15	3	3	3	3	3	3	18
16	2	2	2	3	2	2	13
17	3	3	4	4	4	4	22
18	3	3	3	3	3	3	18
19	2	2	2	3	2	2	13
20	3	3	2	2	2	2	14
21	3	3	3	3	3	3	18
22	2	2	2	2	3	3	14
23	3	3	2	2	2	2	14
24	3	3	2	2	2	3	15
25	2	2	2	3	3	3	15
26	3	3	3	3	3	3	18
27	3	3	2	2	2	3	15
28	2	2	3	3	3	3	16
29	3	3	2	2	3	3	16
30	3	3	3	3	3	3	18
31	4	4	4	4	4	4	24
32	3	3	2	2	3	3	16
33	3	3	2	3	3	3	17
34	3	3	3	3	2	3	17
35	4	4	4	4	4	4	24
36	4	4	4	4	4	4	24

37	3	3	2	3	3	3	17
38	2	3	3	3	3	3	17
39	4	4	4	4	4	4	24
40	3	3	3	2	3	3	17
41	3	3	3	2	3	3	17
42	3	3	3	3	3	2	17
43	2	3	3	3	3	3	17
44	3	3	3	3	2	2	16
45	3	3	2	2	3	3	16
46	3	2	3	2	3	3	16
47	3	3	2	2	3	2	15
48	3	2	2	2	3	3	15
49	3	3	3	4	3	3	19
50	3	3	3	4	3	3	19
51	4	3	3	3	3	3	19
52	3	3	3	4	3	3	19
53	3	3	3	3	4	3	19
54	3	3	4	3	3	3	19
55	3	4	3	3	3	3	19
56	4	4	4	3	3	3	21

LAMPIRAN IV
STATISTIK DESKRIPTIF



LAMPIRAN STATISTIK DERKRIPTIF

Descriptive Statistics

	N	Minimu m	Maximu m	Mean	Std. Deviation
Penerapan e-registration	56	2.33	4.00	3.2560	.38920
Penerapan e-filing	56	2.57	4.00	3.1760	.34672
Penerapan e-biling	56	2.00	4.00	3.0408	.47004
Penerapan e-spt	56	2.00	4.00	3.1786	.47738
Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	56	2.00	4.00	3.0298	.51258
Valid N (listwise)	56				

LAMPIRAN V

UJI RELIABILITAS DAN VALIDITAS



LAMPIRAN UJI RELIABILITAS DAN VLIDITAS

1. RELIABILITY

E-REGISTRATION

Correlations		
		e-registration
ereg1	Pearson Correlation	.625**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	56
ereg2	Pearson Correlation	.650**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	56
ereg3	Pearson Correlation	.710**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	56
ereg4	Pearson Correlation	.803**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	56
ereg5	Pearson Correlation	.751**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	56
ereg6	Pearson Correlation	.666**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	56
e-registration	Pearson Correlation	1

Sig. (2-tailed)	
N	56

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.794	6

2. RELIABILITY

E-FILING

Correlations

		e-filing
efil1	Pearson Correlation	.687**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	56
efil2	Pearson Correlation	.610**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	56
efil3	Pearson Correlation	.675**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	56
efil4	Pearson Correlation	.766**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	56
efil5	Pearson Correlation	.614**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	56

efil6	N	56
	Pearson Correlation	.620**
	Sig. (2-tailed)	.000
efil7	N	56
	Pearson Correlation	.719**
	Sig. (2-tailed)	.000
e-filing	N	56
	Pearson Correlation	.1
	Sig. (2-tailed)	
	N	56

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.789	7

3. RELIABILITY

E-BILLING

Correlations

		e-biling
ebil1	Pearson Correlation	.744**
	Sig. (2-tailed)	.000
ebil2	N	56
	Pearson Correlation	.757**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	56

ebil3	Pearson Correlation	.807**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	56
ebil4	Pearson Correlation	.779**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	56
ebil5	Pearson Correlation	.727**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	56
ebil6	Pearson Correlation	.739**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	56
ebil7	Pearson Correlation	.780**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	56
e-biling	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	56

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.877	7

4. RELIABILITY

E-SPT

Correlations

		e-spt
espt1	Pearson Correlation	.738**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	56
espt2	Pearson Correlation	.840**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	56
espt3	Pearson Correlation	.828**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	56
espt4	Pearson Correlation	.776**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	56
espt5	Pearson Correlation	.782**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	56
e-spt	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	56

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
------------------	------------

5. RELIABILITY

KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM

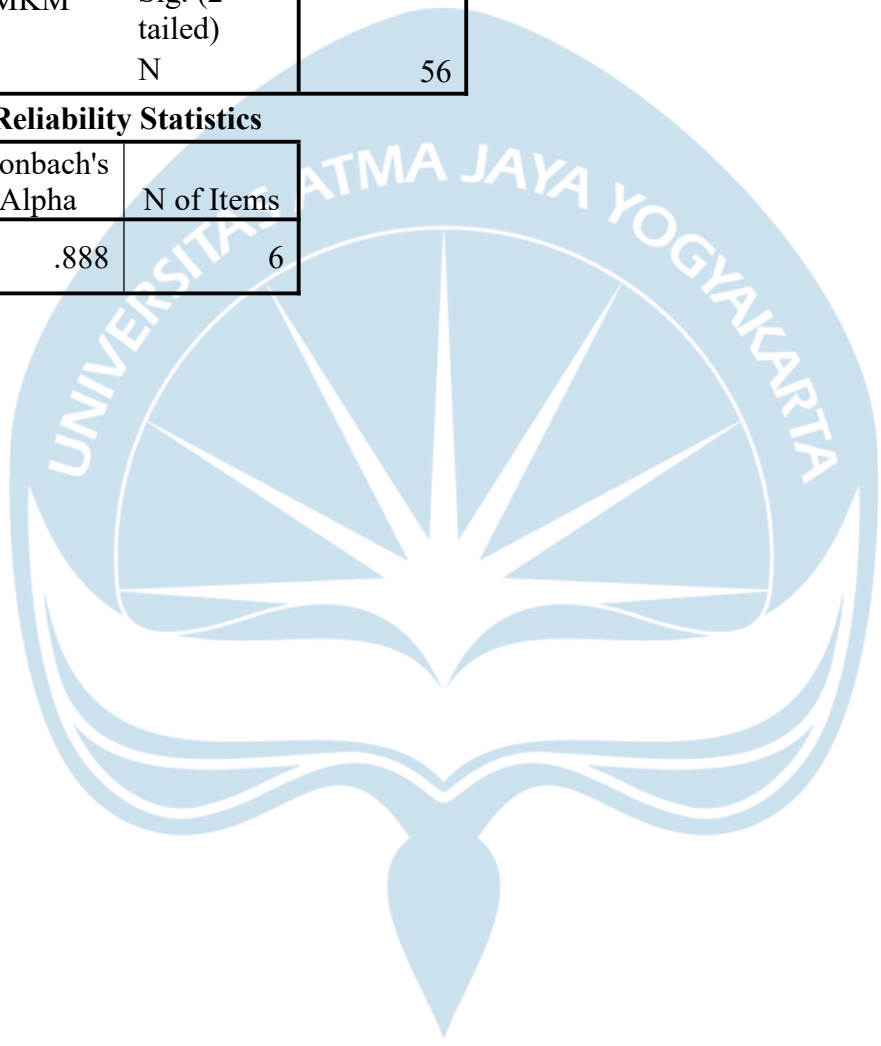
Correlations

		Kepatuhan Wajib Pajak UMKM
kwp1	Pearson Correlation	.732**
	Sig. (2- tailed)	.000
	N	56
kwp2	Pearson Correlation	.793**
	Sig. (2- tailed)	.000
	N	56
kwp3	Pearson Correlation	.878**
	Sig. (2- tailed)	.000
	N	56
kwp4	Pearson Correlation	.783**
	Sig. (2- tailed)	.000
	N	56
kwp5	Pearson Correlation	.812**
	Sig. (2- tailed)	.000
	N	56
kwp6	Pearson Correlation	.822**
	Sig. (2- tailed)	.000
	N	56

	Sig. (2-tailed)	.000
	N	56
Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	56

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.888	6





LAMPIRAN VI
UJI NORMALITAS

LAMPIRAN UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		56
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.46306615
	Absolute	.101
Most Extreme Differences	Positive	.101
	Negative	-.082
Kolmogorov-Smirnov Z		.757
Asymp. Sig. (2-tailed)		.616



LAMPIRAN VII

**UJI MULTIKOLINEARITAS DAN
HETEROSKEDASTISITAS**

**LAMPIRAN UJI MULTIKOLINEARITAS DAN
HETEROSKEDASTISITAS**

1. UJI MULTIKOLINEARITAS

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	-5.015	2.065		-2.428	.019		
Penerapan e-registration	.326	.157	.248	2.073	.043	.311	3.214
Penerapan e-filing	.294	.139	.232	2.122	.039	.371	2.693
Penerapan e-biling	.227	.111	.242	2.038	.047	.314	3.188
Penerapan e-spt	.344	.162	.267	2.124	.039	.281	3.560

2. UJI HETEROSKEDASTISITAS

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	-.001	1.145		-.001	.999
Penerapan e-registration	-.009	.087	-.023	-.098	.922
Penerapan e-filing	.125	.077	.348	1.621	.111
Penerapan e-biling	-.110	.062	-.417	-1.786	.080
Penerapan e-spt	.053	.090	.146	.590	.558

LAMPIRAN VIII

UJI REGRESI



LAMPIRAN UJI REGRESI

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.880 ^a	.774	.756	1.51936

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	402.483	4	100.621	43.588	.000 ^b
	Residual	117.731	51	2.308		
	Total	520.214	55			

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-5.015	2.065		-2.428	.019
	Penerapan e-registration	.326	.157	.248	2.073	.043
	Penerapan e-filing	.294	.139	.232	2.122	.039
	Penerapan e-biling	.227	.111	.242	2.038	.047
	Penerapan e-spt	.344	.162	.267	2.124	.039

