

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN  
KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN RUMAH SAKIT SANTA ELISABETH GANJURAN**

**Skripsi**

**untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana  
Manajemen (S1)**

**pada Program Studi Manajemen**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh:**

**Theodora Yessy Anandani**

**NPM: 17 03 23470**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**YOGYAKARTA**

**2021**

**Skripsi**

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN  
KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN RUMAH SAKIT SANTA ELISBETH GANJURAN**

**Disusun oleh:**

**Theodora Yessy Anandani**

**NPM: 17 03 23470**

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

**Pembimbing**



**Tegar Satya Putra, S.E., M.Sc.**

**10 Juni 2021**



**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**  
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

**SURAT KETERANGAN**

**No. 657/J/I**

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Selasa, 6 Juli 2021 dengan susunan penguji sebagai berikut:

1. Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. (Ketua Penguji)
2. Drs. D. Koeshartono, MM. (Anggota)
3. Tegar Satya Putra, SE., M.Sc. (Anggota)

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Theodora Yessy Anandani

NPM : 170323470

Dinyatakan

**Lulus Dengan Revisi**

Pada saat ini Theodora Yessy Anandani telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



**Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.**  
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan Komitmen Afektif terhadap *Turnover Intention* Karyawan Rumah Sakit Santa Elisabeth Gajuran**

benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Pernyataan ide, maupun kutipan baik langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 10 Juni 2021

yang menyatakan,



**Theodora Yessy Anandani**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, kasih, karunia, anugerah, cinta, suka, dan duka yang Ia berikan dalam proses pengerjaan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Skripsi dengan judul “Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan Komitmen Afektif terhadap *Turnover Intention* Karyawan Rumah Sakit Santa Elisabeth Ganjuran” ini akhirnya dapat selesai dengan baik.

Selama penulisan ini, penulis menyadari bahwa seringkali terdapat beberapa hambatan yang dihadapi, namun ada banyak hal yang patut penulis syukuri dari banyaknya dukungan yang diberikan kepada penulis. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

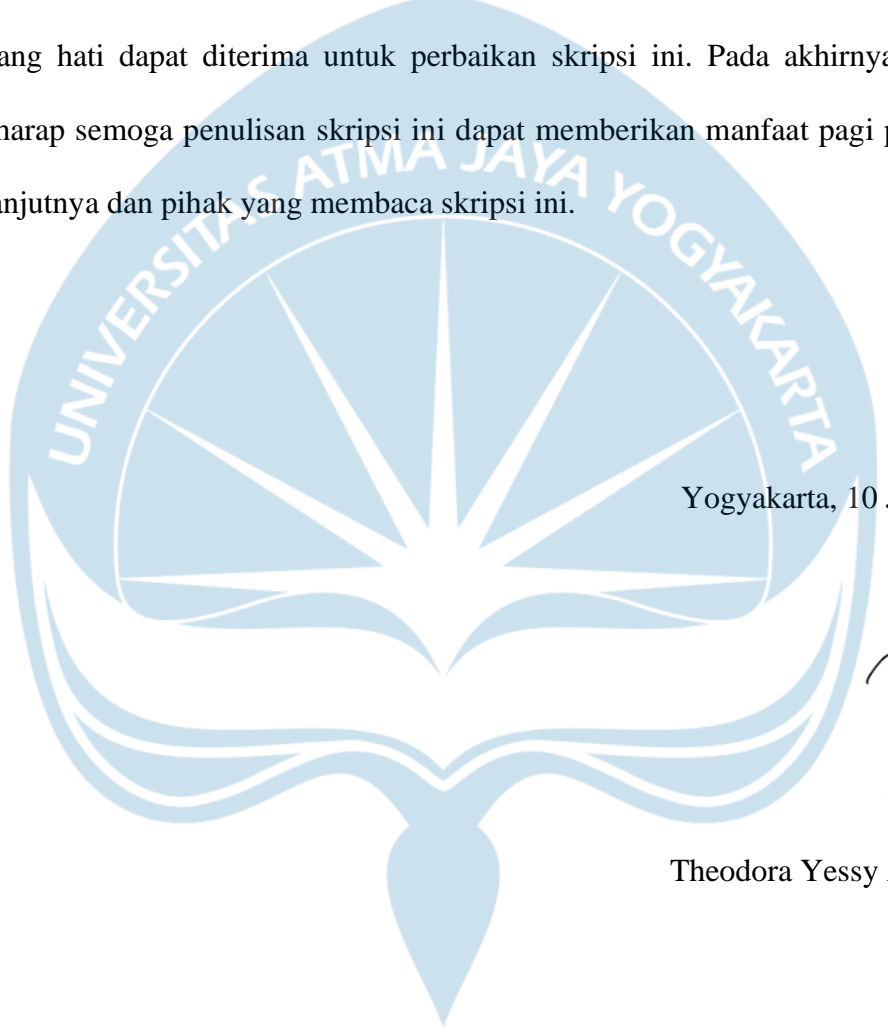
1. Tuhan Yesus Kristus yang tidak pernah berhenti memberikan kasih, kekuatan, kesabaran, dan kelancaran kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi ini hingga akhirnya dapat selesai dengan baik.
2. Bapak Tegar Satya Putra, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, dukungan, dan semangat kepada penulis di tengah jadwal yang padat serta selalu sabar dalam memberi pengarahan dan bimbingan selama proses pengerjaan skripsi ini.
3. Bapak Florentinus Edi di surga, yang semasa hidupnya selalu memberikan yang terbaik untuk penulis dan selalu menjadi pendoa bagi penulis, Ibu Yovita

dan Albertus Dandin yang juga selalu memberikan doa, semangat, perhatian, dan kasih sayang sejak awal studi hingga penulisan skripsi ini selesai.

4. dr. Victorius Adi Mulyanto, MPH. selaku Direktur Rumah Sakit Santa Elisabeth Ganjuran yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Santa Elisabeth Ganjuran.
5. Ibu Cicilia Endah Retnowati selaku Kepala Personalia dan Bapak Didik Susanto selaku bagian Diklat Rumah Sakit Santa Elisabeth Ganjuran yang telah membantu proses perizinan penelitian, koordinasi penelitian, dan penyebaran kuesioner.
6. Seluruh karyawan Rumah Sakit Santa Elisabeth Ganjuran yang telah berkenan menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Hieronimus Gavra dan Silvestra Wima yang selalu siaga membantu penulis dalam segala hal.
8. Monica Oktafani, Kristina Widowati, Dwi Damarwati, Putu Ray Medha, Victoria Alisca, Ucca Anindita, teman-teman seperjuangan yang selalu mewarnai hari-hari dan menjadi bagian penting selama kehidupan perkuliahan.
9. Akbar Adhi, Alim Trimadewanti, Rifka Nur'aini, Arka Nareswari, Syaza Ajad, Brigita Titah, Denny Iswara, Lu'lu' Rizqa, Agnes Indah, Dionisia Jodi, Gracia Amara, Roselina Limbang, Helena Adinda, Yustina Titissari, Mega Citra, Ruswita Tamara, dan Felisitas Retno yang selalu ada dalam suka duka penulis.

10. Semua teman-teman dan pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang juga menjadi bagian dalam proses penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, segala kritik dan saran yang membangun dengan senang hati dapat diterima untuk perbaikan skripsi ini. Pada akhirnya, penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penelitian selanjutnya dan pihak yang membaca skripsi ini.



Yogyakarta, 10 Juni 2021

Penulis



Theodora Yessy Anandani

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Batasan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
1.6. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Perceived Organizational Support.....	12
2.1.1. Definisi Perceived Organizational Support.....	12
2.1.2. Faktor Pembentuk Perceived Organizational Support (POS).....	13
2.1.3. Pengukuran Perceived Organizational Support.....	15
2.1.4. Dampak Perceived Organizational Support.....	16
2.2. Komitmen Organisasional.....	18
2.2.1. Definisi Komitmen Organisasional.....	18
2.2.2. Jenis-jenis Komitmen Organisasional.....	19
2.3. Turnover Intention.....	22



2.4.	Kerangka Penelitian .....	24
2.5.	Hipotesis Penelitian .....	25
BAB III .....		27
3.1.	Lokasi Penelitian .....	27
3.2.	Populasi dan Sampel .....	27
3.3.	Metode Pengambilan Sampel .....	29
3.4.	Metode Pengumpulan Data .....	29
3.5.	Instrumen Penelitian .....	30
3.6.	Metode Pengujian Instrumen .....	32
3.6.1.	Uji Validitas .....	32
3.6.2.	Uji Reliabilitas .....	32
3.7.	Metode Analisis Data .....	33
3.7.1.	Analisis Deskriptif .....	33
3.7.2.	Analisis Regresi .....	34
BAB IV .....		36
4.1.	Hasil Pengujian Instrumen .....	36
4.1.1.	Uji Validitas .....	36
4.1.2.	Uji Reliabilitas .....	38
4.2.	Demografi Responden .....	38
4.3.	Statistik Deskriptif .....	41
4.4.	Pengaruh Perceived Organizational Support dan Komitmen Afektif terhadap Turnover Intention .....	44
4.5.	Pembahasan .....	47
4.5.1.	Perceived Organizational Support berpengaruh signifikan dan negatif terhadap Turnover Intention .....	47
4.5.2.	Komitmen Afektif berpengaruh signifikan dan negatif terhadap Turnover Intention .....	48

BAB V.....	49
5.1. Kesimpulan.....	49
5.2. Implikasi Manajerial.....	49
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	52
5.4. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA .....	54



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Penelitian .....	24
-------------------------------------	----

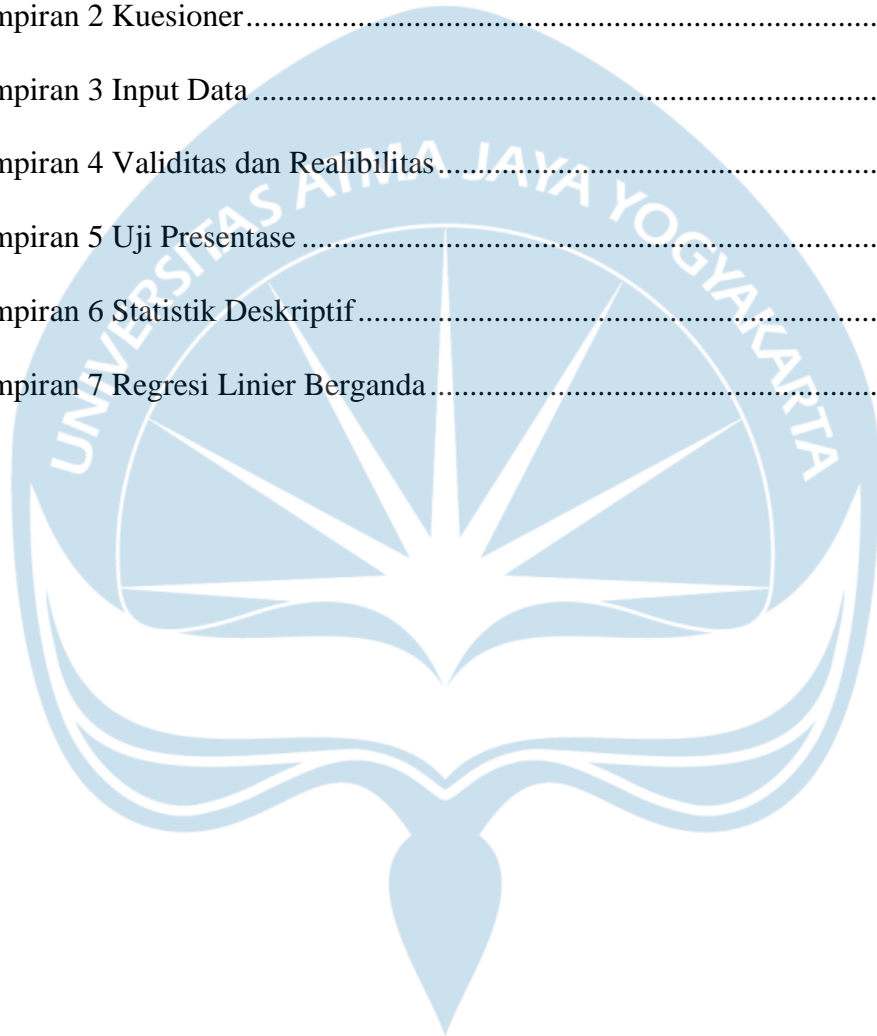


## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat <i>Turnover</i> Karyawan Rumah Sakit Santa Elisabeth Ganjuran tahun 2016-2020 .....	6
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas 37	
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas .....	38
Tabel 4. 3 Profil Responden.....	39
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif <i>Perceived Organizational Support</i> .....	41
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Komitmen Afektif.....	42
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif <i>Turnover Intention</i> .....	43
Tabel 4. 7 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> dan Komitmen Afektif terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	45

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	58
Lampiran 2 Kuesioner.....	60
Lampiran 3 Input Data.....	65
Lampiran 4 Validitas dan Realibilitas.....	68
Lampiran 5 Uji Presentase.....	76
Lampiran 6 Statistik Deskriptif.....	81
Lampiran 7 Regresi Linier Berganda.....	84



**Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan Komitmen Afektif terhadap  
*Turnover Intention* Karyawan Rumah Sakit Santa Elisabeth Gajuran**

**Disusun oleh:**

**Theodora Yessy Anandani**

**Pembimbing:**

**Tegar Satya Putra, S.E., M.Sc.**

**Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

**Jalan Babarsari 43-44, Yogyakarta**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *perceived organizational support* dan komitmen afektif terhadap *turnover intention*. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan tetap Rumah Sakit Santa Elisabeth Gajuran menggunakan *purposive sampling*. Responden dalam penelitian ini berjumlah 86 karyawan. Teknik pengumpulan data penelitian menggunakan kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived organizational support* dan komitmen afektif berpengaruh terhadap *turnover intention*. Maka dari itu, dengan meningkatkan *perceived organizational support* dan komitmen afektif dapat mengurangi *turnover intention*.

**Kata kunci:** *perceived organizational support*, komitmen afektif, *turnover intention*.