

PENULISAN SKRIPSI

**PERLINDUNGAN KONSUMEN
DALAM PRAKTIK PERAWATAN KECANTIKAN
OLEH KLINIK KECANTIKAN
DI WILAYAH KOTA SURAKARTA**



Diajukan oleh :

BONA SANTIA GANDHI

NPM : 160512529

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Ekonomi dan Bisnis

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2021

PENULISAN SKRIPSI

**PERLINDUNGAN KONSUMEN
DALAM PRAKTIK PERAWATAN KECANTIKAN
OLEH KLINIK KECANTIKAN
DI WILAYAH KOTA SURAKARTA**



Diajukan oleh :

BONA SANTIA GANDHI

NPM : 160512529

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Ekonomi dan Bisnis

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

PENULISAN SKRIPSI

**PERLINDUNGAN KONSUMEN
DALAM PRAKTIK PERAWATAN KECANTIKAN
OLEH KLINIK KECANTIKAN
DI WILAYAH KOTA SURAKARTA**



Diajukan oleh :

BONA SANTIA GANDHI

NPM : 160512529
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Ekonomi dan Bisnis

Telah Disetujui Untuk Ujian Pendaran

Dosen Pembimbing

Tanggal : 2 Februari 2021

Dr. J. Widiantoro, S.H., M.H.

Tanda Tangan:

A handwritten signature in black ink is placed to the right of the "Tanda Tangan:" label. The signature is stylized and appears to be the name of the supervisor, Dr. J. Widiantoro.

HALAMAN PENGESAHAN

PENULISAN SKRIPSI

**PERLINDUNGAN KONSUMEN
DALAM PRAKTIK PERAWATAN KECANTIKAN
OLEH KLINIK KECANTIKAN
DI WILAYAH KOTA SURAKARTA**



Penulisan Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji
Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta



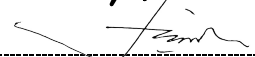
Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 16 Juni 2021
Tempat : _____

Susunan Tim Penguji

Ketua : Nicholas Budi Arianto W., SH., M.Hum.
Sekretaris : Nindri Sulistya Widiastiani, SH., MH.
Anggota : Dr. J. Widiantoro, SH., MH.

Tanda Tangan

**Mengesahkan
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**




Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, SH., MHum.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb.,

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya yang selalu melingkupi kehidupan penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum skripsi dengan judul: “PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM PRAKTIK PERAWATAN KECANTIKAN OLEH KLINIK KECANTIKAN DI WILAYAH KOTA SURAKARTA”, yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Hukum pada program studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta, serta seluruh jajaran Dekanat Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta;
2. Dr. J. Widiantoro, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran membimbing dan membantu penulis, sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai;
3. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang selama perkuliahan telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis;
4. Orang tua dan seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama penulis menyelesaikan skripsi ini;

5. Kedua adik penulis, Gandhi Surya Adjie dan Sandy Bima Adjie yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis selama penulisan skripsi ini;
6. Teman-teman penulis: Bening Dian Pertiwi, Dea Septiana El Santosa, Ratri Kusumaningtya, dan Ferdian Prawiga yang selalu membantu penulis sampai penulisan skripsi ini selesai;
7. Para responden yang telah membantu penelitian skripsi ini, yang tidak dapat kami sebutkan satu-persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan baik dalam hal metode penulisan maupun analisis materi. Hal tersebut semata-mata dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis. Sehingga, penulis sangat menerima saran dan kritik dari para pembaca untuk dapat menyempurnakan segala kekurangan tersebut dikemudian hari.

Yogyakarta, 02 Desember 2020

Penulis

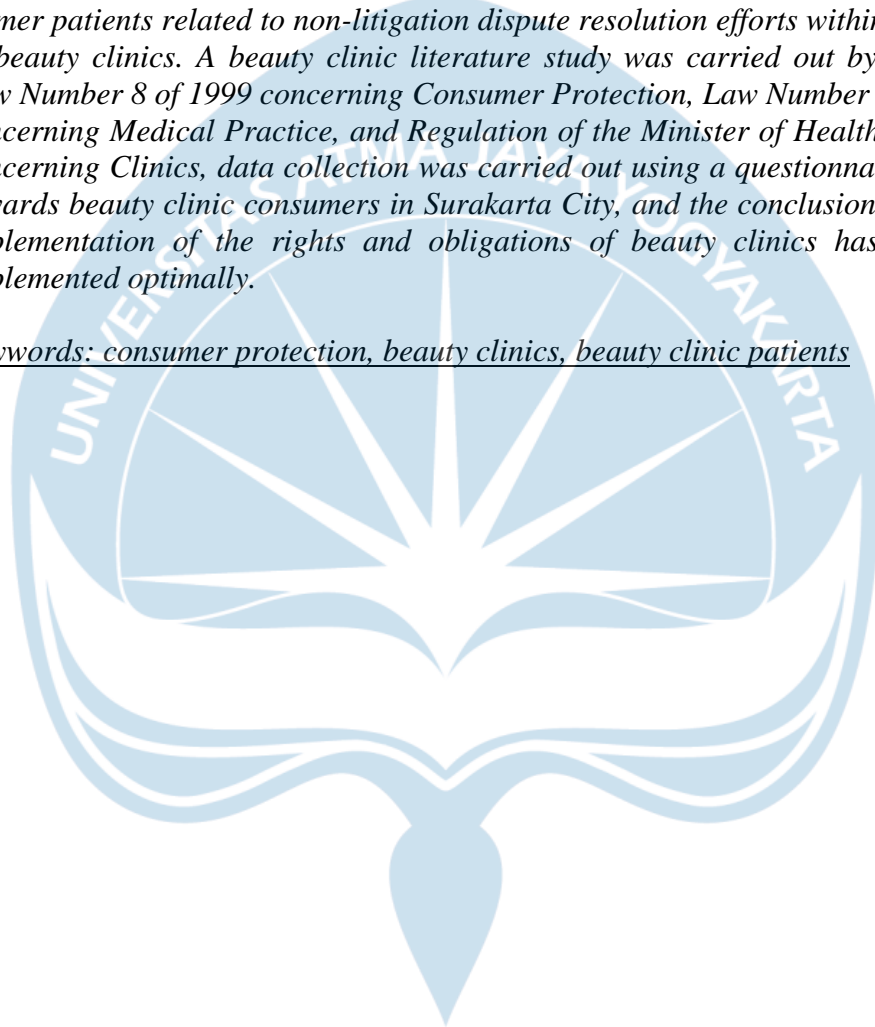


Bona Santia Gandhi

ABSTRACT

This research entitled consumer protection in beauty care practices by beauty clinics uses empirical juridical research methods with the research location in the city of Surakarta, Province of Central Java. This research was made against the background of the many cases involving beauty clinics with patients and / or former patients related to non-litigation dispute resolution efforts within the scope of beauty clinics. A beauty clinic literature study was carried out by analyzing Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection, Law Number 29 of 2004 concerning Medical Practice, and Regulation of the Minister of Health 9 of 2014 concerning Clinics, data collection was carried out using a questionnaire method towards beauty clinic consumers in Surakarta City, and the conclusion is that the implementation of the rights and obligations of beauty clinics has not been implemented optimally.

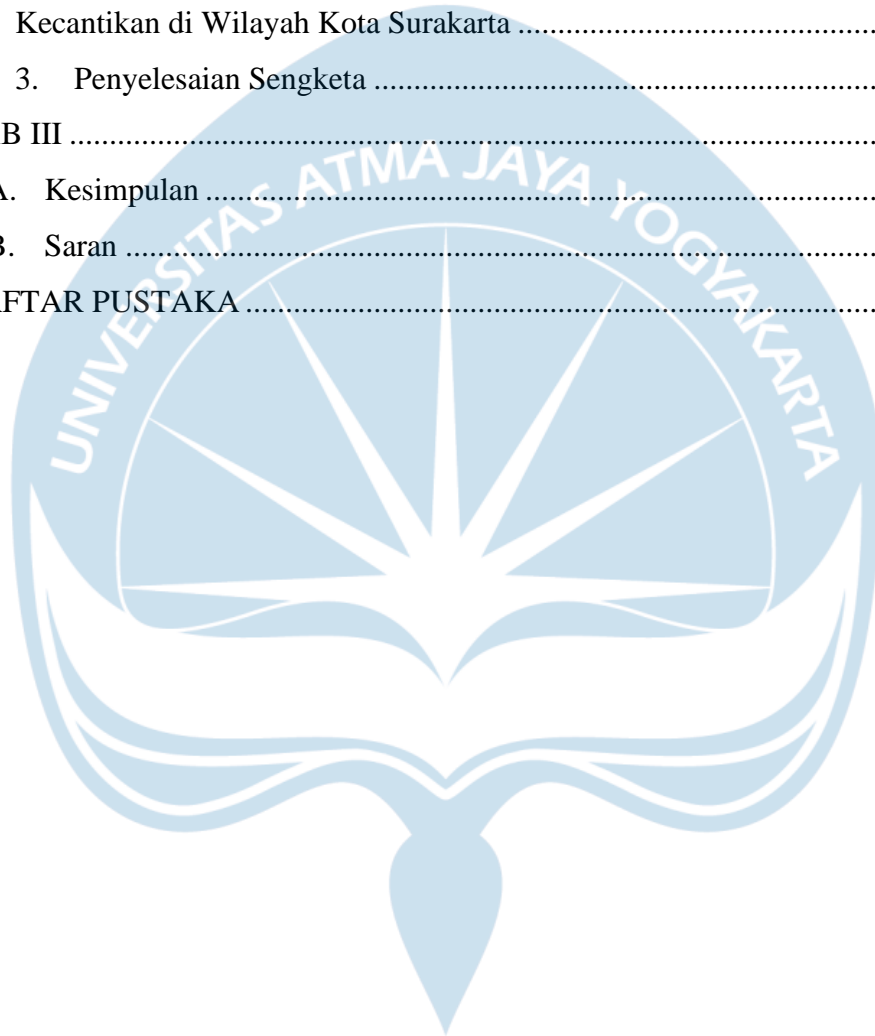
Keywords: consumer protection, beauty clinics, beauty clinic patients



DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| PENULISAN SKRIPSI | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRACT..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN..... | xi |
| BAB I..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 4 |
| C. Tujuan Penelitian | 5 |
| D. Manfaat Penelitian | 5 |
| E. Keaslian Penelitian..... | 6 |
| F. Batasan Konsep..... | 10 |
| G. Metode Penelitian | 10 |
| BAB II..... | 15 |
| A. Hukum Perlindungan Konsumen..... | 15 |
| 1. Asas Hukum Perlindungan Konsumen | 18 |
| 2. Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen..... | 19 |
| 3. Konsumen..... | 20 |
| 4. Pelaku Usaha | 21 |
| 5. Tanggung Jawab Pelaku Usaha..... | 23 |
| B. Tinjauan Umum Tentang Klinik Kecantikan..... | 24 |
| 1. Pengaturan Klinik Kecantikan di Indonesia..... | 24 |
| 2. Klinik Kecantikan Sebagai Pelaku Usaha..... | 26 |
| 3. Dokter Klinik Kecantikan | 29 |
| 4. Pasien Klinik Kecantikan Sebagai Konsumen | 31 |

| | |
|--|----|
| 5. Perjanjian Antara Klinik Kecantikan dengan Konsumen..... | 33 |
| C. Perlindungan Konsumen Dalam Praktik Perawatan Kecantikan oleh Klinik Kecantikan..... | 35 |
| 1. Identitas Responden | 35 |
| 2. Pemenuhan Hak Konsumen dan Pelaksanaan Kewajiban Klinik Kecantikan di Wilayah Kota Surakarta | 37 |
| 3. Penyelesaian Sengketa | 60 |
| BAB III | 62 |
| A. Kesimpulan | 62 |
| B. Saran | 63 |
| DAFTAR PUSTAKA | 64 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1 Rentang Usia Responden | 36 |
| Tabel 2 Presentase Frekuensi Penggunaan Jasa Klinik Kecantikan oleh Responden Satu Tahun Terakhir | 36 |
| Tabel 3 Jenis Treatment atau Jasa Klinik Kecantikan Yang Diterima oleh Responden | 37 |
| Tabel 4 Klinik Kecantikan Yang Digunakan Oleh Responden | 37 |
| Tabel 5 Presentase Responden Yang Mengetahui Dan Tidak Mengetahui Hak Konsumen Dilindungi Dalam Undang-Undang | 40 |
| Tabel 6 Treatment Yang Diterima Oleh Responden Dari Masing-Masing Klinik Kecantikan Di Kota Surakarta | 44 |
| Tabel 7 Pemenuhan Hak Konsumen oleh Masing-Masing Klinik Kecantikan di Kota Surakarta | 47 |
| Tabel 8 Pemenuhan Hak Konsumen oleh Klinik Kecantikan di Kota Surakarta Secara Umum | 52 |
| Tabel 9 Pelaksanaan Kewajiban Pelaku Usaha oleh Masing-Masing Klinik Kecantikan di Kota Surakarta | 54 |
| Tabel 10 Pelaksanaan Kewajiban Pelaku Usaha oleh Klinik Kecantikan di Kota Surakarta Secara Umum | 59 |

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi/penulisan hukum ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi/penulisan hukum ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 02 Desember 2020

Penulis



Bona Santia Gandhi