

**PENGARUH *WORKPLACE BULLYING* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT PREMIUM MOTORINDO ABADI
JAKARTA UTARA**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1)**

**Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun Oleh:
Agatha Dewi Puspitasari
14 03 21393**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2021

SKRIPSI

**PENGARUH *WORKPLACE BULLYING* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT PREMIUM MOTORINDO ABADI
JAKARTA UTARA**



Disusun oleh:

Agatha Dewi Puspitasari

NPM: 14 03 21393

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Tanggal 14 Juni 2021



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

SURAT KETERANGAN

No. 688/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Senin, 5 Juli 2021 dengan susunan penguji sebagai berikut:

1. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. (Ketua Penguji)
2. Tegar Satya Putra, SE., M.Sc. (Anggota)
3. Debora Wintriarsi H, SE., MM., M.Sc. (Anggota)

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Agatha Dewi Puspitasari

NPM : 140321393

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini Agatha Dewi Puspitasari telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.
REKTOR FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH *WORKPLACE BULLYING* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT PREMIUM MOTORINDO ABADI
JAKARTA UTARA**

Benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan satu ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar Pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Juni 2021

Yang menyatakan



Agatha Dewi Puspitasari

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas segala berkat, kasih karunia serta penyertaan-Nya selama pengerjaan skripsi ini, sehingga penulis diberikan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang dibuat ini merupakan salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen jenjang pendidikan Strata Satu Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis sadar skripsi ini tidak akan mungkin selesai tanpa bantuan yang telah diberikan beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu selama proses penyusunan skripsi ini, antara lain:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas semua berkat dan rahmatnya yang telah diberikan kepada penulis sampai sekarang ini.
2. Bapak M. Parnawa Putranta, Drs., MBA., Ph.D. sebagai dosen pembimbing dalam penyelesaian skripsi ini yang telah memberikan bantuan, petunjuk, dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Keluarga tercinta, ayah (Christoporus Tohap Unggul), ibu (Widowati) dan adik (Gregorius Agung Setiawan & Bernadus Bimo Nugroho) yang telah banyak memberikan dukungan, semangat, kasih sayang, dan doa selama ini. Kalian adalah sumber semangat dan inspirasiku, terimakasih atas segalanya yang kalian berikan hingga penulisan skripsi ini selesai.

4. Bapak dan Ibu dosen, serta staf/karyawan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah mendidik dan memberikan pelayanan selama peneliti kuliah di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Meilani Nissa dan Yovita Yogi Yustitia sebagai kakak sepupu saya terimakasih telah menjadi orang yang selalu menyemangati dan selalu membantu saya dalam perkuliahan hingga skripsi ini.
6. Terimakasih untuk keluarga besarku di Yogyakarta dan di Jakarta telah memberi semangat serta arahan dari awal perkuliahan hingga saat ini.
7. Semua karyawan PT. Premium Motorindo Abadi Jakarta Utara yang sudah menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu penulis memberi masukan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan tenaga serta pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Maka dalam hal ini juga penulis menerima secara terbuka masukan kritik dan saran yang berguna untuk membangun penulisan skripsi ini.

Yogyakarta, Juni 2021

Peneliti



Agatha Dewi Puspitasari

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia
yang memberi kekuatan kepadaku.”

(Filipi 4:13)

“Lakukan yang terbaik, sehingga aku tak akan
menyalahkan diriku sendiri atas segalanya”.

(Magdalena Neuner)

**Kupersembahkan skripsi ini teruntuk:
Ayah dan Ibu dan teman-temanku semua yang sangat luar
biasa dalam proses skripsi ini.**

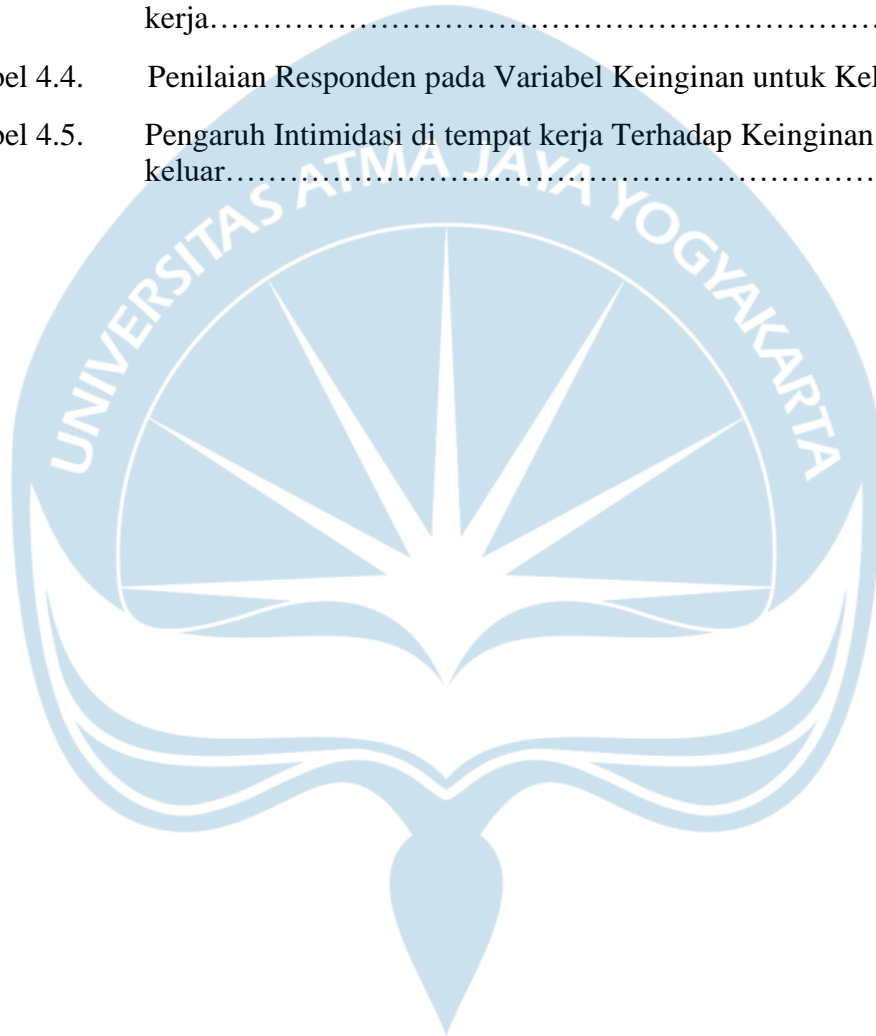
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Batasan Masalah	7
1.6. Sistematika Penulisan	7-8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. <i>Bullying</i>	9
2.2. Intimidasi di tempat kerja.....	12
2.3. Keinginan untuk keluar.....	13
2.4. Penelitian Terdahulu	14
2.5. Pengaruh Intimidasi di tempat kerja terhadap Keinginan untuk keluar.....	14-15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1. Bentuk, Tempat, dan Waktu Penelitian	19

3.2. Populasi, Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	19
3.3. Metode Pengumpulan Data	21
3.4. Metode Pengukuran Data	22
3.5. Metode Pengujian Instrumen	23
3.5.1. Uji Validitas.....	23
3.5.2. Uji Reliabilitas	24
3.6. Metode Analisis Data	24
3.6.1. Analisis Deskriptif.....	24
3.6.2. Analisis Regresi Linear Sederhana	26
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1. Pengujian Instrume.....	28
4.2. Hasil Penelitian	30
4.2.1.Karakteristik Demografi Responden.....	30
4.2.2.Penilaian Responden Pada Variabel Intimidasi di tempat kerja.....	32
4.2.3.Penilaian Responden Pada Variabel Keinginan untuk keluar.....	34
4.3. Pengaruh Intimidasi di tempat kerja Terhadap Keinginan untuk keluar.....	35
4.4. Pembahasan	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	40
5.1. Kesimpulan	40
5.2. Implikasi Manajerial	40
5.3. Keterbatasan Penelitian	41
5.4. Saran	42
DAFTAR PUSTAKA.....	43
LAMPIRAN.....	46

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas	29
Tabel 4.2.	Distribusi Responden berdasarkan Karakteristik Demografi	30
Tabel 4.3.	Penilaian Responden pada Variabel Intimidasi di tempat kerja.....	32
Tabel 4.4.	Penilaian Responden pada Variabel Keinginan untuk Keluar.....	34
Tabel 4.5.	Pengaruh Intimidasi di tempat kerja Terhadap Keinginan untuk keluar.....	35



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....18



**PENGARUH *WORKPLACE BULLYING* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN PT PREMIUM MOTORINDO ABADI JAKARTA
UTARA**

Disusun oleh:

Agatha Dewi Puspitasari

Pembimbing:

Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis&Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Jalan Babarsari No. 43-44, Yogyakarta

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *workplace bullying* terhadap *turnover intention*. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Premium Motorindo Abadi Jakarta Utara sebanyak 91 karyawan. Teknik pengumpulan data penelitian menggunakan kuesioner. Analisis deskriptif pada penelitian ini dibagi menjadi 2 yaitu: analisis deskriptif responden dan analisis deskriptif variabel. Metode analisis data yang digunakan meliputi analisis deskriptif dan analisis regresi sederhana.

Berdasarkan hasil dari penelitian dari penelitian ini diperoleh hasil bahwa terdapat pengaruh *workplace bullying* terhadap *turnover intention* karyawan PT. Premium Motorindo Abadi Jakarta Utara. Besar kemampuan *workplace bullying* dalam memprediksi perubahan *turnover intention* ditunjukkan oleh nilai *R Square* sebesar 0,526. Hal ini menunjukkan bahwa *workplace bullying* mampu memprediksi 52,6% perubahan *turnover intention*

Kata Kunci: *Workplace Bullying, Turnover Intention*