

**SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA  
SPAYLATER DALAM APLIKASI SHOPEE DITINJAU BERDASARKAN  
UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG  
PERLINDUNGAN KONSUMEN**



**Diajukan oleh :**

**Yohana Tanti Gress Tajom Parsaulian Pardede**

**NPM : 170512771**

**Program Studi : Ilmu Hukum**

**Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA  
SPAYLATER DALAM APLIKASI SHOPEE DITINJAU BERDASARKAN  
UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG  
PERLINDUNGAN KONSUMEN**



**Diajukan oleh :**

**Yohana Tanti Gress Tajom Parsaulian Pardede**

**NPM : 170512771**

**Program Studi : Ilmu Hukum**

**Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis**

**Telah Disetujui Untuk Ujian Pendaran**

**Tanggal : 19 Mei 2021**

**Dosen Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "J. Widiantoro", is written over a horizontal line.

**Dr. J. Widiantoro, S.H., M.H.**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA  
SPAYLATER DALAM APLIKASI SHOPEE DITINJAU BERDASARKAN  
UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG  
PERLINDUNGAN KONSUMEN**



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi  
Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

**Hari** : Rabu  
**Tanggal** : 16 Juni 2021  
**Tempat** : Melalui Sidang *Online*

**Susunan Tim Penguji:**

**Ketua** : Dr. J. Widiantoro, S.H., M.H.  
**Sekretaris** : Nindry Sulistya Widiastiani, S.H., M.H.  
**Anggota** : N. Budi Arianto Wijaya, S.H., M.Hum.

**Tanda Tangan**

.....  
.....  
.....

**Mengesahkan**

**Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum.**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkatnya yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan penulisan hukum ini dengan Judul “PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA *SPAYLATER* DALAM APLIKASI SHOPEE DITINJAU BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN”. Penulisan hukum ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam pencapaian jenjang Strata 1 di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan penulisan hukum ini:

1. Terimakasih kepada Bapak Prof. Ir. Yoyong Arfiadi, M.Eng., Ph.D. selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H.,M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Johanes Widijantoro, S.H.,M.H. selaku dosen pembimbing penulisan hukum yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran serta arahan, saran, kritik dan bantuan selama Penulis menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas waktu dan pikiran yang telah diberikan untuk membimbing Penulis.

4. Bapak Joneth Naibaho, S.H. selaku *Customer Service Live Chat* PT Shopee Indonesia di Yogyakarta yang telah bersedia untuk melakukan wawancara dengan penulis guna memperoleh data yang berkaitan dengan penulisan hukum ini.
5. Keluarga Penulis, Bapakku naburju yang dengan setia mau menunggu borunya sampai selesai ujian dalam keadaan sakit yang kemudian pergi dengan tenang meninggalkan aku dan Mama untuk selamanya tepat 3 hari setelah aku ujian (Tenang bersama Bapa di Sorga Amang hasianku naburju). Terimakasih kedua orangtuaku tercinta karena telah memberikan dukungan yang banyak untuk menyelesaikan perkuliahan ini.
6. Seluruh teman Penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam bentuk apapun.

Penulis menyadari bahwa penulisan hukum ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran. Semoga penulisan hukum ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan untuk penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 10 April 2021

Penulis



Yohana Tanti Gress Tajom Parsaulian Pardede

## ABSTRACT

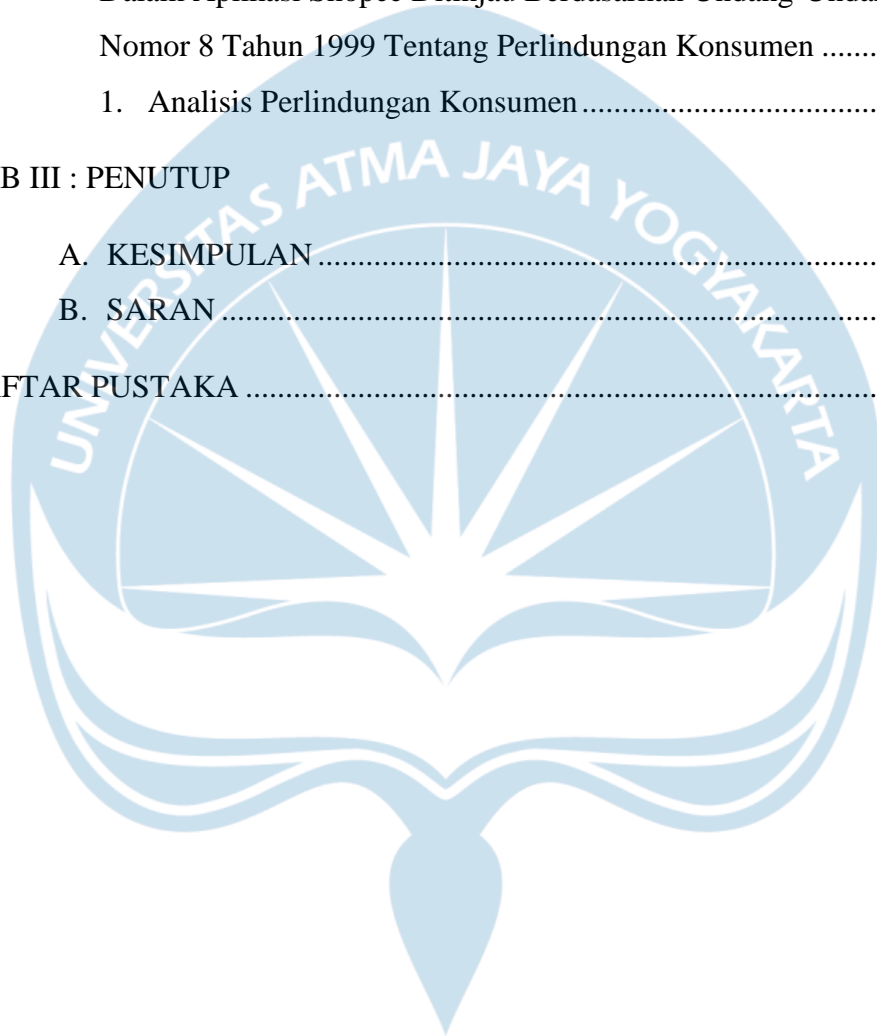
*The title of this thesis is Legal Protection for SPaylater Users in the Shopee Application which is reviewed based on Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection. This study analyzes the fulfillment of SPaylater consumer rights based on the Consumer Protection Law Number 8 of 1999. The problem formulation of this research is how is the implementation of legal protection for SPaylater users in the Shopee application based on Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection? The purpose of this study is to see the legal protection of SPaylater users. Legal research is conducted using normative research methods that use laws and regulations on consumer protection as well as secondary legal materials in the form of books, journals, legal facts and interviews. Based on the legal research method, it can be argued that consumer protection has fulfilled the consumer rights of SPaylater users in the Shopee mobile application. In terms of providing security, information, being heard and complaining, protection, protection, non-discrimination and receiving compensation based on Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection*

*Keywords: Legal Protection, SPaylater, Shopee, Consumers*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ix
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
F. Batasan Konsep.....	11
G. Metode Penelitian.....	12
BAB II: PEMBAHASAN	
A. Perlindungan Hukum .....	16
1. Pengertian Perlindungan Hukum .....	16
2. Bentuk-Bentuk Perlindungan Hukum.....	18
3. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	20
4. Asas-asas Perlindungan Konsumen .....	20
5. Tujuan Perlindungan Konsumen.....	21
6. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	22
B. <i>SPaylater</i> (Shopee Paylater) .....	24
1. Pengertian Pelaku Usaha.....	25

2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha .....	25
3. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	26
4. Prinsip-Prinsip Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	27
C. Analisis Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna <i>SPaylater</i> Dalam Aplikasi Shopee Ditinjau Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen .....	32
1. Analisis Perlindungan Konsumen.....	32
<b>BAB III : PENUTUP</b>	
A. KESIMPULAN.....	43
B. SARAN .....	43
DAFTAR PUSTAKA .....	45





## **PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

Dengan ini penulis menyatakan bahwa penulisan hukum/skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi atau plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika penulisan hukum/skripsi ini terbukti sebagai hasil duplikasi atau plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi yang berlaku

Yogyakarta, 10 April 2021

Yang Menyatakan,



Yohana Tanti Gress Tajom Parsaulian Pardede