

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN BIAYA KUALITAS
PADA PERCETAKAN INDAH BARU OFFSET MAGELANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi (S1)
Pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Diajukan oleh:

Christa Caroline Harijanto

NPM: 170423545

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA,
2021**

SKRIPSI

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN BIAYA KUALITAS
PADA PERCETAKAN INDAH BARU OFFSET MAGELANG**



Diajukan oleh:

Christa Caroline Harijanto

NPM: 170423545

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Sang Ayu Putu Piastini Gunaasih, SE., M.Acc., Ak., CA.

Tanggal 9 Juni 2021



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

SURAT KETERANGAN

No. 655/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Rabu, 7 Juli 2021 dengan susunan pengujian sebagai berikut:

- | | |
|--|-----------------|
| 1. Dr. Anastasia Susty A, M.Si., Akt., CA. | (Ketua Penguji) |
| 2. Endang Raino W, SE., M.Si. | (Anggota) |
| 3. Sang Ayu Putu PG, SE., M.Acc., Ak., CA. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Christa Caroline Harijanto

NPM : 170423545

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini Christa Caroline Harijanto telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia pengujian.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.
FASULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN BIAYA KUALITAS PADA PERCETAKAN INDAH BARU OFFSET MAGELANG

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut/catatan kaki/daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiaris sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 9 Juni 2021

Yang menyatakan



Christa Caroline Harijanto

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena berkat dan rahmat-Nya maka penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik sebagai syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Selesainya penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, pikiran, dan tenaga yang diberikan oleh beberapa pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memimpin dan menyertai hidup penulis.
2. Ibu Sang Ayu Putu Piastini Gunaasih, SE., M.Acc., Ak. CA selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberi bimbingan, nasihat dan masukan yang berharga kepada penulis.
3. Keluargaku tercinta Papa Sonny Harijanto dan Mama Maria Rosalina Harijanto yang selalu memberi semangat dan doa yang tiada henti, adik Christina Sonia Harijanto dan Christian Miracle Dave Harijanto yang selalu memberikan semangat, cinta, kesabaran, dan semangat doa dan dorongan sehingga penelitian skripsi ini dapat terselesaikan. Serta kakek, nenek, om, tante, dan saudara-saudaraku yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih untuk doanya.
4. Pacarku Dandy Kesuma terima kasih untuk semangat, dukungan, dan doanya.

5. Sahabat – sahabatku Grace, Feling, Sonia, Ivana, Devana terima kasih untuk kebersamaan dan persahabatannya.
6. Sahabat – sahabatku Atma Jaya, Olive, Vita, Anne, Eunike, Lydia serta teman-teman lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas semangat, dukungan, dan doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, Juni 2021

Penulis

Christa Caroline Harijanto

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan Skripsi	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	xi
Abstrak	xii
BAB I Pendahuluan.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Metode Penelitian	5
1.6.1. Objek Penelitian.....	5
1.6.2. Jenis Penelitian	5
1.6.3. Sumber Data	5
1.7. Sistematika Penulisan	6
BAB II Biaya Kualitas	8
2.1. Biaya	8
2.1.1. Definisi dan Klasifikasi Biaya	8
2.2. Kualitas	9
2.2.1. Pengertian dan Dimensi Kualitas.....	9

2.2.2. Jenis Kualitas	11
2.3. Biaya Kualitas	11
2.3.1. Definisi Biaya Kualitas	11
2.3.2. Laporan Biaya Kualitas	14
2.3.3. Biaya Kualitas Optimal.....	15
2.3.4 Informasi Biaya Kualitas	18
BAB III Gambaran Umum Perusahaan.....	19
3.1. Sejarah Berdiri Perusahaan Indah Baru Offset Magelang	19
3.2. Struktur Organisasi.....	19
3.3. Tenaga Kerja	22
3.4. Jenis Produksi.....	24
3.5. Peralatan Produksi.....	25
3.6. Bahan.....	26
3.7. Proses Produksi	27
3.8. Aktivitas Kualitas pada Percetakan Indah Baru Offset Magelang.....	28
BAB IV Analisis Data dan Pembahasan.....	32
4.1. Identifikasi Biaya-Biaya yang Terkait dalam Aktivitas Kualitas	32
4.2. Biaya Kualitas	126
4.3. Analisis Efektivitas Biaya Kualitas.....	129
BAB V Penutup	130
5.1. Kesimpulan.....	130
5.2. Implikasi Manajerial	130
5.3. Keterbatasan Penelitian	132
Daftar Pustaka	133

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Laporan Biaya Kualitas	14
Tabel 3.1. Jenis Produk Percetakan Indah Baru Offset Magelang	24
Tabel 4.1. Biaya Pelatihan Tenaga Kerja Tahun 2018.....	33
Tabel 4.2. Biaya Pelatihan Tenaga Kerja Tahun 2019.....	35
Tabel 4.3. Jumlah Hari Kerja dalam Satu Tahun	37
Tabel 4.4. Biaya Tenaga Kerja untuk Melakukan Aktivitas Pemeliharaan Mesin.....	38
Tabel 4.5. Biaya <i>Service</i> Tahun 2018	40
Tabel 4.6. Biaya <i>Service</i> Tahun 2019	42
Tabel 4.7. Biaya <i>Service</i> Tahun 2020	44
Tabel 4.8. Biaya Penggantian <i>Sparepart</i> Tahun 2018	47
Tabel 4.9. Biaya Penggantian <i>Sparepart</i> Tahun 2019	48
Tabel 4.10. Biaya Penggantian <i>Sparepart</i> Tahun 2020.....	49
Tabel 4.11 Total Biaya Pemeliharaan Mesin Tahun 2018-2020.....	51
Tabel 4.12 Biaya Uji Coba Cetak Tahun 2018	51
Tabel 4.13. Biaya Uji Coba Cetak Tahun 2019	55
Tabel 4.14 Biaya Uji Coba Cetak Tahun 2020	58
Tabel 4.15 Biaya Inspeksi Bahan Baku Tahun 2018-2020	63
Tabel 4.16 Biaya Inspeksi Proses Produksi Tahun 2018-2020.....	65
Tabel 4.17 Biaya Inspeksi Barang Jadi Tahun 2018-2020.....	67
Tabel 4.18 Biaya Kegagalan Internal Tahun 2018.....	68
Tabel 4.19 Biaya Kegagalan Internal Tahun 2019.....	85
Tabel 4.20 Biaya Kegagalan Internal Tahun 2020.....	106
Tabel 4.21 Biaya Kualitas pada Percetakan Indah Baru Offset Magelang Tahun 2018.....	126

Tabel 4.22	Biaya Kualitas pada Percetakan Indah Baru Offset Magelang Tahun 2019.....	127
Tabel 4.23	Biaya Kualitas pada Percetakan Indah Baru Offset Magelang Tahun 2020.....	128
Tabel 4.24	Efektivitas Biaya Kualitas Tahun 2018-2020	129



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Pandangan Tradisional Distribusi Biaya Kualitas	16
Gambar 2.2. Pandangan Kontemporer Distribusi Biaya Kualitas	17
Gambar 3.1. Struktur Organisasi Percetakan Indah Baru Offset Magelang.....	20



ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN BIAYA KUALITAS PADA PERCETAKAN INDAH BARU OFFSET MAGELANG

**Diajukan oleh:
Christa Caroline Harijanto
NPM: 170423545**

**Dosen Pembimbing
Sang Ayu Putu Piastini Gunaasih, SE., M.Acc., Ak**

Abstrak

Menghasilkan produk yang berkualitas adalah salah satu hal penting bagi perusahaan dalam menjaga keberlangsungan usahanya. Perusahaan harus mampu mengidentifikasi, mengukur, dan menilai besarnya biaya yang dikeluarkan dalam rangka menciptakan produk berkualitas. Ada beberapa teknik yang dapat diterapkan oleh perusahaan untuk mengidentifikasi, mengukur, dan menilai kualitas produknya. Salah satu cara yang dapat digunakan ialah dengan menerapkan biaya kualitas.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah biaya kualitas yang diterapkan oleh perusahaan dalam rangka penjagaan kualitas produknya sudah efektif atau belum. Objek penelitian ini adalah Percetakan Indah Baru Offset Magelang. Jenis penelitian ini merupakan penelitian studi kasus.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa biaya kualitas pada Percetakan Indah Baru Offset Magelang tahun 2018-2019 tidak efektif, hal ini dikarenakan persentase penurunan biaya kegagalan pada tahun 2018-2019 yaitu sebesar 5,35% lebih kecil dibandingkan dengan persentase kenaikan biaya pengendalian yaitu sebesar 11,32%. Biaya kualitas pada Percetakan Indah Baru Offset Magelang tahun 2019-2020 efektif, hal ini dikarenakan biaya pengendalian pada tahun 2019-2020 turun sebesar 35,74% dan biaya kegagalan tahun 2019-2020 turun sebesar 43,37%.

Kata kunci: Biaya Kualitas