

**SKRIPSI**

**STRATEGI BERTAHAN HOTEL DAN MINIMARKET PURI CHORUS  
DALAM MENGHADAPI PANDEMI COVID-19**




**DISUSUN OLEH  
LONELA MANUHUTU  
NPM: 141005501**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**STRATEGI BERTAHAN HOTEL DAN MINIMARKET PURI  
CHORUS DALAM MENGHADAPI PANDEMI COVID-19**



**DISUSUN OLEH:  
LONELA MANUHUTU  
141005501**

**MENYETUJUI  
DOSEN PEMBIMBING:**



**DRA. LUCINDA, M.LETT.**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**STRATEGI BERTAHAN HOTEL DAN MINIMARKET PURI CHORUS  
DALAM MENGHADAPI PANDEMI COVID-19**

**DISUSUN OLEH:**

**LONELA MANUHUTU**

**141005501**

**TELAH DIUJIKAN PADA HARI RABU TANGGAL 25 AGUSTUS 2021  
SECARA *ONLINE* DI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**TIM PENGUJI**

**TANDA TANGAN**

**ANDREAS A. SUSANTO, PH.D**

**PENGUJI UTAMA**



**DRA. LUCINDA, M.LETT.**

**PENGUJI I**



**Y. KUNHARIBOWO, M.A.**

**PENGUJI II**



# STRATEGI BERTAHAN HOTEL DAN MINIMARKET PURI CHORUS DALAM MENGHADAPI PANDEMI COVID 19

Lonela Manuhutu/Lucinda

Program Studi Ilmu Sosiologi

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Jl. Babarsari No. 6 Yogyakarta 55281

## Abstrak

Penelitian ini dilakukan di saat pandemi covid-19 sedang terjadi di Indonesia. Dampak dari pandemi Covid-19 ini menyeluruh di sektor perekonomian masyarakat Indonesia. Salah satu sektor yang berdampak adalah sektor pariwisata dan bisnis *retail*. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan bagaimana strategi bertahan yang dilakukan oleh salah satu hotel dan minimarket yang berada di Daerah Istimewa Yogyakarta.

Objek penelitian dalam penelitian ini adalah Hotel dan Minimarket Puri Chorus yang berada di Jl. Samirone Baru Gejayan Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Dalam pengumpulan data, penulis melakukan wawancara dan observasi dan dokumentasi lokasi hotel dan minimarket Puri Chorus. Data-data yang diperoleh penulis kemudian dipilah, direduksi, dianalisis, disajikan kemudian dilakukan penarikan kesimpulan.

Temuan dalam penelitian ini menjelaskan bahwa, strategi bertahan dilakukan sebagai bentuk dari adaptasi dalam masa pandemi Covid-19. Dalam perencanaan dan pelaksanaan strategi bertahan tersebut, pemilik dan para *staff* bekerja sama. Strategi bertahan yang dilakukan oleh hotel dan minimarket Puri Chorus berupa tujuan-tujuan yang akan dicapai, kebijakan, dan tindakan-tindakan sebagai langkah konkret dari kebijakan yang dibuat. Tujuan menjadi hotel yang banyak diminati di aplikasi pemesanan tiket *online* bukan lagi menjadi tujuan utama di masa pandemi Covid-19 ini. Hotel masih beroperasi dengan adanya yang menjadi tamu hotel saja sudah menjadi tujuan hotel beroperasi selama masa pandemi Covid-19. Kebijakan yang diberlakukan di masa pandemi juga dilakukan dengan tujuan agar hotel dan minimarket dapat beroperasi dengan baik.

Kata Kunci: Strategi Bertahan, Pandemi Covid-19

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	<b>6</b>
<b>C. Kajian Pustaka</b> .....	<b>7</b>
<b>D. Kerangka Konseptual</b> .....	<b>7</b>
<b>E. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>10</b>
<b>F. Sistematika Penulisan</b> .....	<b>10</b>
<b>BAB II: METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>11</b>
<b>A. Jenis Penelitian dan Metode Penelitian</b> .....	<b>11</b>
<b>B. Informan</b> .....	<b>12</b>
<b>C. Operasionalisasi Konsep</b> .....	<b>13</b>
<b>D. Metode Pengumpulan Data, Jenis Data, Analisis Data</b> .....	<b>13</b>
<b>1. Metode Pengumpulan Data</b> .....	<b>13</b>
<b>2. Jenis Data</b> .....	<b>14</b>
<b>3. Cara Analisis Data</b> .....	<b>15</b>
<b>E. Deskripsi Obyek Penelitian</b> .....	<b>16</b>
<b>1. Profil Hotel dan Minimarket Puri Chorus</b> .....	<b>16</b>
<b>2. Struktur Organisasi</b> .....	<b>20</b>
<b>BAB III: TEMUAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>23</b>
<b>A. Temuan Lapangan</b> .....	<b>23</b>
<b>B. Pembahasan</b> .....	<b>34</b>
<b>BAB IV: KESIMPULAN</b> .....	<b>39</b>

**DAFTAR PUSTAKA .....41**

**LAMPIRAN**

