

**ANALISIS PENGELOLAAN PIUTANG RAWAT INAP PASIEN
BPJS PADA RUMAH SAKIT PANTI WALUYO PURWOREJO**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Akuntansi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Liana Dwi Aryani

NPM : 16 04 22530

Fakultas Bisnis dan Ekonomika

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

APRIL 2021

**ANALISIS PENGELOLAAN PIUTANG RAWAT INAP PASIEN
BPJS PADA RUMAH SAKIT PANTI WALUYO PURWOREJO**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Akuntansi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Liana Dwi Aryani

NPM : 16 04 22530

Fakultas Bisnis dan Ekonomika

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

APRIL 2021

Skripsi

**ANALISIS PENGELOLAAN PIUTANG RAWAT INAP PASIEN
BPJS PADA RUMAH SAKIT PANTI WALUYO PURWOREJO**



Disusun Oleh:

Liana Dwi Aryani

NPM : 16 04 22530

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "H. Andre Purwanugraha".

H. Andre Purwanugraha, SE., MBA.

14 April 2021

LEMBAR PENGESAHAN



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

SURAT KETERANGAN

No. 707/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Kamis, 6 Mei 2021 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|--|-----------------|
| 1. H. Andre Purwanugraha, SE., MBA. | (Ketua Penguji) |
| 2. Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si. | (Anggota) |
| 3. Ign. Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Liana Dwi Aryani
NPM : 160422530

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini Liana Dwi Aryani telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.
FASIS DAN EKONOMIKA

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

ANALISIS PENGELOLAAN PIUTANG RAWAT INAP PASIEN BPJS PADA RUMAH SAKIT PANTI WALUYO PURWOREJO

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain, dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 April 2021



Liana Dwi Aryani

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, yang telah melimpahkan berkat serta kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan skripsi yang berjudul: “Analisis Pengelolaan Piutang Rawat Inap Pasien BPJS pada Rumah Sakit Panti Waluyo Purworejo” dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis senantiasa memperoleh banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang bersedia terlibat dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah mendampingi, menyertai, dan memberkati serta memberikan kekuatan kepada penulis.
2. Keluarga penulis Liem Koei Hien (Bapak), Soen Swie Tjoe (Ibu), Yuli Hendra Gunawan (Kakak). Terima kasih buat papah, mamah, dan ooh yang selalu mendoakan, memberikan semangat, kasih sayang, bantuan dan kebebasan dalam memilih jalan kehidupan ini serta masih banyak lagi sehingga penulis dapat sampai pada titik ini.
3. Bapak H. Andre Purwanigraha, SE., MBA. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah dengan sabar membimbing penulis dan meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan juga arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Dosen-dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Pak Samiaji, Pak Novi, Pak Iwan dan Bapak Ibu yang lain. Romo Gendhon (Alm.), Romo Tri Widodo, dan Romo Riyanto yang telah memberikan motivasi dan semangat selama perkuliahan dalam wawancara agar selalu mengandalkan Tuhan.
5. Rumah Sakit Panti Waluyo Purworejo yang telah memberikan izin, waktu dan juga informasi untuk menjadi bahan penelitian yang dibutuhkan oleh penulis.

6. Panti Asuhan Panti Rini Purworejo beserta Para Suster Putri Bunda Hati Kudus (PBHK) yang telah membantu dan menempe penulis dari sekolah dasar hingga dapat sampai titik ini.
7. Ibu Sri Yaniari selaku wali kelas XII pada saat penulis bersekolah di SMK Kristen Penabur Purworejo yang telah mendengar keluh kesah penulis, memberikan semangat dan motivasi serta menghantarkan penulis untuk mendaftar kuliah di Atma Jogja.
8. Ignatius Nandya Niantama dan Fransiska Arfiani yang telah setia dan sabar menemani serta memberikan semangat selama masa penulisan skripsi.
9. M.A Pamrasjantini, Veronica Geta, Elisabeth Novita Sari, F.X Febrianto, Bernadetta Vera, Agnes Tobing, Janice Michelle, Romy, Kak Ayu, Mas Donat, Yayuk, Amel, Astrid, Angel, Lia, Via, Farrel, Amora, Sulis, Peter, Adi, Teh Oci, mas Rm. Rendy Aktor, Rm. Reza Alem yang telah mendoakan dan mendukung penulis selama perkuliahan dan penulisan skripsi.
10. Teman-Teman PSSB UAJY , Misericordia Choir, Forum Komunikasi Mahasiswa Katolik Keuskupan Purwokerto (FKMKKP) beserta para frater projo Purwokerto, Asisten Pendamping LDPKM 2018 beserta staff KKACM UAJY, BPM FBE UAJY, PAMKOM AYD 2017, KKN 77 UAJY Tanjung Selor yang tidak jadi berangkat. Terimakasih atas dinamika, dukungan, dan doanya selama menjalani perkuliahan.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan untuk perbaikan agar skripsi ini dapat selesai dengan maksimal. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun para pembaca.

Yogyakarta, 14 April 2021



Liana Dwi Aryani

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Deus Caritas Est (Allah adalah Kasih)

Sebab itu janganlah kamu kuatir akan hari besok, karena hari besok mempunyai kesusahannya sendiri. Kesusahan sehari cukuplah untuk sehari

(Matius 6 : 34)



Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

Tuhan Yesus Kristus

Papah Liem Koei Hien dan Mamah Soen Swie Tjoe

Ooh Yuli Hendra Gunawan

Panti Asuhan Panti Rini Purworejo

Para Suster Putri Bunda Hati Kudus (PBHK)

Alm. Romo Tri Wahyu, Pr

Saudara, sahabat, teman, dan para kenalan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Rumah Sakit.....	7
2.1.1 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit.....	7
2.1.2 Jenis dan Klasifikasi Rumah Sakit.....	8
2.2 Asuransi.....	10
2.2.1 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.....	11
2.3 Rawat Inap.....	16
2.4 Akuntansi Piutang.....	16
2.4.1 Piutang Rumah Sakit.....	17
2.4.2 Pengakuan Piutang.....	19
2.4.3 Penilaian Piutang dalam SAK ETAP.....	21
2.4.4 Siklus Piutang.....	22
2.4.5 Penilaian dan Penyajian Piutang.....	29
2.5 Kebijakan Kredit.....	29
2.6 Teori Kendala.....	31
2.6.1 5 (Lima) Langkah dalam Teori Kendala.....	32

2.7 Kerangka Berpikir	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Data Penelitian	34
3.3 Jenis Data Penelitian	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3.5 Analisis Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Panti Waluyo Purworejo	37
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Panti Waluyo Purworejo	37
4.1.2 Profil Rumah Sakit Panti Waluyo.....	41
4.1.3 Visi dan Misi Rumah Sakit Panti Waluyo Purworejo	41
4.1.4 Struktur Organisasi	42
4.2 Alur Pengelolaan Piutang BPJS pada Pasien Rawat Inap	43
4.2.1 Alur proses transaksi berkas pasien rawat inap JKN/KIS	43
4.2.2 Alur proses dokumen klaim dan rekonsiliasi klaim	44
4.3 Hasil dan Pembahasan.....	45
4.3.1 Prosedur dan Kebijakan Klaim BPJS	46
4.3.2 Siklus Pengelolaan Piutang.....	50
4.3.3 Perbedaan Tarif Rumah Sakit Panti Waluyo dengan Tarif BPJS	57
4.3.4 Daftar Umur Piutang.....	58
BAB V KESIMPULAN & SARAN	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Keterbatasan	61
5.3 Saran	61
5.3.1 Untuk Pihak Rumah Sakit Panti Waluyo Purworejo	61
5.3.2 Untuk Peneliti Selanjutnya	62
DAFTAR PUSTAKA	63

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Selisih Tarif RS (Biaya Riil) dengan Tarif BPJS (INA CBG's) di Rumah Sakit Panti Waluyo Purworejo pada Pasien Rawat Inap Tahun 2020..... 57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RS Panti Waluyo	42
Gambar 4.2 Rata-Rata Jumlah Pengembalian Klaim Rawat Inap Pasien BPJS Bulan Januari-Desember 2020 di Rumah Sakit Panti Waluyo Purworejo.....	47
Gambar 4.3 Kategori Pengembalian Klaim Rawat Inap Pasien BPJS Bulan Januari-Desember 2020 di Rumah Sakit Panti Waluyo Purworejo	47
Gambar 4.4 Surat Persetujuan Pasien Rawat Inap	51
Gambar 4.5 Billing Pasien Rawat Inap	55
Gambar 4.6 Contoh Daftar Umur Piutang Bulan November 2020 di Rumah Sakit Panti Waluyo Purworejo	59

ANALISIS PENGELOLAAN PIUTANG RAWAT INAP PASIEN BPJS PADA RUMAH SAKIT PANTI WALUYO PURWOREJO

Disusun Oleh:

**Liana Dwi Aryani
Heribertus Andre Purwanugraha**

**Program Studi Akuntansi, Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Jalan Babarsari 43-44 Yogyakarta**

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengelolaan piutang rawat inap pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) pada Rumah Sakit Panti Waluyo Purworejo. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data yang digunakan adalah data primer berupa hasil wawancara dan data sekunder berupa daftar klaim BPJS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan piutang rawat inap pasien BPJS di Rumah Sakit Panti Waluyo Purworejo sudah cukup baik. Tetapi dalam prosesnya pada bagian *coding* terdapat pengembalian berkas klaim rawat inap pasien BPJS yang membuat status klaim ada yang pending serta tidak layak. Penyebab pengembalian berkas klaim rawat inap pasien BPJS diantaranya karena pengetahuan *coder*, perbedaan persepsi antara *coder* dengan dokter, serta ketidaktepatan penentuan kode oleh *coder*. Disarankan terdapat proses yang lebih baik lagi sebelum pengiriman berkas klaim kepada verifikator BPJS dan juga pelatihan kepada *coder* agar mempunyai pengetahuan tentang pengkodean serta teliti dalam memberikan kode diagnosis

Kata Kunci: Pengelolaan Piutang, BPJS, *Coder*, *Coding*