

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa biaya kualitas pada CV. Pradika Indonesia tahun 2018 dan tahun 2019 tidak efektif. Penyebab dari ketidakefektifan biaya kualitas ini adalah masih meningkatnya kegagalan internal dan kegagalan eksternal yang disebabkan oleh ketidaktelitian karyawan dalam bekerja dan faktor mesin. Kegagalan internal dan kegagalan eksternal yang dilakukan adalah meningkatnya hasil cetakan yang gagal mengakibatkan perusahaan harus melakukan perbaikan produk sebelum dikirim ke pelanggan. Selain itu, perusahaan juga menghadapi kerugian yang disebabkan oleh komplain pelanggan yang mengakibatkan perusahaan memberikan kompensasi. Di samping itu, kurangnya pemeriksaan kondisi mesin secara berkala menyebabkan terjadinya kerusakan mesin yang mengakibatkan terhambatnya proses kegiatan produksi sehingga hasil produksi mengalami kegagalan.

5.2. Saran

Pengendalian biaya kualitas yang selama ini terjadi di dalam perusahaan masih belum efektif merupakan suatu petunjuk bahwa perusahaan masih harus berusaha meningkatkan kualitas produknya. Hal ini disebabkan karena

kurangnya perhatian terhadap kualitas tenaga kerja dan kondisi mesin. Oleh sebab itu, perusahaan sebaiknya:

1. Melakukan perawatan mesin secara berkala.

Selama ini perusahaan telah memiliki jadwal mengenai service mesin yaitu setiap 4 bulan sekali namun sayangnya hal ini tidak dilakukan secara maksimal oleh perusahaan karena selama ini perusahaan hanya melakukan *service* jika *sparepart* mesin sudah mengalami kerusakan. Hal ini mengakibatkan proses produksi menjadi terhambat karena *service* mesin dilakukan pada hari kerja. Maka, jadwal *service* mesin yang sudah ditetapkan perusahaan sebaiknya dilakukan. Dengan begitu, perusahaan dapat mengetahui lebih dini mengenai mesin-mesin mana saja yang perlu diperbaiki tanpa harus membuang bahan baku untuk menghaikan produk yang gagal.

2. Melakukan peningkatan pelatihan karyawan.

Perusahaan sebaiknya meningkatkan kualitas program pelatihan karyawan, seperti metode yang digunakan dalam pelatihan lebih beragam, agar para karyawan tidak merasa bosan maupun karyawan bisa lebih antusias. Maka dengan begitu pelatihan yang dilakukan bisa lebih mencapai sasaran, kualitas karyawan lebih meningkat, produksi perusahaan lebih meningkat, kinerja karyawan bertambah, dan karyawan lebih termotivasi.

Daftar Pustaka

- Carter, W. K. (2009). *Akuntansi Biaya, Edisi 14 (Diterjemahkan oleh Krista)*. Jakarta : Salemba Empat.
- Gaspersz, Vincent. (2005). *Manajemen Produktivitas Total Strategi Peningkatan Produktivitas Bisnis Global*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- Garrison, R. H., Nooreen, E. W., dan Brewer, P. C. (2009). *Managerial Accounting, Edisi 11*. Jakarta : Salemba Empat.
- Hansen, D. R., dan Mowen, M. M. (2013). *Manajerial Accounting Edisi 8 (Diterjemahkan oleh Deny Arnos Kwary)*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Hansen, D. R., dan Mowen, M. M. (2009). *Manajerial Accounting Edisi 8 (Diterjemahkan oleh Deny Arnos Kwary)*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Horngren, Datar, Foster, George. (2008). *Akuntansi Biaya, Edisi 11*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hartono, J. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. Yogyakarta: BPF.
- Siregar, B., Suripto, B., Hapsoro, D., dkk. (2013). *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat
- Mulyadi. (2015). *Akuntansi Biaya, Edisi 5*. Yogyakarta: UUP STIM YKPN.
- Parwati, Intan Yustina. (2018). *Analisis Efektivitas Biaya Kualitas Pada CV ED Aluminium*. Skripsi. Universitas Atma Jaya Yogyakarta Fakultas Bisnis Dan Ekonomika. Diakses dari <http://e-journal.uajy.ac.id/2018/>
- Supriyono, R. A. (2010). *Akuntansi Biaya: Perencanaan dan Pengendalian Biaya serta Pembuatan Keputusan*. Yogyakarta: BPF.
- Supriyono, R. A. (2011). *Akuntansi Biaya: Perencanaan dan Pengendalian Biaya serta Pembuatan Keputusan*. Yogyakarta: BPF.





OFFICE :
Jl. Pulau Moyo Gang Kusuma
No. 99 A Pedungan - Denpasar

Denpasar, 8 maret 2021

Surat Keterangan

No. 001/SK-P1/VI/21

Yang Bertanda Tangan di bawah ini :

Nama : Aditya Pradika
Jabatan : Direktur
Alamat : Jl. Imam Bonjol gg. Segina II B

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Ni Made Ayu Utami
NPM : 160422570
Universitas : Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Adalah benar-benar melakukan penelitian di CV. PRADIKA INDONESIA DENPASAR untuk penyusunan skripsi yang berjudul "Analisis Efektivitas Biaya Kualitas Pada CV. PRADIKA INDONESIA.

Demikian surat keterangan ini dibuat sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Terima Kasih Atas kerjasamanya saya ucapkan terima kasih

Hormat Saya

Aditya Pradika