

## BAB III

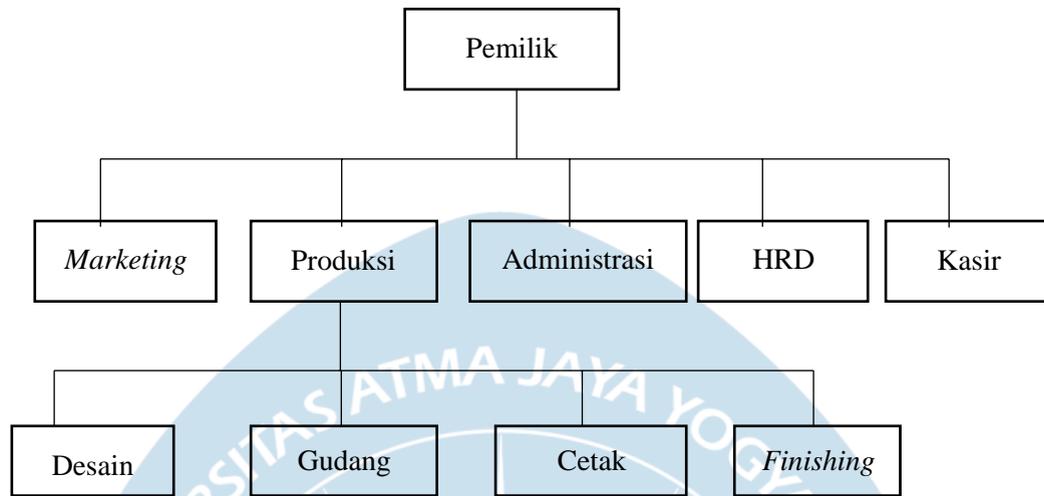
### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 3.1. Sejarah Berdiri Perusahaan Indah Baru Offset Magelang

Percetakan Indah Baru Offset Magelang merupakan suatu usaha yang bergerak di bidang percetakan dan berdiri sejak tahun 1993. Perusahaan ini berdiri dikarenakan pemilik melihat peluang bisnis yang besar di bidang percetakan. Peluang bisnis dapat dilihat dari permintaan konsumen terhadap produk yang dihasilkan percetakan semakin tinggi. Percetakan ini merupakan yang terbesar di Kota Magelang. Percetakan Indah Baru Offset Magelang beralamat di Jalan Medang 03, Kota Magelang, Jawa Tengah. Percetakan Indah Baru Offset Magelang menawarkan berbagai macam jenis produk diantaranya cetak poster, foto, *gift boxes*, spanduk, *banner*, *sticker*, kotak nasi, undangan, *lanyard*, *paper bag*, dan masih banyak lagi.

#### 3.2. Struktur Organisasi

Percetakan Indah Baru Offset Magelang memiliki struktur organisasi dalam menjalankan kegiatan usahanya. Struktur organisasi digunakan perusahaan agar masing-masing bagian bekerja sesuai dengan wewenang dan tanggung jawabnya. Berikut ini struktur organisasi pada Perusahaan Indah Baru Offset Magelang.



Gambar 3.1  
Struktur Organisasi Percetakan Indah Baru Offset Magelang  
Sumber : Percetakan Indah Baru Offset Magelang, 2021

Tugas dan tanggung jawab dari masing-masing bagian dalam struktur organisasi adalah sebagai berikut:

1. *Pemilik*
  - a. Mengontrol jalannya perusahaan secara keseluruhan.
  - b. Bertanggung jawab secara penuh atas kelangsungan hidup perusahaan.
  - c. Melakukan koordinasi pada setiap kegiatan di perusahaan.
  - d. Memberikan wewenang kepada tiap bagian dalam perusahaan.
2. *Marketing*
  - a. Bertanggung jawab meningkatkan penjualan di perusahaan.
  - b. Membuat iklan untuk menawarkan produk.

### 3. Produksi

- a. Bertanggung jawab atas proses produksi dari bahan baku sampai menjadi produk jadi.
- b. Bertanggung jawab atas kinerja bagian gudang, desain, cetak dan *finishing*.
- c. Memeriksa kualitas produk yang dihasilkan.
- d. Bertanggung jawab atas pemeliharaan mesin produksi.

### 4. Administrasi

- a. Melakukan pencatatan atas pengeluaran dan pendapatan perusahaan.
- b. Membuat surat yang dibutuhkan perusahaan.
- c. Melakukan pengarsipan data.
- d. Memberikan gaji dan tunjangan hari raya kepada karyawan.

### 5. HRD (*Human Resource Department*)

- a. Melakukan seleksi atau penerimaan karyawan.
- b. Bertanggung jawab atas pelatihan karyawan.
- c. Mengevaluasi kinerja karyawan.

### 6. Kasir

- a. Menerima order dari pelanggan
- b. Menerima pembayaran dari pelanggan
- c. Memberikan produk yang sudah jadi kepada pelanggan

### 7. Desain

Bagian desain bertanggung jawab untuk membuat desain sesuai dengan pesanan pelanggan.

### 8. Gudang

- a. Memeriksa kualitas bahan baku yang diterima
- b. Memberikan bahan baku yang diminta untuk membuat pesanan.
- c. Bertanggung jawab atas ketersediaan bahan baku di gudang.

### 9. Cetak

Bagian cetak bertugas untuk mencetak produk sesuai dengan desain yang sudah di buat.

### 10. Finishing

Bagian *finishing* bertugas melakukan segala proses *finishing* produk yang sudah jadi.

## 3.3. Tenaga Kerja

Tenaga kerja memiliki peran sangat penting di perusahaan. Perusahaan tidak akan berjalan tanpa adanya tenaga kerja. Berikut ini hal-hal yang berkaitan dengan tenaga kerja Indah Baru Offset Magelang:

### 1. Jumlah Karyawan

Percetakan Indah Baru Offset Magelang memiliki total karyawan 25 orang. Bagian produksi terdiri dari 20 orang tenaga kerja, 1 orang tenaga kerja sebagai HRD, 1 orang tenaga kerja bagian administrasi, 1 orang bagian *marketing*, 2 orang bagian kasir.

## 2. Jam Kerja Karyawan

Percetakan Indah Baru Offset Magelang memiliki sistem enam hari kerja yaitu Senin sampai Sabtu. Lama kerja yang diterapkan yaitu 8 jam per hari. Jam kerja yang dimiliki Indah Baru Offset adalah jam 08.00-16.00 WIB. Jam istirahat yaitu jam 12.00 – 13.00 WIB.

## 3. Sistem Penggajian

Percetakan Indah Baru Offset Magelang menerapkan sistem penggajian bulanan. Perusahaan memberikan tunjangan BPJS kesehatan 4% dan BPJS ketenagakerjaan sebesar 0,89% jaminan kecelakaan kerja risiko sedang, 0,3% jaminan kematian, 3,7% jaminan hari tua dari gaji bulanan. Iuran BPJS yang harus dibayarkan karyawan sebesar 1% untuk kesehatan dan 2% ketenagakerjaan. Besaran upah yang diberikan sesuai dengan upah minimum kota Magelang (UMK) sebesar Rp 1.914.000,00. Upah yang diberikan dikurangi iuran BPJS kesehatan dan ketenagakerjaan Tunjangan Hari Raya juga diberikan oleh perusahaan setiap satu tahun sekali sebesar Rp 1.914.000,00. Perusahaan memberikan tunjangan BPJS kesehatan 4% dan jaminan keselamatan kerja risiko sedang sebesar 0,89% dari gaji bulanan.

### 3.4. Jenis Produksi

Percetakan Indah Baru Offset Magelang menawarkan jenis produk sebagai berikut:

**Tabel 3.1**

**Jenis produk percetakan Indah Baru Offset Magelang**

No	Jenis Produksi	Harga / pcs	Minimum Order
1	Poster	Rp 5.000,00	1 lembar
2	Foto	Rp 5.000,00	1 lembar
3	<i>Gift boxes</i>	Rp 80.000,00	1 <i>pieces</i>
4	Spanduk	Rp 30.000,00	1 meter
5	<i>Banner</i>	Rp 14.000,00	1 meter
6	Kotak nasi / makanan	Rp 10.000,00	50 kotak
7	Undangan	Rp 30.000,00	50 <i>pieces</i>
8	<i>Lanyard</i>	Rp 10.000,00	50 <i>pieces</i>
9	<i>Paper bag</i>	Rp 15.000,00	50 <i>pieces</i>
10	Kalender kerja	Rp 9.600,00	50 <i>pieces</i>
11	Kalender meja	Rp 31.300,00	100 <i>pieces</i>
12	Buku	Rp 10.000,00	50 <i>pieces</i>
13	Buku rapor	Rp 75.000,00	30 <i>pieces</i>
14	Nota	Rp 7.500,00	10 <i>pieces</i>

Sumber : Percetakan Indah Baru Offset Magelang, 2021

### 3.5. Peralatan Produksi

Peralatan produksi yang digunakan oleh Percetakan Indah Baru Offset Magelang adalah sebagai berikut :

a. Mesin Cetak *Offset*

Mesin cetak yang digunakan perusahaan adalah mesin cetak offset sedang. Mesin cetak ini memiliki kemampuan mencetak dengan ukuran maksimal *double folio*.

b. Mesin potong

Mesin potong yang digunakan perusahaan yaitu mesin potong besar. Mesin ini dapat memotong kertas dalam ukuran besar

c. Mesin CTCP

Mesin ini digunakan untuk mentransfer gambar di komputer yang akan di cetak pada *plat*.

d. Mesin Pond

Mesin pond merupakan mesin yang digunakan untuk memberi pola lipatan pada kertas.

e. Mesin Nomorator

Mesin nomorator ini digunakan untuk memberi nomor pada nota. Kegiatan penomoran suatu berkas menjadi lebih efisien dengan menggunakan mesin ini.

f. Komputer

Komputer digunakan untuk membuat desain awal pesanan pelanggan.

g. Mesin *Collator*

Mesin *collator* digunakan untuk menyusun halaman yang sudah di cetak. Perusahaan Indah Baru Offset Magelang menggunakan mesin ini untuk memisahkan nota sesuai dengan warna.

h. Mesin *Digital Printing*

Mesin *digital printing* merupakan sebuah teknologi untuk mencetak gambar atau tulisan tanpa melalui proses *plat*. Mesin ini digunakan perusahaan untuk mencetak *banner*.

### 3.6. Bahan

Bahan baku yang digunakan oleh Indah Baru Offset Magelang untuk proses produksi adalah sebagai berikut :

1. Kertas

Kertas yang digunakan bermacam-macam jenisnya. Jenis kertas yang digunakan tergantung produk yang akan dicetak. Jenis kertas yang digunakan antara lain *art carton*, *art paper*, *ivory*, kertas bertekstur (*linen*), dan *matt paper*.

2. Tinta

Tinta yang digunakan oleh perusahaan memiliki kualitas yang baik. Tinta yang digunakan harus tahan air dan tahan panas.

3. *Plat*

*Plat* merupakan lembaran aluminium yang digunakan untuk mentransfer gambar dari komputer agar dapat dicetak oleh mesin *offset*.

### 3.7. Proses Produksi

Proses produksi yang terjadi pada Indah Baru Offset Magelang adalah sebagai berikut :

1. Membuat desain sesuai dengan pesanan pelanggan.
2. Melakukan koreksi desain apakah sudah sesuai dengan yang diinginkan pelanggan.
3. Desain yang sudah sesuai diprint di kertas.
4. Melakukan proses plat.

Desain yang sudah ada di cetak dalam plat aluminium. Plat tersebut nantinya akan dipasang pada mesin cetak sebagai rekam film.

5. Bahan baku kertas, tinta, dan plat dipasang ke mesin cetak. Plat dipasang pada bagian atas dan kertas di bawah *roll*. Tinta dipasang pada tempatnya.
6. Mesin cetak dijalankan setelah semuanya terpasang. Naskah yang ada pada plat akan tercetak pada kertas.
7. Hasil cetakan yang sudah jadi keluar dari mesin cetak.
8. Kertas hasil cetakan dipotong sesuai ukuran yang diinginkan oleh pelanggan.
9. *Finishing*

Cetakan yang sudah dipotong dikemas dengan kertas coklat untuk diberikan kepada pelanggan.

### 3.8. Aktivitas Kualitas pada Percetakan Indah Baru Offset Magelang

Percetakan Indah Baru Offset Magelang dalam menjalankan kegiatan usahanya melakukan berbagai aktivitas yang berkaitan dengan kualitas. Aktivitas-aktivitas yang dilakukan perusahaan yaitu pencegahan, penilaian, kegagalan internal, dan kegagalan eksternal.

#### 1. Aktivitas Pencegahan

Aktivitas pencegahan merupakan aktivitas yang dilakukan perusahaan untuk mencegah terjadinya produk cacat dan produk rusak. Aktivitas pencegahan yang dilakukan oleh percetakan Indah Baru Offset Magelang yaitu:

##### a. Pelatihan Karyawan

Pelatihan karyawan dilakukan oleh perusahaan untuk karyawan baru. Pelatihan tersebut dilakukan agar karyawan baru mampu melakukan proses produksi dengan baik. Pelatihan yang dilakukan antara lain mengoperasikan mesin, membuat desain, dan melakukan *finishing*. Pelatihan mengoperasikan mesin, membuat desain, dan melakukan *finishing* dilakukan oleh bagian produksi. Pelatihan dilakukan selama satu minggu. Pelatihan diberikan berdasarkan posisi karyawan di perusahaan tersebut. Pelatihan *finishing* dilakukan untuk semua karyawan. Semua karyawan harus dapat membantu melakukan *finishing* saat perusahaan mendapat pesanan dalam jumlah besar dan harus segera diselesaikan.

### b. Pemeliharaan mesin

Pemeliharaan mesin yang dilakukan antara lain:

- 1) Penggantian *sparepart* mesin produksi. Penggantian ini dilakukan ketika *sparepart* sudah rusak.
- 2) Mesin cetak dibersihkan agar ketika produksi dilakukan tidak terjadi masalah. Mesin cetak dibersihkan setiap hari sebelum proses produksi berlangsung.
- 3) Pemberian oli pada semua mesin produksi. Pemberian oli bertujuan untuk mencegah karat dan mesin tidak cepat rusak. Pemberian oli dilakukan setiap seminggu sekali.

### c. Uji Coba Cetak

Uji coba cetak dilakukan sebelum melakukan produksi sesuai dengan pesanan pelanggan. Jumlah uji coba cetak sekitar 1 *pieces*. Hasil uji coba cetak dicek oleh kepala bagian produksi apakah sudah sesuai dengan desain.

## 2. Aktivitas Penilaian

Aktivitas penilaian dilakukan untuk memastikan bahwa aktivitas-aktivitas yang dilakukan sesuai standar kualitas perusahaan. Aktivitas penilaian yang dilakukan oleh percetakan Indah Baru Offset Magelang yaitu:

### a. Inspeksi Bahan Baku

Inspeksi bahan baku dilakukan untuk memastikan bahwa kertas, tinta, dan plat aluminium sesuai dengan standar kualitas yang dilakukan perusahaan. Bahan baku yang sesuai standar kualitas yaitu

kertas yang tidak terlipat dan bersih, tinta tidak menggumpal, aluminium memiliki permukaan rata. Inspeksi bahan baku dilakukan oleh bagian Gudang. Inspeksi bahan baku dilakukan setelah menerima bahan baku dari *supplier*.

b. Inspeksi Proses

Inspeksi proses dilakukan untuk memastikan semua tenaga kerja bagian produksi sudah melakukan tugas dengan baik. Inspeksi proses dilakukan oleh kepala produksi. Inspeksi proses dilakukan setiap hari.

c. Inspeksi Barang Jadi

Inspeksi barang jadi dilakukan untuk memastikan produk yang dihasilkan sesuai dengan standar kualitas. Produk harus sesuai dengan desain awal dan memiliki kualitas baik. Undangan yang diproduksi harus memiliki warna, jenis kertas, desain sesuai dengan pesanan pelanggan.

3. Aktivitas Kegagalan Internal

Aktivitas kegagalan internal dilakukan karena ada produk cacat dan rusak yang terjadi di dalam perusahaan. Aktivitas yang dilakukan adalah melakukan perbaikan ulang atas produk cacat. Perbaikan ulang dilakukan oleh tenaga kerja bagian produksi. Contoh kegagalan internal yang dialami perusahaan yaitu:

- a. Hasil cetakan tidak sesuai keinginan pelanggan disebabkan karyawan menggunakan *file* desain lama yang belum diperbaharui.
- b. Warna hasil cetakan tidak sesuai dengan desain
- c. Halaman buku yang dicetak salah karena kesalahan penataan plat atau desain tata letak tidak sesuai.
- d. Jenis kertas yang digunakan salah sehingga harus diproduksi ulang
- e. Penataan kertas NCR terbalik sehingga nota tidak bisa tembus
- f. *Gift boxes* yang diproduksi memiliki ukuran salah

### 3.9. Produk Cacat

Produk dengan kualitas buruk yang terjadi pada Percetakan Indah Baru Offset Magelang pada tahun 2018 yaitu berjumlah 39.144 *pieces* atau 6,08% dari total produksi. Jumlah produk dengan kualitas buruk yang terjadi pada tahun 2019 sebanyak 53.376 *pieces* atau 6,32% dari total produksi. Jumlah produk dengan kualitas buruk yang terjadi pada tahun 2020 sebanyak 21.851 *pieces* atau 6,20% dari total produksi. Berikut ini disajikan perbandingan antara jumlah produk cacat dengan total produksi tahun 2018-2020.

Tabel 3.2

Perbandingan Jumlah Produk Cacat dengan Total Produksi Tahun 2018-2020

Tahun	Jumlah Produk Cacat ( <i>Pieces</i> )	Jumlah Produksi ( <i>Pieces</i> )	% Produk Cacat dari Total Produksi
2018	39.144	644.331	6,08%
2019	53.376	844.443	6,32%
2020	21.851	449.279	6,20%

Sumber: Percetakan Indah Baru Offset Magelang, 2018-2020

Perhitungan persentase produk cacat dari total produksi tahun 2018 yaitu:

$$= \frac{39.144 \text{ pieces}}{644.331 \text{ pieces}} \times 100\%$$

$$= 6,08\%$$

Perhitungan persentase produk cacat dari total produksi tahun 2019 yaitu:

$$= \frac{53.376 \text{ pieces}}{844.443 \text{ pieces}} \times 100\%$$

$$= 6,32\%$$

Perhitungan persentase produk cacat dari total produksi tahun 2020 yaitu:

$$= \frac{21.851 \text{ pieces}}{449.279 \text{ pieces}} \times 100\%$$

$$= 6,20\%$$

