

**STUDI DESKRIPTIF TENTANG PERKEMBANGAN DESAIN ORGANISASI
YAYASAN SATUNAMA YOGYAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos.)

Oleh

ALEXANDER OLA LEDJAB

151005837

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

**STUDI DESKRIPTIF TENTANG PERKEMBANGAN DESAIN ORGANISASI
YAYASAN SATUNAMA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos.)**

Disusun Oleh

ALEXANDER OLA LEDJAB

151005837

Disetujui Oleh



Stefanus Nindito, S.Sos., M.Si.

Dosen Pembimbing

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN PENGESAHAN

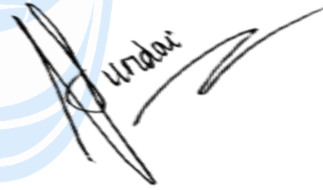
Judul Skripsi : Studi Deskriptif tentang Perkembangan Desain Organisasi
Yayasan SATUNAMA Yogyakarta
Penyusun : Alexander Ola Ledjab
NPM : 151005837

Telah diuji dan dipertahankan di sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 20 Agustus 2021
Pukul : 10.00-11.30 WIB
Tempat : Daring (Telekonferensi Zoom)

TIM PENGUJI

Dr. Victoria Sundari Handoko, S.Sos., M.Si.
Penguji Utama



Drs. Andreas Ambrosius Susanto, M.S., Ph.D.
Penguji I



Stefanus Nindito, S.Sos., M.Si.
Penguji II



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Alexander Ola Ledjab
NPM : 151005837
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Studi Deskriptif tentang Perkembangan Desain Organisasi
Yayasan SATUNAMA Yogyakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 12 Juli 2021

Saya yang menyatakan,



Alexander Ola Ledjab

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perkembangan desain organisasi pada Yayasan SATUNAMA. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, studi kepustakaan, dan observasi di lapangan. Hasil penelitian menggambarkan bahwa perkembangan desain organisasi SATUNAMA dimulai dari arah pelayanan yang berdasar pada kebutuhan masyarakat atau warga dampingan di lapangan dan juga fenomena-fenomena sosial yang terjadi. Perkembangan tersebut dibuktikan dengan adanya perubahan mendasar pada visi dan misi, jumlah departemen dan unit. SATUNAMA sebagai sebuah organisasi kemanusiaan berusaha untuk tetap bisa memberikan pelayanan dengan cara beradaptasi dengan perubahan-perubahan yang terjadi.

Kata kunci: Desain organisasi, arah pelayanan, kebutuhan masyarakat

ABSTRACT

This study aims to determine the development of organizational design at the SATUNAMA Foundation. The method used in this research is descriptive qualitative. Data collection techniques were carried out by means of interviews, literature studies, and field observations. The results of the study illustrate that the development of SATUNAMA's organizational design starts from the direction of services based on the needs of the community or assisted residents in the field as well as social phenomena that occur. This development is evidenced by a fundamental change in the vision and mission, the number of departments and units. SATUNAMA as a humanitarian organization strives to remain able to provide services by adapting to the changes that occur.

Keywords: Organizational design, service direction, community needs

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kerangka Konseptual.....	6
1.5 Kajian Pustaka	8
1.6 Sistematika Penelitian	9
BAB II METODOLOGI DAN DESKRIPSI OBJEK/SUBJEK PENELITIAN	10
2.1 Jenis dan Metode Penelitian	10
2.2 Informan	11
2.3 Operasionalisasi Konsep	12
2.4 Metode Pengumpulan dan Jenis Data	13
2.5 Cara Analisis Data	13
2.6 Deskripsi Objek dan Subjek Penelitian	14
BAB III TEMUAN DAN PEMBAHASAN	24
3.1 Arah Pelayanan.....	24
3.2 Tata Kelola (Good Governance).....	27
3.3 Visi dan Misi.....	30
3.4 Departemen dan Unit	34
BAB IV PENUTUP	37
4.1 Kesimpulan.....	37
DAFTAR PUSTAKA	38
DAFTAR LAMPIRAN	40

DAFTAR TABEL

Tabel 1 - Kerangka Konseptual	8
Tabel 2 - Dewan SATUNAMA	15
Tabel 3 - Manajemen SATUNAMA.....	15
Tabel 4 - Struktur Yayasan (1).....	29
Tabel 5 - Struktur Yayasan (2).....	30
Tabel 6 - Perkembangan Visi dan Misi	33

