

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI
KOPERASI SIMPAN PINJAM (KSP) KOPDIT MEKARSAI BANDARLAMPUNG**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh:

Maria Wandita Utami

NPM 140905532

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

TAHUN

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI
KOPERASI SIMPAN PINJAM (KSP) KOPDIT MEKARSAI BANDARLAMPUNG**

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

disusun oleh :

MARIA WANDITA UTAMI

NPM 140905532

disetujui oleh :



Yohanes Widodo , S.sos, M.Sc

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : POLA KOMUNIKASI ORGANISASI KOPERASI SIMPAN PINJAM (KSP) KOPDIT MEKARSAI BANDARLAMPUNG

Penyusun : Maria Wandita Utami

NPM : 140905532

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Kamis, 7 oktober 2021

Pukul : 10.00 WIB

Tempat : Daring melalui *zoom meeting*

TIM PENGUJI

Dr.Phil.Yudi Perbawaningsih,M.Si

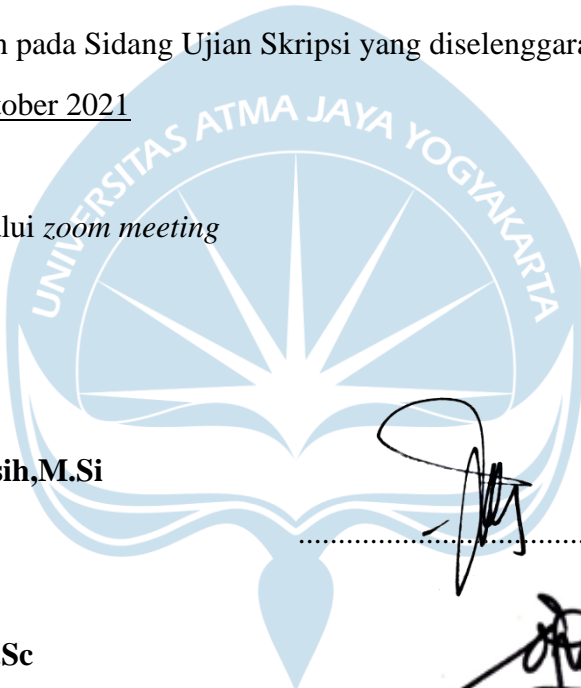
Penguji Utama


Yohanes Widodo S.Sos, M.Sc

Penguji I

Pupung Arifin S.Sos, M.Si

Penguji II




Ranggabumi Nuswantoro, M.A

Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Maria Wandita Utami

Nomor Mahasiswa : 14 0 90 5532 / kom

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Karya Tulis : Pola Komunikasi Organisasi Koperasi Simpan Pinjam
(KSP) Kopdit Mekar Sai Bandar Lampung

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri

Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan materiannya maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinal dan otentik.

Bila dikemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan keserjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran saya sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menaikkan integritas akademik di institusi ini.

Bandar Lampung, 29 September 2021

Saya yang menyatakan

A handwritten signature in blue ink is written over a 10,000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '10000', and 'METERAI TEMPEL'. The serial number 'F1AJX386094690' is visible at the bottom of the stamp.

Maria Wandita Utami

MARIA WANDITA UTAMI

No. Mhs: 140905532

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI KOPERASI SIMPAN PINJAM (KSP)
KOPDIT MEKAR SAI BANDAR LAMPUNG**

Abstrak

Koperasi merupakan organisasi terstruktur yang didalamnya terdapat pimpinan organisasi yang mengkoordinir anggotanya. Koperasi Simpan Pinjam Mekar Sai sebagai organisasi merupakan lembaga pelayanan usaha keuangan yang didirikan oleh sekumpulan orang sebagai pemilik, yang dikelola berdasarkan prinsip-prinsip koperasi. Komunikasi merupakan media untuk mengikat satu kesatuan dalam menjalankan aktifitas organisasi. Sebuah organisasi memerlukan pola komunikasi dan kerjasama yang baik, interaksi antara bagian satu dengan yang lainnya berjalan secara harmonis, dinamis, dan pasti.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola Komunikasi Organisasi dalam rangka meningkatkan kinerja karyawan Koperasi Simpan Pinjam “Kopdit MekarSai” Bandar Lampung. Penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif dengan teknik pengambilan data melalui observasi, wawancara, dan kuisener.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pola komunikasi di KSP kopdit Mekar Sai yaitu Pola Bintang dan Pola Rantai. Teknik komunikasi yang terjadi adalah antara Atasan kepada Bawahan dan Bawahan kepada atasan Media Komunikasi Organisasi yang digunakan adalah HP, internet, CCTV, e-mail. WA grup, Face book. Faktor pendukung Komunikasi Organisasi yaitu tersedianya fasilitas (telepon, WA, CCTV), gaji, insentif, dan jenjang karir. Faktor penghambat komunikasi organisasi yaitu *miscommunication* atau kesalahpahaman, sifat atau watak personal (ego), dan sulit komunikasi (menyampaikan pendapat).

Kata Kunci: Koperasi, Komunikasi, Pola Komunikasi

HALAMAN MOTTO

**“dan bergembiralah karena TUHAN; maka Ia akan
memberikan kepadamu apa yang diinginkan hatimu**

(Mazmur 37:4)”

HALAMAN PERSEMBAHAN

**Dari lubuk hati yang paling dalam dan penuh
rasa syukur...**

ku persembahkan hasil karyaku kepada

**Kedua orang tua ku yang tiada henti
mendukung dalam doa, kasih, dan penuh
harapan.....**

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, berkat rahmat dan kasih karuniaNya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pola Komunikasi Organisasi Koperasi Simpan Pinjam (KSP) KOPDIT Mekar Sai Bandar Lampung” dengan baik hingga terwujud pembuatan laporan ini.

Penyelesaian skripsi ini dilakukan dengan penuh perjuangan dengan dukungan orang-orang terdekat, baik berupa waktu, tenaga, ide, dan lain sebagainya. Hal ini yang membuat peneliti bersemangat dan mampu menyelesaikan seluruh rangkaian proses skripsi ini dengan baik. Pada kesempatan ini, peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dosen pembimbing Yohanes Widodo, S.Sos, M.Sc
2. Dosen Penguji
3. Kedua orang tuaku
4. Segenap Manajemen KSP Mekar Sai Bandar Lampung
5. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini

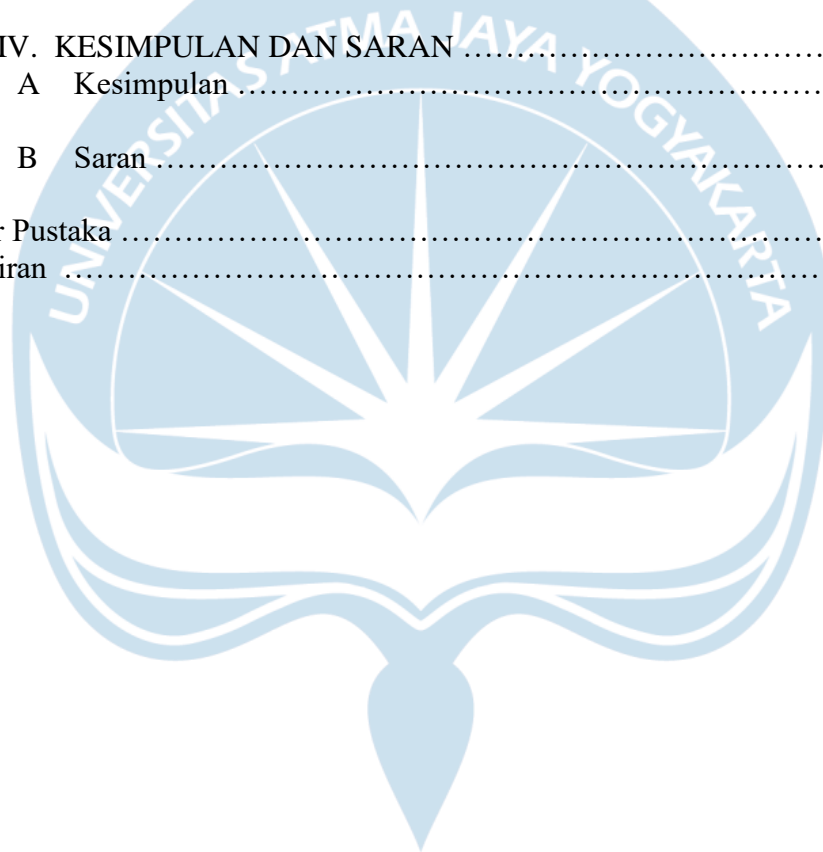
Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Besar harapan peneliti akan kritik dan saran yang membangun untuk sempurnanya skripsi ini. Semoga bermanfaat bagi pemerhati koperasi dan pembaca pada umumnya.

Penyusun

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan Keaslian.....	iv
Abstraks.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Bagan	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A Latar Belakang	1
B Rumusan Masalah.....	1
C Tujuan Penelitian.....	4
D Manfaat Penelitian	4
E Kerangka Teori.....	14
1 Komunikasi	14
2 Komunikasi Organisasi	20
3 Pola Komunikasi Organisasi	22
4 Pola Komunikasi	24
5 Hambatan Komunikasi Organisasi	27
F Metodologi Penelitian	29
1 Jenis Penelitian.....	29
2 Metode Penelitian	30
3 Subyek dan Obyek Penelitian	30
4 Teknik Pengumpulan Data	33
5 Teknik Analisis Data	33
BAB II. DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	35
A Koperasi	35
B Penggolongan Koperasi	36
C Profil Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Kopdit Mekar Sai Bandar Lampung	39
BAB III. HASIL DAN ANALISIS TEMUAN	56
A Hasil Penelitian	56
1. Pola Komunikasi Organisasi dalam Membangun Kinerja Karyawan KSP Kopdit Mekar Sai.....	56
2. Teknik Komunikasi Vertikal	58

3. Media Komunikasi di KSP Kopdit Mekar Sai.....	60
4. Faktor Pendukung Komunikasi Organisasi di KSP Kopdit Mekar Sai	61
B Analisis Temuan.....	63
1. Pola Komunikasi Organisasi dalam Membangun Kinerja Karyawan KSP Kopdit Mekar Sai.....	63
2. Teknik Komunikasi Vertikal	65
3. Media Komunikasi di KSP Kopdit Mekar Sai.....	68
4. Faktor Pendukung Komunikasi Organisasi di KSP Kopdit Mekar Sai	69
BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN	72
A Kesimpulan	72
B Saran	73
Daftar Pustaka	74
Lampiran	80



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel. 1 Profil Informan KSP Mekar Sai	22



DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 1 Pola Komunikasi Organisasi KSP Kopdit Mekar Sai	11



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Pola Komunikasi berbentuk Rantai	16
Gambar 2. Pola Komunikasi berbentuk lingkaran.....	17
Gambar 3. Pola Komunikasi berbentuk Roda.....	17
Gambar 4 Pola Komunikasi berbentuk Saluran total	18
Gambar 5 Kantor KSP Kopdit Mekar Sai	70
Gambar 6. Papan Nama KSP Kopdit Mekar Sai	70
Gambar 7. Wawancara dengan informan A. Kiman (Manajer).....	74
Gambar 8. Wawancara dengan informan M.Taryanto (Deputi Manajer).....	74
Gambar 9. Wawancara dengan informan Yusuf Nugroho Pranandito (Kabag Kredit / Usaha).....	75
Gambar 10. Wawancara dengan informan Suzana Margareta Suteja (Kabag Layanan dan Umum).....	75
Gambar 11. Wawancara dengan informan Wawancara dengan Informan Ayuningtyas Saputri (Kasir).....	76
Gambar 12. Wawancara dengan informan Florensia Evindouta Bangun (Staf Kredit).....	76

