

BAB III

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah penulis buat maka dapat disimpulkan bahwa, perlindungan hukum terhadap pengguna *SPaylater* dalam aplikasi Shopee yang ditinjau berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen sudah terpenuhi hak konsumen pengguna *SPaylater* dalam aplikasi *mobile* Shopee. Dalam hal memberikan keamanan, didengar pendapat dan keluhan, perlindungan, diperlakukan tidak diskriminatif serta mendapat kompensasi ganti rugi. Namun untuk mendapatkan informasi yang ada masih perlu adanya keterangan yang jelas sehingga pengguna dapat memahami informasi apa yang akan diberikan. Dengan hadirnya fitur *SPaylater* ini pelaku usaha mampu membuat konsumen semakin meningkat dalam melakukan belanja *online*. Penanganan yang dilakukan pelaku usaha dalam menghadapi setiap permasalahan yang terjadi pada konsumen telah memenuhi kewajibannya sebagai pelaku usaha dan tanggungjawab yang diberikan kepada konsumen dalam penggunaan fitur *SPaylater*.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh maka saran yang dapat diberikan bahwa pemenuhan hak konsumen yang sudah terpenuhi

mampu membuat konsumen yang melakukan belanja *online* sehingga perlu lebih meningkatkan informasi terkait melakukan pembayaran terhadap konsumen dalam menggunakan fitur *SPaylater* agar dapat mengurangi risiko kerugian yang dialami konsumen.



DAFTAR PUSTAKA

BUKU:

- Adrianus Meliala, 1993, *Praktik Bisnis Curang*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta, hlm 152.
- Az Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen (Suatu Pengantar)*, Cet Kedua, (Jakarta : Diadit Media, 2006), hlm 37.
- Celine Tri Siwi Kristiyanti, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta, hlm. 25.
- Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani, 2001, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, PT Gramedia Pustaka, Jakarta
- Gunawan Widjaja dan Deni Bram, 2001, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, hlm 27.
- Janus Sidabalok, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung, hlm 83.
- M. Koesnoe, Teorisasi Hukum, 2010, *Studi Tentang Perkembangan Pemikiran Hukum di Indonesia 1945-1990*, Genta Publishing, hlm 213.
- Moch. Isnaeni, *Seberkas Diorama Hukum Kontrak*, Revka Petra Media, Surabaya, 2017, hlm 41-42.
- Paulus Effendi Lotulung, 1993, *Beberapa Sistem Tentang Kontrol Segi Hukum Terhadap Pemerintah*, Citra Aditya Bakti, Bandung, hlm 123.
- Philipus M. Hadjon, dkk, 2011, *Pengantar Hukum Administrasi Indonesia*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta, hlm 10.
- Satjipto Rahardjo, 2003, *Sisi-sisi Lain dari Hukum di Indonesia*, Kompas, Jakarta, hlm 121.
- Satjipto Rahardjo, 2014, *Ilmu Hukum*, Cetakan Kedelapan, PT Citra Aditya Bakti, Bandung, hlm 53.
- Shidarta, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Grasindo, Jakarta, hlm 25.

JURNAL HUKUM:

Johanes Widijantoro, 2016, *Mewujudkan Perniagaan Berkeadilan Melalui Peningkatan Akses Keadilan Konsumen*, Jurnal Mimbar Hukum, Terbitan 3/2012 Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, hlm 445.

TESIS:

Muchsin, 2003, *Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia*, Tesis: Program Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret, Surakarta, hlm 14.

INTERNET:

Azis Husaini, 2020, *Riset Snapcart: Shopee paling diminati dan jadi pilihan konsumen belanja*, <https://industri.kontan.co.id/news/riset-snapcart-shopee-paling-diminati-dan-jadi-pilihan-konsumen-berlanja>, diakses 01 Oktober 2020

Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, 2016, *Kamus Besar Bahasa Indonesia (Kamus Versi Online/Dalam Jaringan)*, <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/hukum>, diakses 13 Desember 2020.

Eril (Qwords), 2020, *Apa itu Marketplace*, <https://qwords.com/blog/apa-itu-marketplace/#:~:text=Marketplace%20pertama%20kali%20muncul%20pada,pada%20tahun%201998%20PayPal%20muncul>, diakses 01 Oktober 2020

Hermawan Riyadi (Nesabamedia), 2019, *Apa itu Shopee dan Keunggulan Apa Saja yang Dimiliki oleh Shopee*, <https://www.nesabamedia.com/apa-itu-shopee/#>, diakses 01 Oktober 2020

Ilhma Mubarak (Niagahoster), 2019, *Apa itu Marketplace*, <https://www.niagahoster.co.id/blog/marketplace-adalah>, diakses 01 Oktober 2020

Shopee Indonesia Help Center, 2020, *Bagaimana Cara Mengaktifkan Spaylater*, <https://help.shopee.co.id/s/globalsearch/cara%20mengaktifkan%20spaylater>, diakses 05 Maret 2021

Shopee Indonesia Help Center, 2021, *Siapakah Penjual Star Shopee*, [https://help.shopee.co.id/s/article/Siapakah-StarSellerShopee#:~:text=Program%20Star%20Shopee%20\(sebelumnya%20dikenal,memiliki%20pelayanan%20pelanggan%20yang%20baik](https://help.shopee.co.id/s/article/Siapakah-StarSellerShopee#:~:text=Program%20Star%20Shopee%20(sebelumnya%20dikenal,memiliki%20pelayanan%20pelanggan%20yang%20baik), diakses 18 Maret 2021

Siti hadijah, 2019, *Aplikasi Layanan Paylater Semakin Diminati*, <https://www.cermati.com/artikel/aplikasi-layanan-pay-later-makin-diminati-yuk-cek-keuntungan-dan-kerugiannya>, diakses 01 Oktober 2020

Vandrask (NekoPencil), 2021, *Cara Aktivasi Shopee Paylater Terbaru 2021*, <https://nekopencil.com/e-commerce/shopee-paylater/#:~:text=Shopee%20Paylater%20adalah%20layanan%20fitur,ke%20pengguna%20hingga%20Rp.750.000%20.&text=Keuntungan%20Shopee%20Paylater%20%3A,cicilan%20tersedia%20dengan%20bunga%20rendah>, diakses 02 Maret 2021

Yuni Astutik CNBC Indonesia, 2021, *Persaingan Panas Awal 2021 Tokopedia Kalahkan Shopee*, <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20210225181934-37-226221/persaingan-panas-awal-2021-tokopedia-kalahkan-shopee>, diakses 06 Maret 2021

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN:

Undang-Undang Dasar Negara Kesatuan Republik Indonesia Tahun 1945 Pasal 28D ayat (1)

Prof. R. Subekti, S.H. dan R. Tjitrosudibio, *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdata) Pasal 1320*

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821)

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4843)

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perdagangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 45, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5512)

Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 Tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 222, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6420)