

**ANALISIS EFEKTIVITAS BIAYA KUALITAS
PADA CV. PRADIKA INDONESIA
DI DENPASAR**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Ni Made Ayu Utami

NPM: 16 04 22570

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2020**

SKRIPSI

ANALISIS EFEKTIVITAS BIAYA KUALITAS

PADA CV. PRADIKA INDONESIA

DI DENPASAR



Disusun oleh:

Ni Made Ayu Utami

NPM: 16 04 22570

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing



Dra. Ch. Wiwik Sunarni, MSA, Ak., CA.

15 Maret 2021



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

SURAT KETERANGAN
No. 464/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Kamis, 6 Mei 2021 dengan susunan penguji sebagai berikut:

1. Endang Raino, SE., M.Si. (Ketua Penguji)
2. Dra. Ch. Wiwik Sunarni, MSA., Akt., CA. (Anggota)
3. Drs. D. Agus Budi R, M.Si., Akt., CA. (Anggota)

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Ni Made Ayu Utami

NPM 160422570

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Ni Made Ayu Utami telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

“ANALISIS EFEKTIVITAS BIAYA KUALITAS

PADA CV. PRADIKA INDONESIA

DI DENPASAR”

Merupakan hasil karya sendiri. Baik pernyataan, ide maupun kutipan secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain, dinyatakan secara tertulis di skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi, baik sebagian maupun keseluruhan dari skripsi ini. Maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 Maret 2021

Yang menyatakan,



Ni Made Ayu Utami

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa yang sangat luar biasa atas berkat hikmat dan kuasa penyertaan-Nya kepada penulis. Setiap limpahan kasih karunia yang diberikan-Nya karena selalu menolong, menuntun, dan melimpahkan semangat yang luar biasa bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan materi maupun moral kepada penulis. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Kadek Masadi Arimbawa, dan Ibu Luh Gde Bagiasih yang selalu memberikan dukungan dan bantuan baik materi maupun moral kepada penulis. Terima kasih atas segala nasehat dan kritik yang setiap saat terucap sehingga mendorong penulis untuk selalu semangat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Ch. Wiwik Sunarni, MSA., Akt., CA., selaku dosen pembimbing penulis yang luar biasa. Terima kasih atas bimbingan, arahan, dan pelajaran yang Ibu berikan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Aditya Pradika, Bapak Dwi, Bapak Guntur dan seluruh pihak Pradika Indonesia yang baik dan ramah, terima kasih atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk dapat melakukan penelitian serta mendapatkan informasi untuk proses penelitian.
4. Ni Putu Trisna Asih, kakak perempuan yang selalu mendukung dan penulis dalam menyusun skripsi. Terima kasih atas dukungannya dan nasehat yang selalu diberikan kepada penulis.
5. Sintha Nata Amianlana, Ardi Pangestu, dan Isabella Elsa sahabat seperjuangan skripsi yang selalu saling mendukung dan saling menyemangati walaupun terkadang bersama dalam posisi yang membingungkan tapi selalu berusaha mencari tahu dan bangkit untuk melewati setiap tantangan dalam proses penyusunan skripsi ini.

6. Emilia Tiara Ginting, dan Issac Prana yang selalu penulis hubungi untuk bertanya hal seputar skripsi ini. Terima kasih untuk selalu menyempatkan waktu untuk merespon penulis.
7. Semua orang yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Yogyakarta, 15 Maret 2021

Penulis



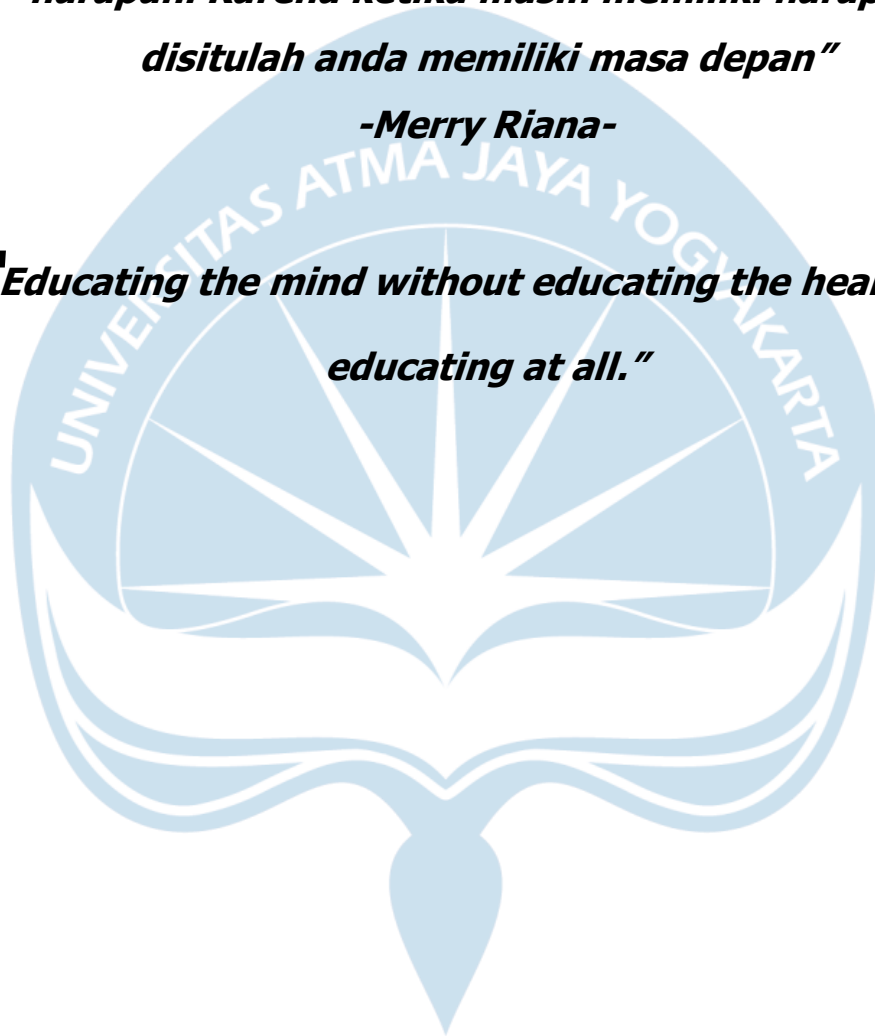
Ni Made Ayu Utami

MOTTO

"Hadapi segala rintangan, dan jangan pernah hilang harapan. Karena ketika masih memiliki harapan, disitulah anda memiliki masa depan"

-Merry Riana-

"Educating the mind without educating the heart is no educating at all."



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN DEKAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN MOTTO	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Metode Penelitian	5
1.6.1. Jenis Penelitian	5
1.6.2. Objek Penelitian	5
1.6.3. Data yang Dibutuhkan	5
1.6.4. Teknik Pengumpulan Data	5
1.6.5. Analisis Data	6
1.7. Sistematika Penulisan	7
BAB II BIAYA KUALITAS	8
2.1. Kualitas	8
2.1.1. Pengertian Kualitas	8
2.1.2. Dimensi Kualitas	9
2.1.3. Penggolongan Kualitas	10
2.1.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas	11
2.1.5. Pentingnya Pengendalian Kualitas	12
2.2. Biaya Kualitas	13

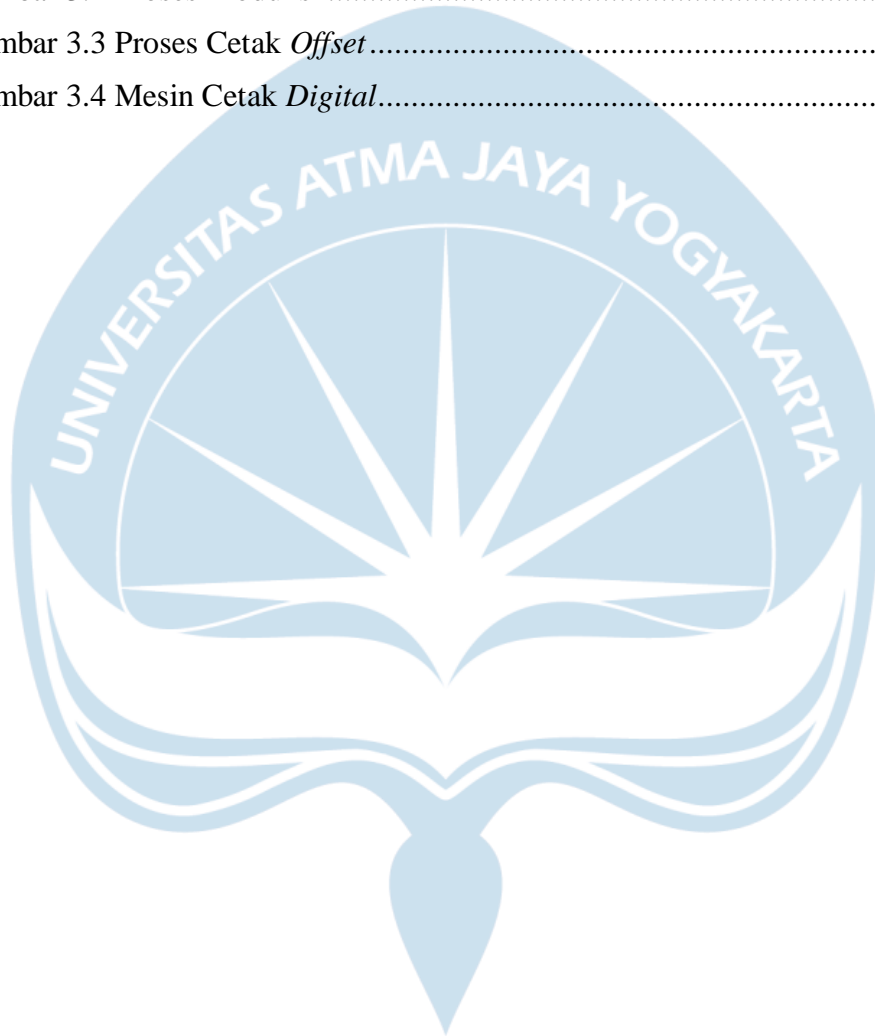
2.2.1.	Pengertian Biaya Kualitas	13
2.2.2.	Jenis Biaya Kualitas.....	14
2.2.3.	Pengukuran Biaya Kualitas	16
2.2.4.	Laporan Biaya Kualitas	17
2.2.5.	Distribusi Optimal dari Biaya Kualitas.....	19
2.2.6.	Penggunaan Informasi Biaya Kualitas.....	21
2.2.7.	Efektivitas Biaya Kualitas.....	22
BAB III GAMBARAN UMUM CV. PRADIKA INDONESIA		23
3.1.	Sejarah Perusahaan	23
3.2.	Struktur Organisasi	24
3.3.	Tahapan Produksi	29
3.4.	Hasil Produksi Cetakan.....	33
3.5.	Kategori Produk Gagal	33
3.6.	Personalia Perusahaan.....	34
3.6.1.	Jam Kerja Perusahaan	34
3.6.2.	Ketenagakerjaan CV. Pradika Indonesia.....	35
3.7.	Kendaraan Perusahaan	36
3.8.	Aspek Pemasaran.....	36
3.8.1.	Daerah Pemasaran.....	36
3.8.2.	Harga	36
3.9.	Aktivitas Kualitas	37
BAB IV ANALISIS DATA		41
4.1.	Identifikasi dan Klasifikasi Biaya Kualitas.....	41
4.1.1.	Biaya Pencegahan	41
4.1.2.	Biaya Penilaian	45
4.1.3.	Biaya Kegagalan Internal	51
4.1.4.	Biaya Kegagalan Eksternal.....	54
4.2.	Mengukur Komposisi Setiap Elemen Biaya Kualitas	57
4.3.	Total Masing-Masing Elemen Biaya Kualitas	58
4.4.	Penilaian Efektivitas Biaya Kualitas	58
4.5.	Implikasi Manajerial	61
BAB V PENUTUP		62
5.1.	Kesimpulan	62
5.2.	Saran	62
DAFTAR PUSTAKA		64
SURAT PENELITIAN PERUSAHAAN.....		66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Produk Gagal pada CV. Pradika Indonesia Tahun 2017-2019...	3
Tabel 2.1 Contoh Laporan Biaya Kualitas	18
Tabel 3.1 Kategori Produk Gagal	34
Tabel 3.2 Total Jumlah Karyawan CV. Pradika Indonesia	35
Tabel 4.1 Biaya Pelatihan Karyawan Tahun 2017-2019	43
Tabel 4.2 Daftar Mesin CV. Pradika Indonesia	44
Tabel 4.3 Biaya Perawatan Mesin Tahun 2017-2019	45
Tabel 4.4 Biaya Inspeksi Bahan Baku Tahun 2017-2019.....	47
Tabel 4.5 Biaya Inspeksi Pracetak Tahun 2017-2019	48
Tabel 4.6 Biaya Inspeksi Cetak Tahun 2017-2019.....	49
Tabel 4.7 Biaya Inspeksi Pasca Cetak Tahun 2017-2019.....	51
Tabel 4.8 Biaya Pengerjaan Ulang	53
Tabel 4.9 Biaya Pengerjaan Ulang Tahun 2017-2019.....	54
Tabel 4.10 Kerugian Produk Rusak.....	55
Tabel 4.11 Biaya Kompensasi Tahun 2017-2019	56
Tabel 4.12 Komposisi Elemen Biaya Kualitas.....	57
Tabel 4.13 Total Elemen Biaya Kualitas	58
Tabel 4.14 Analisis Efektivitas Biaya Kualitas CV. Pradika Indonesia	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pandangan Tradisional Distribusi Biaya Kualitas	19
Gambar 2.2 Pandangan Kontemporer Distribusi Biaya Kualitas	20
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	24
Gambar 3.2 Proses Produksi	30
Gambar 3.3 Proses Cetak <i>Offset</i>	31
Gambar 3.4 Mesin Cetak <i>Digital</i>	32



**ANALISIS EFEKTIVITAS BIAYA KUALITAS
PADA CV. PRADIKA INDONESIA
DI DENPASAR**

Disusun Oleh :

Ni Made Ayu Utami

Pembimbing

Ch. Wiwik Sunarni, Dra., MSA., Akt., CA.

**Program Studi Akuntansi, Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Jalan Babarsari 43-44, Yogyakarta**

Abstraksi

Suatu perusahaan tidak akan terlepas dari aktivitas yang berkaitan dengan kualitas. Terkait dengan kualitas, maka perusahaan harus menciptakan suatu keunggulan dari jasa maupun produknya. Dalam menciptakan keunggulan tersebut maka CV. Pradika Indonesia harus meningkatkan kualitasnya dengan cara memunculkan berbagai macam aktivitas kualitas untuk meningkatkan kualitas produknya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah biaya kualitas pada CV. Pradika Indonesia tahun 2018-2019 sudah efektif. Langkah-langkah analisis adalah sebagai berikut: (1) mengidentifikasi aktivitas kualitas yang terjadi, (2) mengidentifikasi biaya-biaya yang terkait kualitas, (3) mengklasifikasi biaya kualitas ke dalam empat elemen biaya kualitas, dan (4) menilai efektivitas biaya kualitas dengan membandingkan peningkatan ataupun penurunan biaya pengendalian dengan peningkatan atau penurunan biaya kegagalan. Hasil analisis data menunjukkan bahwa biaya kualitas pada CV. Pradika Indonesia tahun 2018-2019 tidak efektif dikarenakan biaya kegagalan internal dan biaya kegagalan eksternal masih mengalami kenaikan.

Kata Kunci: kualitas, biaya kualitas, efektivitas.