

TESIS

**PENGARUH *FOLLOWERSHIP* AKTIF TERHADAP
KEPUASAN KERJA DENGAN VARIABEL
MODERASI DUKUNGAN SUPERVISOR DAN
BUDAYA BERORIENTASI KINERJA DI SEKTOR
JASA PENDIDIKAN**



Stefani Lutvy Della

No. Mhs. : 195003106/SDM/MM

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2021



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : STEFANI LUTVY DELLA
Nomor Mahasiswa : 195003106/SDM/MM
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : *PENGARUH FOLLOWERSHIP AKTIF TERHADAP
KEPUASAN KERJA DENGAN VARIABEL MODERASI
DUKUNGAN SUPERVISOR DAN BUDAYA
BERORIENTASI KINERJA DI SEKTOR JASA
PENDIDIKAN*

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda Tangan

Prof. Dr. MF Sheellyana Junaedi, SE., M.Si

6 Juli 2021

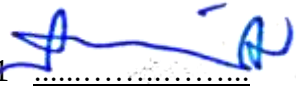
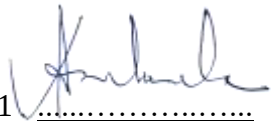

.....



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : STEFANI LUTVY DELLA
Nomor Mahasiswa : 195003106/SDM/MM
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : *PENGARUH FOLLOWERSHIP AKTIF TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN VARIABEL MODERASI DUKUNGAN SUPERVISOR DAN BUDAYA BERORIENTASI KINERJA DI SEKTOR JASA PENDIDIKAN*

Nama Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
Prof. Dr. MF. Sheellyana Junaedi, S.E., M.Si.	27 Juli 2021	
W. Mahestu N. Krisjanti, S.E., M.Sc.IB., Ph.D.	27 Juli 2021	
Parnawa Putranta, M.B.A., Ph.D.	27 Juli 2021	

Ketua Program Studi


.....

Dr. Dra. Jeanne Ellyawati, M.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan menyatakan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul:

**PENGARUH *FOLLOWERSHIP* AKTIF TERHADAP KEPUASAN KERJA
DENGAN VARIABEL MODERASI DUKUNGAN SUPERVISOR DAN
BUDAYA BERORIENTASI KINERJA DI SEKTOR JASA PENDIDIKAN**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari tesis ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 8 Juli 2021



Stefani Lutvy Della

INTISARI

Penelitian ini untuk menguji dan menganalisis pengaruh *followership* aktif terhadap kepuasan kerja dengan variabel moderasi dukungan supervisor dan budaya berorientasi kinerja. Obyek dalam penelitian ini adalah tenaga kependidikan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Responden dalam penelitian ini berjumlah 157 responden dengan data yang valid. Pendistribusian kuesioner melalui media sosial *Whatsapp* menggunakan *google form* dan dilakukan secara *online*. Dari hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa *followership* aktif memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, dukungan supervisor memperkuat pengaruh *followership* aktif terhadap kepuasan kerja, dan budaya berorientasi kinerja memperkuat pengaruh *followership* aktif terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : *Followership* aktif, Kepuasan Kerja, Dukungan Supervisor, Budaya Berorientasi Kinerja.

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the influence of followership on job satisfaction with moderating variables of supervisor support and performance-oriented culture. The object of this research is the education staff at Atma Jaya Yogyakarta University. Respondents in this study amounted to 157 respondents with valid data. The distribution of questionnaires through Whatsapp the using google forms and carried out online. The results obtained indicate that followership has a positive and significant effect on job satisfaction, supervisor support strengthens the influence of followership on job satisfaction, and a performance-oriented culture strengthens the influence of followership on job satisfaction.

Keywords: Active Followership, Job Satisfaction, Supervisor Support, Performance Oriented Culture.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas segala kasih karunia dan penyertaanNya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “PENGARUH *FOLLOWERSHIP* AKTIF TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN VARIABEL MODERASI DUKUNGAN SUPERVISOR DAN BUDAYA BERORIENTASI KINERJA DI SEKTOR JASA PENDIDIKAN”

dengan baik dan lancar walaupun dalam penulisannya masih terdapat banyak banyak kekurangan. Apresiasi yang terdalem penulis persembahkan kepada:

1. Ibu Shelly selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, semangat, dan arahan sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Ibu Dr. Dra. Jeanne Ellyawati, M. selaku ketua program studi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Seluruh bapak/ibu dosen dan segenap karyawan/karyawati di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu saya dalam menyelesaikan studi di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Mama Valentina Siti Tarsinah dan Bapak Romanus Basuki Ruswanta yang selalu memberikan terbaik dari yang bisa diberikan dan juga kasih yang melimpah.
5. Akung Karjo, Uti Hartini, dan adik Vincentius Abishayoga yang selalu memberikan perhatian dan kasih sayang.
6. Mas Yuli yang juga menjadi *support system* dan *moodbooster*.
7. Kak Sandra dan teman-teman S2 yang senasib dan seperjuangan yang saling mendukung dan membantu dalam kelancaran proses penulisan

tesis.

8. Ko Jason dan teman-teman *event organizer* yang selalu memberikan hiburan diwaktu bosan.
9. Sila, Echy, dan teman-teman Gorgeous yang pernah seperjuangan dalam lomba, kuliah, skripsi, sampai pekerjaan.
10. Semua pihak baik langsung maupun tidak langsung yang telah membantu kelancaran penulisan tesis ini, penulis mengucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi materi maupun penyajian, maka dari itu mohon kritik dan sarannya dalam rangka penyempurnaan tugas akhir ini.

Yogyakarta, 8 Juli 2021



Stefani Lutvy Della

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN KONSEPTUAL & PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1. <i>Followership</i>	8
2.2. Kepuasan Kerja	13
2.3. Dukungan Supervisor	17
2.4. Budaya Berorientasi Kinerja	18
2.5. Penelitian Terdahulu	19
2.6. Model Penelitian	21
2.7. Hipotesis Penelitian	21
2.7.1 Pengaruh <i>Followership</i> Aktif terhadap kepuasan Kerja	21
2.7.2 Pengaruh Dukungan Supervisor dan Budaya Berorientasi Kinerja terhadap Kepuasan Kerja	22

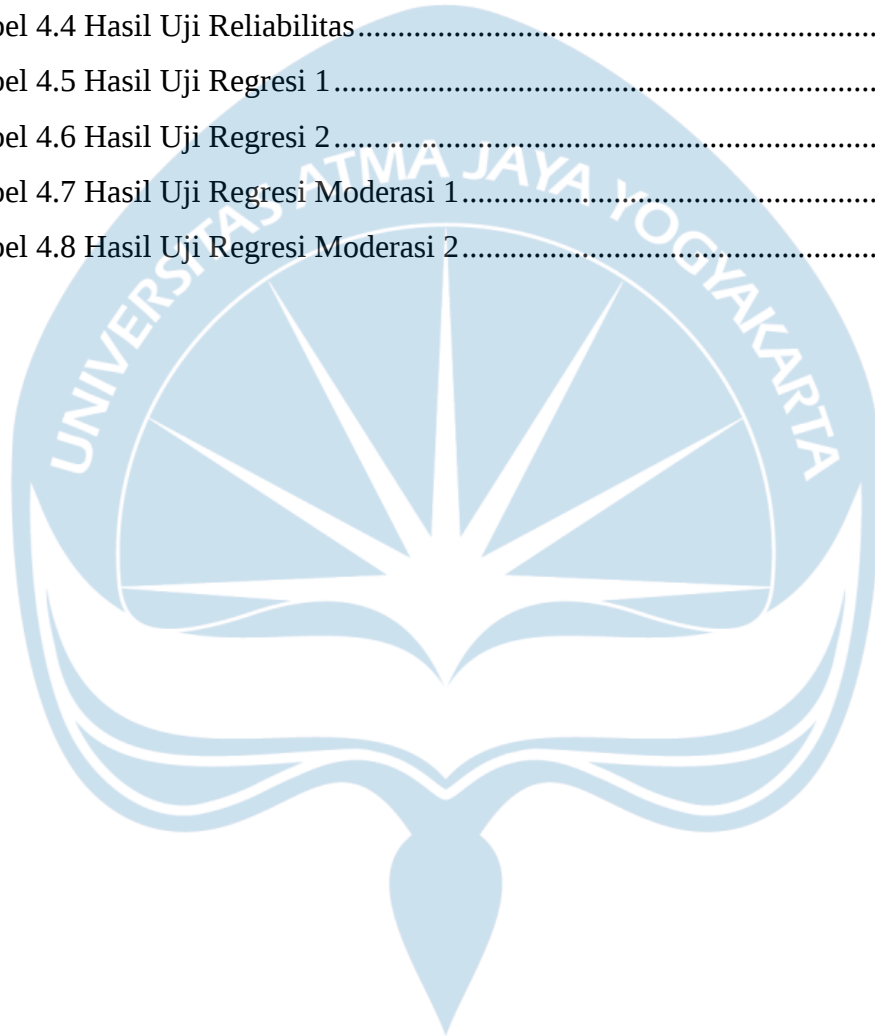
2.7.3 Pengaruh <i>Followership</i> Aktif terhadap Kepuasan Kerja dengan Variabel Moderasi Dukungan Supervisor dan Budaya Berorientasi Kinerja	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1. Populasi dan Sampel	25
3.2. Teknik Pengumpulan Data	25
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	26
3.3.1 Pengukuran Variabel	26
3.4. Metode Analisis Data	33
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif Responden	33
3.4.2 Pengujian Instrumen Penelitian	33
3.4.3 Teknik Analisis Data	34
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	38
4.1. Analisis Data	38
4.2. Analisis Deskriptif Profil Responden	38
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ...	39
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	41
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	41
4.2.6 Analisis Deskriptif Responden	42
4.3. Pengujian Instrumen Penelitian	43
4.3.1 Hasil Uji Validitas	43
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	45
4.4 Analisis Regresi	45
4.4.1 Analisis Regresi Linear Sederhana	45
4.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda	46
4.4.3 Analisis Regresi Moderasi	48
4.5 Pembahasan	50
BAB V PENUTUP	52
5.1. Kesimpulan	52
5.2. Implikasi Manajerial	53

5.3. Keterbatasan dan Saran Penelitian	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	60



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Definisi Operasional	29
Tabel 4.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	38
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif Responden.....	42
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Regresi 1.....	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi 2.....	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Moderasi 1.....	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Moderasi 2.....	49



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	21
Gambar 4.1 Kelompok Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	39
Gambar 4.2 Kelompok Responden Berdasarkan Usia.....	40
Gambar 4.3 Kelompok Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Gambar 4.5 Kelompok Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	41
Gambar 4.6 Hasil Penelitian	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Jurnal Acuan

Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 : Data Responden

Lampiran 4 : Data Kuesioner

Lampiran 5 : Hasil Olah Data

