

**PENGARUH DIMENSI *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP
KEPUASAN KERJA INTRINSIK KARYAWAN PT. KAYAN PUTRA
UTAMA COAL SAMARINDA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1) Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Renaldy Gunawan

NPM: 16 03 22771

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2021

Skripsi

**PENGARUH DIMENSI *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP
KEPUASAN KERJA INTRINSIK KARYAWAN PT. KAYAN PUTRA
UTAMA COAL SAMARINDA**

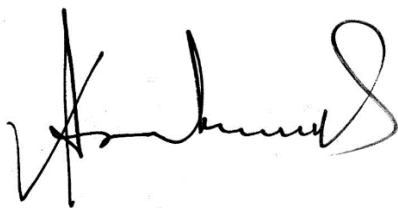
Disusun Oleh:

Renaldy Gunawan

NPM : 16 03 22771

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Parnawa Putranta', written in a cursive style.

Parnawa Putranta M.,Drs.,MBA.Ph.D

14 Juni 2021



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

SURAT KETERANGAN
No. 1031/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Jumat, 3 September 2021 dengan susunan penguji sebagai berikut:

1. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. (Ketua Penguji)
2. Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI. (Anggota)
3. Tegar Satya Putra, SE., M.Sc. (Anggota)

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:


Nama : Renaldy Gunawan
NPM 160322771

Dinyatakan
Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Renaldy Gunawan telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJ

Dekan,


Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.
BISNIS DAN EKONOMIKA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH DIMENSI *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP
KEPUASAN KERJA INTRINSIK KARYAWAN PT. KAYAN PUTRA
UTAMA COAL SAMARINDA**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Samarinda, 14 Juni 2021

Yang Menyatakan



Renaldy Gunawan

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan kasih-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Dimensi *Servant Leadership* Terhadap Kepuasan Kerja Intrinsik Karyawan PT. Kayan Putra Utama Coal Samarinda” sebagai salah satu persyaratan akhir dalam menempuh jenjang S1 di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam pembuatan skripsi ini, peneliti memperoleh bimbingan, dukungan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang telah menyertai dan memberikan berkat, kekuatan, serta kesehatan untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Keluarga saya yang saya sayangi papa, mama, kakak, dan adik yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Parnawa Putranta M.,Drs.,MBA.Ph.D, selaku dosen pembimbing yang telah membantu dalam penyusunan skripsi dengan sabar, dan meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta saran-saran atau masukan yang diberikan dalam penyusunan skripsi ini sampai skripsi ini selesai.

4. Untuk PT. Kayan Putra Utama Coal Samarinda, yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian dan kesediaan waktunya untuk mengisi kuesioner yang diedarkan demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh dosen UAJY yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat melalui mata kuliah yang saya dapatkan dari awal perkuliahan sampai saat ini.
6. Teman-teman kuliah saya selama saya berkuliah di UAJY yang telah memberikan canda tawa, dan pengalaman baru.
7. Sahabat saya Kevin, Winsen, Stanley, Willy, Louis, Natasha, Carin, Denniss yang sudah memberikan dukungan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Teman-teman seperjuangan skripsi bimbingan Pak Parnawa yang selalu membantu dan memberikan saran dalam proses pengerjaan skripsi ini.

Demikian yang peneliti dapat sampaikan. Terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penelitian selanjutnya.

Samarinda, 14 Juni 2021

Peneliti



Renaldy Gunawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT KETERANGAN DEKAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
Abstrak.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Kepuasan Kerja	13
2.2 Teori Kepuasan Kerja.....	14
2.3 Faktor Kepuasan Kerja.....	16
2.4 Kepuasan Kerja Intrinsik.....	19
2.4.1 Faktor Kepuasan Kerja Intrinsik.....	20
2.5 Definisi Kepemimpinan	21
2.6 Teori Kepemimpinan.....	24

2.7 Gaya Kepemimpinan	26
2.8 Kepemimpinan yang Melayani (<i>Servant Leadership</i>).....	29
2.9 Dimensi <i>Servant Leadership</i>	30
2.10 Hipotesis	31
2.11 Kerangka Penelitian	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Konteks Penelitian.....	39
3.2 Jenis Penelitian	40
3.3 Populasi dan Sampel	40
3.3.1 Populasi	41
3.3.2 Ukuran Sampel.....	41
3.4 Sumber dan Jenis Data	44
3.5 Definisi Operasional.....	44
3.6 Instrumen Penelitian dan Pengukuran	45
3.6.1 Instrumen Penelitian.....	45
3.6.2 Metode Pengumpulan Data	47
3.6.3 Metode Pengukuran Data.....	48
3.7 Metode Pengujian Instrumen.....	48
3.7.1 Uji Validitas	48
3.7.2 Uji Reliabilitas	49
3.8 Metode Analisis Data	49
3.8.1 Analisis Regresi Linear Berganda	49
3.8.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	50
3.8.3 Uji F	51
3.8.4 Uji t	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Hasil Pengujian Instrumen	52

4.1.1 Uji Validitas	53
4.1.2 Uji Reliabilitas	59
4.2 Analisis Data	60
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif Responden	60
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel	62
4.3 Pengujian Hipotesis	72
4.4 Pengaruh Dimensi <i>Servant Leadership</i> (Kepemimpinan yang Melayani) terhadap Kepuasan Kerja Intrinsik.....	72
4.5 Pembahasan	77
BAB V PENUTUP.....	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Implikasi Manajerial.....	84
5.3 Keterbatasan Penelitian	88
5.4 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Isaac</i> dan <i>Michael</i>	42
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas (X1)	53
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas (X2)	54
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas (X3)	55
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas (X4)	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas (X5)	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas (X6)	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas (X7)	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas (Y)	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif Responden	61
Tabel 4.11 Pembagian Interval Kelas	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik Deskriptif PE	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik Deskriptif MNBK	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik Deskriptif KK	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Statistik Deskriptif M	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik Deskriptif MBTS	68
Tabel 4.17 Hasil Uji Statistik Deskriptif MB	69
Tabel 4.18 Hasil Uji Statistik Deskriptif BE	70
Tabel 4.19 Hasil Uji Statistik Deskriptif KKI	71
Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka Penelitian.....	38
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner

Lampiran II Data Kuesioner Responden

Lampiran III Hasil Olah Data



**PENGARUH DIMENSI *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP
KEPUASAN KERJA INTRINSIK KARYAWAN PT. KAYAN PUTRA
UTAMA COAL SAMARINDA**

Disusun Oleh:

Renaldy Gunawan

NPM : 16 03 22771

Pembimbing :

Parnawa Putranta M.,Drs.,MBA.Ph.D

Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Jalan Babarsari No 43-44, Yogyakarta

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dimensi kepemimpinan yang melayani (*servant leadership*) terhadap kepuasan kerja intrinsik karyawan PT. Kayan Putra Utama Coal Samarinda. Variabel independen dalam penelitian ini adalah kepemimpinan yang melayani dan yang menjadi variabel dependen dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja intrinsik. penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner online dengan bantuan *google form* dan disebarikan pada 120 karyawan di PT. Kayan Putra Utama Coal Samarinda. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dan menggunakan *purposive sampling* dengan syarat karyawan yang bekerja minimal memiliki 1 tahun masa kerja dalam perusahaan. Penelitian ini menggunakan analisis uji validitas, reliabilitas, dan regresi linear berganda. Metode olah data pada penelitian ini menggunakan IBM SPSS *Statistics* versi 26. Dari hasil analisis menunjukkan bahwa dimensi kepemimpinan yang melayani berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja intrinsik karyawan PT. Kayan Putra Utama Coal.

Kata Kunci : Kepemimpinan yang Melayani (*Servant Leadership*), Kepuasan Kerja Intrinsik (*Intrinsic Job Satisfaction*).