

PROSES KOMUNIKASI KELUARGA DI ERA DIGITAL

Dosen Pembimbing : Dr. phil. Yudi Perbawaningsih



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh :

Sheren Regina Setiawati

15 09 05577 / Ilmu Komunikasi

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2019

PROSES KOMUNIKASI KELUARGA DI ERA DIGITAL

Dosen Pembimbing : Dr. phil. Yudi Perbawaningsih



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh :

Sheren Regina Setiawati

15 09 05577 / Ilmu Komunikasi

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2019

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Sheren Regina Setiawati

NPM : 150905577

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Karya Tulis : Proses Komunikasi Keluarga di Era Digital

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ini benar-benar saya kerjakan sendiri. Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non – material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinal dan otentik.

Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak maupun demi menegakan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 5 Desember 2019

Saya yang menyatakan



Sheren Regina Setiawati

**HALAMAN PERSETUJUAN**

PROSES KOMUNIKASI KELUARGA DI ERA DIGITAL

**SKRIPSI**

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar  
S.I.Kom Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh :



Sheren Regina Setiawati

15 09 05577 / KOM

Disetujui oleh :



Dr. phil. Yudi Perbawaningsih

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2019

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : PROSES KOMUNIKASI KELUARGA DI ERA  
DIGITAL

Penyusun : Sheren Regina Setiawati

NPM : 15 09 05577

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Kamis, 12 Desember 2019

Pukul : 15.00 WIB

Tempat : Ruang Pendadaran

### TIM PENGUJI

Yohanes Widodo, M.Sc

Penguji Utama

Dr. phil. Yudi Perbawaningsih

Penguji I

Sherly Hindra Negoro, M.I.Kom

Penguji II



*(Handwritten signatures of the examiners)*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih, rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi guna memenuhi tugas akhir dalam memperoleh gelar sarjana. Pencapaian ini tidak terlepas dari dukungan penuh yang diberikan keluarga dan orang terdekat peneliti yang selalu menjadi penyemangat bagi peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Selama proses menulis dan menyusun skripsi ini, peneliti menemui berbagai hambatan dan kesulitan. Peneliti dapat melewati hambatan dan kesulitan tersebut dengan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ungkapan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa telah memberkati, menyertai, dan memberikan kekuatan kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Almarhum Papi tersayang yang telah dipanggil Tuhan ditengah-tengah masa perkuliahan peneliti. Walau tidak dapat menyaksikan peneliti menyelesaikan skripsi secara langsung namun selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa kepada peneliti dari awal masuk kuliah.
3. Mami, Ci Angel, Vincent, dan Mak yang selalu mendoakan dan tidak pernah bosan memberikan dukungan serta semangat kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Ibu Dr. phil. Yudi Perbawaningsih sebagai dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing dan membantu peneliti dalam setiap proses penyusunan skripsi hingga selesai.
5. Keluarga Bapak Heru, Keluarga Bapak Heri, dan Keluarga Bapak Sofi sebagai narasumber penelitian yang banyak membantu dalam setiap proses penelitian dan bersedia melakukan wawancara dengan peneliti guna mendapatkan data.

6. Koko yang selama ini selalu memberi dukungan, menyemangati, dan menjadi pendengar yang baik selama proses penyusunan skripsi ini dan telah memberikan dukungan kepada peneliti selama menyelesaikan studi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta sehingga peneliti dapat memperoleh gelar sarjana.
7. Oppung, Om Dapot, Tante Elga, Kak Ika, dan Nanda yang selama ini selalu memberikan dukungan dan doa kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Ko Kevin yang juga selama ini memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat peneliti di kampus Karla Hayu, Carolina Laura, Elisabeth Niken, Natalia Noven, Sintiyani Handayani yang telah memberi dukungan, canda tawa serta semangat kepada peneliti sehingga peneliti dapat mencapai di titik ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah berpartisipasi dalam membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki keterbatasan pengetahuan maupun kemampuan yang dimiliki oleh peneliti. Peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran demi terciptanya kesempurnaan pada skripsi ini sehingga dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 15 Desember 2019

Sheren Regina Setiawati

SHEREN REGINA SETIAWATI

No. Mhs : 05577/KOM

## **Proses Komunikasi Keluarga di Era Digital**

### **ABSTRAK**

Penelitian ini membahas mengenai proses komunikasi keluarga di era digital. Di mana terdapat dua media komunikasi yang dapat digunakan dalam proses komunikasi yaitu media komunikasi tatap muka dan media komunikasi digital. Penelitian ini ingin melihat dampak yang ditimbulkan dari adanya era digital pada proses komunikasi keluarga jika dibandingkan dengan proses komunikasi keluarga sebelum ada era digital.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Peneliti akan mendeskripsikan hasil wawancara dan hasil data pendukung yang didapat dari narasumber. Temuan data akan memberikan gambaran mengenai proses komunikasi yang dilakukan keluarga di era digital.

Dalam penelitian ini menunjukkan bahwa adanya era digital membawa dampak pada proses komunikasi keluarga, baik dampak positif maupun negatif. Terkait dengan proses komunikasi keluarga, terdapat empat unsur penting yang mendukung dalam proses komunikasi yaitu sumber (komunikator), pesan, saluran (media), dan penerima (komunikan).

Kata Kunci : Proses Komunikasi, Komunikasi Keluarga, Media Komunikasi, Era Digital

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan Keaslian Skripsi .....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Abstrak .....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Grafik .....	xii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
1. Manfaat Akademis .....	7
2. Manfaat Praktis .....	7
E. Kerangka Teori .....	8
1. Komunikasi Interpersonal.....	8
2. Komunikasi Keluarga .....	17
3. Proses Komunikasi.....	30
F. Kerangka Konsep.....	37

1. Komunikasi Keluarga .....	38
2. Proses Komunikasi.....	38
G. Metodologi Penelitian .....	42
1. Jenis Penelitian.....	42
2. Subjek Penelitian .....	43
3. Teknik Pengumpulan Data.....	44
4. Teknik Analisis Data.....	44

## **BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN**

A. Profil Keluarga 1 .....	47
1. Identitas Keluarga .....	47
2. Sejarah Keluarga.....	47
B. Profil Keluarga 2.....	48
1. Identitas Keluarga .....	48
2. Sejarah Keluarga.....	49
C. Profil Keluarga 3.....	50
1. Identitas Keluarga .....	50
2. Sejarah Keluarga.....	50

## **BAB III TEMUAN DAN ANALISIS DATA**

A. Temuan Data .....	51
1. Temuan Data Keluarga 1 .....	51
a. Sumber .....	54
b. Pesan .....	54
c. Saluran .....	56

d. Penerima .....	60
2. Temuan Data Keluarga 2 .....	61
a. Sumber .....	64
b. Pesan .....	65
c. Saluran .....	66
d. Penerima .....	71
3. Temuan Data Keluarga 3 .....	72
a. Sumber .....	74
b. Pesan .....	74
c. Saluran .....	76
d. Penerima .....	80
B. Analisis Data .....	81
1. Komunikasi Keluarga .....	81
2. Proses Komunikasi .....	81
a. Sumber .....	82
b. Pesan .....	82
c. Saluran .....	83
d. Penerima .....	85
 <b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	87
B. Saran .....	89
DAFTAR PUSTAKA .....	90
 DAFTAR LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 : Data Pengguna Internet di Indonesia Tahun 2019 .....	4

## **DAFTAR GRAFIK**

	Halaman
Grafik 1.1 : Infografis Hasil Survey Penetrasi Pengguna Internet Berdasarkan Usia Tahun 2017.....	5
Grafik 1.2 : Alur Kerangka Berpikir .....	41