

**PENGARUH PELATIHAN, FAKTOR KEPUASAN KERJA DAN  
FAKTOR KETIDAKPUASAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS  
ORGANISASIONAL PADA DINAS DIKPORA YOGYAKARTA**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana  
Manajemen (S1)  
Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun oleh:  
**Andre Brastian**  
**NPM: 160323056**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2021**

**Skripsi**  
**PENGARUH PELATIHAN, FAKTOR KEPUASAN KERJA**  
**DAN FAKTOR KETIDAKPUASAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS**  
**ORGANISASIONAL PADA DINAS DIKPORA YOGYAKARTA**



Disusun oleh:  
**Andre Brastian**  
NPM: 160323056

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

**Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Th Agung M Harsiwi".

**Th Agung M Harsiwi, SE., M.Si.**

**Tanggal: 13 April 2021**



**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**  
**Fakultas Bisnis dan Ekonomika**

**SURAT KETERANGAN**

**No. 455/J/I**

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Senin, 3 Mei 2021 dengan susunan penguji sebagai berikut:

1. Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. **(Ketua Penguji)**
2. Drs. D. Koeshartono, MM. **(Anggota)**
3. Tegar Satya Putra, SE., M.Sc. **(Anggota)**

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

**Nama** : Andre Brastian

**NPM** : 160323056

Dinyatakan

**Lulus Dengan Revisi**

Pada saat ini skripsi Andre Brastian telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji. Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,

**Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.**  
FASULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH PELATIHAN, FAKTOR KEPUASAN KERJA DAN FAKTOR KETIDAKPUASAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS ORGANISASIONAL PADA DINAS DIKPORA YOGYAKARTA**

Merupakan hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, serta kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari ide maupun tulisan orang lain dinyatakan secara tertulis dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi baik sebagian ataupun seluruhnya dalam penulisan skripsi ini, maka gelar serta ijazah yang diperoleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 12 April 2021

Yang menyatakan



**Andre Brastian**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan, Faktor Kepuasan Kerja dan Faktor Ketidakpuasan Kerja Terhadap Efektivitas Organisasional Pada Dinas Dikpora Yogyakarta” dengan baik dan lancar.

Penulisan skripsi ditujukan sebagai syarat kelengkapan memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang memberikan dukungan, bimbingan, dan motivasi bagi penulis. Dengan segenap kerendahan hati, perkenankan penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Tuhan YME yang senantiasa memberikan berkat suka cita, kesehatan jasmani dan rohani setiap hari, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar.
2. Ibu, Bapak, Adik, dan keluarga besar yang telah memberikan doa restu, semangat, dan segala bentuk dukungan sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar sekaligus menuntaskan pendidikan tepat waktu.
3. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar telah memberikan ilmu, waktu, tenaga, motivasi, nasihat, dan arahan sehingga skripsi terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Ibu Debora Wintriasi H., S.E., M.M., Msc. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Ibu Arum selaku Staf Bidang Perencanaan dan Pengembangan Mutu Pendidikan Dikpora Yogyakarta yang telah meluangkan waktu mengisi dan menyebarkan kuesioner sehingga skripsi terselesaikan dengan lancar.
7. Dosen-dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu selama di bangku kuliah.

Penulis menyadari skripsi ini banyak kekurangan. Demi perbaikan yang akan datang, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Demikian penulis dapat sampaikan, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang bersangkutan.

Yogyakarta, 12 April 2021

Penulis



**Andre Brastian**



## Motto Dan Persembahan

*“enjoy every second of your life, be thankful, say sorry if you had a mistake,  
remember the people that loves you.*

Unknown

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Tuhan YME yang telah memberikan kesehatan, serta kesempatan sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak, ibu, adik, kakek dan seluruh keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Teman dekat saya Lisa dan teman-teman lain yang selalu memotivasi dan memberikan doa sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Batasan Masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
1.6. Sistematika Laporan .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>133</b>
2.1. Pelatihan .....	133
2.2. Faktor Kepuasan Kerja.....	16
2.3. Faktor Ketidakpuasan Kerja.....	18
2.4. Efektivitas Organisasional.....	22
2.5. Penelitian Terdahulu .....	25
2.6. Kerangka Penelitian .....	27
2.7. Hipotesis.....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1. Lokasi Penelitian .....	31
3.2. Populasi dan Sample .....	31
3.3. Metode Pengambilan Sampel.....	33
3.4. Data dan Sumber Data.....	33



3.5. Metode Pengumpulan Data .....	33
3.6. Instrumen Penelitian.....	34
3.7. Metode Pengujian Instrumen .....	36
3.7.1 Uji Validitas.....	36
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	36
3.8. Metode Analisa Data.....	37
3.8.1 Statistik Deskriptif.....	37
3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
3.8.3 Uji F.....	39
3.8.4 Uji t.....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1. Karakteristik Responden .....	41
4.2. Hasil Pengujian Instrumen.....	42
4.2.1 Uji Validitas.....	42
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	44
4.3. Statistik Deskriptif.....	44
4.4. Pengaruh Pelatihan, Faktor Kepuasan Kerja dan Faktor Ketidakpuasan Kerja Terhadap Efektivitas Organisasional.....	48
4.5. Pembahasan.....	50
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>57</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>67</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3. 1 Interval Kategori Jawaban Responden .....	37
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	41
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel.....	43
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	44
Tabel 4. 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Pelatihan.....	45
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Faktor Kepuasan Kerja.....	46
Tabel 4. 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Faktor Ketidakpuasan Kerja.....	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Efektivitas Organisasional.....	47
Tabel 4. 8 Pengaruh Pelatihan, Kepuasan Kerja, dan Faktor Ketidakpuasan Kerja terhadap Efektivitas Organisasional.....	48

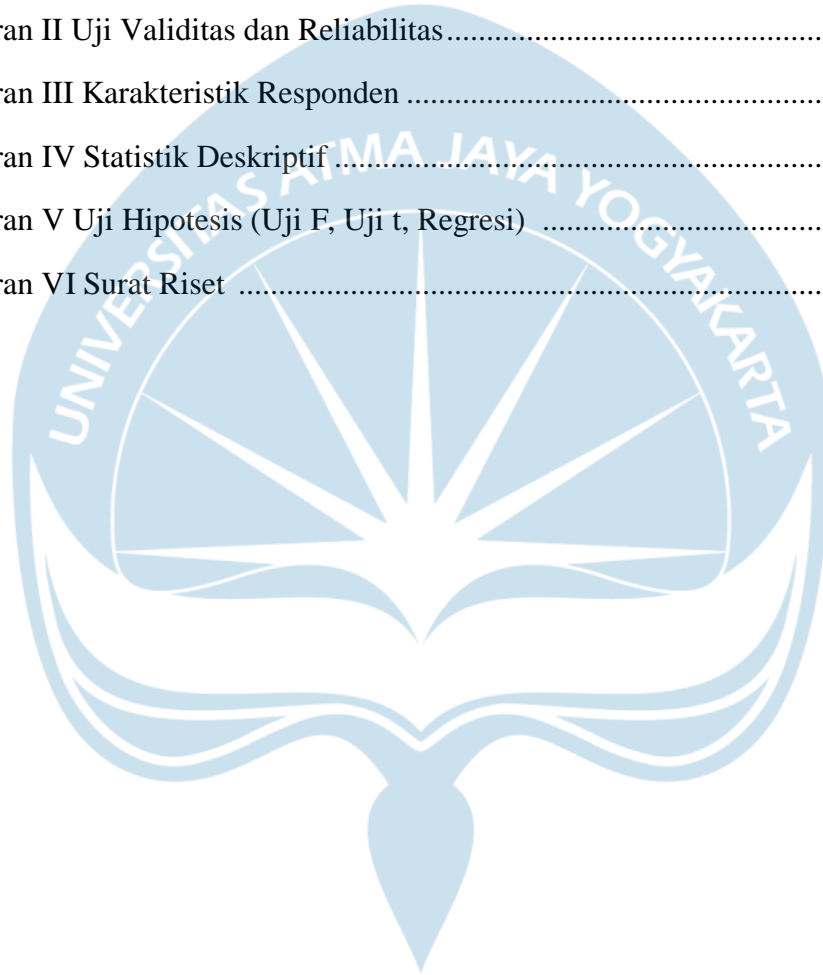
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....27



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner .....	68
Lampiran II Uji Validitas dan Reliabilitas .....	70
Lampiran III Karakteristik Responden .....	77
Lampiran IV Statistik Deskriptif .....	79
Lampiran V Uji Hipotesis (Uji F, Uji t, Regresi) .....	81
Lampiran VI Surat Riset .....	82



**PENGARUH PELATIHAN, FAKTOR KEPUASAN KERJA DAN FAKTOR  
KETIDAKPUASAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS  
ORGANISASIONAL PADA DINAS DIKPORO YOGYAKARTA**

**Disusun oleh:**

**Andre Brastian**

**NPM: 160323056**

**Pembimbing:**

**Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si**

**Abstrak**

Pelatihan kerja adalah pengalaman belajar. Pelatihan dapat membantu karyawan memahami suatu pengetahuan praktis dan penerapannya guna meningkatkan keterampilan, kecakapan dan sikap yang diperlukan oleh organisasi atau perusahaan untuk mencapai tujuannya. Kinerja karyawan dalam suatu perusahaan dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu kesempatan untuk memperoleh pendidikan dan latihan kerja serta peningkatan kepuasan kerja karyawan karena tingkat kepuasan akan dapat meningkatkan semangat kerja. Karyawan yang puas dengan pekerjaannya akan mencapai tingkat keberhasilan yang lebih tinggi saat melakukan pekerjaan daripada karyawan yang tidak puas.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari pelatihan, faktor kepuasan kerja, dan faktor ketidakpuasan kerja terhadap efektivitas organisasional Dinas Dikpora Yogyakarta. Data yang digunakan merupakan data primer yang didapatkan melalui penyebaran kuesioner. Populasi dari penelitian ini adalah pegawai yang aktif bekerja pada Dinas Dikpora Yogyakarta. Sampel pada penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dan pengujian dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Sebelum dilakukan uji regresi linier berganda terlebih dahulu dilakukan uji validitas dan uji reliabilitas.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan variabel pelatihan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap efektivitas organisasional Dinas Dikpora Yogyakarta. Variabel faktor kepuasan kerja dan faktor ketidakpuasan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap efektivitas organisasional Dinas Dikpora Yogyakarta.

**Kata kunci: Pelatihan, Faktor Kepuasan kerja, Faktor Ketidakpuasan Kerja, Efektivitas Organisasional**