

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi SDM, sistem pengendalian internal dan kepuasan masyarakat terhadap akuntabilitas pengelolaan keuangan desa. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh perangkat desa di Kecamatan Kurun yang diambil dengan menggunakan Teknik *purposive sampling* dan memperoleh kuesioner sebanyak 120 yang dapat diolah. Berdasarkan hasil pembahasan dan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kompetensi masyarakat tidak berpengaruh terhadap akuntabilitas pengelolaan keuangan desa. Hal ini menunjukkan bahwa pemerintah desa masih membutuhkan pembelajaran dan pelatihan untuk meningkatkan kompetensi mereka dalam mengelola keuangan desa. Terutama keahlian dalam mengoperasikan barang elektronik. Dimana pada masa sekarang pencatatan dan pelaporan kebanyakan dilakukan menggunakan barang elektronik.
2. Sistem pengendalian internal berpengaruh positif terhadap Akuntabilitas pengelolaan keuangan desa. Hal ini menunjukkan bahwa suatu sistem pengendalian yang baik dapat mengelola keuangan desa dengan baik. Maka akuntabilitas pemerintah desa dapat terpenuhi dengan baik.

3. Kepuasan masyarakat tidak berpengaruh terhadap akuntabilitas keuangan desa. hal ini menunjukkan bahwa pemerintah desa masih belum bisa memenuhi hak masyarakat desa tersebut, pada kecamatan kurun masih banyak desa yang belum bisa melengkapi fasilitas kerja untuk memudahkan mayarakatnya dalam sebuah kegiatan desa.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan tujuan penelitian adalah menguji kembali penelitian terdahulu dengan subyek yang berbeda. Hasil penelitian ini menunjukkan ada yang sejalan dan ada yang berbeda dengan penelitian terdahulu, yaitu sistem pengendalian internal berpengaruh positif terhadap akuntabilitas pengelolaan keuangan desa dan sejalan dengan hasil penelitian terdahulu. sedangkan kompetensi SDM dan Kepuasan masyarakat tidak berpengaruh terhadap keuangan desa dan tidak sejalan dengan beberapa penelitian terdahulu. Hasil Uji F menunjukkan bahwa nilai signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil daripada 0,05. Maka dapat disimpulkan bahwa model persamaan regresi linier dalam penelitian ini layak digunakan. Selanjutnya untuk desa pada kecamatan kurun diharapkan untuk dapat lebih meningkatkan kompetensi yang dimiliki serta berusaha untuk melengkapi fasilitas mayarakat agar dapat memudahkan pekerjaan mereka.

5.2. Keterbatasan

Selama berlangsungnya penelitian ini, peneliti menyadari masih banyak terdapat keterbatasan. Diantanya, kesulitan dalam mengumpulkan kuesioner dikarenakan kesibukan responden serta berkurangnya jam kerja responden

dikarenakan virus *covid-19*. Serta ada beberapa responden yang tidak bekerja pada jam kerja sehingga harus menunggu sampai mereka kembali bekerja. Sehingga pengumpulan kuesioner melebihi waktu pengumpulan yang seharusnya.

5.3. Saran

1. Bagi peneliti selanjutnya yang melakukan penelitian yang sama, pada saat melakukan penyebaran kuesioner diharapkan memperhatikan waktu penyebaran kuesiner. Memilih dimana waktu responden memiliki waktu untuk mengisi kuesioner.
2. Bagi pihak aparatur desa diharapkan dapat memahami dan membaca petunjuk pengisian kuesioner terlebih dahulu sebelum mengisi kuesioner. Diharapkan juga dapat mengisi kuesioner dengan jujur dan sesuai dengan apa yang dirasakan.

5.4. Implikasi Penelitian

Pemerintah diharapkan memberikan pelatihan terkait pekerjaan aparat desa serta pada saat pelatihan diharapkan langsung memberikan praktek tidak hanya teori saja, seperti cara membuat laporan menggunakan alat elektronik. Hal ini tidak hanya memerlukan pelatihan secara teori tetapi juga secara praktek. Selanjutnya untuk memenuhi kepuasan masyarakat, diharapkan pemerintah desa lebih mengutamakan pendapat masyarakat dan mencari tahu apa yang benar-benar diperlukan masyarakat terutama dalam menjalankan kegiatan desa

DAFTAR PUSTAKA

Aksi-Corruption Forum (IACF) tahun 2010.

Aikins, S.K. (2011). An Examination of Government Internal Audit's Role in Improving Financial Performance. *Journal of Public Finance and Management*, 11 (4): 306-337.

Birowo, M.A.M.W., (2016). *Mengembangkan Kompetensi Ethis di Lingkungan Kita*. Jakarta : Gramedia Widiasarana Indonesia.

Boyton, W.C., Johnson, R.N., dan Kell, W.G., (2003), *Modern Auditing Edisi Ketujuh Jilid satu*, Jakarta : Erlangga.

Cheng, R.H., John, H.E., Susan. C., dan Fall, K., (2002), *Education Government Financial Managers: University Collaboration between business*.

Ghozali, I., (2018). *Aplikasi Analisis Multivariative*. Semarang :Universitas Diponegoro.

Hartono, J., (2016). *Metodologi Penelitian Bisnis Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman* . Yogyakarta : BPFE.

_____ (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. Yogyakarta : BPFE.

Indonesia. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 60 Tahun 2008 Tentang Sistem Pengendalian Intern Pemerintah.

- _____ . Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 08 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.
- _____ . Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- _____ . Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa.
- _____ . Peraturan Bupati Nomor 15 tahun 2017 Tentang Tata Cara Pembagian dan Penetapan Dana Desa Di Kabupaten Gunung Mas.
- _____ . Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2016 Tentang Laporan Kepala Desa.
- _____ . Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2018 Tentang Perubahan Pengelolaan Keuangan Desa.
- _____ . Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Republik Indonesia Tentang Pedoman Penyusunan survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Kalber, L.P., dan Fogarty, T.J., (1995), Professionalism and Its Consequences: a Study Of Internal Auditors. *A Journal of Politics* 69 (2), 2007.

Lembaga Administrasi Negara dan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan RI. 2000. Akuntabilitas dan Good Governance, Modul 1-5, Modul Sosialisasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP), LAN BPKP RI, Jakarta

Lianto, N., (2018). *Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Dana Desa.* Unpublished Manuscript, Politeknik Negeri Sriwijaya, Palembang.

Mada, S., Kalangi, L., dan Gamaliel, H., (2017). Pengaruh Kompetensi Aparat Pengelola Dana Desa, Komitmen Organisasi Pemerintah Desa dan Pertisipasi Masyarakat Terhadap akuntabilitas Pengelolaan Dana Desa di Kabupaten Gorontalo. *Jurnal Riset Akuntansi dan Auditing “Goodwill”*. Vol. 8, No. 2.

Nugraheni, Z.A.A., (2015). *Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Mungkid Kabupaten Magelang.* Unpublished Manuscript, Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.

Patarai, I., (2015). *Ombudsman dan Akuntabilitas Publik Perspektif Daerah Istimewa Yogyakarta.* Makassar : De La Macca

Rahmawati, S., (2017). *Konflik Keagenan dan Tata Kelola Perusahaan di Indonesia.* Banda Aceh : Syaiah Kuala University Press.

Rangkuti, F., (2006), *Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan & Analisis kasus PLN – JP.* Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.

Rudana, N., (2005). *Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kualitas Pelayanan Publik.* STIA LAN. Jakarta.

Saputro, T., (2016) Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik (Studi Kasus Kantor Kecamatan Tambang Kabupaten Kampar). *Jurnal Perspektif dan Pembangunan Daerah*, Vol. 4 No. 2.

Sari, D.B.M., Wiyanti, A., dan Masitoh, E., (2017), Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Pemerintah dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Pengelolaan Keuangan Daerah. *Publikasi Ilmiah*. ISSN : 2337-4349

Scott, J.K., (2006), “E” the people : Do US municipal government website support public involvement?, *Public Administration Review* 66 (3).

Sutrisno, E., (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana.

Uddin, S., dan Hopper, T., (2001). A Bangladesh soap opera: Privatization, accounting and regimes of control in a less developed country. *Accounting Organizations and Society*26: 643–672.

Widyatama, A., Novita, L., dan Diarespati., (2017), Pengaruh Kompetensi dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Akuntabilitas Pemerintah Desa dalam Mengelola Alokasi Dana Desa (ADD), *Jurnal : Berkala Akuntansi dan Keuangan*, Vol. 02, No. 02.

Yudianto, I., dan Sugiarti, E., (2017). Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Instansi Pemerintah (SPIP) Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Dana Desa. *Jurnal Akuntansi Keuangan*. Vol. 17, No. 1

DAFTAR REFERENSI

Pemerintah Kabupaten Gunung Mas. (2020). Diperoleh dari 02 November 2020,
diperoleh dari <https://gunungmaskab.go.id>





KUESIONER PENELITIAN

Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat,

Saya Mahasiswi Jurusan Akuntansi, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Nama : Betriana Elsinta

NPM : 160422856

Pada saat ini sedang melakukan penelitian tentang Pengaruh Kompetensi SDM, Sistem Pengendalian Internal, dan Kepuasan Masyarakat Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Desa pada Desa di Kecamatan Kurun, Kabupaten Gunung Mas.

Bapak/Ibu/Saudara yang terpilih untuk menjadi responden pada penelitian ini supaya dapat memberikan pendapat sebagai masukan guna mengetahui Pengaruh Kompetensi SDM, Sistem Pengendalian Internal, dan Kepuasan Masyarakat Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Desa.

Dalam menjawab kuesioner yang akan saya berikan dimohon kepada Bapak/Ibu/Saudara dapat memberikan jawaban yang sesuai dengan pendapat dan keadaan yang sebenarnya. Jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara berikan tidak akan berpengaruh pada diri Bapak/Ibu/Saudara serta tidak ada kaitannya terhadap politik .

Besar Harapan saya kepada Bapak/Ibu/Saudara yang bersedia mengisi Kuesioner ini. Atas ketersediaannya saya ucapkan Terima Kasih

Hormat saya

Peneliti,

Betriana Elsinta

A. DATA RESPONDEN

Petunjuk: Bapak/Ibu/Saudara dimohon untuk mengisi identitas dibawah ini dan memberikan tanda centang pada kolom yang sudah disediakan.

Nama	:	Betriana
Jenis Kelamin	:	Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan <input type="checkbox"/>
Usia	:	22 Tahun
Jabatan	:	-
Pendidikan Terakhir	:	SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/>
Desa	:	Hurung Bunut

B. KUESIONER RESPONDEN

Petunjuk: Mohon Bapak/Ibu/Saudara memberikan pendapat atas pertanyaan-pertanyaan berikut sesuai dengan pendapat yang sebenarnya dirasakan dan dialami dengan memberikan tanda silang pada pilihan berikut:

1. TS = Tidak Setuju (Tidak Pernah)
2. KS = Kurang Setuju (Jarang)
3. S = Setuju (Sering)
4. SS = Sangat Setuju (Hampir Tiap Waktu/Selalu)

No.	Pernyataan	TS	KS	S	SS
I. Kompetensi Aparatur					
Pengetahuan (knowledge)					
1.	Bapak/Ibu selalu mengikuti pelatihan mengenai pengelolaan keuangan yang diadakan untuk meningkatkan pengetahuan.				
2.	Bapak/Ibu memiliki pengetahuan dan pemahaman yang memadai mengenai mekanisme dan teknik Sistem Akuntansi Pemerintahan.				
3.	Bapak/Ibu memiliki pengetahuan dan pemahaman yang memadai mengenai Standar Akuntansi Pemerintahan (PP No. 71 Tahun 2010).				
Keahlian (skill)					
4.	Apakah Bapak/Ibu pernah mengikuti pelatihan yang terkait dengan tugas, pokok, dan fungsi pekerjaan?				
5.	Bapak/Ibu mampu menguasai fasilitas kerja (komputer, dan lain-lain) yang diberikan terkait dengan pelaksanaan pekerjaan.				
Kemampuan (abilities)					
6.	Bapak/Ibu selalu tepat waktu dalam menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan				
7.	Bapak/Ibu sering meminta bantuan kepada rekan kerja dan membantu rekan kerja terkait dengan penyelesaian tugas/pekerjaan yang diberikan				
8.	Bapak/Ibu bersedia menyelesaikan tugas/pekerjaan yang diberikan walaupun harus bekerja diatas jam kerja normal (lembur) dalam rangka memenuhi tugas yang menjadi tanggung jawab.				
II. Sistem Pengendalian					
Lingkungan Pengendalian					
9.	Pemerintah desa memiliki struktur organisasi yang jelas serta adanya kejelasan tugas dan wewenang dalam pemerintahan desa.				
10.	Memiliki rencana pengelolaan atau mengurangi risiko pelanggaran				
12.	Selalu ada tindak lanjut dari setiap hasil temuan atau				

No.	Pernyataan	TS	KS	S	SS
	<i>review</i> dan saran dari inspektorat.				
Penilaian Risiko					
13.	Aparatur desa selalu menerapkan perilaku dan norma yang baik dalam setiap kegiatan				
14.	Aparatur desa menjalin hubungan yang baik dengan instansi terkait sehubungan dengan program kerja yang dilaksanakan				
Aktivitas pengendalian					
15.	Pemerintah desa memiliki pejabat yang berwenang untuk setiap transaksi yang berjalan				
16.	Setiap transaksi memiliki bukti pendukung sebelum dilakukannya pencatatan				
17.	Dalam pencatatan transaksi, kode akun yang digunakan adalah kode akun yang sesuai dengan transaksi yg dimaksud				
Informasi dan Komunikasi					
18.	pemerintah desa telah menyediakan alat pendukung untuk berbagai transaksi dan penyajian laporan keuangan seperti perangkat keras (hardware)				
19.	Pemerintah desa telah mengimplementasikan sistem informasi manajemen pemerintah dalam bentuk sistem aplikasi yang dapat menunjang penyajian laporan keuangan				
Pemantauan Pengendalian Internal					
20.	Pemerintah desa selalu melakukan evaluasi tentang kelebihan dan kelemahan serta membuat rekomendasi untuk memperbaiki pengendalian internal				
III. Kepuasan Masyarakat					
Persyaratan					
21.	Aparat desa memiliki persyaratan bagi masyarakat yang ingin berpartisipasi dalam kegiatan desa				
Prosedur					
22.	Aparat desa selalu membuat prosedur kegiatan pada setiap kegiatan desa dilakukan				

No.	Pernyataan	TS	KS	S	SS
Waktu Penyelesaian					
23.	Aparat desa memiliki standar waktu pelayanan yang cepat bagi masyarakat yang ingin berpartisipasi dalam kegiatan desa.				
Biaya/Tarif					
24.	Aparat desa tidak menetapkan biaya kepada masyarakat dalam kegiatan desa				
Produk spesifikasi jenis pelayanan					
25.	Aparat desa selalu membuat rencana produksi pada setiap produk yang dihasilkan dari kegiatan desa				
Kompetensi Pelaksana					
26.	Aparat desa selalu mempelajari peraturan kegiatan dan aktivitas yang akan dilakukan dalam kegiatan desa (apa saja yang akan dilakukan dalam kegiatan tersebut) sebelum dijelaskan kepada masyarakat				
Perilaku Pelaksana					
27.	Aparat desa harus selalu ramah, sopan, dan sabar dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat desa.				
Penanganan pengaduan					
28.	Aparat desa menyediakan fasilitas pengaduan jika terdapat masalah selama kegiatan desa berjalan, serta akan ditanggapi secepatnya.				
Sarana dan Prasarana					
29.	Aparat desa menyediakan fasilitas yang dibutuhkan masyarakat secara lengkap pada suatu kegiatan desa.				
IV. Akuntabilitas					
Perencanaan					
30.	Sekretaris desa selalu menyusun Rancangan Peraturan Desa tentang APBDesa Berdasarkan RKPDesa				
31.	Raperdes tentang APBDesa yang telah disepakati kemudian disampaikan kepada Bupati untuk di evaluasi.				
32.	Hasil evaluasi dari bupati kemudian ditindaklanjuti dan diperbaiki oleh Kepala Desa untuk menetapkan Raperdes				

No.	Pernyataan	TS	KS	S	SS
	tentang APBDesa menjadi peraturan Desa.				
Pelaksanaan					
33.	Aparat desa dilarang melakukan pemungutan sebagai penerimaan desa selain yang ditetapkan dalam peraturan desa.				
34.	Pengadaan kegiatan yang mengajukan pendanaan untuk melaksanakan kegiatan harus disertai dengan dokumen Rencana Anggaran Biaya. Kemudian diverifikasi oleh sekretaris dan disahkan oleh kepala desa.				
Penatausahaan					
35.	Bendahara selalu membuat buku kas umum dan buku bank				
Pelaporan					
36.	Kepala desa selalu menyampaikan laporan realisasi APBDesa kepada Bupati.				
37.	Kepala desa selalu menyampaikan laporan penyelenggara pemerintah desa (LPPD) setiap akhir tahun anggaran kepada Bupati.				
Pertanggung Jawaban					
38.	kepala desa selalu menyampaikan laporan pertanggungjawaban realisasi pelaksanaan APBDesa kepada Bupati melalui camat setiap akhir tahun anggaran.				
39.	laporan pertanggungjawaban pelaksanaan realisasi pelaksanaan APBDesa terdiri dari pendapatan, belanja, dan pembiayaan.				
40.	laporan pertanggungjawaban realisasi pelaksanaan APBDesa selalu disampaikan paling lambat 1 (satu) bulan setelah akhir tahun anggaran berkenaan.				



No	Kompetensi Aparatur (X1)								JUMLAH	Sistem Pengendalian Internal (X2)										JUMLAH	
	X1, 1	X1, 2	X1, 3	X1, 4	X1, 5	X1, 6	X1, 7	X1, 8		X2, 1	X2, 2	X2, 3	X2, 4	X2, 5	X2, 6	X2, 7	X2, 8	X2, 9	X2, 10	X2, 11	
1	3	2	2	3	3	3	3	2	21	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	29
2	4	3	3	4	3	4	4	4	29	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	38
3	4	2	2	3	2	3	3	2	21	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	35
4	3	3	3	4	3	3	4	3	26	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	34
5	3	2	2	3	3	3	4	3	23	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	34
6	3	3	3	4	3	3	4	3	26	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	35
7	4	3	2	4	2	3	4	3	25	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	32
8	3	2	2	3	1	3	4	3	21	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	29
9	3	2	3	3	2	3	4	3	23	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	29
10	3	2	2	2	2	3	3	2	19	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	29
11	3	2	2	2	2	3	3	3	20	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	31
12	3	2	2	3	2	3	3	3	21	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	30
13	3	3	3	3	3	3	4	3	25	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	36
14	3	3	3	3	2	3	4	3	24	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	32
15	3	2	2	3	3	3	2	3	21	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	35
16	3	2	2	3	3	3	3	2	21	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	32
17	2	2	3	3	3	3	2	2	20	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	37
18	3	3	2	3	4	3	3	3	24	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	39
19	3	2	2	3	3	4	4	3	24	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	40
20	3	3	3	4	4	4	4	3	28	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	34
21	2	2	2	3	3	3	3	4	22	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	41

22	3	3	3	3	4	3	4	3	26	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	38
23	2	2	2	3	3	4	3	4	23	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	36
24	2	2	2	3	3	3	3	4	22	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	39
25	3	3	3	4	3	3	4	3	26	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	31
26	3	2	2	4	3	4	4	3	25	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	34
27	3	2	2	4	3	3	4	3	24	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	37
28	3	3	3	3	3	4	4	3	26	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	38
29	3	3	3	4	4	4	3	3	27	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	37
30	3	2	2	4	2	3	4	3	23	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	40
31	4	4	4	4	3	3	3	3	28	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	34
32	3	3	3	2	3	3	3	3	23	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	37
33	3	2	2	3	3	4	4	3	24	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	34
34	3	3	3	4	4	3	3	3	26	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	39
35	3	2	2	3	3	3	4	3	23	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	35
36	3	2	2	3	2	3	4	3	22	3	3	2	4	3	4	3	2	3	2	3	2	32
37	2	2	2	3	3	3	3	3	21	3	2	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	35
38	4	3	3	3	2	4	4	2	25	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	35
39	3	2	2	3	2	2	4	3	21	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	38
40	2	2	2	3	2	4	3	2	20	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	33
41	3	2	2	3	3	3	3	3	22	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	36
42	2	2	2	3	2	2	3	3	19	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	35
43	2	2	2	2	3	3	2	3	19	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	36
44	3	2	2	3	3	3	3	3	22	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	36
45	3	3	2	2	2	2	3	3	20	3	3	3	3	4	2	3	2	2	2	2	2	29
46	2	2	2	3	2	2	3	3	19	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	30

47	3	3	2	3	2	3	4	2	22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
48	2	3	2	2	2	3	3	3	20	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	40
49	3	3	3	3	4	4	4	4	28	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	37
50	2	2	2	3	3	2	3	3	20	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	37
51	2	2	2	3	3	3	3	3	21	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	38
52	2	3	2	3	3	2	3	3	21	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	38
53	2	3	2	3	3	2	3	3	21	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	38
54	2	2	2	2	3	3	3	3	20	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	39
55	2	2	2	3	3	2	3	3	20	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	38
56	3	2	2	3	3	2	2	3	20	3	3	4	4	4	3	4	4	2	3	3	3	37
57	3	3	2	4	2	4	4	3	25	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	37
58	4	2	2	3	2	4	2	3	22	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	38
59	3	3	3	3	3	4	3	4	26	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	34
60	3	3	3	3	2	3	3	3	23	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	36
61	3	4	4	4	4	3	3	3	28	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	38
62	4	4	4	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	35
63	3	3	3	4	4	3	4	3	27	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	35
64	3	3	2	3	2	3	3	4	23	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	37
65	2	3	3	2	2	3	3	3	21	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	33
66	2	3	3	4	4	3	2	3	24	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	31
67	2	2	2	3	2	3	4	3	21	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	2	2	31
68	2	2	2	2	2	3	4	3	20	3	3	2	4	3	3	2	2	2	3	3	2	30
69	3	3	3	3	3	3	4	3	25	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	37
70	2	2	3	3	2	3	4	3	22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
71	2	3	3	4	3	4	3	3	25	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	36

97	2	3	3	4	3	3	4	3	25	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	36	
98	2	3	3	4	4	3	4	3	26	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	30
99	3	3	3	4	4	4	4	4	29	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	36
100	2	3	3	4	3	3	4	3	25	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	35
101	2	2	2	3	2	3	3	3	20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	31
102	2	3	3	2	4	4	4	3	25	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	29
103	2	2	2	2	3	2	3	4	20	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	35
104	2	3	3	3	4	4	4	4	27	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	35
105	3	4	3	3	3	4	4	4	28	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	38	
106	4	4	3	3	4	3	4	4	29	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	37
107	3	3	3	3	4	4	4	4	28	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	37
108	3	3	3	3	2	3	3	2	22	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	36
109	3	3	4	3	4	3	3	3	26	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	38
110	4	3	4	3	4	4	4	3	29	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	37
111	3	3	3	3	4	3	4	4	27	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	38
112	4	3	3	4	2	3	4	4	27	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	35
113	3	3	3	3	3	3	4	4	26	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	36
114	4	3	4	3	4	3	3	3	27	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	37	
115	4	3	3	3	3	4	4	3	27	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	38	
116	3	3	4	4	3	4	4	4	29	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	41	
117	3	4	4	3	3	3	4	3	27	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	37	
118	4	4	3	3	2	3	4	4	27	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	36	
119	4	3	3	3	3	4	4	4	28	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	37	
120	4	4	3	4	4	3	4	4	30	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	38	

No	Kepuasan Masyarakat (X3)									JUMLAH	Akuntabilitas (Y)										JUMLAH	
	X3, 1	X3, 2	X3, 3	X3, 4	X3, 5	X3, 6	X3, 7	X3, 8	X3, 9		Y, 1	Y, 2	Y, 3	Y, 4	Y, 5	Y, 6	Y, 7	Y, 8	Y, 9	Y, 10	Y, 11	
1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	26	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	34	
2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	26	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	35	
4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	25	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	35	
5	3	3	3	3	3	3	4	2	3	27	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	37	
6	3	3	2	3	3	3	3	2	3	25	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	35	
7	3	3	2	3	3	3	4	2	3	26	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	35	
8	3	3	3	2	3	3	3	3	3	26	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	35	
9	2	2	3	3	3	3	3	3	3	25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	
10	3	2	2	3	2	3	2	3	3	23	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	34	
11	2	3	3	3	3	3	3	2	3	25	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	34	
12	3	3	4	3	3	4	3	3	2	28	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	32	
13	3	3	3	3	2	3	3	2	3	25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	
14	3	3	3	2	3	3	3	2	3	25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	
15	2	3	2	2	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	
16	3	2	3	3	3	3	2	3	2	24	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	35	
17	3	3	4	3	3	3	4	4	4	31	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	41	
18	3	2	3	3	3	3	3	3	3	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	41
19	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	38	
20	3	3	3	4	4	4	3	3	4	31	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	36	
21	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	42	
22	3	3	2	3	3	3	3	3	3	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	42

23	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	36
24	3	4	4	3	3	3	4	4	4	31	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	40
25	3	3	2	3	3	3	3	3	3	26	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	35
26	2	3	2	3	3	2	4	3	3	25	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	34
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
28	3	3	2	3	3	3	3	3	3	26	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	41
29	3	3	3	3	3	3	4	3	3	28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	34
32	3	3	3	4	4	4	3	3	3	30	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	36
33	3	3	2	3	2	2	4	2	2	23	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	34
34	4	3	2	3	3	3	4	3	3	28	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	35
35	3	2	3	3	2	3	3	3	3	25	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	36
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	37
37	3	3	2	4	4	3	4	3	3	29	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	36
38	2	3	2	3	3	3	4	3	3	26	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	35
39	3	2	2	2	2	3	3	3	3	23	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	37
40	3	3	3	2	4	3	3	3	2	26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
41	3	4	3	4	3	3	4	3	2	29	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	38
42	2	3	3	2	3	3	2	3	4	25	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	38
43	3	3	3	3	4	4	3	3	3	29	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	35
44	2	3	3	2	3	4	4	4	4	29	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	40
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	34
46	2	3	2	2	3	3	3	2	2	22	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	39
47	2	2	2	2	2	2	3	3	3	21	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	37

48	2	4	3	3	3	3	4	3	2	27	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	40
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	41
50	4	3	3	4	4	4	3	3	3	31	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	41
51	3	3	3	4	4	4	4	3	3	31	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	41
52	3	3	3	2	3	4	4	3	3	28	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	39
53	2	3	3	3	4	4	4	3	3	29	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	41
54	4	3	3	3	4	4	4	3	3	31	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	40	
55	3	3	3	3	4	4	4	3	3	30	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	41
56	3	4	3	3	4	4	3	3	3	30	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	40	
57	4	4	3	3	3	4	4	3	3	31	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	37	
58	3	3	3	3	4	3	4	3	3	29	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	35
59	3	3	4	4	4	4	3	3	3	31	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	37
60	3	3	2	3	2	3	3	3	3	25	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	37
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
62	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	42	
63	3	3	3	3	4	4	4	3	3	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	42
64	3	4	4	3	3	3	3	3	3	29	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34
65	3	2	3	4	2	3	4	2	3	26	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	35
66	3	2	3	2	2	3	3	2	3	23	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	35
67	3	2	3	4	2	3	4	2	3	26	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	35
68	3	2	2	4	2	2	4	2	3	24	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	34
69	3	3	3	2	3	3	4	3	3	27	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	42
70	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
71	3	3	3	3	3	3	2	3	3	26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
72	3	2	3	4	3	3	4	3	3	28	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	35

73	3	3	3	3	3	3	4	3	3	28	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	35
74	3	3	4	3	3	3	4	3	3	29	2	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	30
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	38
76	3	3	3	4	3	3	4	3	3	29	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	35
77	3	3	3	4	3	4	4	3	3	30	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43
78	4	3	3	4	3	3	4	3	3	30	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
79	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	38
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
81	3	2	3	3	3	3	3	3	3	26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
82	3	2	3	4	3	3	4	2	3	27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
84	3	3	3	3	3	3	4	3	3	28	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	35
85	2	3	3	4	4	3	4	3	3	29	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	34
86	3	3	3	3	4	4	4	3	3	30	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	36
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	35
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	35
89	3	3	2	4	3	3	3	3	3	27	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	40
90	4	2	3	3	2	3	2	2	3	24	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	37
91	3	2	3	3	2	3	2	3	3	24	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	34
92	3	2	2	3	2	2	2	2	3	21	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	33
93	3	2	3	3	3	3	4	3	3	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
94	4	2	2	4	2	3	3	3	3	26	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	42
95	3	2	3	3	3	3	3	2	3	25	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	42
96	3	2	3	4	3	3	3	3	3	27	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	33
97	3	3	3	4	3	3	4	4	3	30	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	33

98	3	3	2	3	3	4	4	2	3	27	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	35
99	4	4	2	3	3	4	4	2	3	29	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	35
100	3	3	2	3	3	3	2	2	3	24	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	34
101	2	3	3	2	2	3	2	3	3	23	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	35
102	2	3	2	2	3	3	2	2	3	22	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	34
103	3	3	2	3	3	3	2	2	3	24	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	34
104	3	4	3	3	3	4	3	3	3	29	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	36
105	4	3	4	3	3	3	4	3	3	30	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	39
106	3	4	3	3	3	3	4	3	3	29	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	37
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	37
108	3	3	3	3	4	4	4	3	3	30	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34
109	3	4	3	4	3	3	4	3	3	30	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	40
110	3	4	3	3	4	3	3	3	4	30	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	39
111	3	4	3	3	4	3	3	4	3	30	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	38
112	3	3	3	4	3	3	3	4	4	30	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	38
113	3	4	3	4	3	4	4	3	3	31	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43
114	4	4	3	3	3	3	3	3	3	29	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	35
115	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	38
116	4	3	3	3	3	3	4	4	4	31	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	36
117	4	3	3	4	4	3	3	3	3	30	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	41
118	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	38
119	3	3	4	3	3	4	4	4	3	30	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	38
120	3	3	4	3	3	4	4	4	3	30	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	39



1. Uji Validitas Kompetensi Aparatur

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6
X1.1	Pearson Correlation	1	,380**	,319**	,192*	,087	,254**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,036	,342	,005
	N	120	120	120	120	120	120
X1.2	Pearson Correlation	,380**	1	,775**	,264**	,383**	,185*
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,004	,000	,043
	N	120	120	120	120	120	120
X1.3	Pearson Correlation	,319**	,775**	1	,281**	,454**	,274**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,002	,000	,002
	N	120	120	120	120	120	120
X1.4	Pearson Correlation	,192*	,264**	,281**	1	,216*	,127
	Sig. (2-tailed)	,036	,004	,002		,018	,167
	N	120	120	120	120	120	120

X1.5	Pearson Correlation	,087	,383**	,454**	,216*	1	,187*
	Sig. (2-tailed)	,342	,000	,000	,018		,040
	N	120	120	120	120	120	120
X1.6	Pearson Correlation	,254**	,185*	,274**	,127	,187*	1
	Sig. (2-tailed)	,005	,043	,002	,167	,040	
	N	120	120	120	120	120	120
X1.7	Pearson Correlation	,291**	,197*	,161	,201*	,048	,215*
	Sig. (2-tailed)	,001	,031	,079	,027	,603	,019
	N	120	120	120	120	120	120
X1.8	Pearson Correlation	,073	,271**	,176	,097	,271**	,122
	Sig. (2-tailed)	,428	,003	,054	,290	,003	,185
	N	120	120	120	120	120	120
KOMPETENSI_APARAT UR	Pearson Correlation	,572**	,742**	,743**	,517**	,591**	,495**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	120	120	120	120	120	120

Correlations

		X1.7	X1.8	KOMPETENSI_AP ARATUR
X1.1	Pearson Correlation	,291**	,073	,572**
	Sig. (2-tailed)	,001	,428	,000
	N	120	120	120
X1.2	Pearson Correlation	,197*	,271**	,742**
	Sig. (2-tailed)	,031	,003	,000
	N	120	120	120
X1.3	Pearson Correlation	,161	,176	,743**
	Sig. (2-tailed)	,079	,054	,000
	N	120	120	120
X1.4	Pearson Correlation	,201*	,097	,517**
	Sig. (2-tailed)	,027	,290	,000
	N	120	120	120
X1.5	Pearson Correlation	,048	,271**	,591**

	Sig. (2-tailed)	,603	,003	,000
	N	120	120	120
X1.6	Pearson Correlation	,215*	,122	,495**
	Sig. (2-tailed)	,019	,185	,000
	N	120	120	120
X1.7	Pearson Correlation	1	,260**	,515**
	Sig. (2-tailed)		,004	,000
	N	120	120	120
X1.8	Pearson Correlation	,260**	1	,458**
	Sig. (2-tailed)	,004		,000
	N	120	120	120
KOMPETENSI_APARATUR	Pearson Correlation	,515**	,458**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	120	120	120

2. Uji Validitas Sistem Pengendalian Internal

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6
X2.1	Pearson Correlation	1	,244**	,266**	,146	,049	,187*
	Sig. (2-tailed)		,007	,003	,112	,594	,041
	N	120	120	120	120	120	120
X2.2	Pearson Correlation	,244**	1	,392**	,077	,055	,129
	Sig. (2-tailed)	,007		,000	,402	,554	,160
	N	120	120	120	120	120	120
X2.3	Pearson Correlation	,266**	,392**	1	-,012	,162	,171
	Sig. (2-tailed)	,003	,000		,897	,077	,061
	N	120	120	120	120	120	120
X2.4	Pearson Correlation	,146	,077	-,012	1	,356**	,265**
	Sig. (2-tailed)	,112	,402	,897		,000	,003
	N	120	120	120	120	120	120

X2.5	Pearson Correlation	,049	,055	,162	,356**	1	,330**
	Sig. (2-tailed)	,594	,554	,077	,000		,000
	N	120	120	120	120	120	120
X2.6	Pearson Correlation	,187*	,129	,171	,265**	,330**	1
	Sig. (2-tailed)	,041	,160	,061	,003	,000	
	N	120	120	120	120	120	120
X2.7	Pearson Correlation	,196*	,095	,128	,233*	,251**	,446**
	Sig. (2-tailed)	,032	,303	,162	,010	,006	,000
	N	120	120	120	120	120	120
X2.8	Pearson Correlation	,098	,154	,247**	,160	,257**	,430**
	Sig. (2-tailed)	,287	,093	,007	,081	,005	,000
	N	120	120	120	120	120	120
X2.9	Pearson Correlation	,179	,070	,075	,063	-,079	,126
	Sig. (2-tailed)	,051	,449	,417	,496	,389	,171
	N	120	120	120	120	120	120

X2.10	Pearson Correlation	,222*	,197*	,155	,103	-,021	,243**
	Sig. (2-tailed)	,015	,031	,090	,264	,819	,007
	N	120	120	120	120	120	120
X2.11	Pearson Correlation	,275**	,211*	,471**	-,071	,122	,171
	Sig. (2-tailed)	,002	,021	,000	,441	,184	,061
	N	120	120	120	120	120	120
SISTEM_PENGENDALIA N_INTERNAL	Pearson Correlation	,488**	,448**	,531**	,434**	,445**	,633**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	120	120	120	120	120	120



Correlations

		X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	SISTEM_PEN GENDALIAN _INTERNAL
X2.1	Pearson Correlation	,196*	,098	,179	,222*	,275**	,488**
	Sig. (2-tailed)	,032	,287	,051	,015	,002	,000
	N	120	120	120	120	120	120
X2.2	Pearson Correlation	,095	,154	,070	,197*	,211*	,448**
	Sig. (2-tailed)	,303	,093	,449	,031	,021	,000
	N	120	120	120	120	120	120
X2.3	Pearson Correlation	,128	,247**	,075	,155	,471**	,531**
	Sig. (2-tailed)	,162	,007	,417	,090	,000	,000
	N	120	120	120	120	120	120
X2.4	Pearson Correlation	,233*	,160	,063	,103	-,071	,434**
	Sig. (2-tailed)	,010	,081	,496	,264	,441	,000
	N	120	120	120	120	120	120

X2.5	Pearson Correlation	,251**	,257**	-,079	-,021	,122	,445**
	Sig. (2-tailed)	,006	,005	,389	,819	,184	,000
	N	120	120	120	120	120	120
X2.6	Pearson Correlation	,446**	,430**	,126	,243**	,171	,633**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,171	,007	,061	,000
	N	120	120	120	120	120	120
X2.7	Pearson Correlation	1	,586**	,173	,131	,193*	,608**
	Sig. (2-tailed)		,000	,059	,154	,035	,000
	N	120	120	120	120	120	120
X2.8	Pearson Correlation	,586**	1	,250**	,135	,236**	,634**
	Sig. (2-tailed)	,000		,006	,142	,010	,000
	N	120	120	120	120	120	120
X2.9	Pearson Correlation	,173	,250**	1	,320**	,304**	,415**
	Sig. (2-tailed)	,059	,006		,000	,001	,000
	N	120	120	120	120	120	120

X2.10	Pearson Correlation	,131	,135	,320**	1	,220*	,492**
	Sig. (2-tailed)	,154	,142	,000		,016	,000
	N	120	120	120	120	120	120
X2.11	Pearson Correlation	,193*	,236**	,304**	,220*	1	,532**
	Sig. (2-tailed)	,035	,010	,001	,016		,000
	N	120	120	120	120	120	120
SISTEM_PENGENDALI AN_INTERNAL	Pearson Correlation	,608**	,634**	,415**	,492**	,532**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	120	120	120	120	120	120



3. Uji Validitas Kepuasan Masyarakat

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6
X3.1	Pearson Correlation	1	,122	,194*	,318**	,057	,202*
	Sig. (2-tailed)		,185	,034	,000	,535	,027
	N	120	120	120	120	120	120
X3.2	Pearson Correlation	,122	1	,237**	,012	,447**	,358**
	Sig. (2-tailed)	,185		,009	,897	,000	,000
	N	120	120	120	120	120	120
X3.3	Pearson Correlation	,194*	,237**	1	,124	,270**	,373**
	Sig. (2-tailed)	,034	,009		,176	,003	,000
	N	120	120	120	120	120	120
X3.4	Pearson Correlation	,318**	,012	,124	1	,202*	,127
	Sig. (2-tailed)	,000	,897	,176		,027	,167
	N	120	120	120	120	120	120

X3.5	Pearson Correlation	,057	,447**	,270**	,202*	1	,550**
	Sig. (2-tailed)	,535	,000	,003	,027		,000
	N	120	120	120	120	120	120
X3.6	Pearson Correlation	,202*	,358**	,373**	,127	,550**	1
	Sig. (2-tailed)	,027	,000	,000	,167	,000	
	N	120	120	120	120	120	120
X3.7	Pearson Correlation	,097	,236**	,155	,302**	,258**	,284**
	Sig. (2-tailed)	,293	,009	,090	,001	,004	,002
	N	120	120	120	120	120	120
X3.8	Pearson Correlation	,099	,292**	,389**	,124	,351**	,245**
	Sig. (2-tailed)	,283	,001	,000	,176	,000	,007
	N	120	120	120	120	120	120
X3.9	Pearson Correlation	,082	,117	,181*	,117	,165	,162
	Sig. (2-tailed)	,376	,203	,048	,203	,072	,077
	N	120	120	120	120	120	120

KEPUASAN_MASYARA KAT	Pearson Correlation						
	Sig. (2-tailed)	,420** ,000	,575** ,000	,579** ,000	,483** ,000	,672** ,000	,655** ,000
	N	120	120	120	120	120	120



Correlations

		X3.7	X3.8	X3.9	KEPUASAN_MA SYARAKAT
X3.1	Pearson Correlation	,097	,099	,082	,420**
	Sig. (2-tailed)	,293	,283	,376	,000
	N	120	120	120	120
X3.2	Pearson Correlation	,236**	,292**	,117	,575**
	Sig. (2-tailed)	,009	,001	,203	,000
	N	120	120	120	120
X3.3	Pearson Correlation	,155	,389**	,181*	,579**
	Sig. (2-tailed)	,090	,000	,048	,000
	N	120	120	120	120
X3.4	Pearson Correlation	,302**	,124	,117	,483**
	Sig. (2-tailed)	,001	,176	,203	,000
	N	120	120	120	120
X3.5	Pearson Correlation	,258**	,351**	,165	,672**

	Sig. (2-tailed)	,004	,000	,072	,000
	N	120	120	120	120
X3.6	Pearson Correlation	,284**	,245**	,162	,655**
	Sig. (2-tailed)	,002	,007	,077	,000
	N	120	120	120	120
X3.7	Pearson Correlation	1	,204*	,067	,561**
	Sig. (2-tailed)		,026	,468	,000
	N	120	120	120	120
X3.8	Pearson Correlation	,204*	1	,411**	,614**
	Sig. (2-tailed)	,026		,000	,000
	N	120	120	120	120
X3.9	Pearson Correlation	,067	,411**	1	,415**
	Sig. (2-tailed)	,468	,000		,000
	N	120	120	120	120
KEPUASAN_MASYARAKAT	Pearson Correlation	,561**	,614**	,415**	1

Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
N	120	120	120	120



4. Uji Validitas Akuntabilitas

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7
Y1	Pearson Correlation	1	,593**	,583**	,056	,042	-,034	,264**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,544	,646	,711	,004
	N	120	120	120	120	120	120	120
Y2	Pearson Correlation	,593**	1	,803**	,132	,225*	,092	,495**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,152	,013	,320	,000
	N	120	120	120	120	120	120	120
Y3	Pearson Correlation	,583**	,803**	1	,103	,195*	,112	,452**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,261	,033	,221	,000
	N	120	120	120	120	120	120	120
Y4	Pearson Correlation	,056	,132	,103	1	,365**	,271**	,220*
	Sig. (2-tailed)	,544	,152	,261		,000	,003	,016
	N	120	120	120	120	120	120	120

Y5	Pearson Correlation	,042	,225*	,195*	,365**	1	,125	,259**
	Sig. (2-tailed)	,646	,013	,033	,000		,175	,004
	N	120	120	120	120	120	120	120
Y6	Pearson Correlation	-,034	,092	,112	,271**	,125	1	,246**
	Sig. (2-tailed)	,711	,320	,221	,003	,175		,007
	N	120	120	120	120	120	120	120
Y7	Pearson Correlation	,264**	,495**	,452**	,220*	,259**	,246**	1
	Sig. (2-tailed)	,004	,000	,000	,016	,004	,007	
	N	120	120	120	120	120	120	120
Y8	Pearson Correlation	,290**	,435**	,528**	,221*	,323**	,224*	,817**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,015	,000	,014	,000
	N	120	120	120	120	120	120	120
Y9	Pearson Correlation	,340**	,547**	,533**	,167	,336**	,145	,786**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,068	,000	,113	,000
	N	120	120	120	120	120	120	120

Y10	Pearson Correlation	,215*	,155	,242**	-,005	,174	,066	,217*
	Sig. (2-tailed)	,018	,091	,008	,960	,058	,471	,017
	N	120	120	120	120	120	120	120
Y11	Pearson Correlation	,150	,193*	,240**	,035	,186*	,153	,381**
	Sig. (2-tailed)	,101	,035	,008	,702	,042	,096	,000
	N	120	120	120	120	120	120	120
AKUNTABILIT AS	Pearson Correlation	,521**	,702**	,719**	,426**	,487**	,373**	,767**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	120	120	120	120	120	120	120



Correlations

		Y8	Y9	Y10	Y11	AKUNTABILITAS
Y1	Pearson Correlation	,290**	,340**	,215*	,150	,521**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,018	,101	,000
	N	120	120	120	120	120
Y2	Pearson Correlation	,435**	,547**	,155	,193*	,702**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,091	,035	,000
	N	120	120	120	120	120
Y3	Pearson Correlation	,528**	,533**	,242**	,240**	,719**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,008	,008	,000
	N	120	120	120	120	120
Y4	Pearson Correlation	,221*	,167	-,005	,035	,426**
	Sig. (2-tailed)	,015	,068	,960	,702	,000
	N	120	120	120	120	120
Y5	Pearson Correlation	,323**	,336**	,174	,186*	,487**

	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,058	,042	,000
	N	120	120	120	120	120
Y6	Pearson Correlation	,224*	,145	,066	,153	,373**
	Sig. (2-tailed)	,014	,113	,471	,096	,000
	N	120	120	120	120	120
Y7	Pearson Correlation	,817**	,786**	,217*	,381**	,767**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,017	,000	,000
	N	120	120	120	120	120
Y8	Pearson Correlation	1	,821**	,336**	,412**	,807**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	120	120	120	120	120
Y9	Pearson Correlation	,821**	1	,280**	,390**	,796**
	Sig. (2-tailed)	,000		,002	,000	,000
	N	120	120	120	120	120
Y10	Pearson Correlation	,336**	,280**	1	,759**	,494**

	Sig. (2-tailed)	,000	,002		,000	,000
	N	120	120	120	120	120
Y11	Pearson Correlation	,412**	,390**	,759**	1	,564**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	120	120	120	120	120
AKUNTABILITAS	Pearson Correlation	,807**	,796**	,494**	,564**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	120	120	120	120	120

5. Hasil Uji Statistik Deskriptif

Statistics						
		KOMPETENSI_APARATUR	SISTEM_PENGENDALIAN_INTERNAL	KEPUASAN_MASYARAKAT	AKUNTABILITAS	
N	Valid	120	120	120	120	120
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		2,9573	3,1856	3,0537	3,3477	
Std. Deviation		,36254	,27321	,29939	,29597	
Skewness		,229	-,385	-,011	,526	
Std. Error of Skewness		,221	,221	,221	,221	
Kurtosis		-1,065	-,633	,066	-,735	
Std. Error of Kurtosis		,438	,438	,438	,438	

6. Hasil Uji Reliabilitas

- Kompetensi Aparatur

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,716	8

- Sistem Pengendalian Internal

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,722	11

- Kepuasan Masyarakat

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,717	9

- **Akuntabilitas**

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,821	11

7. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		120
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,80794937
Most Extreme Differences	Absolute	,091
	Positive	,091
	Negative	-,043
Test Statistic		,091
Asymp. Sig. (2-tailed)		,016 ^c
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.	,217 ^d
	95% Confidence Interval	
	Lower Bound	,143
	Upper Bound	,290

- a. Test distribution is Normal.
 b. Calculated from data.
 c. Lilliefors Significance Correction.
 d. Based on 120 sampled tables with starting seed 1502173562.

8. Uji Multikolinearitas

Model	Coefficients ^a						
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	16,612	3,495		4,753	,000		
KOMPETENSI_APARATUR	-,019	,094	-,017	-,201	,841	,907	1,102
SISTEM_PENGENDALIAN_INTERNAL	,460	,104	,424	4,412	,000	,693	1,443
KEPUASAN_MASYARAKAT	,166	,115	,137	1,434	,154	,703	1,423

a. Dependent Variable: AKUNTABILITAS

9. Uji Heterokedastisitas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	-2,006	2,264		-,886	,377
KOMPETENSI_APARATUR	,000	,060	,000	,003	,997
SISTEM_PENGENDALIAN_INTERNAL	,091	,068	,148	1,350	,180
KEPUASAN_MASYARAKAT	,048	,074	,071	,648	,519

10. Uji Statistik

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	16,612	3,495		4,753	,000
KOMPETENSI_APARATUR	-,019	,094	-,017	-,201	,841
SISTEM_PENGENDALIAN_INTERNAL	,460	,104	,424	4,412	,000
KEPUASAN_MASYARAKAT	,166	,115	,137	1,434	,154

a. Dependent Variable: AKUNTABILITAS

11. Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,506 ^a	,256	,237	2,844

- a. Predictors: (Constant), KEPUASAN_MASYARAKAT, KOMPETENSI_APARATUR, SISTEM_PENGENDALIAN_INTERNAL
b. Dependent Variable: AKUNTABILITAS

12. Uji F

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	323,060	3	107,687	13,314	,000 ^b
Residual	938,265	116	8,088		
Total	1261,325	119			

- a. Dependent Variable: AKUNTABILITAS
b. Predictors: (Constant), KEPUASAN_MASYARAKAT, KOMPETENSI_APARATUR, SISTEM_PENGENDALIAN_INTERNAL