

**ANALISIS MANFAAT INVESTASI
D.M.S ACCOUNTING SOFTWARE DENGAN
MENGGUNAKAN METODE INFORMATION ECONOMICS
(Studi pada Toserba MM 168 Kampar, Riau)**

Tahun 2021

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Akuntansi (S1) Pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun Oleh:

Sepvin

NPM: 15 04 22065

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2021

SKRIPSI

ANALISIS MANFAAT INVESTASI

D.M.S ACCOUNTING SOFTWARE DENGAN

MENGGUNAKAN METODE *INFORMATION ECONOMICS*

(Studi pada Toserba MM 168 Kampar, Riau)

Tahun 2021

Disusun Oleh:

Sepvin

NPM: 15 04 22065

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Ignatius Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc.

2 Mei 2021

Skripsi
ANALISIS MANFAAT INVESTASI
D.M.S ACCOUNTING SOFTWARE DENGAN
MENGGUNAKAN METODE INFORMATION ECONOMICS
(Studi pada Toserba MM 168 Kampar, Riau)
Tahun 2021

Yang disusun dan dipersiapkan oleh:

Sepvin

NPM: 15 04 22065

**telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 04 Juni 2021**

**dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)
Program Studi Akuntansi**

SUSUNAN PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji

Dr. A. Totok Budisantosa, SE., MBA., Ak., CA.

Ch. Heni Kurniawan, SE. M.Si.

Ign. Novianto Hariwibowo, SE., M. Acc.

**Yogyakarta, 04 Juni 2021
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

Drs. Budi Suprapto, MBA., Ph.D.



SURAT KETERANGAN

No. 535/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Jumat, 4 Juni 2021 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|---|-----------------|
| 1. Dr. A. Totok Budisantosa, SE., MBA., Akt., CA. | (Ketua Penguji) |
| 2. Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si. | (Anggota) |
| 3. Ign. Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Sepvin
NPM : 150422065

Dinyatakan
Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Sepvin telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



Drs. Budi Suprapto, MBA., Ph.D.
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Jl. Babarsari No. 43 Yogyakarta 55281 Indonesia Kotak Pos 1086 / YKBB
Telp. +62-274-487711 (hunting) Fax. +62-274-485227
Website : www.uajy.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**ANALISIS MANFAAT INVESTASI
D.M.S ACCOUNTING SOFTWARE DENGAN
MENGGUNAKAN METODE INFORMATION ECONOMICS
(Studi pada Toserba MM 168 Kampar, Riau)**

benar-benar hasil karya Saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun tujuan kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain atau dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 25 April 2021



Sepvin

KATA PENGANTAR

Buddhānubhāvena sotthi hotu.

Terpujilah Sanghyang Adi Buddha, Tuhan Yang Maha Esa, Sang Tri Ratna karena berkat pancaran cinta kasih yang tiada batas, serta dukungan karma baik akhirnya penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini yang merupakan prasyarat untuk memenuhi deraja sarjana akuntansi pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan judul “Analisis Manfaat Investasi D.M.S Accounting Software Dengan Menggunakan Metode *Information Economics*”. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ignasius Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc. selaku dosen pembimbing yang dengan begitu baik memberikan waktu, tenaga, dan pikiran guna memberikan bimbingan kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
2. Dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika telah mengajar, sehingga ilmu yang Saya terima dapat diterapkan untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Secara khusus kepada Papa, Mama, dan Ii Mimi tercinta yang tiada henti mendoakan dan memberikan semangat, dukungan dan wejangan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Saudara kandung penulis yang terkasih Ko Phiaw-Phiaw, Ce Fei-Fei yang juga turut tiada henti memberikan dukungan, semangat, dan kekuatan selama penulis menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini.

5. Ko Andre Yulius, yang telah mengizinkan serta banyak membantu penulis untuk melakukan penelitian di Toko miliknya.
6. Josua Pandiangan, Obed Nainggolan, Chery Gultom, Wandri Sianipar, Roby Tampubolon yang telah menjadi sahabat dan memberikan semangat bagi penulis selama menempuh pendidikan S1 dan selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan Rensius Tangke Alo, Rio Pradika, dan Adhipa Marhendra, Rigen Wicaksono, yang belum disebut namanya satu persatu. Terima kasih atas kebersamaan selama ini serta pengetahuan yang telah dibagikan.
8. Teman-teman KKN 75 Jumblangan XI Stevanus, Kristian, Daniel, Bang Dhimas, Tirza, Siska, Icha, Devina, dan Palupi. Terima kasih atas semangat dukungan kalian. Terima kasih karena kalian telah memberikan warna dan inspirasi selama dalam kebersamaan.
9. Ibu Umi, Ibu kos terkasih, terima kasih atas wejangan, semangat, dan segala doa selama penulis menyelesaikan skripsi ini.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan baik dalam hal penulisan maupun muatan yang tertulis dalam skripsi ini. Oleh karena itu penulis akan dengan senang hati untuk menerima masukan, kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan penelitian pada kesempatan yang akan datang.

Akhir kata, penulis menyampaikan ucapan terima kasih atas perhatian, kritik dan saran, kiranya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan semua pihak.

Yogyakarta, 25 April 2021

Yang Menyatakan,



Sepvin



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Yo bālo maññati bālyam paññito vāpi tena so bālo ca paññitamānī sa ve bālo ti
vuccati*

• Dhammapada V, 63 •



Skripsi ini Saya persembahkan untuk:

Perkembangan Ilmu Pengetahuan, Serta Dunia Profesi Akuntansi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. Sistem Informasi.....	9
2.1.1. Fungsi Sistem Informasi.....	10
2.1.2. Peran Sistem Informasi	11
2.2. Sistem Informasi Akuntansi	11
2.2.1. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	12
2.2.2. Unsur Sistem Informasi Akuntansi	12
2.2.3. D.M.S <i>Accounting Software</i>	13
2.3. Investasi Teknologi Informasi	13
2.3.1. Tujuan Investasi Teknologi Informasi	14
2.3.2. Manfaat Investasi Teknologi Informasi	14
2.3.3. Metode Penilaian Investasi Teknologi Informasi.....	14
2.4. <i>Information Economics</i>	16

2.4.1.	Pendekatan Finansial.....	18
2.4.1.1.	Manfaat <i>Tangible</i>	18
2.4.1.2.	Manfaat <i>Quasi Tangible</i>	18
2.4.2.	Pendekatan Non Finansial	20
2.4.2.1.	Manfaat <i>Intangible</i>	20
2.4.2.2.	<i>Corporate Value</i>	22
2.4.3.	<i>Information Economics Scorecard</i>	24
2.5.	Analisa Biaya dan Manfaat	25
2.5.1.	<i>Return on Investment (ROI)</i>	25
2.5.2.	<i>Payback Period</i>	26
2.5.3.	<i>Net Present Value (NPV)</i>	27
2.5.4.	Skor Proyek	28
2.6.	Kerangka Berpikir	28
2.7.	Penelitian Terdahulu.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32	
3.1.	Jenis Penelitian	32
3.2.	Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.3.	Sumber Data Penelitian	33
3.4.	Metode Pengumpulan Data Penelitian	34
3.4.1.	Studi Literatur	34
3.4.2.	Wawancara	34
3.4.3.	Kuesioner	35
3.5.	Analisis Data Penelitian	35
3.5.1.	Analisa Proses Bisnis	35
3.5.2.	Analisa Biaya	36
3.5.3.	Analisa Manfaat	36
3.5.4.	Analisa Finansial.....	36
3.5.5.	Analisa Manfaat Intangible	36
3.5.6.	Analisia Kelayakan	38
3.6.	Operasionalisasi Variabel.....	38
3.7.	Hasil Penelitian.....	40
3.8.	Alur Penelitian	40

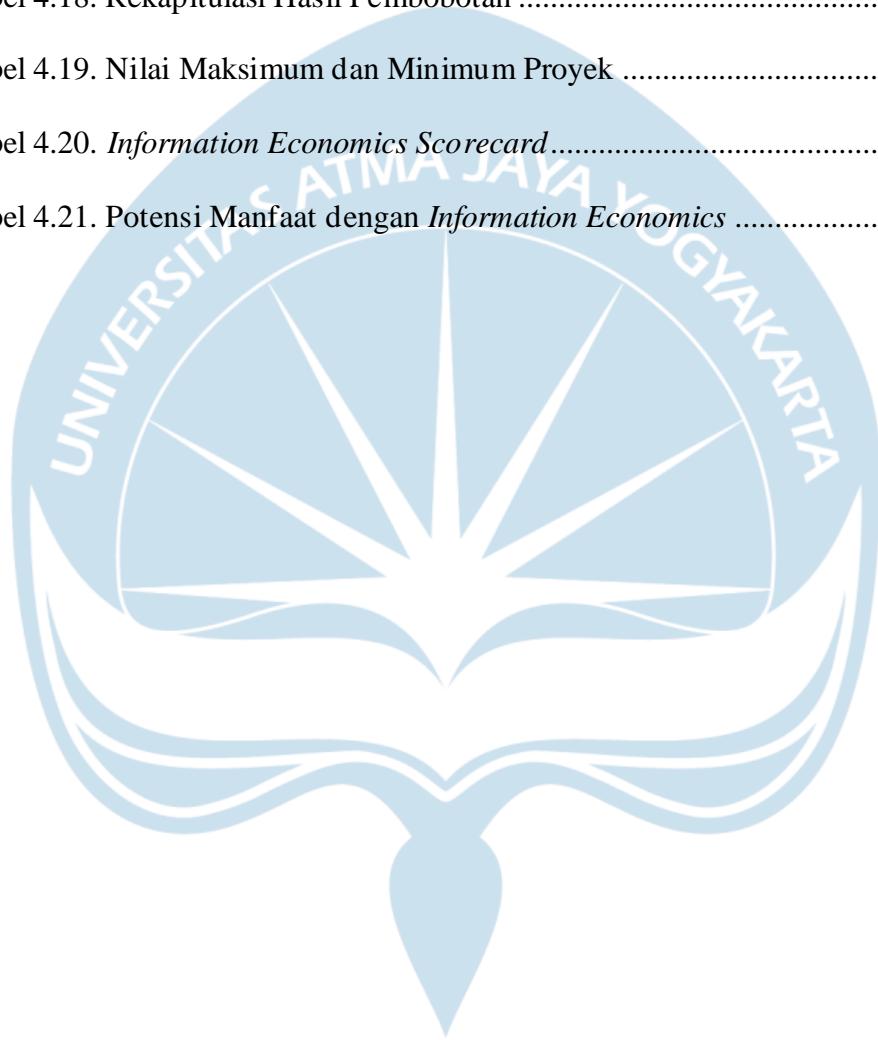
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1. Langkah Evaluasi	42
4.2. Evaluasi Domain Finansial	43
4.2.1. Traditional Cost Benefit Analysis (TCBA).....	43
4.2.1.1. Biaya Investasi Sistem Informasi	43
4.2.1.2. Manfaat Investasi Sistem Informasi	44
4.2.2. <i>Value Linking</i> (VL)	46
4.2.3. <i>Value Acceleration</i> (VA).....	47
4.2.4. Lembar Dampak Ekonomis.....	50
4.3. Evaluasi Domain Bisnis	51
4.3.1. <i>Strategic Match</i>	51
4.3.2. <i>Competitive Advantage</i>	52
4.3.3. <i>Competitive Response</i>	53
4.3.4. <i>Management Information</i>	53
4.3.5. <i>Project or Organizational Risk</i>	54
4.3.6. Rekapitulasi Hasil Evaluasi Domain Bisnis	55
4.4. Evaluasi Domain Teknologi	55
4.4.1. <i>Strategic IS Architecture</i>	55
4.4.2. <i>Definitional Uncertainty</i>	56
4.4.3. <i>Technical Uncertainty</i>	57
4.4.4. <i>IS Infrastructure Risk</i>	58
4.4.5. Rekapitulasi Hasil Evaluasi Domain Teknologi	59
4.5. Evaluasi <i>Return On Investment</i>	59
4.5.1 <i>Return On Investment</i>	59
4.6. <i>Corporate Value</i>	60
4.6.1. Domain Bisnis <i>Corporate Value</i>	62
4.6.1.1. Bobot Return On Investment (ROI)	62
4.6.1.2. Bobot Strategic Match.....	62
4.6.1.3. Bobot Competitive Advantage	63
4.6.1.4. Bobot Competitive Response	63

4.6.1.5. Bobot Management Information	63
4.6.1.6. Bobot Project or Organizational Risk.....	64
4.6.2. Domain Teknologi <i>Corporate Value</i>	64
4.6.2.1. Bobot Strategic IS Architecture.....	64
4.6.2.2. Bobot Definitional Uncertainty	64
4.6.2.3. Bobot Technical Uncertainty	64
4.6.2.4. Bobot IS Infrastructure Risk.....	65
4.6.3. Rekapitulasi Hasil Pembobotan	65
4.7. Nilai Maksimum dan Minimum Proyek	65
4.8. <i>Information Economics Scorecard</i>	66
4.9. Potensi Manfaat	68
BAB V PENUTUP.....	70
5.1. Kesimpulan	70
5.2. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Pembobotan <i>Quadrant Corporate Value</i>	24
Tabel 2.2. Contoh Lembar Biaya Pengembangan	25
Tabel 2.3. Contoh Lembar Biaya Pemeliharaan	26
Tabel 2.4. Contoh Predikat Berdasarkan Skor	28
Tabel 2.5. Rangkuman Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1. Kuesioner Domain Bisnis	37
Tabel 3.2. Kuesioner Domain Teknologi	37
Tabel 3.3. Operasionalisasi Variabel <i>Information Economics</i>	38
Tabel 4.1. Rincian Biaya ATK	45
Tabel 4.2. Rincian Pengurangan Biaya ATK	46
Tabel 4.3. Potensi Kerugian: <i>Value Linking</i>	47
Tabel 4.4. Tabel Penghematan Biaya <i>Stock Opname: Value Acceleration</i>	48
Tabel 4.5. Gaji Karyawan: <i>Value Restructuring</i>	48
Tabel 4.6. Skor Responden: <i>Strategic Match</i>	51
Tabel 4.7. Skor Responden: <i>Competitive Advantage</i>	52
Tabel 4.8. Skor Responden: <i>Competitive Response</i>	53
Tabel 4.9. Skor Responden: <i>Management Information</i>	53
Tabel 4.10. Skor Responden: <i>Project or Organizational Risk</i>	54
Tabel 4.11. Rekapitulasi Hasil Evaluasi Domain Bisnis	55
Tabel 4.12. Skor Responden: <i>Strategic IS Architecture</i>	56
Tabel 4.13. Skor Responden: <i>Definitional Uncertainty</i>	56
Tabel 4.14. Skor Responden: <i>Technical Uncertainty</i>	58

Tabel 4.15. Skor Responden: <i>IS Infrastructure Risk</i>	58
Tabel 4.16. Rekapitulasi Hasil Evaluasi Domain Teknologi	59
Tabel 4.17. Skor Responden: <i>Return On Investment</i>	60
Tabel 4.18. Rekapitulasi Hasil Pembobotan	65
Tabel 4.19. Nilai Maksimum dan Minimum Proyek	66
Tabel 4.20. <i>Information Economics Scorecard</i>	67
Tabel 4.21. Potensi Manfaat dengan <i>Information Economics</i>	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.Kerangka <i>Information Economics</i>	18
Gambar 2.2. <i>Corporate Value</i>	23
Gambar 2.3. <i>Information Economics Scorecard</i>	24
Gambar 2.4. Contoh Lembar Dampak Ekonomis	26
Gambar 2.5. Kerangka Berpikir	28
Gambar 3.1. Alur Penelitian.....	41
Gambar 4.1. Rincian Biaya Awal.....	44
Gambar 4.2. Rincian Biaya Berjalan.....	44
Gambar 4.3. Total Pengurangan Biaya Operasional	46
Gambar 4.4. Lembar Kerja Dampak Ekonomis TCBA	49
Gambar 4.5. Matriks Keterkaitan Bisnis dan Teknologi.....	62
Gambar 4.6. Skala Likert Predikat Proyek D.M.S <i>Accounting Software</i>	68

DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|-------------|---|
| LAMPIRAN A. | NASKAH WAWANCARA |
| LAMPIRAN B. | KUESIONER PENELITIAN |
| LAMPIRAN C. | NASKAH WAWANCARA <i>CORPORATE VALUE</i> |
| LAMPIRAN D. | DOKUMENTASI KEGIATAN PENELITIAN |



ANALISIS MANFAAT INVESTASI D.M.S ACCOUNTING SOFTWARE DENGAN MENGGUNAKAN METODE INFORMATION ECONOMICS

(Studi pada Toserba MM 168 Kampar, Riau)

Disusun oleh:
Sepvin
Ign. Novianto Hariwibowo

**Program Studi Akuntansi, Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Jl. Babarsari No. 43-44, Yogyakarta**

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dan mengetahui manfaat yang didapatkan oleh Toserba MM 168 Kampar, setelah melakukan investasi D.M.S *Accounting Software*. Investasi teknologi informasi terdiri dari biaya total *lifecycle* dari keseluruhan proyek atau potongan proyek yang melibatkan teknologi informasi termasuk di dalamnya biaya operasi setelah proyek dari sistem yang telah diimplementasikan.

Penelitian ini menggunakan metode *Information Economics*, *Information Economics* (IE) merupakan metode yang dikembangkan oleh Parker pada tahun 1988. Hal-hal yang tertuang di dalamnya adalah untuk menganalisis biaya (*cost*) dan manfaat (*benefit*) yang diterima ketika suatu perusahaan memutuskan untuk menggunakan suatu teknologi/sistem. Penelitian ini merupakan penelitian ilmiah yang bersifat empiris dengan pendekatan kualitatif melalui studi kasus. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah studi literatur, wawancara, dan kuesioner. Responden pada penelitian ini berjumlah 1 orang yaitu pemilik dari toserba MM 168 Kampar, Riau. Teknik analisis data menggunakan *return on investment*, *traditional cost benefit*, manfaat *tangible*, manfaat *quasi-tangible*, manfaat *intangible*.

Hasil dari penelitian ini adalah secara keseluruhan investasi D.M.S *Accounting Software* pada Toserba MM 168 Kampar memberikan manfaat baik manfaat nyata, maupun tidak nyata, hal itu dicerminkan oleh skor yang didapat berdasarkan IE *Scorecard* mencapai 58 poin.

Kata Kunci: **Information Economics, Manfaat Investasi, Investasi Teknologi Informasi, Domain Bisnis, Domain Teknologi, Manfaat Tangible.**