

**Pengaruh Kompetensi SDM, Sistem Pengendalian Internal dan
Kepuasan Masyarakat Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Desa
di Kecamatan Kurun Kabupaten Gunung Mas
Provinsi Kalimantan Tengah**



Disusun Oleh :

Betrianas ElSinta

160422856

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2021

Skripsi

Pengaruh Kompetensi SDM, Sistem Pengendalian Internal, dan
Kepuasan Masyarakat Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan
Desa di Kecamatan Kurun Kabupaten Gunung Mas
Provinsi Kalimantan Tengah



Disusun oleh:

Betrianam Elsinta

NPM: 160422856

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.

16 Juni 2021



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

SURAT KETERANGAN

No. 951/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Jumat, 13 Agustus 2021 dengan susunan penguji sebagai berikut:

1. H. Andre Purwanugraha, SE., MBA. (Ketua Penguji)
2. Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si. (Anggota)
3. Ign. Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc. (Anggota)

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Betriana Elsinta
NPM : 160422856

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Betriana Elsinta telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.
RSNIS DAN EKONOMIKA

Skripsi

**PENGARUH KOMPETENSI SDM, SISTEM PENGENDALIAN
INTERNAL DAN KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP
AKUNTABILITAS PENGELOLAAN KEUANGAN DESA DI
KECAMATAN KURUN KABUPATEN GUNUNG MAS
PROVINSI KALIMANTAN TENGAH**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Betrianas ElSinta

NPM : 160422856

Telah di pertahankan di depan panitia penguji

Pada tanggal 13 Agustus 2021

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi

(S1)

Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Peguji

Anggota Panitia Penguji

H. Andre Purwanugraha, SE., MBA.

Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.

Anggota Panitia Penguji

Ign. Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc.

**Yogyakarta, 13 Agustus 2021
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universita Atma Jaya Yogyakarta**

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini sesungguhnya mengatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH SDM, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DAN
KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP AKUNTABILITAS
PENGELOLAAN KEUANGAN DESA DI KECAMATAN KURUN
KABUPATEN GUNUNG MAS PROVINSI KALIMANTAN TENGAH**

Benar – benar hasil karya saya sendiri, pernyataan idemaupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tulisan dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi Sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dari ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 18 September 2021

Yang menyatakan:

Betrianas Elslnta

“Tantangan, kegagalan, kekalahan, dan akhirnya, kemajuan, adalah yang membuat hidupmu berharga”

(Maxime Lagace)



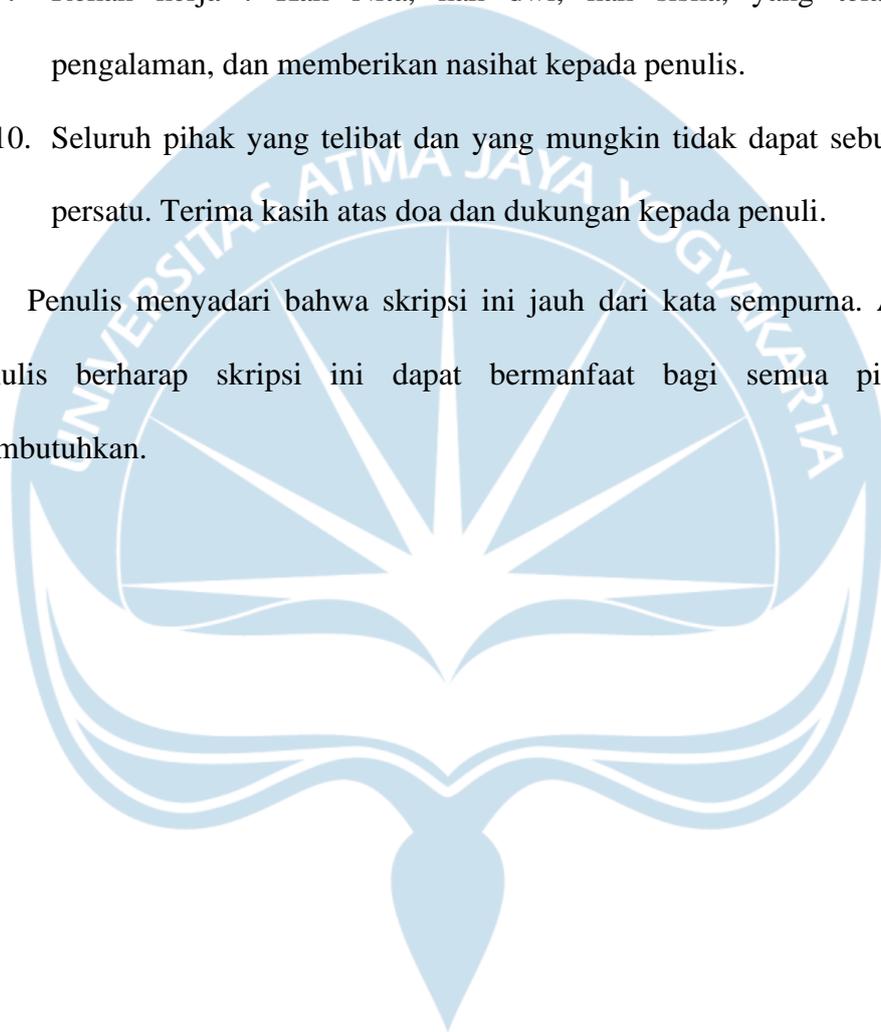
KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas, berkat, rahmat, kekuatan, dan pertolongan-Nya kepada penulis dari awal hingga Skripsi ini selesai ditulis. Selesainya penulisan ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Yesus Kristus yang senantiasa memberikan berkat dan pertolongan-Nya selama penulisan skripsi ini.
2. Bapak Ch. Heni Kurniawan, SE., M. Si. Selaku dosen pembimbing skripsi atas waktu, kesabaran, nasihat, kritik, saran, dan ilmu dalam membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis selama Menyusun skripsi.
3. Seluruh Dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Atma Jaya Yogyakarta atas ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan.
4. Seluruh Apartur desa Pada Desa di Kecamatan Kurun, yang telah memberikan izin dan bersedia membantu penulis dalam pengisian kuesioner.
5. Keluarga penulis: Papa Gama, Mama Enie, Kakak Hendi Frederick, Adik Revan Realdy atas Doa, dukungan, dan motivasi yang tidak henti-hentinya diberikan kepada penulis hingga sekarang ini.
6. Helena Hinda Tambuk yang senantiasa membantu saya dalam mengolah data serta Fransica Lissa yang senantiasa membantu saya dalam mempersiapkan pendadaran online.
7. Kakak sepupu saya Ervina Eka Sinta yang senantiasa memberikan nasihat, solusi, dan semangat selama penulisan.

8. Teman- teman seperjuangan: Meyyen, Natalia, Angel, yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan selama proses perkuliahan hingga menyelesaikan proses penulisan ini.
9. Rekan kerja : Kak Nita, kak dwi, kak siska, yang telah berbagi pengalaman, dan memberikan nasihat kepada penulis.
10. Seluruh pihak yang terlibat dan yang mungkin tidak dapat disebutkan satu-persatu. Terima kasih atas doa dan dukungan kepada penuli.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I LATAR BELAKANG.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Akuntabilitas.....	11
2.1.1 Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan.....	13
2.2 Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	16
2.3 Sistem Pengendalian Internal.....	17
2.4 Kepuasan Masyarakat.....	19
2.5 Kerangka Konseptual.....	22
2.5.1 Teori Keagenan (<i>Agency theory</i>).....	22
2.5.2 Pengaruh Kompetensi SDM Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Desa.....	23

2.5.3	Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Desa.....	24
2.5.4	Pengaruh Kepuasan Masyarakat Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Desa.....	24
2.6	Penelitian Terdahulu.....	26
2.7	Pengembangan Hipotesis.....	30
2.7.1	Pengaruh Kompetensi SDM terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Desa.....	30
2.7.2	Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Desa.....	31
2.7.3	Pengaruh Kepuasan Masyarakat Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Desa.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		34
3.1.	Objek dan Subyek Penelitian.....	34
3.2.	Populasi.....	34
3.3.	Sampel.....	35
3.4.	Variabel.....	35
3.5.	Operasional Variabel.....	36
3.6.	Model Penelitian.....	40

3.7.	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.7.1	Jenis Data.....	40
3.7.2	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.8	Rencana Analisis Data.....	42
3.8.1	Uji Pendahuluan.....	42
3.8.1.1	Uji Alat.....	42
3.8.1.2.	Uji Deskriptif.....	43
3.8.1.3.	Uji Normalitas.....	43
3.8.1.4.	Uji Asusmi Klasik.....	45
3.8.2.	Uji Hipotesis.....	46
3.8.2.1.	Hipotesis Statistik.....	46
3.8.2.2.	Tingkat Kesalahan.....	47
3.8.2.3.	Model Pengujian Statistik.....	48
3.8.2.4.	Kriteria Pengujian.....	48
3.8.3.	Rencana Pembahasan Hasil penelitian.....	50
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1.	Pengumpulan Data.....	51
4.2.	Uji Pendahuluan.....	54

4.2.1. Uji Alat.....	54
4.2.2. Uji Deskriptif.....	58
4.2.3. Uji Normalitas.....	62
4.2.4. Uji Asumsi Klasik.....	63
4.3. Uji Hipotesis.....	65
4.3.1. Model pengujian Statistik.....	65
4.3.2. Kriteria Pengujian.....	67
4.4. Hasil dan Pembahasan.....	70
4.4.1. Pengaruh Kompetensi SDM terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Desa.....	70
4.4.2. Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Desa.....	71
4.4.3. Pengaruh Kepuasan Masyarakat terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Desa.....	73
BAB V PENUTUP.....	75
5.1. Kesimpulan.....	75
5.2. Keterbatasan.....	76
5.3. Saran.....	77
5.4. Implikasi Penelitian.....	77

DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN I.....	83
LAMPIRAN II.....	90
LAMPIRAN III.....	101



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	36
Tabel 4.1. Distribusi Kuesioner.....	52
Tabel 4.2. Hasil Uji Deskriptif Karakteristik Responden.....	52
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Aparatur Desa.....	54
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Internal.....	55
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Masyarakat.....	55
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Akuntabilitas.....	56
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.8. Hasil Uji Deskriptif.....	59
Tabel 4.9. Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.10. Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
Tabel 4.11. Hasil Uji Heterikedastisitas.....	64
Tabel 4.12. Hasil Pengujian Statistik.....	65
Tabel 4.13. Hasil Uji Nilai F.....	68
Tabel 4.14. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	69

**Pengaruh Kompetensi SDM, Sistem Pengendalian Internal dan
Kepuasan Masyarakat Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Desa
di Kecamatan Kurun Kabupaten Gunung Mas
Provinsi Kalimantan Tengah**

Betrianas Elsinta

Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.

Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Jalan Babarsari 43-44, Yogyakarta

ABSTRAK

Akuntabilitas merupakan sebuah kewajiban bagi seseorang untuk mempertanggungjawabkan kinerja dan tindakan yang dilakukannya kepada pihak yang berhak atas pertanggungjawaban tersebut. Pemerintahan merupakan organisasi yang mempunyai tugas untuk melayani masyarakat serta bertanggung jawab atas semua kegiatan yang dilakukan dalam masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk menguji kembali pengaruh kompetensi SDM, sistem pengendalian internal dan kepuasan masyarakat terhadap akuntabilitas pengelolaan keuangan desa.

Objek pada penelitian ini adalah akuntabilitas pemerintah desa dalam mengelola keuangan desa. Subjek pada penelitian ini adalah 15 desa yang terdapat di Kecamatan Kurun. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan dengan metode survei dengan melakukan penyebaran kuesioner. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan metode *Purposive Sampling*. Data data dikumpulkan dari koesioner yang diberikan kepada 120 responden. Jumlah koesioner yang dapat digunakan untuk penelitian ini ada 120 kuesioner. Model pengujian yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis liner berganda dengan bantuan *software SPSS*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal berpengaruh positif secara signifikan terhadap akuntabilitas pengelolaan keuangan desa. Sedangkan kompetensi SDM dan kepuasan masyarakat tidak berpengaruh terhadap akuntabilitas keuangan desa.

Kata kunci: Kompetensi SDM, sistem pengendalian internal, kepuasan masyarakat, akuntabilitas pengelolaan keuangan desa pada desa di kecamatan kurun.