

**EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM PERDESAAN
DI KABUPATEN KUDUS**

Laporan Tugas Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh :

BUDI HERU KRISNAWAN

NPM : 03 02 11562



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2010**

PENGESAHAN
Laporan Tugas Akhir
EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM PERDESAAN
DI KABUPATEN KUDUS

Oleh :

BUDI HERU KRISNAWAN

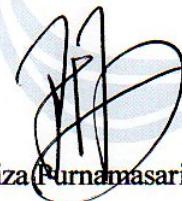
NPM : 03 02 11562

telah disetujui oleh Pembimbing

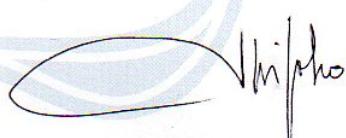
Yogyakarta,.....

Pembimbing I

Pembimbing II



(Ir. P. Eliza Purnamasari, M. Eng.)

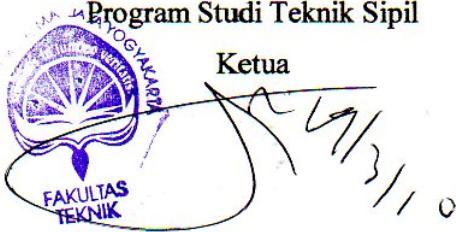


(Ir. J. Dwijoko Ansusanto, MT.)

Disahkan oleh :

Program Studi Teknik Sipil

Ketua



(Ir. Junaedi Utomo, M.Eng.)

PENGESAHAN
Laporan Tugas Akhir
EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM PERDESAAN
DI KABUPATEN KUDUS



Oleh :

BUDI HERU KRISNAWAN

NPM : 03 02 11562

Telah diuji dan disetujui oleh

	Nama	Tanda tangan	Tanggal
Ketua	: Ir. P. Eliza Purnamasari, M. Eng.	
Anggota	: F.X. Pranoto Dirhan Putra, S.T.		13.03.2010
Anggota	: Benedictus Susanto, S.T., M.T.		5.03.2010

” Takut akan Tuhan adalah awal dari pengetahuan,
Tetapi orang bodoh menghina hikmat dan didikan ”
(Amsal 1: 7)

” Tetapi carilah dahulu Kerajaan Allah dan kebenarannya,
Maka semuanya itu akan ditambahkan kepadamu ”
(Matius 6 : 33)

” Tugas kita adalah berusaha dengan sebaik mungkin,
serahkan hasilnya pada Tuhan ”

Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk :

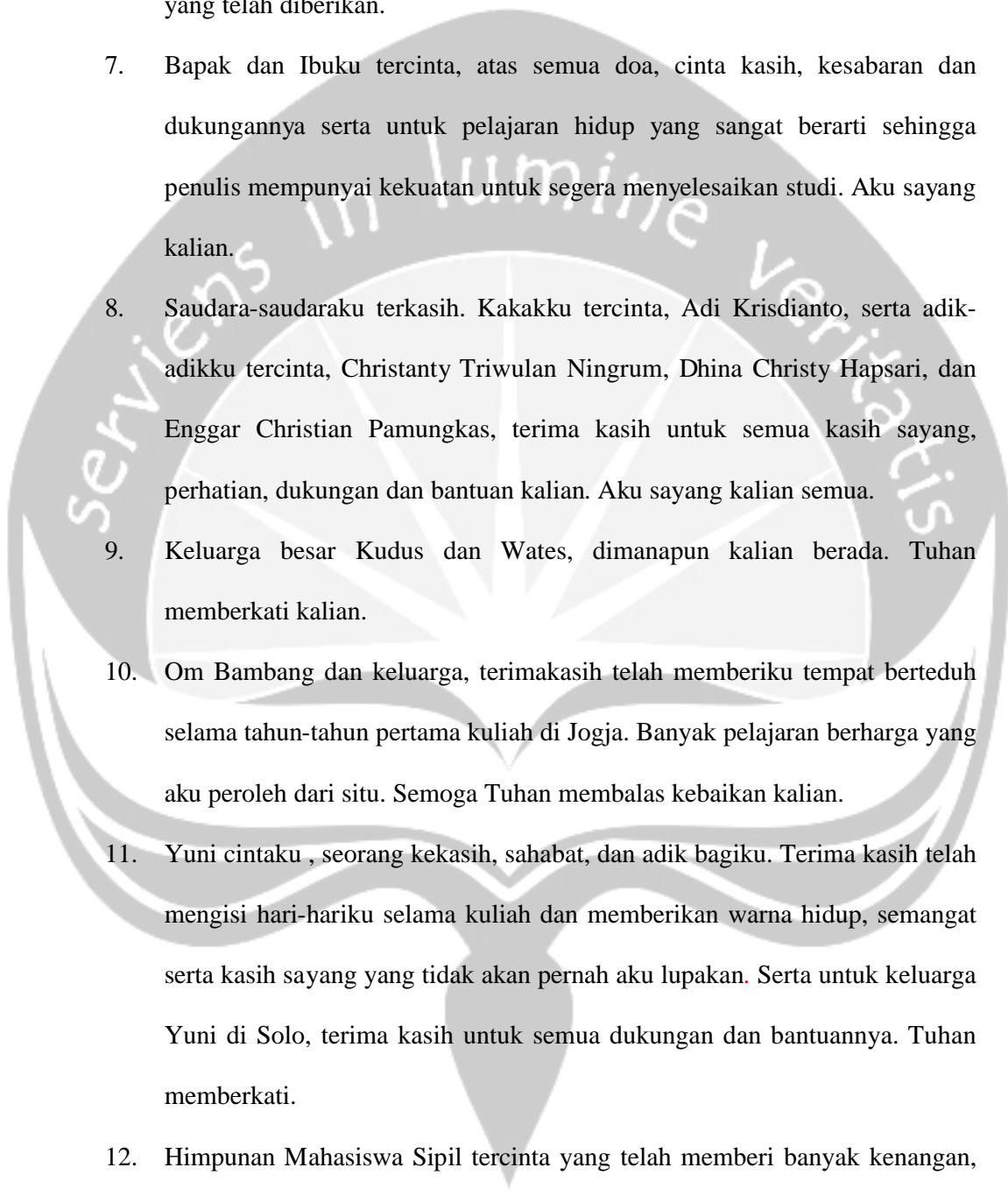
- My Lord, my Savior, Jesus Christ -
- Ayahandaku Agus Sugiono Filemon
- dan Ibundaku Saminem Christina Sampurni tercinta ,
- yang telah memberikan bekal hidupku, setiap tetes keringat dan
- kerja kerasmu sangat berarti bagiku-
- Kakakku dan adik-adikku terkasih -
- Kekasihku tersayang-
- .. I love you all ..

KATA HANTAR

Puji syukur kami naikkan kepada Tuhan Yesus Kristus, Bapaku, atas semua perlindungan, hikmat kebijaksanaan serta kasih sayang- Nya yang tidak pernah berhenti mengalir dan selalu menyertai, yang selalu diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini untuk memenuhi syarat yudisium dalam mencapai tingkat kesarjanaan Strata Satu (S1) pada Progaram Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari keberhasilan dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak-pihak, baik yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. AM. Ade Lisantono, M.Eng., selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Ir. Junaedi Utomo, M.Eng., selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil.
3. Ibu Ir. P. Eliza Purnamasari, M. Eng., selaku pembimbing I atas kesabaran, bimbingan dan waktu yang telah banyak diberikan kepada penulis serta masukan yang telah diberikan.
4. Bapak Ir. J. Dwijoko Ansusanto, MT., selaku pembimbing II atas kesabaran, bimbingan dan waktu yang telah banyak diberikan kepada penulis serta masukan yang telah diberikan.
5. Seluruh Dosen, Karyawan, dan Staff Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

- 
6. Dinas Perhubungan Kabupaten Kudus. Terima kasih atas ijin serta masukan yang telah diberikan.
 7. Bapak dan Ibuku tercinta, atas semua doa, cinta kasih, kesabaran dan dukungannya serta untuk pelajaran hidup yang sangat berarti sehingga penulis mempunyai kekuatan untuk segera menyelesaikan studi. Aku sayang kalian.
 8. Saudara-saudaraku terkasih. Kakakku tercinta, Adi Krisdianto, serta adik-adikku tercinta, Christanty Triwulan Ningrum, Dhina Christy Hapsari, dan Enggar Christian Pamungkas, terima kasih untuk semua kasih sayang, perhatian, dukungan dan bantuan kalian. Aku sayang kalian semua.
 9. Keluarga besar Kudus dan Wates, dimanapun kalian berada. Tuhan memberkati kalian.
 10. Om Bambang dan keluarga, terimakasih telah memberiku tempat berteduh selama tahun-tahun pertama kuliah di Jogja. Banyak pelajaran berharga yang aku peroleh dari situ. Semoga Tuhan membalas kebaikan kalian.
 11. Yuni cintaku , seorang kekasih, sahabat, dan adik bagiku. Terima kasih telah mengisi hari-hariku selama kuliah dan memberikan warna hidup, semangat serta kasih sayang yang tidak akan pernah aku lupakan. Serta untuk keluarga Yuni di Solo, terima kasih untuk semua dukungan dan bantuannya. Tuhan memberkati.
 12. Himpunan Mahasiswa Sipil tercinta yang telah memberi banyak kenangan, pengalaman dan pelajaran yang tidak akan pernah terlupakan selama

hidupku. Anak-anak HMS yang tidak mungkin kusebut namanya semua, terima kasih.

13. Teman-teman sipil, Indri, Vinda, Lhora, Ita, Dina, Arya, Tito, Chan-chan, Carlo, dan semua yang tidak mungkin kusebut nama satu persatu, untuk kakak-kakak dan adik-adik angkatan dimanapun kalian berada. Tetap semangat dalam mengejar cita-cita.
14. Edwin, bang John, Sarwo, Eka', Tyok, Budi besar, Bowo, Yohana, Tejox, Nasdi, Rona, Firman, Benny GunKid, Andrie. Untuk semua suka dan duka yang kita lalui bersama. Aku senang pernah berada diantara kalian yang telah memberi banyak pengalaman bagi hidupku. Ayo kita kejar mimpi-mimpi kita. Tetap jaga solidaritas dan kebersamaan kita kawan.
15. Ko Soehady, Lilik, Konnie, Agnes Dida, Jose. Aku senang berada di tengah-tengah kalian, untuk persahabatan dan pengalaman aneh yang tidak akan kulupakan di hidupku. Jaga ikatan ini terus ya kawan.
16. Teman-teman di Kudus, Indra, Hendy, Kristian, Deny, Jeremy, Tri Joko, Hanny, Vika, Endah, dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, om Herin beserta keluarga besar GITJ Kudus lainnya. Terima kasih untuk semua bantuan, perhatian, dan dukungannya serta setiap doa yang dinaikkan. Tuhan Yesus memberkati kita semua.
17. Teman-teman di Jogja, Andi, ko Rikky, mas Hendri, Ronald, Daniel, Iming, Iling, Creza, Rika, Samuel, Lukas, om dan tante Aquila, Daniel, Ricardo, Edi, Chandra, Vino, Dani, Yudha, Onni, Iwan, Hatam, dan teman-teman

yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih untuk bantuan, pertemanan, dan pengalaman yang tidak terlupakan.

18. Lessie, doggyku campuran pomerian-kintamani-tidak jelas, yang telah setia menemani selama mengerjakan skripsi sampai rela begadang dan tidak bisa tidur nyenyak. Maafkan aku yang terkadang lupa memberimu makan gara-gara keasyikan mengerjakan skripsi.
19. Kharismun, motor Kharisma hitam-merahku yang selama ini telah setia menemani dan mengantar serta menjelajahi jalan kemanapun aku pergi.
20. Serta semua pihak yang tidak kami sebutkan satu persatu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam kami menuntut ilmu dan menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga Tuhan membalas kebaikan kalian.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan penulisan Tugas Akhir ini.

Yogyakarta, 10 Februari 2010

Penulis

Budi Heru Krisnawan

No.Mahasiswa : 11562/TS

NPM : 03 02 11562

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA HANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Keaslian Penulisan.....	10
1.7. Kerangka Penulisan.....	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Angkutan Umum.....	13
2.2. Jenis Angkutan Umum	14
2.3. Angkutan Perdesaan.....	15
2.4. Pelayanan Trayek Angkutan Umum.....	17
2.5. Kinerja	18
2.6. Kualitas Kinerja Operasi	18
2.6.1. Faktor muat (<i>Load Factor</i>)	20
2.6.2. <i>Headway</i>	20
2.6.3. Kecepatan.....	21

BAB III. LANDASAN TEORI

3.1. Indikator Kinerja Angkutan Umum Kriteria Kinerja.....	22
3.1.1. Faktor tingkat pelayanan.....	24
3.1.2. Faktor kualitas pelayanan	25
3.2. Parameter Evaluasi.....	26

BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN

4.1. Lokasi Penelitian.....	32
4.2. Metode Penelitian	32
4.3. Pengumpulan Data	33
4.3.1. Data Primer	33
4.3.2. Data Sekunder	34
4.4. Alat Pengamatan	32
4.5. Cara Pelaksanaan Survai	35
4.6. Bagan Alir Penelitian	36

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Rute Perjalanan Angkutan Perdesaan	38
5.2. Survai Jumlah Penumpang	41
5.3. Kecepatan Perjalanan	44
5.4. <i>Load Factor</i>	49
5.5. <i>Headway</i> dan Frekuensi	54
5.5.1. <i>Headway</i>	54
5.5.2. Frekuensi	58
5.6. Jumlah Armada	60
5.6.1. Kapasitas kendaraan	60
5.6.2. Waktu sirkulasi.....	60
5.6.3. Waktu antara kendaraan.....	62
5.6.4. Jumlah armada perwaktu sirkulasi	63
5.7. Kinerja Angkutan Perdesaan	65
5.8. Usulan Untuk Peningkatan Kinerja Angkutan Umum	

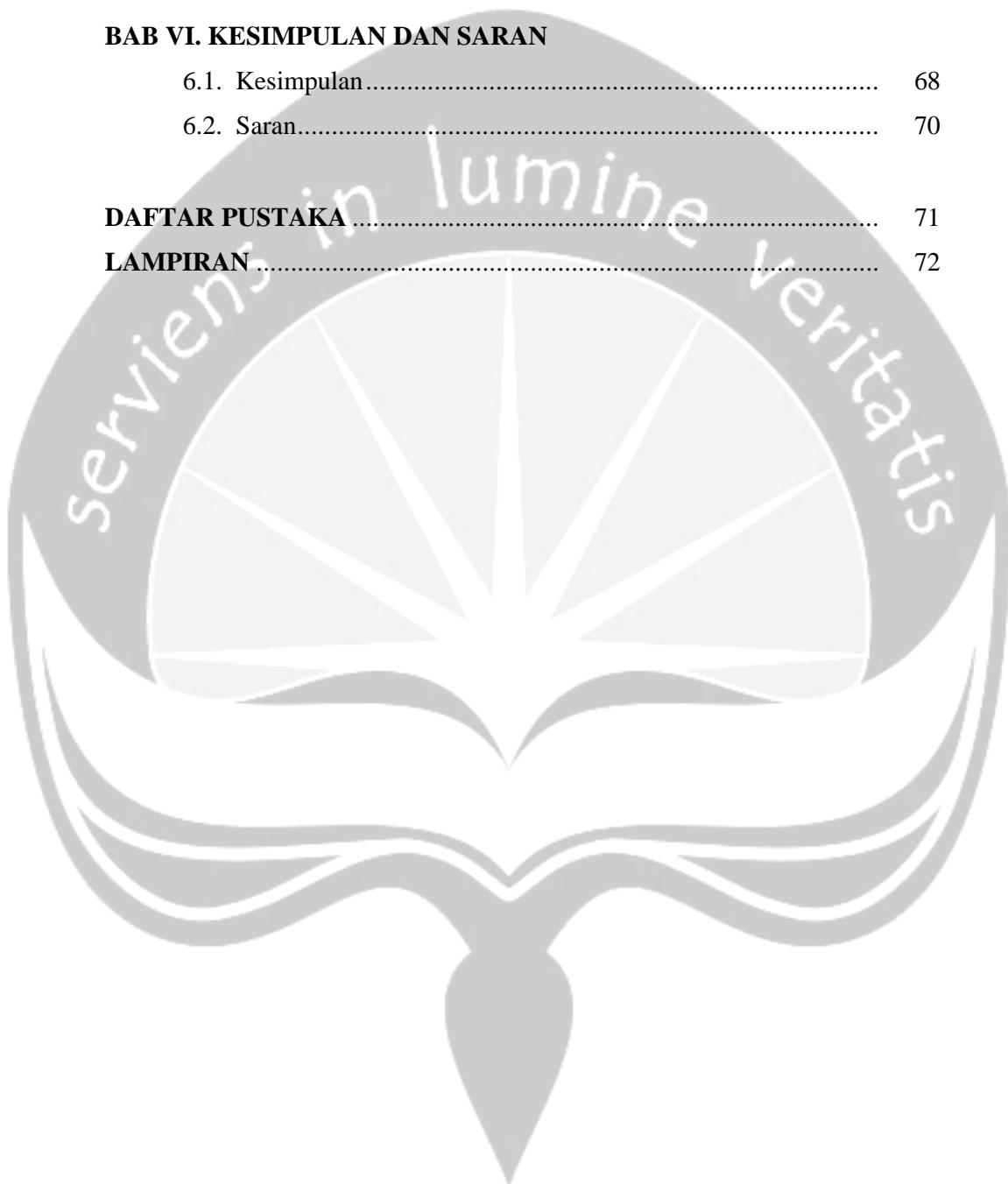
Perdesaan.....	65
----------------	----

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan.....	68
6.2. Saran.....	70

DAFTAR PUSTAKA	71
-----------------------------	----

LAMPIRAN	72
-----------------------	----



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Indikator Kinerja Pelayanan.....	22
Tabel 3.2 Kriteria Pelayanan Angkutan Umum Perdesaan	23
Tabel 3.3 Kapasitas Kendaraan.....	28
Tabel 5.1 Rute Angkutan Perdesaan Pada Terminal Jati	39
Tabel 5.2 Pembagian Segmen Masing-masing Jalur	40
Tabel 5.3 Jumlah Penumpang Angkutan Perdesaan Kabupaten Kudus.....	42
Tabel 5.4 Rata-rata Jumlah Penumpang Angkutan Perdesaan Kabupaten Kudus	42
Tabel 5.5 Kecepatan Perjalanan Tiap Trayek Angkutan Perdesaan	45
Tabel 5.6 Rata-rata Kecepatan Perjalanan Tiap Jalur	46
Tabel 5.7 Survai Naik Turun Penumpang dan <i>Load Factor</i> Jati-Jetak.....	50
Tabel 5.8 Data <i>Load Factor</i> Tiap Trayek.....	51
Tabel 5.9 Data <i>Load Factor</i> Rata-rata Tiap Trayek.....	52
Tabel 5.10 Hasil Survai <i>Headway</i> Pada Trayek Jati-Jetak Hari Sabtu	55
Tabel 5.11 <i>Headway</i> Rata-rata Tiap Trayek.....	56
Tabel 5.12 Data Frekuensi Rata-rata Tiap Trayek	59
Tabel 5.13 Waktu Sirkulasi Trayek Jati-Jetak Untuk Hari Sabtu Pagi	61
Tabel 5.14 Waktu Sirkulasi Rata-rata Tiap Trayek	62
Tabel 5.15 Waktu Antara Rata-rata Tiap Trayek.....	63
Tabel 5.16 Kebutuhan Kendaraan Per/sirkulasi Tiap Trayek.....	64
Tabel 5.17 Kebutuhan Armada Angkutan Perdesaan Per/Trayek	64
Tabel 5.18 Kinerja Angkutan Umum Perdesaan Kabupaten Kudus.....	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Peta Kabupaten Kudus	6
Gambar 1.2 Peta Trayek Angkutan Perdesaan Warna Ungu.....	7
Gambar 1.3 Peta Trayek Angkutan Perdesaan Warna Kuning Coklat	8
Gambar 1.4 Peta Trayek Angkutan Perdesaan Warna Hijau.....	9
Gambar 4.1 Bagan Alir Penelitian	37
Gambar 5.4 Grafik Rata-rata Jumlah Penumpang Tiap Trayek	43
Gambar 5.5 Grafik Rata-rata Kecepatan Perjalanan Tiap Trayek	46
Gambar 5.6 Grafik <i>Load Factor</i> Rata-rata Tiap Trayek	52
Gambar 5.7 Grafik <i>Headway</i> Rata-rata Tiap Jalur.....	57
Gambar 5.8 Grafik Frekuensi Rata-rata Tiap Trayek	59

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Hasil Survai Naik Turun Beserta <i>Load Factornya</i>	72
Lampiran 2. Hasil Survai <i>Headway</i>	90
Lampiran 3. Waktu Sirkulasi	95
Lampiran 4. Waktu Antara	99
Lampiran 5. Data Angkutan Perdesaan di Kabupaten Kudus	104
Lampiran 6. Foto Angkutan Perdesaan	105

INTISARI

EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM PERDESAAN DI KABUPATEN KUDUS, Budi Heru Krisnawan, NPM 03 02 11562, tahun 2010, Bidang Keahlian Transportasi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Bertumbuhnya keadaan ekonomi ditandai dengan bertambahnya jumlah kendaraan pribadi di Kabupaten Kudus karena kenaikan daya beli masyarakat ditambah dengan kredit lunak sepeda motor yang sangat marak didapati saat ini. Akibatnya jumlah penumpang angkutan umum menurun yang berdampak pada banyaknya armada angkutan umum perdesaan yang beroperasi dengan sedikit penumpang.

Pengumpulan data sekunder meliputi, peta rute angkutan perdesaan dan jumlah armada angkutan perdesaan. Pengumpulan data primer berupa kinerja angkutan yang meliputi: jumlah penumpang naik turun, waktu tiba/keberangkatan angkutan, dan panjang trayek angkutan perdesaan. Pengumpulan data dilakukan pada jam sibuk pagi hari dan jam sibuk siang hari, dan dilaksanakan selama 3 hari, yaitu hari Sabtu, Minggu dan Senin. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja angkutan umum perdesaan di Kabupaten Kudus, didasarkan pada standar *World Bank*, Peraturan Pemerintah, dan Departemen Perhubungan.

Hasil penelitian pada tiga trayek di Terminal Jati Kudus ini menunjukkan bahwa: jumlah penumpang diperoleh rata-rata masing-masing sebesar 18 penumpang untuk jalur 1(Jati-Jetak), 24 penumpang untuk jalur 2 (Jati-Colo), dan 25 penumpang untuk jalur 3 (Jati-Bareng). Nilai *load factor* rata-rata sebesar 29,30 %, angka ini masih dibawah standar Pemerintah yaitu sebesar 70 %. Kecepatan rata-rata adalah 17,76 km/jam. Kecepatan rata-rata ini masih di bawah dari standar pemerintah, yaitu untuk daerah kurang padat sebesar 25 km/jam. *Headway* rata-rata sebesar 11,85 menit. Angka ini sudah sesuai dengan standar pemerintah yaitu 10-20 menit. Untuk jumlah armada pada masing-masing trayek ini mengalami kelebihan armada. Agar seluruh armada dapat beroperasi maka perlu dilakukan pengaturan jadwal operasi. Pengaturan jadwal operasi angkutan dilakukan dengan, untuk jalur 1 (Jati-Jetak) yang memiliki jumlah armada 105 unit, dibutuhkan hanya 4 angkutan maka untuk masing-masing angkot dapat beroperasi 1 kali dalam sebulan. Untuk jalur 2 (Jati-Colo) yang memiliki jumlah armada 78 unit, dibutuhkan 12 angkutan maka untuk masing-masing angkutan hanya beroperasi 1 kali dalam seminggu. Sementara untuk jalur 3 (Jati-Bareng) yang memiliki jumlah armada 99 unit, dibutuhkan 8 angkutan maka untuk masing-masing angkutan dapat beroperasi 1 kali dalam 2 minggu.

Kata kunci: data, *load factor*, evaluasi, kinerja, angkutan perdesaan.