

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bagian akhir bab ini akan disampaikan kesimpulan dari hasil penelitian yang sudah dilakukan. Dalam bab ini juga akan memaparkan implikasi manajerial, dan saran.

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dari penelitian dari penelitian ini diperoleh hasil bahwa terdapat pengaruh keinginan untuk keluar terhadap keinginan untuk berpindah karyawan PT. Premium Motorindo Abadi Jakarta Utara.

#### **5.2 Implikasi Penelitian**

Bagi PT. Premium Motorindo Abadi Jakarta Utara, yaitu sebagai:

1. Gambaran untuk pihak manjaemen PT. Premium Motorindo Abadi Jakarta Utara untuk mengayomi karyawan senior dengan karyawan junior, agar tidak terjadi intimidasi di tempat kerja, seperti perlakuan yang tidak menyenangkan, kekerasan fisik dan pemberian pekerjaan diluar kemampuan. Hal ini dilakukan guna mempererat hubungan antar karyawan sehingga dapat meminimalisir terjadinya keinginan untuk berpindah.

2. Diharapkan pihak manajemen PT. Premium Motorindo Abadi Jakarta Utara, lebih menghargai hasil kerja karyawan baik itu karyawan senior dan junior dengan memberikan bonus atau penghargaan secara berkala. Hal ini dilakukan agar tidak ada kesenjangan antara karyawan dan karyawan akan merasa dihargai, sehingga hal ini mampu mengurangi terjadinya intimidasi di tempat kerja.
3. Apabila karyawan melakukan kesalahan dalam pekerjaan, maka pihak manajerial sebaiknya memberikan teguran lisan maupun tulisan secara pribadi dan tidak di depan umum, hal ini untuk menjaga agar karyawan merasa dihargai dan tidak terintimidasi, sehingga karyawan akan lebih nyaman dalam bekerja yang berdampak pada penurunan *turnover intention*.

### **5.3 Keterbatasan Penelitian**

Pada penelitian ini hanya terbatas pada metode pengumpulan data menggunakan kuesioner melalui Google Form yang dikarenakan terjadinya pandemi Covid-19. Penyebaran kuesioner melalui Google Form memiliki kekurangan yaitu, dikhawatirkan berisiko untuk tidak diisi oleh responden atau diisi oleh responden yang tidak memenuhi persyaratan atau tidak tepat sasaran.

#### 5.4 Saran

Saran untuk penelitian selanjutnya yaitu melakukan penelitian di tempat lain dengan sampel yang berbeda, untuk mengetahui perilaku keinginan untuk keluar serta pengaruh intimidasi di tempat kerja pada setiap karyawan. Untuk metode pengumpulan data disarankan menggunakan metode lain untuk membuat variasi dalam penelitian terkait pengaruh dari intimidasi di tempat kerja.



## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, S., & Kaleem, A. (2019). Zooming in on the workplace bullying and turnover intentions pathway. *Personnel Review*.
- Akella, D. 2016. "Workplace Bullying: Not A Manager's Right?". *Journal of Workplace Right*. 2016: 1-10.
- Askew, D. A., Schluter, P. J., & Dick, M. L. (2013). Workplace bullying: What's it got to do with general practice?. *Australian family physician*, 42(4), 186.
- Bassman, E. (1992). *Abuse in the Workplace: Management Remedies and Bottom Line Impact*. Westport, Connecticut: Quorum
- Brodsky, C. M. (1976). *The Harassed Worker*. Toronto: Lexington Books.
- Butucescu, A., Mutu, M., & Iliescu, D. (2020). Workplace Bullying and Turnover Intention. The Role of Protective versus Vulnerable Personality Factors. *Psihologia Resurselor Umane*, 18(2).
- Cooper, D.R. and Schindler, P.S., (2014), *Business Research Methods*, McGraw-Hill, New York.
- Coyne, I., Seigne, E., & Randall, P. (2000). Predicting workplace victim status from personality. *European Journal of Work and Organizational Psychology*.
- Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat
- Djurkovic, N., McCormack, D.& Casimir, G. (2004). The Physical and Psychological effects of Workplace Bullying on Intention to leave: A test of the Psychosomatic and Disability Hypotheses. *International Journal of Organization Theory and Behavior*.
- Einarsen, S., & Mikkelsen, E. G. (2003). Individual effects of exposure to bullying at work. In S. Einarsen, H. Hoel, D. Zapf & C. L. Cooper (Eds.), *Bullying and emotional abuse*
- Faslah, Roni. (2010). "Hubungan antara Keterlibatan Kerja dengan Turnover Intention pada Karyawan PT. Garda Trimitra Utama Jakarta". Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. *EconoSains Vol. VIII No.2 Agustus 2010*.
- Godwin, K. (2008). *Bullying and harassment: EOR Survey 2008*. Equal Opportunities Review.
- Ghozali, I., (2018), *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

- Handoko, H. 2014. *Manajemen Personalia Sumber Daya Manusia*, Edisi. Kedua
- Heames, J., & Harvey, M. (2006). Workplace bullying: A cross level assessment. *Management Decision*, 44(9), 1214-1230.
- Leymann, H. (1990). Mobbing and psychological terror at workplaces. *Violence and Victims*.
- Leymann, H. (1996). The content and development of mobbing at work. *European Journal of Work and Organizational Psychology*.
- Lutgen-Sandvik, P. (2003). The communicative cycle of employee emotional abuse: Generation and regeneration of workplace mistreatment. *Management Communication Quarterly*
- Mathis dan Jackson, RL. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerjemah Jimmy Sadeli dan Bayu Prawira Hie, Jakarta : Penerbit PT. Salemba Empat.
- Namie, G. (1999). The workplace bullying & trauma institute survey results. Presented at fourth interdisciplinary conference of American Psychological Association/National Institute for Occupational Safety and Health on Occupational Health and Safety, Baltimore, MD
- Namie, G. (2003). Workplace bullying: Escalated incivility. *Ivey Business Journal*.
- Namie, G., & Namie, R. (2003). *The bully at work: What you can do to stop the hurt and reclaim your dignity on the job*. Naperville: Sourcebooks Inc.
- Namie, G. (2014). 2014 WBI U.S. Workplace Bullying Survey
- Neuman, J. H., & Baron, R. A. (1997). Aggression in the workplace. In R. A. Giacalone & J. Greenberg (Eds.), *Antisocial behavior in organizations*.
- Poilpot-Rocaboy, G. (2006). *Bullying in the workplace: A proposed model for understanding the psychological harassment process*.
- Rayner, C., Hoel, H., & Cooper, C. L. (2002). *Workplace bullying: What we know, who is to blame, and what can we do?* London: Taylor & Francis.
- Rayner, C., & Cooper, C. (1997). Workplace bullying: myth or reality – can we afford to ignore it? *Leadership and Organization Development Journal*.
- Rosario-Hernández, E., & Millán, L. V. R. (2018). Effect of the exposure to workplace bullying on turnover intention and the mediating role of job satisfaction, work engagement, and burnout. *Revista Interamericana de Psicología Ocupacional*, 37(1), 26-51.

- Singh, R. (2018). The moderating role of workplace bullying in the embeddedness-turnover intention relationship. *Journal of Organisation and Human Behaviour*, 7(4), 14.
- Quine, L. (1999). Workplace bullying in NHS community trust: Staff questionnaire survey.
- Santoso, S., dan Tjiptono, F., (2015), *Riset Pemasaran*, PT Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Sekaran, U., and Bougie, R., (2017), *Research Methods for Business*, John Wiley & Sons Ltd, United Kingdom.
- Setiawan, R., dan Brian, H. 2013. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Paparon's Pizza City Of Tomorrow. *Jurnal Studi Manajemen dan Organisasi*, 1(1):21-41.
- Vartia, M. (2001). Consequences of workplace bullying with respect to well-being of its targets and the observers of bullying.
- Vega, G., & Comer, D. R. (2005). Sticks and stones may break bones, but words can break your spirit: Bullying in workplace.
- Yadav, Rama Shankar, et al. "Impact of Work-Place Bullying on Turnover Intention: A Study among Indian School Teachers." *South Asian Journal of Management* 27.4 (2020).



## **LAMPIRAN I**

## Kuesioner Penelitian

### **PENGARUH *WORKPLACE BULLYING* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT PREMIUM MOTORINDO ABADI JAKARTA UTARA**

Kepada Yth:

Responden Ditempat

Dengan hormat, Perkenalkan saya:

Nama : Agatha Dewi Puspitasari

NPM : 140321393

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya

Manusia Fakultas : Bisnis dan Ekonomika

Universitas : Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Saat ini saya sedang melakukan penelitian dengan topik pengaruh *workplace bullying* terhadap *turnover intention* dengan dosen pembimbing Bapak M. Parnawa Putranta, Drs., MBA., Ph.D. untuk menyelesaikan skripsi saya. Saya mohon partisipasi anda dalam mengisi kuesioner yang tersedia untuk mendapatkan data yang dapat menunjang penelitian saya. Saya harap anda dapat menjawab kuesioner sesuai dengan pertanyaan yang tersedia, jawaban anda sangat bermanfaat bagi penelitian saya.

Atas perhatian dan kesediaannya saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,



Agatha Dewi Puspitasari



## BAGIAN I: KARAKTERISTIK RESPONDEN

Berikut pernyataan kuesioner mengenai karakteristik demografis anda. Anda dipersilakan untuk menjawab dengan memberi tanda silang (X) atau centang (√) pada satu jawaban yang telah disediakan.

### 1. Jenis Kelamin:

- a. Laki-Laki
- b. Perempuan

### 2. Usia:

- a.  $\leq 25$  tahun
- b. 25 sampai kurang dari 30 tahun
- c. 30 sampai kurang dari 35 tahun
- d. 35 sampai kurang dari 40 tahun
- e.  $\geq 40$  tahun

### 3. Status pribadi:

- a. Menikah
- b. Tidak Menikah

### 4. Masa kerja di PT. Premium Motorindo Abadi

- a.  $< 3$  tahun
- b. 3 sampai kurang dari 6 tahun
- c. 6 sampai kurang dari 10 tahun
- d.  $\geq 10$  tahun

### 5. Pendidikan terakhir:

- a. SMA/ SMK
- b. D3
- c. S1
- d. S2
- e. S3

## BAGIAN II

Silahkan anda memilih satu jawaban yang sesuai dengan apa yang anda rasakan di Dengan ketentuan:

**STS** = Sangat Tidak Setuju; **TS** = Tidak Setuju; **N** = Netral; **S** = Setuju; **SS**= Sangat Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya dijauhi dan diabaikan oleh rekan kerja, sehingga mempengaruhi kinerja saya.					
2.	Saya sering diejek oleh rekan kerja di kantor.					
3.	Saya pernah mendapatkan ancaman kekerasan/ fisik di tempat saya bekerja.					
4.	Saya memiliki beban kerja yang tinggi.					
5.	Saya menjadi subjek ejekan dari rekan kerja.					
6.	Hak saya untuk cuti dibatasi di kantor.					
7.	Saya mendapatkan perhatian yang berlebihan terkait kehidupan pribadi.					
8.	Saya diperlakukan tidak baik di kantor dengan cara memberikan tuduhan yang tidak benar <u>terhadap saya</u> .					
9.	Saya diperlakukan tidak adil dalam pembagian <u>tugas di kantor</u> .					
10.	Hasil pekerjaan yang saya lakukan sering dipermalukan rekan kerja saya.					
11.	Saya tidak dihargai ketika memberikan pendapat/ <u>pandangan</u> .					
12.	Saya mendapatkan kritik yang berlebihan terhadap hasil pekerjaan.					

13.	Saya sering dimusuhi/ dijauhi oleh rekan di <u>kantor</u> .					
14.	Saya mendapatkan teguran yang berulang terkait kesalahan yang saya lakukan.					
15.	Saya pernah diminta rekan kerja untuk keluar dari pekerjaan.					
16.	Saya mendapatkan perilaku intimidasi dalam pekerjaan/ secara pribadi dari rekan kerja.					
17.	Saya menjadi target amarah di kantor.					
18.	Saya sering dihina/disinggung terkait sikap pribadi.					
19.	Saya sering diabaikan/ dikucilkan.					
20.	Saya dimanfaatkan untuk melakukan pekerjaan lain diluar kewajiban.					
21.	Saya sering digosipkan rekan dikantor.					
22.	Saya sering mendapatkan tugas diluar batas kemampuan saya.					

### BAGIAN III

Silahkan anda memilih satu jawaban yang sesuai dengan apa yang anda rasakan di tempat kerja anda dengan cara memberikan tanda silang (X) atau centang (√).

Dengan ketentuan:

**STS** = Sangat Tidak Setuju; **TS** = Tidak Setuju; **N** = Netral; **S** = Setuju; **SS**= Sangat Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya sering berpikir untuk meninggalkan organisasi tempat saya bekerja.					
2.	Saya berkeinginan untuk mencari pekerjaan lain.					
3.	Jika saya boleh memilih lagi, saya akan memilih untuk bekerja pada organisasi tempat saya bekerja saat ini.					

-----Terimakasih-----



## OUTPUT

### UJI VALIDITAS

#### WORKPLACE BULLYING

##### Reliability

##### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	0,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,976	22

##### Correlations

	WB 1	WB 2	WB 3	WB 4	WB 5	WB 6	WB 7	WB 8	WB 9	WB 10	WB 11	WB 12	WB 13	WB 14	WB 15	WB 16	WB 17	WB 18	WB 19	WB 20	WB 21	WB 22	workplace_bullying
WB1 Pearson Correlation	1	,429*	,548**	,533*	,537*	,571**	,629**	,0278	,0295	,601**	,0201	,579**	,503**	,482**	,0318	,376*	,471**	,517**	,472**	,627**	,697**	,504**	,626**
WB1 Sig. (2-tailed)		0,018	0,002	0,003	0,000	0,000	0,000	0,137	0,114	0,000	0,286	0,001	0,005	0,007	0,086	0,041	0,009	0,003	0,008	0,000	0,000	0,004	0,000
WB1 N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
WB2 Pearson Correlation	,429*	1	,774**	,01756	,0756	,5336	,530**	,821**	,764**	,564**	,751**	,744**	,693**	,754**	,748**	,749**	,739**	,660**	,740**	,494**	,621**	,719**	,821**
WB2 Sig. (2-tailed)	0,018		0,000	0,400	0,000	0,002	0,003	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,005	0,000	0,000	0,000	0,000









## TURNOVER INTENTION

### Reliability

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	0,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,719	3

#### Correlations

		T1	T2	T3	turnover_intention
T1	Pearson Correlation	1	,498**	,556**	,875**
	Sig. (2-tailed)		0,005	0,001	0,000
	N	30	30	30	30
T2	Pearson Correlation	,498**	1	0,319	,750**
	Sig. (2-tailed)	0,005		0,086	0,000
	N	30	30	30	30
T3	Pearson Correlation	,556**	0,319	1	,771**
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,086		0,000
	N	30	30	30	30
turnover_intention	Pearson Correlation	,875**	,750**	,771**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	
	N	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



## **LAMPIRAN III**

## OUTPUT DESKRIPTIF

### Statistics

		Jenis_Kelamin	Usia	Status_pribadi	Masa_kerja	Pendidikan_terakhir
N	Valid	91	91	91	91	91
	Missing	0	0	0	0	0

### Frequency Table

#### Jenis\_Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	46	50,5	50,5	50,5
	Perempuan	45	49,5	49,5	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

#### Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	≤ 25 tahun	28	30,8	30,8	30,8
	25 sampai kurang dari 30 tahun	38	41,8	41,8	72,5
	30 sampai kurang dari 35 tahun	21	23,1	23,1	95,6
	35 sampai kurang dari 40 tahun	4	4,4	4,4	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

#### Status\_pribadi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Menikah	37	40,7	40,7	40,7
	Tidak Menikah	54	59,3	59,3	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

#### Masa\_kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	< 3 tahun	55	60,4	60,4	60,4
	3 sampai kurang dari 6 tahun	32	35,2	35,2	95,6
	6 sampai kurang dari 10 tahun	4	4,4	4,4	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

### Pendidikan\_terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	D3	18	19,8	19,8	19,8
	S1	69	75,8	75,8	95,6
	S2	1	1,1	1,1	96,7
	SMA/ SMK	3	3,3	3,3	100,0
	Total	91	100,0	100,0	



**LAMPIRAN IV**

## REGRESI LINIER SEDERHANA

### PENGARUH WORKPLACE BULLYING TERHADAP TURNOVER INTENTION

#### Regression

##### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	workplace_bullyin g <sup>b</sup>		Enter

a. Dependent Variable: turnover\_intention

b. All requested variables entered.

##### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,725 <sup>a</sup>	,526	,520	1,621

a. Predictors: (Constant), workplace\_bullying

##### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	258,977	1	258,977	98,597	,000 <sup>b</sup>
	Residual	233,770	89	2,627		
	Total	492,747	90			

a. Dependent Variable: turnover\_intention

b. Predictors: (Constant), workplace\_bullying

##### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,870	,578		4,969	,000
	workplace_bullying	,095	,010	,725	9,930	,000



**LAMPIRAN V**



## DATA KUESIONER RESPONDEN ANALISIS DEMOGRAFI

Status Pribadi	Masa Kerja	Pendidikan Terakhir
Tidak Menikah	< 3 tahun	S1
Tidak Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1
Tidak Menikah	< 3 tahun	S1
Menikah	< 3 tahun	SMA/ SMK
Tidak Menikah	< 3 tahun	S1
Menikah	< 3 tahun	S2
Tidak Menikah	< 3 tahun	D3
Tidak Menikah	< 3 tahun	S1
Menikah	6 sampai kurang dari 10 tahun	S1
Tidak Menikah	< 3 tahun	S1
Tidak Menikah	< 3 tahun	S1
Tidak Menikah	< 3 tahun	D3
Tidak Menikah	< 3 tahun	S1
Tidak Menikah	< 3 tahun	S1
Tidak Menikah	< 3 tahun	S1
Tidak Menikah	< 3 tahun	S1
Tidak Menikah	< 3 tahun	S1
Tidak Menikah	< 3 tahun	D3
Menikah	< 3 tahun	S1
Menikah	< 3 tahun	S1
Tidak Menikah	< 3 tahun	S1
Tidak Menikah	< 3 tahun	SMA/ SMK
Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	D3
Tidak Menikah	< 3 tahun	S1
Tidak Menikah	< 3 tahun	S1
Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1
Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1
Tidak Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1
Tidak Menikah	< 3 tahun	S1
Tidak Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1
Tidak Menikah	< 3 tahun	S1
Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	D3
Tidak Menikah	< 3 tahun	S1
Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1
Tidak Menikah	< 3 tahun	S1
Menikah	< 3 tahun	S1
Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1
Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1

Tidak Menikah	< 3 tahun	S1
Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	D3
Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1
Menikah	< 3 tahun	S1
Tidak Menikah	< 3 tahun	D3
Menikah	< 3 tahun	S1
Tidak Menikah	< 3 tahun	S1
Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	D3
Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1
Menikah	< 3 tahun	S1
Menikah	< 3 tahun	S1
Tidak Menikah	< 3 tahun	S1
Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1
Tidak Menikah	< 3 tahun	S1
Tidak Menikah	< 3 tahun	D3
Tidak Menikah	< 3 tahun	S1
Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	D3
Menikah	< 3 tahun	D3
Tidak Menikah	< 3 tahun	S1
Tidak Menikah	< 3 tahun	S1
Tidak Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1
Tidak Menikah	< 3 tahun	S1
Tidak Menikah	< 3 tahun	S1
Tidak Menikah	< 3 tahun	S1
Tidak Menikah	< 3 tahun	S1
Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1
Tidak Menikah	6 sampai kurang dari 10 tahun	S1
Tidak Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1
Tidak Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1
Tidak Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1
Tidak Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1
Tidak Menikah	< 3 tahun	S1
Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	D3
Tidak Menikah	< 3 tahun	S1
Tidak Menikah	< 3 tahun	D3
Menikah	< 3 tahun	S1
Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1
Tidak Menikah	< 3 tahun	S1
Tidak Menikah	< 3 tahun	SMA/ SMK
Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	D3
Tidak Menikah	< 3 tahun	D3
Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1

Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1
Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1
Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1
Menikah	6 sampai kurang dari 10 tahun	S1
Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1
Menikah	< 3 tahun	S1
Tidak Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	D3
Tidak Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1
Tidak Menikah	< 3 tahun	D3
Menikah	6 sampai kurang dari 10 tahun	D3
Tidak Menikah	< 3 tahun	S1
Tidak Menikah	< 3 tahun	S1
Tidak Menikah	< 3 tahun	S1
Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1
Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	D3
Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1
Tidak Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1
Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	D3
Menikah	< 3 tahun	S1
Menikah	6 sampai kurang dari 10 tahun	S1
Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1
Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	SMA/ SMK
Tidak Menikah	< 3 tahun	D3
Menikah	6 sampai kurang dari 10 tahun	SMA/ SMK
Tidak Menikah	< 3 tahun	D3
Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1
Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	SMA/ SMK
Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1
Tidak Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	D3
Tidak Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1
Tidak Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	D3
Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1
Tidak Menikah	< 3 tahun	D3
Menikah	< 3 tahun	S1
Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1
Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1
Tidak Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1
Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1
Menikah	3 sampai kurang dari 6 tahun	S1

**Workplace Bullying**

WB1	WB2	WB3	WB4	WB5	WB6	WB7	WB8	WB9	WB10
1	2	1	2	2	1	3	2	2	2
2	3	3	4	3	3	5	4	3	4
1	2	1	2	1	1	1	2	2	2
3	3	3	2	3	3	2	3	3	3
2	2	2	2	2	3	1	1	1	1
2	2	1	1	2	2	2	2	2	1
5	1	2	5	1	4	3	1	1	3
1	1	1	2	1	1	2	2	2	1
1	1	1	4	1	1	1	1	1	1
3	4	4	4	3	3	4	2	3	2
1	1	1	4	3	1	1	1	2	1
5	1	2	5	1	4	3	1	1	3
1	2	1	3	1	2	2	1	1	1
3	4	2	4	4	3	3	4	4	2
2	2	2	3	2	3	2	1	1	1
4	4	3	4	4	5	4	4	4	3
4	2	2	5	3	2	4	2	4	2
4	1	1	4	2	4	4	1	1	2
3	2	2	3	1	2	3	2	1	3
3	2	2	3	1	2	3	2	1	3
1	1	1	4	1	1	3	1	3	1
5	4	2	3	3	2	3	2	2	2
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	5	5
3	4	2	4	2	4	2	4	4	2
2	2	2	4	2	2	2	2	2	2
2	2	2	4	2	2	2	2	2	2
2	2	2	3	2	4	2	3	2	2
5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	3	3	3	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
2	2	3	2	2	2	2	2	2	2

2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	2	3	2	3	2	2	2
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	2	3	2	3	3	2	3
3	2	3	2	3	3	2	3	3	3
3	2	3	3	3	4	4	4	4	4
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	2	2	2	2	3	2	2	2	3
2	3	2	2	2	2	2	3	2	2
2	3	3	3	3	4	4	4	4	4
2	2	3	2	3	2	3	3	3	2
2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
1	1	1	2	1	1	1	1	2	1
3	3	3	3	3	3	3	2	3	2
1	1	1	4	2	2	2	2	2	2
3	2	3	2	3	2	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	1	3	1	2	1	1	2	1
3	3	2	3	3	3	3	2	3	3
1	1	1	2	1	2	2	2	2	1
3	3	1	2	1	1	2	1	2	1
3	3	3	2	3	2	3	2	3	2
3	2	2	3	2	2	3	2	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	3	3	4	2	2	2
2	1	1	2	2	1	1	2	2	1
4	1	2	4	2	4	2	3	3	3
2	1	1	3	2	2	3	2	2	2
3	2	1	1	2	2	1	1	1	1
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
1	2	2	4	2	3	3	2	4	1
1	1	1	3	2	2	3	1	1	1
4	3	3	5	4	3	4	3	4	3
3	3	3	4	3	4	3	4	4	4
2	2	3	3	4	2	2	2	2	2
3	3	3	4	4	5	4	4	4	3
3	4	2	4	3	3	2	4	3	4
2	1	1	4	2	3	2	2	3	3
3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
3	2	3	3	2	4	2	3	4	3

3	2	2	4	2	3	2	2	2	2
3	3	2	3	3	3	3	3	4	3
3	3	2	3	3	3	2	3	3	2
3	2	2	2	2	2	1	2	2	3
4	3	3	4	3	3	3	2	2	3
3	3	3	2	3	3	3	2	3	3
4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
2	3	1	2	1	3	4	2	2	2
3	3	3	4	3	4	3	4	4	3
3	4	4	3	4	4	4	3	3	2
3	2	3	4	2	4	3	4	3	3
3	3	3	4	3	4	3	4	4	3
3	3	3	4	3	4	3	4	4	3
3	2	2	2	3	3	3	2	3	3
2	3	2	2	2	2	3	2	2	3
3	2	3	3	3	3	2	2	2	2
3	4	4	4	3	3	2	4	4	3
2	3	2	2	2	2	3	2	3	2
3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
3	3	2	4	3	2	2	2	2	3
3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
3	3	2	4	3	3	2	2	2	3
4	4	3	4	3	3	3	4	5	3
3	2	2	4	2	3	2	2	2	2
3	4	3	3	3	4	3	4	4	3
2	1	3	3	2	2	1	3	2	3
2	2	3	4	2	2	2	3	3	3
3	2	3	3	2	4	2	2	4	2
3	3	4	5	3	3	2	4	3	3
3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
3	4	4	3	4	3	4	3	5	3
3	3	2	3	2	3	2	3	3	3
3	3	4	4	3	3	2	2	4	4
3	3	2	4	3	3	3	3	3	3
2	2	2	3	2	2	2	2	2	3
3	2	2	3	2	3	2	2	3	2
3	3	4	4	4	3	4	3	3	3
3	2	2	2	3	3	3	3	2	2
2	2	2	3	2	3	2	2	3	2
2,71	2,54	2,45	3,19	2,55	2,85	2,68	2,60	2,80	2,57

WB 11	WB 12	WB 13	WB 14	WB 15	WB 16	WB 17	WB 18	WB 19	WB 20	WB 21	WB 22
2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2
4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3
3	2	2	2	2	1	2	2	3	2	1	2
2	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3
1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	3	3	2	1	1	2	3	3	3	3	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3
1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1
1	3	3	2	1	1	2	3	3	3	3	2
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3
5	4	3	4	2	2	3	4	5	2	4	3
1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2
5	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	5	3
2	2	1	2	1	1	1	1	1	4	3	4
2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1
2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1
1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1
2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4
5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4
4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3
4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5
3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2
2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3
2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4
2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3
3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3
4	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	4
3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	3
1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2
3	2	3	3	2	3	3	2	2	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	1	3
1	1	1	2	3	2	2	1	3	2	2	2
3	2	3	3	2	2	1	3	2	2	3	2
1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2
2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1
4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5
1	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2
2	2	1	3	3	2	2	1	1	3	3	3
3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4
4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
1	3	2	2	1	3	2	3	2	4	2	2
4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	2	4
2	1	1	3	2	2	1	2	1	3	1	3
4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
4	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3
3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3



3	3	2	3	3	3	3	2	4	4	3	4
3	3	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3
2	2	3	5	2	2	2	4	2	3	2	3
3	2	2	2	3	2	2	3	2	4	5	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4
3	4	2	4	2	3	2	4	1	4	3	4
4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2
3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	1	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
5	4	5	4	3	5	3	4	3	4	4	3
2	2	3	4	3	4	4	2	2	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
2	2	2	4	3	2	2	3	2	3	2	2
4	3	2	3	4	3	3	4	2	4	3	3
3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2
4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
2	2	2	3	1	4	2	3	2	2	3	2
2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	4
3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3
2	3	2	4	3	5	3	4	2	4	3	3
4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	5
3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2
4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3
3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3
2	1	1	3	2	4	1	2	2	1	2	3
3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3
3	4	3	4	3	5	3	4	3	4	3	4
3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2,73	2,71	2,52	2,76	2,47	2,57	2,45	2,63	2,62	2,80	2,71	2,87

*Turnover Intention*

T1	T2	T3
3	3	3
4	3	3
2	3	3
3	3	3
1	2	3
3	2	2
2	2	2
1	1	1
1	2	1
3	4	2
1	3	2
2	2	1
3	2	3
4	2	2
2	2	1
4	4	4
1	2	2
4	2	3
3	3	3
3	3	3
1	2	3
4	2	4
5	5	2
4	5	3
3	4	3
4	2	4
4	2	4
3	4	3
4	4	5
2	2	2
4	4	4
2	2	2
2	2	2
3	2	2
4	4	4
3	3	3
4	4	4
1	2	2

3	3	4
2	2	2
2	2	2
2	3	3
2	1	3
3	3	2
4	4	4
5	5	2
2	2	3
2	2	3
4	4	4
3	2	3
3	2	3
1	1	1
3	3	3
1	2	3
2	3	3
2	2	3
1	2	2
3	3	3
3	4	2
2	2	3
2	3	3
1	2	1
3	3	3
3	3	4
3	3	2
4	3	3
2	4	2
3	2	3
2	4	4
3	3	1
3	3	3
5	5	4
4	4	2
2	3	3
4	4	3
3	2	3
1	2	3
3	4	2
3	3	3

3	3	3
2	3	3
2	3	3
2	2	2
2	3	2
3	2	3
5	4	4
2	4	3
3	4	3
4	3	4
2	3	2
3	4	3
3	4	3
3	2	3
2	2	3
3	2	3
3	2	3
2	2	2
3	3	3
2	2	3
3	2	3
2	4	2
3	2	3
2	3	4
3	4	3
1	2	4
2	3	4
3	2	3
3	3	2
3	3	3
4	4	2
3	3	3
4	5	2
3	3	2
3	2	3
3	3	3
3	3	3
2	2	3
3	3	3
2,74	2,84	2,79



## Surat Keterangan

Ref. No : 0001/PMA/VI/2021

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama : Yovita Yogi Yustitia**

**Jabatan : HRD PT Premium Motorindo Abadi**

Menerangkan bahwa

**Nama : Agatha Dewi Puspitasari**

**NIM : 140321393**

**Program Studi : Manajemen**

**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Fakultas : Bisnis dan Ekonomika**

**Universitas : Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

Telah menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul : **“PENGARUH *WORKPLACE BULLYING* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (Studi pada Karyawan PT Premium Motorindo Abadi)”**.

Demikian surat ini dibuat dengan sebenarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 7 Juni 2021  
PT. Premium Motorindo Abadi

**Yovita Yogi Yustitia**  
HR Department

**Komplek Rukan Puri Mutiara Blok BG No. 17**  
Jl. Griya Sunter Utama, Jakarta Utara - Indonesia

