

**PENGARUH KINERJA BIROKRASI,
SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN
TINGKAT PENGHASILAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI SAMSAT KALIANDA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Reyka Stefani Sianipar

NPM: 17 04 23789

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2021

Skripsi

**PENGARUH KINERJA BIROKRASI,
SOSIALISASI PERPAJAKAN,
DAN TINGKAT PENGHASILAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI SAMSAT KALIANDA**



Disusun oleh:
Reyka Stefani Sianipar
NPM: 17 04 23789

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Heni Kurniawan".

Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.

9 Agustus 2021



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

SURAT KETERANGAN

No. 1114/J/1

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Jumat, 8 Oktober 2021 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|---|-----------------|
| 1. Drs. YV. Sigit Hutomo, MBAcc., Akt., CA., CSA. | (Ketua Penguji) |
| 2. Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si. | (Anggota) |
| 3. Dr. Nuritomo, SE., M.Acc. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Reyka Stefani Sianipar

NPM : 170423789

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Reyka Stefani Sianipar telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.
WISATA DAN YUDISIUM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul:

**PENGARUH KINERJA BIROKRASI,
SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN
TINGKAT PENGHASILAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI SAMSAT KALIANDA**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain, dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Bumi Jaya, 3 Agustus 2021



Reyka Stefani Sianipar

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan kebaikan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dari awal hingga akhir dengan judul “Pengaruh Kinerja Birokrasi, Sosialisasi Perpajakan, dan Tingkat Penghasilan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kalianda”. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana akuntansi (S1) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tentu tidak lepas dari doa, dukungan, kritik, serta saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu setia untuk menemani, menyertai, memberkati serta menguatkan penulis setiap waktu, terutama dalam proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
2. Alm. Bapak yang sudah berjuang demi penulis hingga pada akhir pertandingannya, serta Mamak yang sudah dengan sangat luar biasa berjuang, berdoa, memotivasi, dan mendukung setiap hal yang penulis lakukan hingga pada akhirnya skripsi ini berhasil selesai dengan baik.
3. Bang Darwin yang sudah dengan sabar membantu penulis selama penelitian, serta Bang Ucok dan Bang Odes yang juga turut serta memfasilitasi penulis selama perkuliahan hingga hari ini.
4. Bapak Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang sudah dengan sabar dan sepenuh hati serta dengan begitu baiknya telah

meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu, motivasi, dan bantuan kepada penulis selama perkuliahan.
6. Bapak Ricky dan seluruh petugas serta wajib pajak di SAMSAT Kalianda yang sudah bersedia membantu peneliti dalam mengumpulkan data penelitian.
7. Influence Generation, Fresh Kairos dan Tepus Story yang telah menjadi wadah bagi penulis untuk bercerita, mendengar, mengajar dan diajar, serta memiliki kesempatan untuk melayani Tuhan.
8. Rr. Deajeng Puspa Rani, Maria Atania Rebina Sembiring Brahmana, Yonathan Bimo Satrio, dan Grace Andrya Manitra, yang sudah menjadi teman penulis dalam segala hal, teman pelayanan, teman kesana kemari, teman mengeluh, dan teman bercerita tentang segala hal termasuk tentang skripsi serta teman yang sudah mendoakan dan memotivasi penulis selama ini.
9. Lili Indah Palufi, Angela Christy Giovanni, dan Valentina, yang sudah menjadi teman berjuang sejak mahasiswa baru hingga kini, dan yang sudah menghibur penulis serta dengan sabar mendengarkan dan memberi solusi kepada penulis selama ini.

10. Ristiar Alifia Grena Dinda Putri, Yanuar Feliana, dan Eliska Amora, yang sudah memberikan banyak bantuan, motivasi, dan kata-kata positif selama penulisan skripsi ini.
11. Martha Karisma Sari Sihombing, yang sudah menjadi teman *hangout* penulis setiap kali penulis mulai merasa *down* khususnya selama penulisan skripsi ini.
12. Velia, Putri, Tanti, Leony, Deby dan Ganis, teman-teman baik penulis sejak SMA yang selalu menghibur penulis.
13. Semua pihak yang telah membantu dan memberi semangat kepada penulis sejak awal perkuliahan hingga saat ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
14. *Last but not least, i wanna thank me, for believing in me, for doing all of this hard work, for having no days off, for never quitting, for being brave and so strong to stand again and again. Good job, my self!*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan oleh penulis untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan peneliti selanjutnya.

Bumi Jaya, 3 Agustus 2021



Reyka Stefani Sianipar

MOTTO

“Untuk segala sesuatu ada masanya, untuk apapun di bawah langit ada waktunya.”– **Pengkotbah 3:1**

“Jawabnya: Jangan takut, sebab lebih banyak yang menyertai kita dari pada yang menyertai mereka.”– **2 Raja-raja 6:16**

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apa pun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur.”–**Filipi 4:6**

“Rest if you must, but never quit.”

–**Ps. Phillip Mantofa**

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II. DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
2.1. Pajak.....	10
2.1.1. Pajak Pusat	11
2.1.2. Pajak Daerah	11
2.2. Pajak Kendaraan Bermotor	13
2.2.1. Objek Pajak Kendaraan Bermotor	13
2.2.2. Subjek Pajak Kendaraan Bermotor	14
2.2.3. Perhitungan Pajak Kendaraan Bermotor	14
2.2.3.1. Tarif Pajak Kendaraan Bermotor.....	15
2.2.3.2. Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	16
2.3. Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	17
2.4. Kinerja Birokrasi.....	19
2.5. Sosialisasi Perpajakan	22
2.6. Tingkat Penghasilan.....	25
2.7. Kerangka Konseptual.....	27
2.7.1. Teori Atribusi	27
2.7.2. Kinerja Birokrasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	29
2.7.3. Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	29
2.7.4. Tingkat Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
2.8. Kajian Penelitian Terdahulu	31
2.9. Pengembangan Hipotesis	36

2.9.1. Pengaruh Kinerja Birokrasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	36
2.9.2. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	38
2.9.3. Pengaruh Tingkat Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	39
BAB III. METODE PENELITIAN	41
3.1. Jenis Penelitian	41
3.2. Objek Penelitian	41
3.3. Subjek Penelitian	41
3.4. Populasi, Sampel, dan Metode Pengambilan Sampel	42
3.4.1. Populasi	42
3.4.2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	42
3.5. Variabel Penelitian	42
3.6. Operasionalisasi Variabel	43
3.7. Model Penelitian	45
3.8. Data dan Teknik Pengumpulan Data	45
3.9. Teknik Analisa Data	46
3.9.1. Uji Pendahuluan	46
3.9.1.1. Uji Validitas	46
3.9.1.2. Uji Reliabilitas	47
3.9.1.3. Statistik Deskriptif	47
3.9.2. Uji Normalitas	48
3.9.3. Uji Asumsi Klasik	48
3.9.3.1. Uji Multikolinearitas	48
3.9.3.2. Uji Heterokedastisitas	49
3.9.4. Uji Hipotesis	50
3.9.4.1. Notasi Statistika	50
3.9.4.2. Tingkat Kesalahan	51
3.9.4.3. Model Pengujian Statistik	52
3.9.4.4. Uji Nilai t	53
3.9.4.5. Uji Nilai F	53
3.9.4.6. Uji Koefisien Determinasi	54
3.9.5. Rencana Pembahasan	54
BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL	56
4.1. Penyebaran Kuesioner	56
4.2. Karakteristik Demografi Responden	57
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	59
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Penghasilan Per Bulan	60
4.3. Uji Pendahuluan	61

4.3.1. Uji Validitas	61
4.3.2. Uji Reliabilitas	63
4.3.3. Statistik Deskriptif	63
4.4. Uji Normalitas	67
4.5. Uji Asumsi Klasik	69
4.5.1. Uji Multikolinearitas	69
4.5.2. Uji Heterokedastisitas	70
4.6. Uji Hipotesis	71
4.6.1. Uji Nilai t	74
4.6.2. Uji Nilai F	75
4.6.3. Koefisien Determinasi	75
4.7. Pembahasan Hasil Penelitian	76
4.7.1. Pengaruh Kinerja Birokrasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	76
4.7.2. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	78
4.7.3. Pengaruh Tingkat Penghasilan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	80
BAB V. PENUTUP	82
5.1. Kesimpulan	82
5.2. Implikasi	84
5.3. Keterbatasan	85
5.4. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Model Penelitian.....	45
Gambar 3.2. Pengujian Hipotesis Satu Arah.....	52



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel.....	43
Tabel 4.1. Penyebaran Kuesioner.....	56
Tabel 4.2. Persentase Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.3. Persentase Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.4. Persentase Berdasarkan Pekerjaan	59
Tabel 4.5. Persentase Berdasarkan Tingkat Penghasilan Per Bulan	60
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas	62
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.8. Hasil Statistik Deskriptif	64
Tabel 4.9. Hasil Uji Normalitas 113 Sampel.....	68
Tabel 4.10. Hasil Uji Normalitas Setelah Dilakukan <i>Trimming</i>	69
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4.12. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	72
Tabel 4.13. Hasil Uji Nilai F	75
Tabel 4.14. Hasil Uji Koefisien Determinasi	76

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1. Grafik <i>Scatterplot</i>	71
---	----



**PENGARUH KINERJA BIROKRASI, SOSIALISASI PERPAJAKAN,
DAN TINGKAT PENGHASILAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI SAMSAT KALIANDA**

**Disusun oleh:
Reyka Stefani Sianipar
NPM: 17 04 23789**

**Pembimbing:
Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si.**

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh bukti empiris mengenai pengaruh dari beberapa faktor yang pernah diteliti oleh peneliti terdahulu terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Kalianda. Adapun faktor-faktor tersebut yaitu kinerja birokrasi, sosialisasi perpajakan, dan tingkat penghasilan, dimana penggabungan ketiga variabel tersebut dilakukan setelah disesuaikan dengan fakta dan masalah yang ada di SAMSAT terkait.

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian empiris kuantitatif dengan pengujian hipotesis menggunakan data primer. Objek dari penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kalianda. Penelitian ini menggunakan 113 sampel dengan metode pemilihan sampel yaitu *purposive sampling*, dimana dalam pengolahannya dilakukan *trimming* pada 3 data *outlier* sehingga hanya terdapat 110 data yang dapat diolah agar data penelitian ini dapat terdistribusi normal, dimana ketiga data *outlier* tersebut ditentukan menggunakan rumus *rule of thumb* yaitu $\text{mean} - (3 \times \text{standar deviasi})$. Penelitian ini menggunakan pengujian statistik analisis regresi linier berganda dalam menguji hipotesisnya.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa variabel kinerja birokrasi berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Kalianda, sedangkan variabel sosialisasi perpajakan dan tingkat penghasilan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Kalianda.

Kata Kunci: Kinerja Birokrasi, Sosialisasi Perpajakan, Tingkat Penghasilan, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor, SAMSAT Kalianda.