

**PENGARUH SPIRITUALITAS DI TEMPAT KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN
AFEKTIF SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI DI ERA PANDEMI (STUDI
PADA PERAWAT RUANG ISOLASI COVID-19 RS BETHESDA
YOGYAKARTA)**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1)**

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

ALFONSUS CALVIN ARFINDO

NPM : 16 03 22680

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2021

Skripsi

**PENGARUH SPIRITUALITAS DI TEMPAT KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN
AFEKTIF SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI DI ERA PANDEMI (STUDI PADA
PERAWAT RUANG ISOLASI COVID-19 RS BETHESDA YOGYAKARTA)**



Disusun Oleh :

ALFONSUS CALVIN ARFINDO

NPM : 16 03 22680

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "M. Parnawa Putranta".

M. Parnawa Putranta, MBA., Ph. D.

14 Agustus 2021



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

SURAT KETERANGAN

No. 955/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Jumat, 3 September 2021 dengan susunan pengujian sebagai berikut:

- | | |
|---------------------------------------|-----------------|
| 1. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. | (Ketua Penguji) |
| 2. Daniel Yudista Wardhana, SE., MEI. | (Anggota) |
| 3. Tegar Satya Putra, SE., M.Sc. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Alfonsus Calvin Arfindo

NPM : 160322680

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Alfonsus Calvin Arfindo telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH SPIRITUALITAS DI TEMPAT KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN
AFEKTIF SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI DI ERA PANDEMI (STUDI
PADA PERAWAT RUANG ISOLASI COVID-19 RS BETHESDA
YOGYAKARTA)**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain yang tertulis dalam skripsi ini dinyatakan dalam catatan perut dan daftar Pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dalam skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 Agustus 2021

Yang menyatakan



Alfonsus Calvin Arfindo

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang selalu menyertai sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan segala usahanya. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelas Sarjana Manajemen (S1) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa pengerjaan skripsi ini memiliki beberapa hambatan selama proses pengerjaan. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah terlibat, ata segala dukungannya selama proses pengerjaan skripsi ini. Dalam kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, Santo Alfonsus dan Romo Van Lith yang telah memberikan berkat, anugerah dan kelancaran dalam proses penulisan skripsi sehingga pada akhirnya dapat terselesaikan.
2. Keluarga tercinta, Bapak Arif, Ibu Iin dan Bernard yang selalu memberikan bantuan, dukungan, doa, semangat dari awal masa studi hingga akhir penulisan skripsi ini.
3. Bapak M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang senantiasa sabar dalam membimbing, memberikan dukungan, membagikan ilmu, dan memberikan banyak solusi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Seluruh dosen dan staf Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan dukungan, ilmu dan arahan yang membantu penulis dalam proses menyelesaikan studi.
5. Ibu Dr. T.A. Ririel Kusumoningsih, Sp. OG selaku *Professor and Chairperson* Komisi Etik Penelitian Kesehatan RS. Bethesda Yogyakarta yang telah membantu dalam proses *Ethical Clearance* sehingga penulisan skripsi dapat diselesaikan dengan baik.
6. Bapak Yuson, Bapak Wahyu, Bapak Eko, dan Bapak Ganang yang telah terlibat dalam pengurusan *Ethical Clearance* dan penyebaran kuesioner dan kepada seluruh tenaga kesehatan di ruang isolasi Covid-19 RS. Bethesda Yogyakarta yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Luh Oviariesta Kumala Putri yang selalu setia membantu, menemani dan memberikan semangat dari awal penulisan skripsi ini hingga akhir penulisan skripsi ini.
8. Staff Pascasarjana, teman-teman Student Staff Pascasarjana, dan teman-teman Senat Mahasiswa FBE UAJY yang telah memberikan semangat, motivasi serta memberikan cerita semasa kuliah.
9. Teman-teman seperjuangan skripsi, Yaya, Lili, Reynaldi, Bergas, Ocep, Laras, Brenda, Ria, Meo yang selalu memberikan semangat serta bantuan dalam menyelesaikan skripsi.

10. Teman-teman Sambat Rider, Andro, Billy, Gombong, Ocep, Jessey, Cuna, Rama yang sabar dalam mendengarkan keluh kesan dan telah menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi.

11. Diri sendiri yang telah bertahan sejauh ini, yang telah berjuang, yang tetap semangat untuk menyelesaikan proses skripsi ditengah-tengah hiruk pikuknya pekerjaan dan tetap yakin untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menerima dengan senang hati segala masukan, kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini.

Akhir kata, semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan bagi semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta, 14 Agustus 2021

Penulis



Alfonsus Calvin Arfindo

MOTTO



*“Jangan menyerah. Semua butuh waktu,
Kamu tidak sedang tertinggal dari siapapun”*

- Indra Sugiarto

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	10
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Tujuan.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14

2.1	Organizational Citizenship Behavior	14
2.1.1	Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	14
2.1.2	Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
2.1.3	Motif <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	21
2.1.4	Penyebab dan Dampak <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	22
2.2	Spiritualitas di Tempat Kerja	26
2.2.1	Definisi Spiritualitas di Tempat Kerja	26
2.2.2	Dimensi Spiritualitas di Tempat Kerja	27
2.2.3	Penyebab dan Dampak Spiritualitas di tempat Kerja	29
2.3	Komitmen Organisasi	32
2.3.1	Definisi Komitmen Organisasi	32
2.3.2	Dimensi Komitmen Organisasi	33
2.3.3	Definisi Komitmen Afektif	34
2.3.4	Penyebab dan Dampak Komitmen Afektif	34
2.4	Pengembangan Hipotesis	38
2.5	Kerangka Pikir Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN		45
3.1	Bentuk Penelitian	45
3.2	Ruang Lingkup Penelitian	46
3.3	Populasi dan Sampel	46

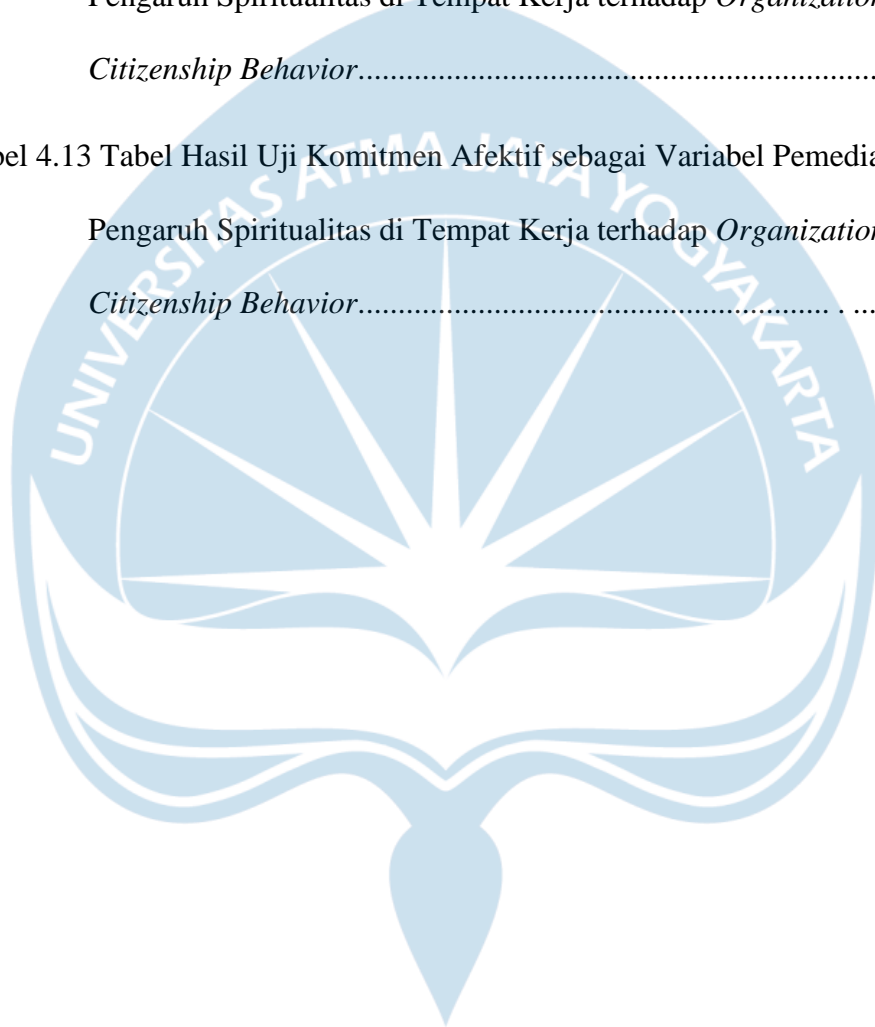
3.3.1	Populasi.....	46
3.3.2	Sampel.....	46
3.4	Sumber dan Jenis Data	48
3.5	Instrumen Penelitian dan Pengukuran.....	48
3.5.1	Instrumen Penelitian	48
3.5.2	Metode Pengumpulan Data.....	50
3.6	Metode Pengukuran Data	50
3.7	Metode Pengujian Instrumen.....	51
3.7.1	Uji Validitas	51
3.7.2	Uji Reliabilitas	52
3.8	Metode Analisis Data	53
BAB IV ANALISIS DATA		59
4.1	Pengujian Instrumen	
4.1.1	Uji Validitas	59
4.1.2	Uji Reliabilitas	63
4.2	Demografi Responden	
4.2.1	Analisis Karakteristik Responden	64
4.3	Analisis Statistik Deskriptif.....	67
4.3.1	Spiritualitas di Tempat Kerja	68
4.3.2	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	70

4.3.3	Komitmen Afektif	72
4.4	Pengujian Hipotesis	73
4.5	Analisis Mediasi	78
4.6	Pembahasan	85
4.6.1	Pengaruh Spiritualitas di Tempat Kerja terhadap Komitmen Afektif	85
4.6.2	Pengaruh Spiritualitas di Tempat Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	86
4.6.3	Pengaruh Komitmen Afektif terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	87
4.6.4	Komitmen Afektif sebagai Variabel Pemediasi Spiritualitas di Tempat Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	88
BAB V PENUTUP		90
5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Implikasi Manajerial.....	91
5.3	Keterbatasan Penelitian	95
5.4	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	95
DAFTAR PUSTAKA		96
LAMPIRAN.....		104

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Ketentuan Taraf Kesalahan dan Faktor Pengali Nomogram Harry King.....	47
Tabel 3.2 Klasifikasi Koefisien Reliabilitas	52
Tabel 3.3 Batasan Presepsi.....	53
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Kuesioner Spiritualitas di Tempat Kerja.....	60
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kuesioner <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	61
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kuesioner Komitmen Afektif.....	63
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner.....	64
Tabel 4.5 Karakteristik Responden.....	65
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Spiritualitas di Tempat Kerja.....	68
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	70
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Komitmen Afektif.....	72
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Spiritualitas di Tempat Kerja terhadap Komitmen Afektif	74
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Spiritualitas di Tempat Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	75

Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Komitmen Afektif terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	77
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Komitmen Afektif sebagai Variabel Pemediasi Pengaruh Spiritualitas di Tempat Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	79
Tabel 4.13 Tabel Hasil Uji Komitmen Afektif sebagai Variabel Pemediasi Pengaruh Spiritualitas di Tempat Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	44
Gambar 3.1 Tabel Nomogram Harry King	48
Gambar 3.2 Diagram Baron & Kenny	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Riset Perusahaan.....	103
Lampiran II Kuesioner.....	107
Lampiran III Data Statistik Responden	117
Lampiran IV Data Isi Kuesioner.....	121
Lampiran V Statistik Deskriptif Variabel.....	125
Lampiran VI Uji Validitas dan Reliabilitas	129
Lampiran VII Uji Analisis Hipotesis.....	137

**PENGARUH SPIRITUALITAS DI TEMPAT KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN
AFEKTIF SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI DI ERA PANDEMI (STUDI
PADA PERAWAT RUANG ISOLASI COVID-19 RS BETHESDA
YOGYAKARTA)**

ALFONSUS CALVIN ARFINDO

M. Parnawa Putranta, MBA., Ph. D.

Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Jalan Babarsari 43-44, Yogyakarta

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh spiritualitas di tempat kerja terhadap komitmen afektif dan *organizational citizenship behavior* pada tenaga kesehatan ruang isolasi *covid-19* RS. Bethesda Yogyakarta. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *non probability sampling : purposive sampling* yang berjumlah 55 responden. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner dengan total 52 pertanyaan yang terbagi menjadi 3 bagian. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji analisis regresi hierarki.

Hasil uji analisis data menunjukkan bahwa spiritualitas di tempat kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen afektif. Spiritualitas di tempat kerja dan komitmen afektif berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Serta variabel komitmen afektif memiliki pengaruh mediasi penuh terhadap spiritualitas di tempat kerja dan *organizational citizenship behavior*.

Kata kunci: spiritualitas di tempat kerja, komitmen afektif, *organizational citizenship behavior*